

کتابچه راهنمای خودارزیابی و رسیدگی عادلانه IHSS

ژوئن 2019، نشریه شماره #5013.16 - Farsi

هدف از این کتابچه راهنما، کمک به شما جهت آمادگی برای ارزیابی پذیرش اولیه توسط مددکار IHSS یا بازنگری سالانه است. همچنین، این کتابچه راهنما به شما کمک خواهد کرد تا بتوانید در جلسات رسیدگی مربوط به اختلاف نظر درباره تعداد ساعات «خدمات حمایتی درون‌خانگی» (IHSS, In-Home Supportive Services) مورد نیاز، از حقوق خود و دیگران دفاع کنید.

انجام خودارزیابی به شما کمک خواهد کرد تا تعداد ساعات مورد نیاز را محاسبه کنید و بدانید چه مواردی را برای مددکار IHSS مسئول انجام ارزیابی توضیح دهید. این کتابچه راهنما حاوی همه توضیحات لازم درباره ساز و کار IHSS نیست. چنانچه درباره سایر حیطه‌هایی که در این کتابچه راهنما توضیح داده نشده، مثل مقررات اضافه‌کاری IHSS، منابع جایگزین، مسائل مربوط به رسیدگی یا تجدید نظر (مثلاً عدم پذیرش وکالتنامه)، یا مسائل مربوط به ساکنان دائمی قانونی یا کهنه‌سربازان نیازمند IHSS پرسشی دارید، لطفاً به سایر نشریات IHSS رجوع کنید، یا با ما تماس بگیرید.

سایر نشریات IHSS را می‌توانید در نشانی زیر پیدا کنید:

<https://www.disabilityrightsca.org/publications/in-home-supportive-services-ihss>

این کتابچه راهنما شامل 3 بخش است.

1. **در بخش یک**، ارزیابی‌های IHSS و نحوه آمادگی برای آنها، پرسش‌ها و پاسخ‌های مربوط به IHSS، نحوه درخواست رسیدگی و آمادگی برای آن، و آنچه باید در جلسه رسیدگی انتظار داشت، شرح داده می‌شود.
2. **بخش دو** یک کاربرگ خودارزیابی برای محاسبه تعداد ساعات مورد نیاز است.
3. **بخش سه** حاوی مثال‌هایی از ذینفعان IHSS است که علت نیاز خود به ساعات IHSS بیشتر را شرح می‌دهند.

بخش 1: ارزیابی‌ها و رسیدگی‌های عادلانه IHSS

روند ارزیابی IHSS چگونه است؟

طی ارزیابی IHSS، مددکار کانتی با حضور در منزل شما، تعیین می‌کند شما واجد صلاحیت دریافت چه خدماتی به مدت چند ساعت در ماه هستید. در موارد زیر، یک ارزیابی کانتی خواهید داشت:

- وقتی اولین بار برای IHSS درخواست می‌دهید،
- معمولاً سالی یک بار، و
- هر زمانی که خودتان برای ارزیابی کانتی درخواست دهید. کانتی باید ارزیابی را ظرف 30 روز از تاریخ درخواست شما انجام و یک «اعلان اقدام» IHSS (NOA, Notice of Action) را به شما ارائه دهد.

در اعلان اقدام IHSS مشخص شده که کانتی برای هر یک از کارهای تحت پوشش IHSS که برای انجام آنها به کمک نیاز دارید، چند ساعت را تعیین کرده است. زمان مندرج در اعلان اقدام IHSS بر حسب ساعت و دقیقه بیان می‌گردد. همچنین، اعلان اقدام IHSS حاوی اطلاعاتی درباره حقوق شما برای درخواست رسیدگی و تجدید نظر خواهد بود.

کانتی ساعات IHSS مورد نیاز را چگونه می‌سنجد؟

- قوانین و مقررات
 - معیارهای سنجش نیازهای شخصی به خدمات در قسمت 12300 از «قانون رفاه و مؤسسات» (Welfare and Institutions Code) تعیین شده است.
 - شرط اصلی برای برخورداری از این خدمات این است که خودتان به دلیل معلولیت، قادر به انجام خدمات مورد نیاز نباشید.
 - همچنین، باید جهت (1) ایمن ماندن در منزل خودتان یا هر محلی که برای سکونت انتخاب کنید، و/یا (2) تشکیل و حفظ یک زندگی مستقل، به خدمات نیاز داشته باشید.
 - ساعات مجاز خدمات بر پایه مدت زمانی تعیین خواهد شد که ارائه‌دهنده برای انجام کارهای موافقت شده نیاز خواهد داشت.
 - برای خدماتی که صرفاً جهت «راحتی» شما ارائه می‌گردد، هیچ ساعتی تخصیص داده نخواهد شد.
 - حداکثر زمان مجاز ماهیانه 283 ساعت است.

- دستورالعمل‌های کاری ایالت: برای آگاهی از جزئیات مربوط به «دستورالعمل‌های کاری» (HTGs, Hourly Task Guidelines)، به «اعلان اطلاعات همه کانتی‌ها» (ACIN, All County Information Notice)، شماره 17-82-1 (مورخ 5 دسامبر 2017) در نشانی اینترنتی <http://www.cdss.ca.gov/inforesources/2017-All-County-Information-Notices> زیر رجوع کنید:

مددکاران اجتماعی IHSS از دستورالعمل‌های ساعتی (HTGs) به عنوان راهنمای تعیین کارکرد با استفاده از رتبه‌ها و تخصیص ساعات بر اساس رتبه استفاده می‌کنند.

مرحله یک: تعیین کارکرد

مددکاران اجتماعی IHSS باید تعیین کنند که برای هر کار تحت پوشش IHSS به چه مقدار کمک نیاز دارید. بدین منظور، آنها از دستورالعمل‌های ساعتی استفاده می‌کنند. مددکار اجتماعی IHSS کارش را با رتبه‌بندی کارکرد شما در هر یک از موارد زیر آغاز می‌کند:

- خدمات خانگی (کارهای خانه)؛
- شستن لباس‌ها؛
- خرید و امور روزمره؛
- تهیه غذا/نظافت پس از صرف غذا؛
- جابجایی (که قبلاً حرکت درون منزل نامیده می‌شد)؛
- استحمام، بهداشت دهان و دندان، اصلاح/استحمام روزانه (استحمام و اصلاح)؛
- لباس پوشیدن/دستگاه‌های پروتز (لباس پوشاندن)؛
- دفع ادرار و مدفوع؛
- انتقال (جابجایی)؛
- غذا خوردن؛
- تنفس؛
- حافظه؛
- توجه؛ و
- اتخاذ تصمیمات صحیح.

رتبه‌ها می‌تواند بین 1 تا 5 باشد. به عنوان مثال، رتبه 1 بدان معنا است که شما مستقل هستید و می‌توانید کارهای تحت پوشش IHSS را بدون کمک انجام دهید؛ حال آنکه رتبه 5 یعنی نمی‌توانید کارهای تحت پوشش IHSS را با یا بدون کمک انجام دهید. رتبه‌های IHSS بر اساس میزان توانایی کارکردی شما به شرح زیر است:

رتبه 1: شما مستقل هستید - و می‌توانید کارهای تحت پوشش IHSS را بدون کمک انجام دهید. ذینفعی که در هر یک از کارکردها رتبه «1» را احراز کند، نمی‌تواند برای آن کارکرد خدماتی را دریافت نماید.

رتبه 2: می‌توانید کارهای تحت پوشش IHSS را با کمک شفاهی، مانند یادآوری، راهنمایی یا تشویق از جانب ارائه‌دهنده IHSS انجام دهید.

رتبه 3: می‌توانید کارهای تحت پوشش IHSS را با مقداری کمک، از جمله اما نه فقط کمک فیزیکی مستقیم، از ناحیه ارائه‌دهنده IHSS انجام دهید.

رتبه 4: می‌توانید کارهای تحت پوشش IHSS را فقط با کمک زیاد از ناحیه ارائه‌دهنده IHSS انجام دهید.

رتبه 5: نمی‌توانید کارهای تحت پوشش IHSS را با یا بدون کمک ارائه‌دهنده IHSS انجام دهید.

اگر توانایی‌های کارکردی شما در طول ماه تغییر کند، رتبه کارکردی برای هر کار باید حاکی از توانایی کارکردی شما بر پایه روزهای بدتان باشد.

مرحله 2: استفاده از دستورالعمل‌های کارهای ساعتی به منظور تخصیص زمان بر پایه توانایی کارکردی

مرحله بعد شامل استفاده از دستورالعمل‌های ساعتی جهت تعیین ساعات مجاز برای هر کار است. هدف از این دستورالعمل کمک به مددکار اجتماعی جهت تعیین ساعات مجاز برای هر کار تحت پوشش IHSS است که در آن نیاز به کمک دارید. همچنین، این دستورالعمل به مددکاران اجتماعی کمک می‌کند که تشخیص دهند چه زمانی باید استثنائاتی را قابل شوند تا ذینفع IHSS بتواند از میزان کمک مناسب برای هر یک از کارهای تحت پوشش IHSS برخوردار گردد.

به عنوان مثال، برای هر کار تحت پوشش IHSS که جهت انجام آن به کمک نیاز دارید، دستورالعمل‌های ساعتی یک گستره زمانی (کم تا زیاد) را برای هر رتبه کارکردی تعیین می‌کند. بنابراین، اگر شما در کار لباس‌پوشیدن رتبه 2 داشته باشید، یک گستره زمانی برای شما وجود دارد. به خاطر داشته باشید که استفاده از دستورالعمل‌های ساعتی فقط در صورتی مجاز است که برای رفع نیازهای شخصی شما مناسب باشد. این بدان معنا است که می‌توانید از زمان بیشتر یا کمتری نسبت به آنچه بر اساس دستورالعمل‌های ساعتی تعیین می‌شود، برخوردار گردید، البته به شرطی که مددکار اجتماعی با استناد به دلایل منطقی علت نیاز شما به زمان بیشتر یا کمتر را شرح دهد. بخش 3 این کتابچه راهنما حاوی توضیحاتی درباره مواردی است که استناد به دستورالعمل‌های ساعتی، به دلایل شرایط شخصی فرد، مناسب نیست.

• گزارش روزانه

○ یکی از بخش‌های اصلی آمادگی جهت ارزیابی یا رسیدگی عادلانه این است که گزارشی روزانه را از کلیه کارها و نیز مدت زمان لازم برای هر کار را تهیه کنید. علت این اقدام آن است که بتوانید از ساعات کافی برای انجام کلیه کارهای تحت پوشش IHSS، که در خصوص آنها به کمک نیاز دارید، برخوردار شوید. مردم به ندرت همه کارهای مراقبتی لازم و نیز مدت زمان مورد نیاز برای هر یک را درک می‌کنند.

▪ مثال: برای استفاده از دستشویی، زمان نظافت (که بخشی از مراقبت‌های مربوط به دفع

ادرار و مدفوع است) فقط زمانی نیست که صرف نظافت می‌گردد، بلکه شامل زمان آوردن وسایل نظافت و قرار دادن آنها سر جای اولشان نیز می‌شود. اگر استفاده از دستشویی توأم با دفع مایعات و ضایعات بدنی باشد، باید زمان اضافی لازم برای استفاده از اقدامات احتیاطی عمومی را نیز احتساب کنید. اقدامات احتیاطی عمومی شامل شستن دست‌ها، و استفاده از دستکش یا ماسک هنگام تماس با مایعات و ضایعات بدنی (ادرار،

مدفوع، خون، ترشحات واژن، منی، چرک، بزاق) یا شستن البسه، روتختی، ملحفه، یا سایر اشیای آلوده به مایعات و ضایعات بدنی است.

- زمان مورد نیاز برای انجام یک کار ممکن است در روزهای مختلف متفاوت باشد. به عنوان مثال، ممکن است زمان لازم برای پوشاندن لباس به شخص دچار فلج چهارطرفه اسپاسمی، به دلیل تغییر در انعطاف‌پذیری اندام‌ها، در یک روز خاص دو برابر زمان لازم برای انجام این کار در روز قبل یا بعد آن باشد. IHSS تعداد ساعات را بر اساس میانگین زمان لازم محاسبه می‌کند؛ بنابراین، لازم است گستره زمانی لازم برای انجام یک کار را بدانید.
- گاهی ممکن است مددکاران اجتماعی IHSS نتوانند تشخیص دهند که در چه مواردی به زمان بیشتری نسبت به آنچه در دستورالعمل‌های ساعتی توصیه شده نیاز دارید. به خاطر داشته باشید، شما این حق را دارید که از زمان کافی برای انجام کلیه کارهای تحت پوشش IHSS، که در خصوص آنها به کمک نیاز دارید، برخوردار شوید. به همین دلیل، لازم است شما و ارائه‌دهنده مراقبت‌های شما کلیه کارهای تحت پوشش IHSS، که در خصوص آنها به کمک نیاز دارید، و نیز مقدار زمان لازم برای انجام هر یک را یادداشت کنید. توصیه می‌کنیم این کار را طی مدت حداقل 2 هفته قبل از بازدید مددکار کانتی برای انجام ارزیابی اولیه یا ارزیابی مجدد انجام دهید.
- اگر بازدید بعدی مددکار IHSS کانتی برای ارزیابی مجدد باشد، تعداد ساعاتی که در حال حاضر برای انجام کارهای خاص تخصیص داده شده را مورد بازنگری قرار دهید. اگر زمان تخصیص داده شده برای هر کاری خارج از گستره زمانی باشد، آمادگی آن را داشته باشید که علت نیاز به زمان بیشتر (نسبت به آنچه دستورالعمل‌های ساعتی مجاز می‌داند) برای انجام کار تحت پوشش IHSS، که در خصوص آن به کمک نیاز دارید، را توضیح دهید.

چگونه می‌توانم خودارزیابی را انجام دهم؟

قبل از ارزیابی درون‌خانگی یا رسیدگی، کاربرگ IHSS ارائه شده در بخش 2 را تکمیل کنید. این کاربرگ به شما کمک خواهد کرد مدت زمان لازم برای انجام هر یک از کارهای تحت پوشش IHSS را ثبت کنید. کاربرگ مذکور، مثل فرم ارزیابی کانتی، بر پایه یک دوره 1 هفته‌ای مبتنی است، به جز برای مدخل «خدمات خانگی»، که برای 1 ماه است. پس از مستندسازی مدت زمان لازم برای انجام هر کار تحت پوشش IHSS، که در طول یک هفته در خصوص آن به کمک نیاز دارید، می‌توانید زمان‌های ثبت شده را با دستورالعمل‌های ساعتی مقایسه کنید. اگر به زمان بیشتری نسبت به آنچه دستورالعمل‌های ساعتی توصیه می‌کند نیاز دارید، بر اساس کارکرد خود، می‌توانید از زمان بیشتری برخوردار شوید، به شرط آنکه مددکار اجتماعی شما علت نیاز به زمان بیشتر را مستند کند (یعنی علت نیاز شما به زمان بیشتر را در پرونده IHSS درج نماید).

در این راهنما، از فرمت ساعت و دقیقه به شرح مندرج در ACIN شماره 17-82-I (مورخ 5 دسامبر 2017)، موجود در نشانی زیر، استفاده می‌کنیم: <http://www.cdss.ca.gov/inforesources/2017-All-County-Information-Notices>. اعلان اقدام IHSS شما نیز به فرمت ساعت و دقیقه است.

در صورت نیاز به زمان IHSS بیشتر نسبت به گستره زمانی تعیین شده در دستورالعمل کارهای ساعتی (به لینک ACIN شماره 17-82-1 فوق رجوع کنید)، دلایل نیاز به زمان بیشتر را کتباً شرح دهید. برای کمک به شما، در بخش 3 این کتابچه راهنما فهرستی از «عوامل یا دلایل نیاز به زمان IHSS بیشتر» مشاهده شده در پرونده‌های افراد مختلف ارائه شده است. ممکن است برخی از این دلایل و عوامل شامل حال شما هم شوند.

چگونه می‌توانم برای ارزیابی کانتی آماده شوم؟

هدف از بازدید خانگی آگاهی از کارهایی است که می‌توانید/نمی‌توانید خودتان انجام دهید، خدماتی که نیاز دارید، و زمانی که ارائه‌دهنده خدمات برای انجام آنها نیاز دارد. وظیفه شما این است که به مددکار IHSS کمک کنید کلیه نیازهای مراقبتی و مراقبت‌های ویژه شما و مدت زمان لازم برای هر یک را درک کند. باید کلیه اطلاعات لازم را با صراحت و صداقت ارائه دهید. مشکلات مرتبط با معلولیت و نیازهای مراقبتی خود را کمتر از آنچه هستند جلوه ندهید، زیرا ممکن است در نهایت تعداد ساعات لازم را دریافت نکنید. حتی اگر احساس شرم کنید، همه مسائل و مشکلات را دقیق و کامل توضیح دهید تا مددکار کانتی بتواند وضعیت شما را درک کند.

قبل از رسیدن مددکار کانتی، کاربرگ IHSS ارائه شده در بخش 2 را با درج تعداد ساعاتی که فکر می‌کنید مورد نیاز شما است، آماده کنید. به خاطر داشته باشید که کانتی فقط با آنچه واقعاً مورد نیاز شما است موافقت خواهد کرد و با تخصیص ساعات اضافی برای خدمات «راحتی» موافقت نخواهد کرد. نمونه‌ای از خدمات راحتی گردگیری بیش از حد لزوم به منظور زیباتر به نظر رسیدن اشیا است.

آمادگی آن را داشته باشید که ساعات مندرج در کاربرگ خود را شرح دهید. فهرستی تهیه کنید تا هیچ چیز از قلم نیفتد:

- این فهرست می‌تواند شامل مواردی مثل کارهایی که در انجام آنها به کمک نیاز دارید یا ارائه‌دهنده خدمات شما انجام می‌دهد،
- نحوه تعیین مدت زمان لازم برای هر کار (این مورد بسیار مهم است به ویژه در صورت وجود اختلاف بین آنچه قبلاً کانتی تأیید کرده و آنچه اکنون به عقیده شما مورد نیاز است)،
- چرا فکر می‌کنید دستورالعمل کارهای ساعتی برای نیازهای مراقبتی شما مناسب نیست (نمی‌تواند درباره وضعیت خاص شما اعمال گردد)،
- و چه عوامل خاصی باید مد نظر قرار بگیرد، باشد.

چگونه می‌توانم عوامل خاص را مستندسازی کنم؟

مستندات مربوط به نیازهای خاص‌تان را از پزشک معالج بگیرید. مثال‌ها:

- تأییدیه‌ای مبنی بر اینکه شما به دلیل مشکلات ریوی/تنفسی به یک محیط عاری از گرد و غبار نیاز دارید
- تأییدیه‌ای مبنی بر اینکه شما دچار مشکلات دفع ادرار و مدفوع هستید
- تأییدیه‌ای مبنی بر اینکه لازم است ملحفه‌ها و روتختی شما بیش از دو بار در ماه تعویض گردد

خدمات پیراپزشکی چیست؟

خدمات پیراپزشکی توسط یک پزشک برای بهداشت و سلامت شما تجویز می‌گردد و انجام آنها مستلزم مقداری آموزش و تصمیمات آگاهانه است. از جمله خدمات پیراپزشکی متداول می‌توان به تزریقات، شستشوی کولوستومی، گذاشتن/مراقبت از سوند، ساکشن، تغذیه از طریق لوله G و NG، مراقبت‌های تهویه و دستگاه کمک‌تنفس، مراقبت‌های مربوط به بیوست، گستره حرکت برای بهبود کارکرد، مراقبت از زخم/زخم بستر، و سایر خدمات مستلزم رویه‌های استریل اشاره کرد. درخواست کنید که ساعات کافی برای کل روند خدمات، از زمان آماده‌سازی تا نظافت نهایی، تخصیص داده شود. گاهی ارائه‌دهندگان برای زمان اضافی لازم جهت ثبت سوابق - مثلاً برای آزمایش دیابت و تزریقات - درخواست نمی‌دهند.

خدمات پیراپزشکی مهم هستند زیرا افراد نیازمند مراقبت‌های پزشکی پیچیده می‌توانند با دریافت این خدمات در منزل، از اقامت در آسایشگاه‌ها بی‌نیاز شوند. فقط پزشکان تعیین می‌کنند که کانتی باید چه خدماتی را ارائه دهد و چه تعداد ساعت را برای آن در نظر بگیرد. کانتی مجاز به کاهش تعداد ساعات خدمات تعیین شده توسط پزشک نیست. ارائه‌دهندگان برای ارائه این گونه خدمات، به هیچ مجوز یا مدرک خاصی نیاز ندارند.

برای آنکه واجد صلاحیت این خدمات شناخته شوید:

- پزشک فرمی را در خصوص خدمات لازم و تعداد ساعات آنها تکمیل و امضا می‌کند: پزشک با امضای فرم مذکور، که طی آن خدمات لازم و تعداد ساعات آنها تجویز شده، شرایط صلاحیت را تعیین می‌کند. ممکن است کانتی این فرم را برای پزشک شما بفرستد. به مطب پزشک اطلاع دهید که این فرم برای آنها ارسال می‌شود و شما می‌توانید در تکمیل آن مشارکت داده شوید.
- به هیچ وجه نمی‌توانید خدمات را انجام دهید: برخی از اختلالات روانی یا جسمی مانع از انجام خدماتی مثل تزریقات یا تعویض سوند می‌شود.
- این گونه خدمات مستلزم آموزش و تصمیمات آگاهانه است: ارائه‌دهنده خدمات آموزش‌های لازم در خصوص مراحل و نحوه ارائه این خدمات را از پزشک یا سایر متخصصان بهداشتی دریافت می‌کند. مراحل ارائه خدمات مستلزم آن است که ارائه‌دهنده کاملاً مراقب باشد تا از بروز اشتباهات جلوگیری گردد.

فرم خدمات پیراپزشکی، SOC 321، در نشانی اینترنتی زیر موجود است:

<http://www.cdss.ca.gov/cdssweb/entres/forms/English/SOC321.pdf>

کانتی‌ها از چندین تاکتیک برای عدم پذیرش یا تغییر خدمات پیراپزشکی تجویز شده توسط پزشکان استفاده می‌کنند. چندین روش برای ممانعت از این گونه اقدامات آنها وجود دارد.

- کانتی به شما می‌گوید که شاید نتوان برخی از خدمات را به عنوان خدمات پیراپزشکی تأیید کرد. پاسخ: در رابطه با خدمات مورد نظر با پزشک خود صحبت کنید. توضیح دهید که کلیه خدماتی که بر اساس Medi-Cal/Medicare به عنوان خدمات پرستاری ماهرانه تعیین شده‌اند واجد صلاحیت می‌باشند. پزشکان معمولاً با ماهیت این گونه خدمات آشنا هستند.
- کانتی سعی می‌کند پزشک را به تغییر خدمات تجویز شده یا تعداد ساعات آنها تشویق نماید. پاسخ: نخست با پزشک مشورت کنید و تأییدیه ساعات را بر اساس گزارش روزانه خود اخذ نمایید، درباره شرایط خود

و نیاز به حفظ رابطه پزشک-بیمار در مقابل مداخلات بیرونی گفتگو کنید. توضیح دهید که تصمیم پزشک به شرح مندرج در فرم SOC 321 نهایی است و کانتی باید از آن پیروی کند.

- پرستار کانتی یک روز را مشاهده و تعداد ساعات کمتری را بر اساس مشاهدات خود تعیین می‌کند و با پزشک تماس می‌گیرد. پاسخ: گزارش روزانه شما نشان می‌دهد که مدت زمان لازم از روزی به روز دیگر فرق می‌کند؛ میانگین زمان لازم بیشتر از زمانی است که در روز مشاهده ثبت شده است.
- کانتی می‌گوید که یک آژانس بهداشت خانگی این خدمات را ارائه خواهد کرد و از شما می‌خواهد نخست به آنجا مراجعه کنید. پاسخ: آژانس بهداشت خانگی یک منبع جایگزین نیست، زیرا این گونه آژانس‌ها خدمات دارای محدودیت‌های زمانی را ارائه می‌دهند.
- کانتی می‌گوید که گستره حرکت جزء خدمات مراقبت‌های شخصی است که کانتی صلاحیت برخوردار است از آن و نیز تعداد ساعات آن را تعیین می‌کند. پاسخ: وقتی پزشک گستره حرکت را همزمان به منظور حفظ و بهبود کارکرد تجویز می‌کند، نوعی خدمت پیراپزشکی محسوب می‌گردد.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره خدمات پیراپزشکی و رهنمودهایی در خصوص نحوه دریافت آنها، لطفاً نشریه خدمات پیراپزشکی ما را در نشانی زیر مطالعه کنید:

<https://www.disabilityrightsca.org/publications/the-ihss-program-covers-paramedical-services>

نظارت محافظتی چیست؟

نظارت محافظتی عبارت است از مراقبت از افراد دچار اختلالات روانی شدید تا هنگام سکونت در منزل شخصی خود، به خودشان آسیب نرسانند. می‌توان یک ارائه‌دهنده IHSS را استخدام کرد تا زمانی که ذینفع خدمات IHSS به نظارت 24 ساعته نیاز دارد، از او مراقبت کند؛ و به این ترتیب، از بروز آسیب‌ها یا سوانح جلوگیری و ایمنی ذینفع در منزل شخصی خود تضمین گردد. نظارت محافظتی مهم است زیرا ذینفعان IHSS می‌توانند تعداد زیادی ساعات ماهیانه دریافت کنند - حداقل 195 ساعت برای افرادی که «دچار اختلال شدید» نیستند و 283 ساعت برای کسانی که «دچار اختلال شدید» هستند. ذینفعان IHSS حداکثر ساعات ممکن (195 یا 283 ساعت) را دریافت می‌کنند حتی اگر کانتی تعداد ساعات را برای برخی از خدمات دیگر IHSS کاهش دهد.

برای آنکه واجد صلاحیت این خدمات شناخته شوید:

- باید ثابت شود که دچار اختلالات روانی شدید هستید؛ از جمله قضاوت ضعیف (اتخاذ تصمیمات نادرست درباره سلامت یا ایمنی)، سردرگمی/اشتباه در تشخیص جهت یا موقعیت (سرگردانی، گم شدن، اشتباه گرفتن افراد، روزها، یا زمان‌ها) یا ضعف حافظه (فراموش کردن آغاز و پایان کاری). این گونه اختلالات ممکن است توأم با معلولیت ذهنی، اوتیسم، زوال عقل، و بیماری‌های روانی باشند.
- در صورتی شخص دچار اختلال روانی شدید شناخته می‌شود که اگر به تنهایی در منزل رها شود، در معرض خطر صدمه دیدن قرار بگیرد (مثلاً خطراتی مثل بیرون رفتن از خانه و سرگردان شدن، راه

دادن غریبه‌ها به داخل خانه، روشن کردن اجاق گاز، روشن کردن آتش، باز گذاشتن شیر آب، خوردن غذاهای نامناسب یا مواد غیر خوراکی، زدن سر خود به درب یا دیوار، گاز گرفتن خود، خراشیدن بدن خود، و استفاده از چاقو یا سایر اشیای نوکتیز او را تهدید کند).

- همچنین، چنین شخصی باید به نظارت 24 ساعته نیاز داشته باشد (این نظارت می‌تواند توسط دوستان یا خویشاوندان ساکن در منزل، معلم‌ها در مدرسه، و رانندگان خودرو یا اتوبوس انجام بگیرد).

کانتی ممکن است فرمی را برای پزشک معالج بفرستد و طی آن درباره وضعیت روانی ذینفع پرس و جو کند تا مشخص گردد آیا آن شخص به نظارت محافظتی نیاز دارد. به مطب پزشک اطلاع دهید که این فرم برای آنها ارسال می‌شود تا بتوانید در تکمیل آن مشارکت داده شوید. همچنین، می‌توانید خودتان فرم را دانلود کنید و به پزشک معالج بدهید تا آن را تکمیل کند. این فرم در نشانی زیر موجود است:

<http://www.cdss.ca.gov/cdssweb/entres/forms/English/SOC821.PDF>

کودکان چگونه از حیث نیاز به نظارت محافظتی مورد ارزیابی قرار می‌گیرند؟

نامه ارسالی به همه کانتی‌ها (ACL) شماره 15-25، صفحه 6، تصریح می‌کند که کانتی باید یک روند چهار مرحله‌ای را در تعیین صلاحیت برای نظارت محافظتی طی کند. طی این روند باید تعیین شود:

- 1) آیا کودک به دلیل بیماری/اختلال روانی غیر خودفرمان است؟
- 2) آیا کودک دچار بیماری/اختلال روانی و غیر خودفرمان است، آیا این احتمال وجود دارد که مرتکب فعالیت‌های بالقوه خطرناک گردد؟
- 3) آیا پیرو حکم دادگاه در خصوص پرونده «گارت به طرفیت آندرسون» (Garrett v. Anderson)، این کودک نسبت به یک کودک هم‌سن و سال خود که دچار بیماری/اختلال روانی نیست به «نظارت بیشتری» نیاز دارد؟ **«نظارت بیشتر» می‌تواند به منزله زمان بیشتر، شدت بیشتر، یا هر دو باشد.** نظارت اضافی مورد نیاز باید به میزان چشمگیر بیش از مراقبت‌های عادی از کودکان باشد، و نه تنها با محدودیت‌های کارکردی کودک مرتبط باشد، بلکه این امکان را برای کودک فراهم سازد که به نحوی ایمن در منزل خودشان زندگی کنند. به عنوان مثال، یک کودک غیر معلول درد را تشخیص می‌دهد و دست از رفتارهای آسیب‌زا می‌کشد. حال آنکه کودکی که دچار معلولیت ذهنی است ممکن است درد را تشخیص ندهد و همچنان به آسیب زدن به خود ادامه دهد. علت نیاز به نظارت بیشتر می‌تواند به دلیل نیاز مستمر برای نظارت فشرده‌تر (یعنی پاییدن کودک) و نیاز مستمر برای هدایت کودک به منظور اجتناب از اقدامات آسیب‌زا باشد.
- 4) در صورت نیاز به «نظارت بیشتر»، آیا برای ایمن ماندن کودک در منزل، به نظارت 24 ساعته نیاز است؟

می‌توانید نامه ارسالی به همه کانتی‌ها (ACL) شماره 15-25 را در نشانی اینترنتی زیر بیابید: _

<https://www.cdss.ca.gov/lettersnotices/EntRes/getinfo/acl/2015/15-25.pdf>

سایر نامه‌های ارسالی به همه کانتی‌ها (ACL) درباره نظارت محافظتی عبارتند از:

نامه ارسالی به همه کانتی‌ها (ACL) شماره 87-98 به نشانی: _

و <https://www.cdss.ca.gov/lettersnotices/entres/getinfo/acl98/98-87.PDF>

نامه ارسالی به همه کانتی‌ها (ACL) شماره 95-17 به نشانی:

<https://www.cdss.ca.gov/Portals/9/ACL/2017/17-95.pdf?ver=2017-09-14-113431-017>.

چنانچه درخواست من برای نظارت محافظتی رد شود، چه اقداماتی انجام دهم؟

کانتی‌ها توجیهات عمومی زیادی برای مخالفت با درخواست برای خدمات نظارت محافظتی دارند. در اینجا برخی از شیوه‌های مقابله با آنها ارائه می‌گردد؟

آیا دینفع خدمات دچار اختلالات ذهنی یا روانی شدید است؟

- توجیه مسئولین کانتی: طی بازدید خانگی، هیچ‌گونه اختلال ذهنی یا روانی شدید مشاهده نشد. پاسخ: گزارش روزانه شما، اظهارنامه پزشک، سوابق مرکز منطقه‌ای؛ این استدلال که بازدید خانگی خیلی کوتاه بوده، یا اینکه رفتار مشاهده شده ولی به نحو مطلوب به پرسش‌ها پاسخ داده نشده؛ اسناد ارزیابی کانتی یک اختلال ذهنی یا روانی شدید را نشان می‌دهد.
- توجیه مسئولین کانتی: دینفع خدمات به دلیل اختلالات جسمی، و نه اختلالات ذهنی یا روانی، به خدمات نظارت محافظتی نیاز دارد. پاسخ: دینفع خدمات به دلیل اختلالات ذهنی یا روانی اختلالات جسمی را درک نمی‌کند، پیامدهای اقدامات خود برای اختلالات جسمی را درک نمی‌کند (یعنی سعی می‌کند از رختخواب خارج شود یا قدم بزند در حالی که ممکن است بر اثر این کارها در معرض خطر قرار بگیرد، شیرینی‌جات مصرف می‌کند در حالی که دچار دیابت است و ممکن است بیماری وی تشدید شود، سعی می‌کند پانسمان یا سوند یا بست را از بدنش جدا کند چون این‌گونه تجهیزات پزشکی موجب خارش یا درد گرفتن عضو مربوطه می‌شوند، و غیره.)
- توجیه مسئولین کانتی: اختلالات جسمی موجب بروز رفتارهای خطرناک می‌شود. پاسخ: اختلالات ذهنی یا روانی یکی از عوامل آن هستند؛ لازم نیست ثابت کنید که تنها عامل آن اختلالات ذهنی یا روانی است.

آیا دینفع خدمات در خانه مرتکب رفتارهای خطرناک می‌شود؟

- توجیه مسئولین کانتی: تشخیص رسمی بیماری ذهنی یا روانی اثبات کننده نیاز به خدمات نظارت محافظتی نیست. پاسخ: تأییدیه پزشک معالج درباره رفتارهای متعارف دینفع خدماتی که دچار چنین بیماری است.
- توجیه مسئولین کانتی: اخیراً متحمل هیچ صدمه یا آسیبی نشده است. پاسخ: به خوبی از دینفع خدمات مراقبت شده است.
- توجیه مسئولین کانتی: طی بازدید خانگی مددکار نماینده کانتی، شواهدی از رفتارهای خطرناک مشاهده نشده است. پاسخ: دفعات تکرار نه ساعات آن؛ روز قبل یا بعد که طی آن مشاهده انجام نشده؛ نمی‌توان 1 ساعت را به 24 ساعت شبانه‌روز تعمیم داد.

- توجیه مسئولین کانتی: فلج جسمی «کامل» مانع از انجام هر کار خطرناکی توسط ذینفع خدمات می‌شود. پاسخ: هر گونه اقدام هدفمندی که خطرناک است؛ مثل کشیدن سوند، لوله G، غیره.
- توجیه مسئولین کانتی: پرخاشگر و ضد اجتماعی در صورت کتک زدن دیگران یا تخریب اموال. پاسخ: در بزرگسالان: اقداماتی که منجر به آسیب زدن به خود می‌گردد مثل گاز گرفتن بدن خود، زدن سر به درب و دیوار، تخریب اموال منتهی به آسیب زدن به خود برای بیماری‌های روانی یا ذهنی شایع هستند. در کودکان: رفتار عادی اغلب پرخاشگرانه و ضد اجتماعی است.

آیا به نظارت 24 ساعته نیاز است و چنین خدماتی دریافت می‌گردد؟

- توجیه مسئولین کانتی: به نظارت 24 ساعته نیاز ندارد چون برخی اوقات - مثلاً در اتوبوس یا اتومبیل - بدون نظارت است. پاسخ: همیشه تحت نظارت است، اتوبوس/اتومبیل یک محیط تحت نظارت راننده بالغ است.
- توجیه مسئولین کانتی: ذینفع خدمات گاهی تنها رها می‌شود؛ بنابراین، تحت نظارت 24 ساعته نیست. پاسخ: علت اینکه گاهی او را تنها می‌گذاریم این است که توانایی مالی را برای تأمین نظارت 24 ساعته نداریم، گاهی کسی به او سر می‌زند، خوش‌شانس بوده‌ایم که تا حالا بلایی سر خودش نیاورده، وضعیت او بدتر شده است.
- توجیه مسئولین کانتی: پایش یا راهنمایی‌های شفاهی کافی نیست، بلکه به راهنمایی فیزیکی نیاز دارد. پاسخ: نظارت شامل هدایت توأم با مقداری مداخله است.
- توجیه مسئولین کانتی: خانواده مانع از استقلال ذینفع خدمات می‌شود و بیش از حد از وی که دچار معلولیت ذهنی جزئی است مراقبت می‌کند. پاسخ: استقلال بیشتر به بروز صدمات یا سوانحی در گذشته منجر شده است؛ سایرین (پزشک مرکز منطقه‌ای) نظارت 24 ساعته را توصیه می‌کنند.
- توجیه مسئولین کانتی: برای کاهش خطرات، شرایط محیطی را تغییر دهید: گردونه شیرهای اجاق گاز را بیرون بیاورید، ابزارها را در محفظه‌های مناسب بگذارید و درب آن را قفل کنید؛ صندلی چرخدار را به ترمزهای ایمنی مجهز کنید، ذینفع خدمات را با کمر بند ایمنی به صندلی چرخدار ببندید؛ گردونه شیرهای آب گرم را بیرون بیاورید؛ تخت‌خواب را به ریل‌های محافظ بلندتر تجهیز کنید؛ مبلمان منزل را ایمن کنید. پاسخ: انجام همه این تغییرات ممکن نیست؛ در غیر این صورت خانه به یک آسایشگاه یا زندان تبدیل می‌شود؛ هر چه ذینفع خدمات مسن‌تر باشد، تغییرات کمتری بدون از دست رفتن مشخصه‌های بارز خانه امکان‌پذیر است.
- توجیه مسئولین کانتی: کودک بیرون و بدون نظارت بزرگسالان بازی می‌کند. پاسخ: حیاط منزل ما دارای حصار ایمنی است؛ نمی‌تواند از منزل بیرون برود؛ هیچ خطری در حیاط او را تهدید نمی‌کند.
- توجیه مسئولین کانتی: کودکان همیشه باید تحت نظارت یک بزرگسال باشند. پاسخ: والدین همیشه به صورت فیزیکی در دیدرس کودکان بدون معلولیت روانی نیستند؛ این کودک نسبت به سایر کودکان

هم‌سن و سال خود به نظارت بیشتری نیاز دارد. هر چه کودک کم سن و سال‌تر باشد، اختلالات رفتاری او شدیدتر خواهد بود. مراقبت از کودکان زیر 2 سال از همه سخت‌تر است.

- توجیه مسئولین کانتی: به یک کلاس آموزشی ویژه تعامل صحیح والدین با کودکان بروید. پاسخ: کلاس آموزشی مشکلات رفتاری را حل خواهد کرد، به این کلاس‌ها رفته‌ایم و موفقیت‌آمیز نبوده است، باز هم به این کلاس‌ها خواهیم رفت اما تا زمانی که تأثیر آنها اثبات شود، فرزند من به مراقبت محافظتی نیاز دارد.

آیا دینفع خدمات دیگر واجد صلاحیت نیست؟

توجیه مسئولین کانتی: کانتی اشتباهاً نظارت محافظتی را اعطا کرده است؛ ارزیابی مجدد حاکی از عدم صلاحیت دینفع برای دریافت این خدمات است. پاسخ: در سطر H فرم SOC 293 هیچ تغییری در خصوص رتبه‌بندی کارکرد ذهنی دیده نمی‌شود؛ هیچ تغییری در منزل یا وضعیت دینفع خدمات روی نداده؛ فوراً درخواست تجدید نظر نمایید تا بتوانید خدمات IHSS را تا زمان صدور رأی حفظ کنید. این فرم در پرونده IHSS شما موجود است. می‌توانید از کانتی بخواهید یک نسخه از این فرم را در اختیارتان قرار دهد.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره نظارت محافظتی و رهنمودهایی در خصوص نحوه دریافت آن، لطفاً نشریه نظارت محافظتی ما را در نشانی زیر مطالعه کنید:

<https://www.disabilityrightsc.org/publications/in-home-supportive-services-protective-supervision>

آیا افراد دچار معلولیت‌های روانی می‌توانند خدمات IHSS را دریافت کنند؟

بله. IHSS فقط مخصوص افراد دچار معلولیت‌های جسمی یا رشدی نیست. در صورت ابتلا به معلولیت روانی، ممکن است واجد صلاحیت دریافت این خدمات باشید، به شرطی که برای سکونت در منزل خودتان یا یک شخص دیگر به کمک نیاز داشته باشید. «منزل» می‌تواند شامل آپارتمان مشترک با سایر افراد یا اتاقی در یک هتل باشد. در صورت اقامت در یک مرکز شبانه‌روزی یا مرکز مراقبتی، واجد صلاحیت دریافت خدمات IHSS یا مراقبت‌های شخصی نخواهید بود. به هر حال، این خدمات ممکن است به شما کمک کنند که از یک مرکز شبانه‌روزی یا مراقبتی به آپارتمان خود و یا اتاقی در یک هتل نقل مکان کنید.

در اینجا برخی از دلایل نیاز احتمالی شما به خدمات IHSS جهت سکونت در منزل خودتان یا یکی از اقوام یا دوستان‌تان ارائه شده است:

- برای اینکه صبح از خواب بیدار شوید و کارهای روزمره مثل استحمام، اصلاح، پوشیدن لباس، مصرف دارو، و صرف غذا را انجام دهید، به «دستورات و رهنمودهایی» نیاز دارید. منظور از دستورات و رهنمودها کمک‌هایی است که افراد برای آغاز یک کار و نیز رفتن از یک مرحله به مرحله دیگر نیاز دارند. به دلیل معلولیت یا عوارض جانبی دارو، ممکن است قادر نباشید آن کار را بدون راهنمایی یا نظارت یک شخص دیگر انجام دهید.
- همچنین، برای انجام کارهایی که به رفتن به رختخواب در شب منتهی می‌شوند، به «دستورات و رهنمودها» نیاز دارید.

- تهیه غذا که شخص ممکن است نتواند به تنهایی آن را به نحوی ایمن و منسجم انجام دهد.
- یادآورهایی برای صرف غذا و نوشیدن آب.
- خرید، نظافت، شستشوی البسه، و برنامه‌ریزی منو.
- نیاز به نظارت و مداخله به صورت «نظارت محافظتی» به دلیل آنکه یک وضعیت ایمن را به عنوان وضعیتی تلقی می‌کنید که از نظر شما تهدیدکننده است و به واکنشی نیاز دارد که ممکن است به آسیب دیدن خود شما منجر گردد. در این صورت، ممکن است لازم باشد حواس و توجه شما از آن موضوع منحرف گردد، به شما کمک شود تا یقین حاصل کنید که خطری شما را تهدید نمی‌کند، یا اقداماتی برای پیشگیری از آسیب دیدن شما اتخاذ گردد.

مددکاران کانتی که مسئول رسیدگی به درخواست‌های IHSS هستند عمدتاً با افراد دچار معلولیت‌های جسمی (که از صندلی چرخدار استفاده می‌کنند یا به دلیل آرتروز شدید قادر به انجام کاری نیستند) یا افراد دچار معلولیت‌های شناختی (که دچار معلولیت ذهنی یا جنون هستند) سر و کار دارند. آنها به درخواست‌هایی که از جانب افراد دچار معلولیت‌های روانی ارائه می‌گردد عادت ندارند. این بدان معنا است که مددکاران کانتی برای درک علت نیاز شما به یک مراقب در منزل، به راهنمایی بیشتری از جانب شما و افرادی که به شما کمک می‌کنند نیاز دارند. شما به یک تأییدیه که توسط روانپزشک، روانشناس، مددکار کلینیکی که به آن مراجعه می‌کنید، یا مدیر پرونده‌تان (یا هر شخص دیگری که به شما کمک می‌کند و با نیازهای شما آشنا است) احتیاج خواهید داشت. در تأییدیه مذکور باید موارد ذیل شرح داده شده باشد:

- اموری که در آنها به کمک نیاز دارید و نیز نوع کمک‌های مورد نیاز.
- علت نیاز شما به آن کمک‌ها به دلیل معلولیت‌تان. به عنوان مثال، می‌توان شرح داد که داروهای شما و نیز معلولیت‌تان بیدار شدن به موقع از خواب و انجام سایر امور صبحگاهی را برایتان مشکل می‌سازد.
- و نیز می‌توان شرح داد که عدم دریافت کمک‌های مورد نیاز می‌تواند به منزله عدم توانایی شما برای زندگی مستقل در منزل شخصی، اتاقی در یک هتل، یا آپارتمان باشد.
- و اینکه عدم دریافت کمک‌های مورد نیاز می‌تواند بیماری شما را تشدید کند. به عنوان نمونه، بدون دریافت کمک برای بیدار شدن و مرتب کردن آپارتمان، ممکن است احساس کنید زندگی روزمره شما دچار نوعی آشفتگی و بی‌نظمی شده و این امر می‌تواند شما را به سمت یک بحران روانی سوق دهد. بدون دریافت کمک جهت نظم و سامان بخشیدن به زندگی خود، شما در معرض خطر بحرانی هستید که حتی می‌تواند به مراجعه شما به بخش اورژانس منجر گردد.

آیا کودکان نیز می‌توانند خدمات IHSS را دریافت کنند؟

بله. کودکان می‌توانند خدمات زیر را دریافت کنند:

- خدمات مراقبت‌های شخصی (استحمام، استفاده از دستشویی، لباس پوشاندن، خوراندن غذا، کمک در جابجایی، و غیره).
- خدمات مربوطه (تهیه غذا، برنامه‌ریزی و نظافت، شستشوی البسه، خرید مواد غذایی).
- خدمات پیراپزشکی (اگر توسط یک پزشک تجویز گردد - تزریقات، گذاشتن و تعویض سوند، غذا دادن از طریق لوله، ساکشن).
- نظارت محافظتی (نظارت و مراقبت 24 ساعته به منظور پیشگیری از صدمات)

- نظارت محافظتی با مراقبت‌های عادی از کودکان تفاوت دارد
- لازم است تفاوت بین کودک معلول و سایر کودکان همسن و سال وی از حیث نیاز به مراقبت و نظارت نشان داده شود.
- کودکان نمی‌توانند خدمات خانگی را دریافت کنند

آیا یکی از والدین من می‌تواند ارائه‌دهنده خدمات من باشد؟

بله. اگر بزرگسال باشید، می‌توانید یکی از والدین خود را بدون هیچ محدودیتی به عنوان ارائه‌دهنده خدمات خود معرفی کنید.

آیا یکی از والدین کودک می‌تواند ارائه‌دهنده خدمات IHSS او باشد؟

چنانچه فرزندی صغیر دارید که ذینفع خدمات IHSS است، می‌توانید به عنوان ارائه‌دهنده خدمات وی عمل کنید، مشروط به اینکه:

- به دلیل مراقبت از فرزند خود، نتوانید شغلی بیابید یا شغلتان را ترک کنید، و
- هیچ شخص مناسب دیگری که بتواند به عنوان ارائه‌دهنده مراقبت‌ها عمل کند در دسترس (مایل و قادر به ارائه مراقبت‌ها) نباشد، و
- فرزندان در معرض خطر اقامت در خارج از منزل یا مراقبت ناکافی قرار گیرد.

چنانچه هر دو والد در منزل زندگی کنند، می‌توان به یکی از والدین حقوق پرداخت کرد در حالی که والد دیگر مشغول کار، در مدرسه، خواب، یا معلول باشد. همچنین فرزند شما می‌تواند هفته‌ای 8 ساعت مراقبت (از یک ارائه‌دهنده غیر والد) دریافت کند تا شما بتوانید به اموری مانند خرید، کارهای روزمره، یا سایر امور خانوادگی بپردازید.

برای کسب اطلاعات بیشتر به نامه ارسالی به همه کانتی‌ها (ACL) شماره 19-02 (مورخ 9 ژانویه 2019) تحت عنوان «تصریح مقررات مربوط به ذینفعان صغیری که نزد والد(ین) خود زندگی می‌کنند»
(Clarification of Regulations Regarding Minor Recipients Living With Parent(s)) به نشانی زیر رجوع کنید: <http://www.cdss.ca.gov/inforesources/2019-All-County-Letters>

همچنین، بد نیست نامه ارسالی به همه کانتی‌ها (ACL) شماره 15-45 که حاوی «پرسش‌ها و پاسخ‌هایی درباره ذینفعان ساکن نزد والد(ین)» است را در نشانی زیر مطالعه کنید:
<http://www.cdss.ca.gov/lettersnotices/EntRes/getinfo/acl/2015/15-45.pdf>.

چنانچه درخواست من برای معرفی یکی از والدین به عنوان ارائه‌دهنده خدمات IHSS رد شود، چه اقداماتی انجام دهم؟

آیا والد به عنوان ارائه‌دهنده واجد صلاحیت (توانمند و در دسترس) است؟

توجیه مسئولین کانتی: والدین می‌توانند با سپردن فرزند خود به یک مهدکودک، تمام‌وقت (40 ساعت در هفته) کار کنند. پاسخ: هیچ مهدکودک مناسبی وجود ندارد، نمی‌توانیم یک پرستار بچه با حداقل دستمزد را استخدام کنیم، کودک به انگیزش ویژه از ناحیه والدین خود نیاز دارد.

توجیه مسئولین کانتی: والد کمتر از 40 ساعت در هفته کار می‌کند، در صورتی که می‌تواند تمام‌وقت کار کند. پاسخ: مراجعات مکرر به مطب پزشک، سایر فوریت‌ها، یا استرس، مانع از اشتغال تمام‌وقت می‌شود، همین امر باعث شده در گذشته چندین شغل تمام‌وقت را از دست بدهم.

آیا عواید IHSS یک والد بر مزایای IHSS فرزند صغیر وی تأثیر می‌گذارد؟

عواید IHSS والد فرزند صغیری که آن والد خدمات IHSS را به او ارائه می‌دهد تأثیری بر مبلغ مزایای SSI کودک نخواهد گذاشت. به هر حال، سایر درآمدهای والد ممکن است بر مبلغ مزایای SSI کودک تأثیر بگذارد.

آیا می‌توانم ضمن دریافت IHSS، از مرکز منطقه‌ای هم فرجه بگیرم؟

بله. خدمات فرجه مرکز منطقه‌ای با خدمات IHSS تفاوت دارد. باید بتوانید بدون از دست دادن هیچ یک از ساعات فرجه، خدمات IHSS شامل نظارت محافظتی را دریافت کنید. چنانچه مرکز منطقه‌ای بخواهد به دلیل اینکه خدمات IHSS را دریافت می‌کنید، فرجه شما را قطع کند، با Disability Rights California تماس بگیرید.

آیا همسر من می‌تواند ارائه‌دهنده خدمات من باشد؟

بله. برای خدمات شخصی غیر پزشکی (به گروه 4 موجود در فرم کاربرگ رجوع کنید) و خدمات پیراپزشکی، همسران یا هر شخص دیگری می‌تواند به عنوان ارائه‌دهنده پولی خدمات IHSS شما عمل کند. برای نظارت محافظتی، به شرطی همسران می‌تواند به عنوان ارائه‌دهنده خدمات شما عمل کند که:

- شغل تمام‌وقت خود را ترک کند؛ یا
- به دلیل در دسترس نبودن هیچ ارائه‌دهنده مناسب دیگری، نتواند به یک شغل تمام‌وقت بپردازد؛ و
- در نتیجه، شما در معرض خطر اقامت در خارج از منزل یا مراقبت ناکافی قرار گیرید.

چنانچه همسران نتواند به عنوان ارائه‌دهنده مراقبت‌های شما عمل کند یا برای این منظور در دسترس نباشد، این گونه خدمات و نیز سایر خدمات IHSS می‌تواند توسط دیگران ارائه گردد. «در دسترس نبودن» شامل زمانی است که همسران به دلایل شغلی یا سایر امور ضروری بیرون از منزل است، یا زمانی که وی خواب یا مشغول رسیدگی به امور سایر اعضای خانواده است.

چگونه می‌توانم از سقف ساعات ماهانه IHSS یعنی 283 ساعت در ماه برخوردار گردم؟

باید ثابت شود که «دچار اختلال شدید» هستید و نظارت محافظتی دریافت می‌کنید، یا باید حداقل ماهیانه 283 ساعت خدمات IHSS (بدون احتساب نظارت محافظتی) دریافت نمایید. برای تعیین اینکه آیا به عنوان یک ذینفع «دچار اختلال شدید» تشخیص داده می‌شوید، گروه‌های خدمات «ضروری» مندرج در بخش 2 کاربرگ که با

علامت ستاره (*) مشخص شده‌اند را جمع ببندید. اگر جمع کل آنها 20 ساعت یا بیشتر در هفته شود، شما به عنوان یک فرد دچار اختلال شدید شناخته می‌شوید.

چنانچه صلاحیت دریافت نظارت محافظتی را داشته باشید، و به شرطی که «دچار اختلال شدید» باشید، ماهانه 283 ساعت خدمات را دریافت خواهید کرد. چنانچه صلاحیت نظارت محافظتی را نداشته باشید، 283 ساعت خدمات را دریافت خواهید کرد به شرطی که جمع کل نیازهای مراقبتی شما در هر ماه به این مقدار بالغ گردد.

چنانچه صلاحیت دریافت نظارت محافظتی را داشته باشید، اما «دچار اختلال شدید» نباشید، ماهانه 195 ساعت خدمات را دریافت خواهید کرد. جمع کل تعداد ساعات خدماتی که دریافت خواهید کرد به نتیجه ارزیابی کانتی و نوع برنامه IHSS که عضو آن هستید بستگی خواهد داشت. اگر نمی‌دانید که عضو کدام برنامه IHSS هستید، نخست در این خصوص با مددکار کانتی خود صحبت کنید. چنانچه بعد از صحبت با مددکار کانتی پرسش یا دغدغه‌ای داشته باشید، می‌توانید از طریق شماره 1-800-776-5746 با خط پذیرش DRC تماس بگیرید.

در صورت مخالفت با ساعات IHSS تعیین شده برای شما، باید درخواست تجدید نظر و رسیدگی عادلانه کنید.

چه زمانی برای رسیدگی درخواست دهم؟

چنانچه کانتی ساعات شما را کاهش یا به خدمات IHSS شما خاتمه دهد، باید قبل از اعمال کاهش مندرج در اعلان اقدام IHSS خود، برای رسیدگی عادلانه درخواست دهید. در صورت درخواست برای رسیدگی عادلانه قبل از اعمال تغییرات مندرج در اعلان اقدام IHSS خود، همچنان تا زمان اعلام نتیجه رسیدگی، کلیه ساعات را دریافت خواهید کرد. در صفحه نخست اعلان اقدام IHSS، زمان اعمال تغییرات مندرج در اعلان اقدام ذکر شده است. چنانچه اعلان اقدام IHSS را دریافت نکنید یا اعلان اقدام شما کمتر از 10 روز از تاریخ دریافت آن اجرایی گردد، باید فوراً برای رسیدگی و نیز پرداخت منوط به نتیجه رسیدگی درخواست دهید. هنگام درخواست برای رسیدگی باید شرح دهید که اعلان اقدام IHSS را دریافت نکرده‌اید یا آن را دیر دریافت کرده‌اید. در صورت مخالفت کانتی با درخواست IHSS شما یا درخواست‌تان برای افزایش ساعات، باید ظرف 90 روز درخواست تجدید نظر نمایید.

چگونه برای رسیدگی درخواست دهم؟

می‌توانید به صورت اینترنتی، یا از طریق تلفن، پست، یا فکس درخواست رسیدگی کنید.

[برای درخواست رسیدگی به صورت اینترنتی، اینجا کلیک کنید](#)

درخواست رسیدگی از طریق تلفن:

با تلفن رایگان «دایره رسیدگی‌های ایالتی» (State Hearings Division) تماس بگیرید
(800) 743-8525 یا (855) 795-0634

تلفن رایگان «پرسش و پاسخ عمومی» (Public Inquiry and Response)
TDD (800) 952-5253 یا (800) 952-8349

درخواست رسیدگی به صورت کتبی:

درخواست خود را از طریق نشانی مندرج در اعلان اقدام به اداره رفاه کانتی ارسال کنید یا از طریق پست به نشانی زیر بفرستید:

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, California 94244-2430

درخواست رسیدگی را از طریق فکس به شماره (833) 281-0905 بفرستید.

در صورت نیاز به مترجم شفاهی برای خودتان یا برای شخصی که به نفع شما شهادت می‌دهد (مثلاً ارائه‌دهنده خدمات IHSS شما)، این موضوع را در درخواست خود عنوان کنید. جهت کسب اطلاعات بیشتر درباره روند رسیدگی، اینجا کلیک کنید تا به [وبسایت دایره رسیدگی‌های ایالتی \(State Hearings Division\)](#) هدایت شوید.

چگونه می‌توانم اطلاعات مربوط به رسیدگی را دریافت کنم؟

اطلاعات مربوط به نحوه تعیین تعداد ساعات مجاز توسط مددکار IHSS را جمع‌آوری کنید.

- وقت ملاقاتی را برای مراجعه به دفتر IHSS جهت بررسی پرونده IHSS خود هماهنگ کنید.
- از مددکار خود بخواهید که یک نسخه از جدیدترین فرم‌های «ارزیابی نیازها» را در اختیارتان قرار دهد. این فرم‌ها حاوی توضیحاتی در خصوص علت موافقت یا مخالفت با ساعات درخواستی است. همچنین، یک نسخه از جدیدترین فرم SOC 293 را درخواست کنید. فرم‌های SOC 293 حاوی اطلاعاتی راجع به رتبه‌بندی کارکردی شما از حیث مواردی است که قادر به انجام آنها هستید یا نیستید. در صورت مخالفت با کاهش ساعات، درخواست کنید که هم فرم‌های ارزیابی کانتی جدید و قدیم و هم فرم‌های SOC 293 جدید و قدیم‌تان در اختیار شما قرار بگیرد.
- درخواست کنید که یک نسخه از برگه‌های موجود در پرونده‌تان که حاوی توضیحاتی در خصوص تماس‌ها و ملاقات‌های انجام شده با شما طی سال گذشته است در اختیارتان قرار گیرد.
- درخواست کنید که یک نسخه از دستورالعمل‌کارهای ساعتی کانتی به شما داده شود.
- درخواست کنید که رونوشت کلیه گزارش‌های پزشکی موجود در پرونده و نیز رونوشت کلیه فرم‌های پیراپزشکی در اختیارتان قرار گیرد.
- چنانچه IHSS ساعات شما را کاهش داده، از مددکار خود بخواهید رونوشت مقررات مندرج در اعلان اقدام را در اختیارتان قرار دهد.

اگر مددکار کانتی رونوشت پرونده را به من ندهد، چه اقدامی انجام دهم؟

به مددکار بگویید که شما حق بازرسی پرونده خود را دارید، و این می‌تواند به منزله الزام کانتی به ارائه رونوشت پرونده به شما باشد. می‌توانید یک نسخه از [ACL 18-52](#)، موسوم به «ارائه پرونده خدمات حمایتی درون‌خانگی (IHSS) به متقاضی/ذینفع یا نماینده مجاز او» (Release Of In-Home Supportive Services (IHSS) Case Records To Applicant/Recipient Or Authorized Representative) (مورخ 9 مه 2018) را به مددکار بدهید. این نامه حاوی قوانین و مقررات مربوط به پرونده شما و دستورالعمل‌هایی خطاب به کانتی‌ها است.

کجا می‌توانم اطلاعاتی را درباره IHSS ببابم؟

مقررات IHSS در قسمت 30 از «کتابچه راهنمای سیاست‌ها و رویه‌های اداره خدمات اجتماعی» (Department of Social Services' Manual of Policy and Procedures) موجود است. [برای مشاهده مقررات IHSS اینجا کلیک کنید](#). برای مقررات قسمت 30، 4 مدخل وجود دارد. مدخل اول را نادیده بگیرید. مقررات IHSS تقریباً از صفحه 5 مدخل دوم آغاز، در مدخل سوم ادامه، و در مدخل چهارم خاتمه می‌یابد.

نامه‌های ارسالی به همه کانتی‌ها دستورالعمل‌هایی هستند که اداره خدمات اجتماعی ایالت به کانتی‌ها ارسال می‌کند. این نامه‌ها شامل برنامه‌های زیادی هستند. فقط تعداد معدودی از آنها درباره IHSS است. [برای مشاهده نامه‌های ارسالی به همه کانتی‌ها، اینجا کلیک کنید](#).

اعلان‌های اطلاعات همه کانتی‌ها اعلان‌هایی هستند که اداره خدمات اجتماعی ایالت به کانتی‌ها ارسال می‌کند. این اعلان‌ها شامل برنامه‌های زیادی هستند. فقط تعداد معدودی از آنها درباره IHSS است. [برای مشاهده اعلان‌های اطلاعات همه کانتی‌ها، اینجا کلیک کنید](#).

بعد از تسلیم درخواست رسیدگی/تجدید نظر، چه اتفاقی می‌افتد؟

پس از تسلیم درخواست تجدید نظر، ایالت اطلاعاتی را درباره حقوق شما برای رسیدگی برایتان می‌فرستد. این اطلاعات شامل نام و اطلاعات تماس مددکار مسئول تجدید نظر کانتی خواهد بود. مددکار مسئول تجدید نظر کانتی شخصی است که به نمایندگی از کانتی در جلسه رسیدگی حضور می‌یابد. پرونده IHSS شما ممکن است در آن دفتر باشد. بسیاری از مددکاران مسئول تجدید نظر سعی می‌کنند اختلافات را بدون رسیدگی حل کنند. مددکاران مسئول تجدید نظر اغلب مجرب‌تر و آگاه‌تر از افرادی هستند که شما در دفتر IHSS با آنها مواجه هستید.

ممکن است مددکار مسئول تجدید نظر با شما تماس بگیرد و درخواست «انصراف مشروط از رسیدگی» منوط به انجام یک ارزیابی جدید را مطرح نماید. در صورت موافقت شما با انصراف مشروط از رسیدگی (یا تجدید نظر)، لازم نیست در جلسه رسیدگی شرکت کنید. در این صورت کانتی موظف خواهد بود اقدامی را انجام دهد (مثلاً یک ارزیابی جدید را انجام دهد)، که شرط انصراف شما از رسیدگی است. کانتی این اقدام را با ارائه یک فرم «انصراف مشروط» به شما انجام خواهد داد. باید اطمینان حاصل کنید که قبل از امضا (یا موافقت با) انصراف از درخواست رسیدگی خود، فرم انصراف مشروط را دریافت و مطالعه کرده، مفاد آن را به خوبی فهمیده و با انصراف مشروط موافق باشید. اکثر کانتی‌ها، حسب درخواست شما، قبول می‌کنند که فرم انصراف مشروط را از طریق ایمیل برایتان بفرستند. در صورت مخالفت شما با ارزیابی جدید یا چنانچه کانتی با اعطای مزایای قبلی موافقت نکند، می‌توانید مجدداً درخواست رسیدگی نمایید.

آیا می‌توانم قبل از رسیدگی، یک نسخه از شواهد و مدارکی که کانتی به آنها استناد می‌کند را دریافت کنم؟

بله. شما حق دارید اظهارنامه موضع کانتی را تا حداقل 2 روز قبل از جلسه رسیدگی دریافت کنید. به عنوان مثال، اگر جلسه رسیدگی شما روز جمعه است، شما حق دارید اظهارنامه موضع کانتی را صبح چهارشنبه دریافت کنید. هیچ مقرراتی نیست که کانتی را از ارائه این اظهارنامه زودتر از زمان مذکور منع کند، به شرطی که اظهارنامه آماده باشد. همچنین، همان‌طور که در بالا خاطر نشان شد، می‌توانید در هر زمانی پرونده خود را مورد بازنگری قرار دهید، صرف نظر از اینکه یک جلسه رسیدگی معلق داشته باشید یا خیر. اظهارنامه موضع کانتی به شما کمک خواهد کرد سایر مدارک، شواهد، و شهود مورد نیاز خود را شناسایی و آماده کنید. چنانچه یک نسخه از این اظهارنامه را تا زمان رسیدگی دریافت نکنید، می‌توانید درخواست نمایید که «پرونده باز بماند» تا بتوانید شواهد و مدارک تکمیلی (مانند نامه‌ها و اظهارنامه‌ها) را در پاسخ به هر یک از موارد مندرج در اظهارنامه موضع کانتی ارائه دهید. حتی اگر اظهارنامه موضع کانتی را به موقع دریافت کنید، باز هم می‌توانید درخواست نمایید که پرونده باز بماند تا بتوانید شواهد بیشتری را ارائه دهید.

در جلسه رسیدگی چه اتفاقی می‌افتد؟

نخست نماینده کانتی علت کاهش ساعات یا عدم صلاحیت شما برای ساعات اضافی درخواستی را شرح می‌دهد. چنانچه کانتی ساعات شما را کاهش یا به خدمتی (مثل نظارت محافظتی) خاتمه داده باشد، کانتیموظف است ثابت کند چه بهبودها یا تغییراتی در زندگی شما روی داده که به منزله نیاز به ساعات کمتر تلقی می‌گردد.

شما و نماینده کانتی می‌توانید شواهد مثبت (اعم از نامه‌ها، شهادت شواهد، گزارش روزانه، گزارش‌های پزشکی) را درباره نیازهای خود در هر گروه خدماتی مورد اختلاف شما و کانتی ارائه دهید. شواهد و مدارک شما باید موارد زیر را شرح دهد:

- به چه خدماتی نیاز دارید
- چه مدت طول می‌کشد تا این خدمات ارائه گردد
- دلیل نیاز به زمان بیشتر نسبت به زمان مندرج در فرم ارزیابی یا دستورالعمل‌ها، و
- خطراتی که در صورت عدم دریافت آن میزان از خدمات شما را تهدید خواهد کرد.

جلسات رسیدگی عادلانه IHSS به صورت غیر رسمی برگزار می‌گردد. شما پشت یک میز نشانداده می‌شوید نه در یک اتاق دادگاه. نکته مهم این است که علت نیاز به ساعات بیشتر را شرح دهید. بهترین شواهد شامل گواهی افرادی است که مراقبت‌های شما را ارائه می‌دهند و نیز گزارش روزانه مدت زمان هر یک از این خدمات. شهود می‌توانند شامل خود شما، ارائه‌دهندگان IHSS قبلی و فعلی، مشاور مرکز منطقه‌ای، دوستان، اعضای خانواده، و سایر اشخاصی باشند که می‌توانند اطلاعات مورد نیاز قاضی را ارائه دهند. برای هر یک از شهود، فهرست نکاتی که می‌خواهید آن شاهد بدان اقرار کند را تهیه کنید و بعد از اقرار شاهد به هر نکته، آن را خط بزنید.

چگونه می‌توانم کمک‌هایی را در رابطه با جلسه رسیدگی دریافت کنم؟

نشریه ما موسوم به «آمادگی برای جلسه رسیدگی: کاهش ساعات یا خاتمه خدمات IHSS» ([اینجا کلیک کنید](#)) حاوی اطلاعات بیشتری درباره نحوه دفاع از حقوق ذینفعان در جلسات رسیدگی است. همچنین، حاوی 2 فرم است که شاید برایتان مفید باشد:

1. فرم دریافت مستندات پزشکی تعیین کننده میزان کارکرد از پزشک معالج
 2. فرم شرح علت نیاز شما به ساعات بیشتر از سقف مجاز دستورالعمل کارهای ساعتی بر حسب کارکرد شما
- برای دریافت کمک بیشتر، با مرکز منطقه‌ای (اگر مشتری مراکز منطقه‌ای هستید)، یک مرکز زندگی مستقل، یک برنامه کمکی حقوقی، برنامه حمایت از سالمندان، تلفن رایگان Disability Rights California به شماره (800) 776-5746، یا Disability Rights Legal Center به شماره (213) 736-1030 تماس بگیرید. برای آگاهی از شماره تلفن برنامه حمایت از سالمندان ناحیه خود، با دفتر امور سالمندان کانتی یا اداره سالمندان ایالت (State Department of Aging) به شماره (800) 510-2020 تماس بگیرید.

بخش 2: برگه خودارزیابی

(توجه: قسمت زیر به طور کامل قابل دسترسی نیست. اگر به یک فرمت متفاوت برای آن کاربرگ‌ها نیاز دارید، لطفاً از طریق شماره 1-800-776-5746 با ما تماس بگیرید.)

کاربرگ خودارزیابی خدمات حمایتی درون‌خانگی

خدمات خانگی: فقط ویژه بزرگسالان. کودکان مجاز به دریافت ساعات ویژه خدمات خانگی نیستند.

خدمات خانگی معمولاً به 6 ساعت در ماه برای هر خانوار محدود است و بر تعداد اعضای خانوار تقسیم می‌شود. در صورت نیاز به بیش از 6 ساعت خدمات خانگی در ماه به دلیل معلولیت دینفع (مثلاً دفعات بیشتر نظافت دستشویی به دلیل بی‌اختیاری، یا دفعات بیشتر گردگیری به دلیل آسم، و غیره)، زمان مورد نیاز را در ستون‌های زیر مشخص کنید.

جدول خدمات خانگی IHSS که باید چاپ و تکمیل گردد

خدمات خانگی	دوشنبه	سه‌شنبه	چهارشنبه	پنجشنبه	جمعه	شنبه	یکشنبه	جمع کل
a. جارو کردن								
b. شستن پیشخوان آشپزخانه								
c. تمیز کردن اجاق								
d. تمیز کردن و برف‌زدایی یخچال								
e. نگهداری مواد و ملزومات غذایی								
f. بیرون بردن زباله								
g. گردگیری و نظافت								

خدمات خانگی	دوشنبه	سه‌شنبه	چهارشنبه	پنجشنبه	جمعه	شنبه	یک‌شنبه	جمع کل
h. آوردن هیزم یا مواد سوختی برای گرمایش منزل یا پخت و پز از انبار سوخت داخل حیاط، متفرقه								
i. تعویض ملحفه‌ها و روتختی								
j. کارهای متفرقه								
جمع کل خدمات خانگی								

خدمات مربوطه: تهیه غذا، نظافت پس از صرف غذا، شستشوی روزانه البسه، خرید، و سایر کارهای روزمره. (دوشنبه تا یکشنبه)

جدول خدمات مربوطه IHSS که باید چاپ و تکمیل گردد

خدمات مربوطه	دوشنبه			سه‌شنبه			چهارشنبه			پنجشنبه			جمعه			شنبه			یکشنبه			جمع کل
	B	L	D	B	L	D	B	L	D	B	L	D	B	L	D	B	L	D	B	L	D	
صبحانه = B، ناهار = L، شام = D																						
a. تهیه غذا، سرو غذا، خرد کردن غذا*																						
b. نظافت پس از صرف غذا و برنامه‌ریزی منوی غذا**																						
c. شستشوی البسه، تعمیر البسه، اتو کردن، مرتب کردن، تا زدن و کنار گذاشتن البسه (معمولاً 60 دقیقه در هفته در منزل و 90 دقیقه در هفته در خارج از منزل)**																						
d. سایر خریده‌ها/امور روزمره (معمولاً حداکثر 30 دقیقه در هفته)***																						

خدمات مربوطه	دوشنبه	سه‌شنبه	چهارشنبه	پنجشنبه	جمعه	شنبه	یکشنبه	جمع کل
جمع کل خدمات مراقبت‌های شخصی								

جدول خدمات شخصی غیر پزشکی IHSS که باید چاپ و تکمیل گردد

خدمات شخصی غیر پزشکی	دوشنبه	سه‌شنبه	چهارشنبه	پنجشنبه	جمعه	شنبه	یکشنبه	جمع کل
<u>نظافت سنگین</u>								
<u>خدمات شخصی غیر پزشکی</u>								
a. الف. تنفس*								
b. مراقبت‌های مربوط به دفع ادرار/مدفوع (شامل کمک برای رفتن به /آمدن از دستشویی)*								
c. خوراندن غذا و نوشیدنی*								
d. استحمام قبل از خواب*								
e. لباس پوشاندن*								
f. مراقبت‌های دوران قاعدگی*								
g. حرکت*								
h. بردن به و بیرون آوردن از تختخواب*								
i. اصلاح، استحمام، مراقبت از موها، دندان‌ها، و ناخن‌ها*								
j. ماساژ پوست به منظور کمک به جریان خون در بدن، چرخاندن رختخواب، جابجا کردن در صندلی چرخدار، کمک در سوار شدن به و پیاده شدن از خودرو*								

خدمات شخصی غیر پزشکی	دوشنبه	سه‌شنبه	چهارشنبه	پنجشنبه	جمعه	شنبه	یکشنبه	جمع کل
k. کمک و مراقبت در خصوص پروتز*								
جمع کل خدمات مراقبت‌های شخصی								

جدول خدمات ایاب و ذهاب IHSS که باید چاپ و تکمیل گردد

خدمات ایاب و ذهاب	دوشنبه	سه‌شنبه	چهارشنبه	پنجشنبه	جمعه	شنبه	یکشنبه	جمع کل
ایاب و ذهاب پزشکی								
a. برای حضور در قرار ملاقات‌های پزشکی***								
b. برای بهره‌گیری از منابع جایگزین								
کاهش خطرات در حیاط								
نظارت محافظتی								
<u>خدمات پیراپزشکی</u> (یعنی گذاشتن سوند، تزریقات، تمرینات ورزشی مربوط به گستره حرکت، و غیره، مشخص کنید)								
جمع کل خدمات هفتگی (همه چیز جز خدمات خانگی)								
برای محاسبه جمع کل هفتگی در 4.33 ضرب کنید								
به اضافه خدمات خانگی (حداکثر 6 ساعت در ماه مگر آنکه بتوانید نیاز به ساعات بیشتر را در صفحه 1 بالا اثبات کنید)								

جمع کل خدمات ماهانه									
---------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

* اگر ساعات ستارمدار برابر یا بیش از 20 ساعت در هفته باشند، ذینفع به عنوان «دچار ناتوانی شدید» شناخته می‌شود.

** ساعات نظافت پس از صرف غذا در تعیین ناتوانی شدید لحاظ می‌گردد اگر کمک IHSS برای تهیه و صرف غذا ضروری باشد.

*** IHSS هزینه زمان ایاب و ذهاب برای حضور در وقت‌های ملاقات پزشکی و نیز هزینه زمان انتظار را خواهد پرداخت. پرداخت حق‌الزحمه انتظار در وقت ملاقات پزشکی مستلزم آن است که ارائه‌دهنده خدمات ثابت کند که طی مدتی بیمار را در وقت ملاقات پزشکی همراهی می‌کند، نمی‌تواند آنجا را ترک نماید زیرا مدت زمان وقت ملاقات قابل پیش‌بینی نیست. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره ایاب و ذهاب برای حضور در وقت‌های ملاقات پزشکی، و زمان‌های انتظار ارائه‌دهنده خدمات در این گونه وقت‌های ملاقات، به نشریه ما تحت عنوان «زمان‌های انتظار و سفر ارائه‌دهنده خدمات IHSS Provider Wait and Travel Times (IHSS)»، که به صورت اینترنتی موجود است، رجوع کنید. [نشریه DRC شماره 5607/01](#)

بخش 3: عوامل یا دلایل نیاز به ساعات IHSS بیشتر

خدمات خانگی

طبق مقررات ایالتی، عموماً می‌توان فقط 6 ساعت در ماه را به خدمات خانگی برای هر خانوار تخصیص داد. هنگام وضع این مقررات، مراجع ذیصلاح ایالتی شرح دادند که سقف 6 ساعت در ماه مبتنی بر دریافت خدمات خانگی دو بار در ماه است.

اگر 4 نفر در خانوار زندگی کنند، جمع کل ساعات IHSS مجاز برای ذینفع خدمات 1.5 ساعت در ماه است. اگر هم‌اتاقی ذینفع خدمات صرفاً به عنوان هم‌خانه نزد او زندگی می‌کند، خدمات خانگی نباید به نسبت تقسیم و سرشکن گردد.

کانتی باید ساعات را فقط برای محوطه‌های مشاع منزل سرشکن کند - یعنی تعداد ساعات لازم برای خدمات خانگی مربوط به اتاق و سرویس حمام و دستشویی شخصی شما باید جداگانه تخصیص یابد. در صورت نیاز به تعداد ساعات بیشتر برای خدمات خانگی به منزل ایمن ماندن در منزل، کانتی باید شما را از شرط سقف 6 ساعت در ماه مندرج در دستورالعمل‌کارهای ساعتی مستثنی کند. به عنوان مثال:

- آلرژی یا مشکلات تنفسی حاکی از نیاز به یک محیط عاری از گرد و غبار و در نتیجه نیاز به جارو کردن و نظافت مکرر است.
- یا اینکه به دلیل وجود سوسک حمام یا سایر جانوران موذی در محیط منزل، لازم است زباله‌ها هر روز یا بیش از دو بار در ماه بیرون گذاشته شود.
- اگر وضعیت شما به گونه‌ای است که چیزی را می‌ریزید، نیاز به دفعات نظافت بیشتر است، به ویژه اگر با مشکلات ناشی از وجود سوسک حمام یا سایر جانوران موذی در محیط منزل مواجه باشید.
- بی‌اختیاری ادرار یا مدفوع مستلزم نظافت مکرر کف اتاق، مبلمان، و غیره است.
- سطل زباله بین دو درب قفل شده در پشت ساختمان قرار دارد و رفت و برگشت به آنجا حدود 10 دقیقه طول می‌کشد.
- اگر در رختخواب غذا می‌خورید، لازم است رختخواب 3 بار در روز نظافت و مرتب گردد. به دلیل ریخته شدن مواد خوراکی و غیره، ملحفه‌ها و روتختی باید بیشتر از حد معمول تعویض گردد.
- اگر دچار مشکلات بی‌اختیاری باشید، ملحفه‌ها و روتختی باید بیش از دو بار در ماه (روزانه، سه بار در هفته، یک بار در هفته، و غیره) تعویض گردد.
- به دلیل حساسیت پوست یا خطر ابتلا به زخم بستر، ملحفه‌ها باید صاف نگه داشته شوند تا از ایجاد نقاط داغ جلوگیری شود؛ باید اطمینان حاصل گردد که هیچ چیز در بستر موجب سایش یا آزرده‌گی پوست نمی‌گردد.
- چون مدام اشیا را می‌اندازید، زمان بیشتری برای جمع کردن آنها لازم است.
- چون درزگیر یخچال فرسوده شده، زمان بیشتری برای تمیز کردن و برفک‌زدایی یخچال لازم است.
- چون بخش زیادی از وقت خود را در رختخواب می‌گذرانید، یا به دلیل تعرق، ملحفه‌ها و روتختی باید بیش از دو بار در ماه تعویض شوند.
- سمپاشی کل ساختمان به منظور مقابله با سوسک و جانوران موذی ایجاب می‌کند که همه چیز از آشپزخانه و قفسه‌ها بیرون آورده شود، شسته شود، و بعد از سمپاشی سر جای اول خود قرار داده شود. (زمان لازم برای این

اقدام قابل توجیه است نه فقط به دلایل بهداشت و ایمنی، بلکه به دلیل ایجاد و حفظ یک زندگی مستقل، زیرا قصور در انجام این کار ممکن است شما را در معرض خطر تخلیه قرار دهد.

خدمات مراقبت‌های شخصی

خدمات مراقبت‌های شخصی باید به صورت فردی ارزیابی گردد. حتماً زمان لازم برای کل کار، از آغاز تا پایان، را محاسبه کنید. در صورت نیاز به تعداد ساعات بیشتر برای خدمات مراقبت‌های شخصی به منظور ایمن ماندن در منزل، کانتی باید برای شما استثنای دستورالعمل‌های ساعتی را قایل شود. به عنوان مثال:

- دسترسی به سرویس حمام و دستشویی از طریق صندلی چرخدار امکان‌پذیر نیست. این به معنایی آن است که استحمام و سایر فعالیت‌های مرتبط با مراقبت‌ها/نظافت شخصی مستلزم زمان بیشتری است.
- پیشامدهای احتمالی در حمام و دستشویی مستلزم نظافت بیشتر از حیث دفع ادرار و مدفوع است.
- شما نسبت به درد حساس هستید - حتی شانه زدن موها نیز برایتان بسیار دردناک است. خدمات مراقبت‌های شخصی باید به کندی و با دقت انجام گیرد.
- شما به آهستگی غذا را میل می‌کنید و می‌جوید و لازم است با نوازش و یا حرکت دادن آرواره‌ها در خوردن غذا به شما کمک شود. صرف هر وعده غذایی ممکن است تا 45 دقیقه طول بکشد.
- گرچه خودتان می‌توانید غذا بخورید، لازم است یک نفر مراقب شما باشد تا در بلند کردن وسایل و یا جلوگیری از مشکلات خفگی به شما کمک کند.
- به دلیل ریختن مواد خوراکی، بی‌اختیاری ادرار و مدفوع، و مشکلات پوستی لازم است بیش از دو بار در هفته استحمام کنید.
- پوستی حساس دارید، نسبت به نقاط داغ آسیب‌پذیر هستید و همین امر می‌تواند موجب زخم بستر یا آزرده‌گی پوست شود؛ لازم است اطمینان حاصل گردد که هیچ چیز از قبیل البسه، ملحفه، یا نحوه قرار گرفتن در صندلی چرخدار و غیره موجب سایش یا آزرده‌گی پوست شما نگردد.
- به دلیل شوره سر یا نیاز به تقویت موها، لازم است موهای شما بیش از یک بار در هفته با شامپو شسته شود.
- برای ارتباط با ارائه‌دهنده خدمات IHSS به زمان بیشتری نیاز است (مثلاً برای شخصی که دچار فلج مغزی است و باید از تخته الفبا و واژگان جهت ارتباط استفاده کند).
- مستعد ابتلا به بیماری‌های تنفسی هستید؛ بنابراین، لازم است موهایتان بلافاصله بعد از شستشو کاملاً خشک شود.

خدمات مربوطه

برای تهیه غذا و/یا برنامه‌ریزی منوی غذایی به زمان بیشتری نیاز است، زیرا:

- شما به رژیم غذایی خاصی نیاز دارید مثلاً رژیم غذایی بدون نمک و قند یا مستلزم استفاده از مواد غذایی تازه
- لازم است مواد خوراکی برای شما خرد یا پوره شود
- به نوشیدنی‌ها و میان‌وعده‌ها نیاز دارید
- رژیم غذایی و الگوهای خوراک شما با بقیه اعضای خانواده متفاوت است؛ بنابراین، لازم است خوراک‌های مجزا برای شما تهیه گردد

به دلیل ابتلا به فلج مغزی توأم با تشنج به 2-3 برابر غذای بیشتر نیاز دارید؛ لذا زمان بیشتری باید صرف تهیه غذا، برنامه‌ریزی منو، نظافت پس از صرف غذا، خرید، و خوراندن غذا به شما شود.

به دلیل آنکه مواد غذایی را می‌ریزید، لازم است زمان بیشتری برای نظافت پس از صرف غذا، نظافت میز غذاخوری، صندلی چرخدار و کف اتاق صرف شود.

زمان بیشتری برای شستشوی البسه لازم است، زیرا:

- به دلیل بی‌اختیاری ادرار یا مدفوع، ریختن مواد خوراکی، و نیاز به آبکشی قبل از شستشو، لازم است ملحفه‌ها، روتختی، و البسه شما به کرات تعویض گردد.
- به دلیل ضایعات بدنی (مثل ادرار، مدفوع، خون، بزاق، مخاط، و استفراغ) برای رعایت اقدامات احتیاطی عمومی مثل شستشو، آبکشی، تفکیک البسه آلوده از سایر البسه، و شستشوی جداگانه آنها، به زمان بیشتری نیاز است.
- به دلیل جلوگیری از سرقت البسه، ارائه‌دهنده خدمات باید هنگام شستشوی آنها در رختشوی‌خانه بماند.
- به دلیل حساسیت پوست، البسه باید دفعات بیشتری شستشو و آبکشی شوند.

به دلیل موارد زیر، زمان بیشتری برای خرید و امور روزمره لازم است:

- فاصله محل اقامت تا بازار اصلی.
- نیاز به مراجعه مکرر به بازار یا رفت و آمد به بیش از یک مکان به دلیل رژیم غذایی ویژه یا ضرورت استفاده از مواد غذایی تازه.
- نیاز مکرر به دریافت داروها به دلیل محدودیت‌های Medi-Cal در خصوص میزان داروی تجویز شده یا به دلیل اینکه نمی‌توان همه داروها را از یک داروخانه تهیه کرد.
- سکونت در یک ناحیه محروم و پر جمعیت با تعداد بازارهای کم، که به منزله زمان انتظار طولانی‌تر در صف‌های خرید است.
- نیاز به استفاده از وسایل حمل و نقل عمومی و تاکسی.

ما مایل به شنیدن نظرات شما هستیم! لطفاً فرم نظرسنجی زیر را درباره نشریه‌های ما تکمیل کنید و نظر خود را درباره کیفیت کار ما بگویید! [\[تکمیل فرم نظرسنجی\]](#)

برای دریافت کمک و مشاوره حقوقی، با شماره 800-776-5746 تماس بگیرید یا یک [فرم درخواست برای کمک](#) را تکمیل کنید: برای همه اهداف دیگر، با شماره 916-504-5800 (ویژه کالیفرنیا شمالی)؛ یا شماره 213-213-8000 (ویژه کالیفرنیا جنوبی) تماس بگیرید.

بودجه *Disability Rights California* از چندین منبع تأمین می‌گردد؛ برای مشاهده فهرست کامل تأمین‌کنندگان بودجه این اداره، به نشانی <http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html> مراجعه فرمایید.