

## دليل التقييم الذاتي والسماع العادل الخاص بـ IHSS

يونيو 2019، مطبوعة رقم #5013.14 - العربية

هذا الدليل لمساعدتك في الاستعداد للتقييم المبدئي لعامل IHSS أو للمراجعة السنوية. سوف يساعدك هذا الدليل أيضا في تمثيل نفسك والأخرين أثناء جلسات السماع العادل في حالة وجود نزاع بخصوص عدد ساعات خدمات الدعم المنزلي (IHSS, In-Home Supportive Services) التي تحتاج إليها.

سوف يساعدك القيام بعملية التقييم الذاتي في معرفة عدد الساعات التي تحتاج إليها وما الذي قد توضحه أو تشير إليه لعامل IHSS الذي يقوم بإكمال التقييم. لا يغطي هذا الدليل كل شيء يتعلق بطريقة عمل برنامج IHSS. فضلا قم بالإطلاع على مطبوعات IHSS الأخرى أو اتصل بنا إذا كان لديك أي استفسارات بخصوص النواحي التي لا يغطيها هذا الدليل مثل قواعد الوقت الإضافي للـ IHSS، المصادر البديلة، مشاكل الاستئناف أو السماع (على سبيل المثال أن يتم رفض استخدام توكيل)، أو أي مشاكل تتعلق بالمقيمين الدائمين الشرعيين أو المحاربين القدماء الذين يحتاجون إلى IHSS.

يمكنك الحصول على مطبوعاتنا الخاصة بـ IHSS هنا:

<https://www.disabilityrightsca.org/publications/in-home-supportive-services-ihss>

يتكون هذا الدليل من 3 أجزاء.

1. **الجزء الأول:** يصف ماهية تقييمات IHSS وكيف تجهز نفسك، الأسئلة والأجوبة المتعلقة بـ IHSS، كيف تطلب وتجهز لجلسة سماع، وما الذي تتوقعه فيها.
2. **الجزء الثاني:** هو ورقة عمل للتقييم الذاتي لكي تتمكن من معرفة عدد الساعات التي تحتاج إليها.
3. **الجزء الثالث:** فيه أمثلة من أشخاص متلقين لـ IHSS يشرحون فيها أسباب احتياجهم لعدد ساعات أكبر في IHSS.

## الجزء الأول: تقييمات وجلسات السماع العادل الخاصة بـ IHSS

### ما هي عملية تقييم IHSS؟

في خلال عملية تقييم IHSS سوف يأتي عامل المقاطعة إلى بيتك ليقوم بتحديد ما هي الخدمات التي يمكن أن تكون مؤهلا لها وما هو عدد الساعات التي ستحصل عليها في كل شهر. سوف تحصل على تقييم للمقاطعة:

- عندما تقوم بالتقديم على IHSS للمرة الأولى،
- بشكل طبيعي مرة في السنة و،
- في أي وقت تطلب فيه الحصول على تقييم. يجب على المقاطعة القيام بالتقييم في خلال 30 يوما من طلبك الحصول عليه وأن تزودك بإخطار لقرار IHSS أو ما يسمى بـ (NOA, Notice of Action).

سوف يخبرك IHSS NOA بكم الوقت الذي قررت المقاطعة أنك تحتاج إليه لكل مهمة IHSS تحتاج المساعدة فيها. سوف يكون الوقت المذكور في IHSS NOA مكتوبا بالساعات والدقائق. ولن يحتوي هذا الإخطار أي معلومات عن حقوقك في الاستئناف.

### كيف تقوم المقاطعة بقياس احتياجات IHSS؟

- القانون والتنظيمات
  - يفصل المعيار الخاص بقياس حاجة الفرد للخدمات في مدونة الرعاية الإجتماعية والمؤسسات البند رقم 12300 12300 Welfare and Institutions Code Section.
  - لا بد ألا تكون قادرا على القيام بالخدمات التي تحتاج إليها بسبب إعاقتك.
  - أنت تحتاج الخدمات لكي (1) تبقى أمانا في بيتك الخاص أو في المكان الذي تختار العيش فيه، و-أو (2) تؤسس وتحافظ على ترتيبات للعيش المستقل.
  - يعتمد الوقت الذي سوف يتم التصريح به على الوقت المطلوب لمقدم الخدمة للقيام بالمهام المصرح بها.
  - لن يتم التصريح بأي وقت للخدمات فقط بغرض "راحتك".
  - الحد الأقصى لعدد الساعات للشهر هو 283 ساعة.

- إرشادات المهام المنفذة بالساعة للولاية: للحصول على تفاصيل بخصوص إرشادات المهام المنفذة بالساعة (HTG, Hourly Task Guidelines)، قم بالإطلاع على إخطار معلومات كل المقاطعة ACIN رقم (I-82-17) (December 5, 2017) والمتوفر على الإنترنت هنا:  
<http://www.cdss.ca.gov/inforesources/2017-All-County-Information-Notices>

تنصح HTGs العاملين الإجتماعيين التابعين لـ IHSS للمقاطعة بتحديد القدرة على العمل باستخدام الترتيبات وبعد ذلك إعطاء الساعات بناء على هذا الترتيب.

### الخطوة الأولى: تحديد القدرة على الأداء

لابد أن يحدد العاملين الإجتماعيين ل IHSS قدر المساعدة التي تحتاج إليها لكل مهمة متعلقة ب IHSS للقيام بذلك، يقومون باستخدام HTGs. يبدأ العامل الإجتماعي ل IHSS أولاً بترتيب أدائك في كلا من التالي:

- الخدمات المنزلية (أعمال البيت)
- غسل الملابس،
- التسوق والمشاورير،
- تحضير الوجبات/تنظيف الوجبات،
- التجول (سابقا الحركة في الداخل)،
- الاستحمام، العناية بنظافة الفم والحلاقة وتصفيف الشعر-الروتين المتعلق بالتحمم بالسريير (التحمم والنظافة الشخصية)،
- ارتداء الملابس- (ارتداء) الأجهزة التعويضية،
- الرعاية الخاصة بالأعضاء والمثانة (الذهاب للحمام)
- النقل (تصحيح الوضع)،
- الأكل،
- التنفس،
- الذاكرة،
- التوجه، و
- الحكم.

يتراوح الترتيب من 1 إلى 5. على سبيل المثال، إذا كان الترتيب هو 1 يعني ذلك أنك شخص مستقل وبإمكانك أن تنجز مهمة IHSS دون مساعدة، و الترتيب 5 يعني أنك لا يمكنك القيام بمهمة IHSS بوجود المساعدة أو من دونها. ترتيبات IHSS بناء على أدائك هي كالتالي:

**الترتيب 1:** أنت شخص مستقل، بإمكانك إنجاز مهمات IHSS دون مساعدة. المتلقي الذي يصنف في ترتيب رقم "1" في أي وظيفة لا يمكنه الحصول على وقت لهذه الخدمة.

**الترتيب 2:** يمكنك القيام بمهمات IHSS مع وجود المساعدة اللفظية، مثل التذكير، الإرشاد، أو التشجيع من مقدم IHSS.

**الترتيب 3:** يمكنك القيام بمهمات IHSS مع بعض المساعدة، يتضمن ذلك ولا يقتصر فقط على المساعدة الجسدية المباشرة من مقدم IHSS.

**الترتيب 4:** يمكنك القيام بمهمات IHSS لكن فقط بمساعدة أساسية من مقدم IHSS.

**الترتيب 5:** لا يمكنك القيام بمهمة IHSS بوجود مساعدة أو بعدم وجودها من مقدم IHSS.

إذا كانت قدرتك على الأداء تتغير خلال الشهر، لابد أن يعكس ترتيبك الأدائي لكل مهمة قدرتك على تأديتها في أيامك السيئة أو الصعبة.

### الخطوة الثانية: استخدم إرشادات المهمات المنفذة بالساعة لتصريح الوقت بناء على الأداء

الخطوة التالية هي استخدام HTGs لتحديد كم من الوقت يمكن التصريح به لكل مهمة. الغرض من الإرشادات هو مساعدة العامل الإجتماعيين ل IHSS في تحديد الوقت ل IHSS في تحديد كم من الوقت يجب أن يتم توفيره لكل مهمة IHSS تحتاج إلى المساعدة فيها. تساعد الإرشادات أيضا العاملين الإجتماعيين ل IHSS في تحديد الوقت الذي لابد أن يتم تطبيق الاستثناءات فيه لكي يحصل الشخص المتلقي ل IHSS على كم الوقت الصحيح من المساعدة لكل مهمة IHSS.

على سبيل المثال، لكل مهمة IHSS تحتاج إلى المساعدة فيها، يوفر HTGs مدى من الوقت (بين المنخفض إلى العالي) لكل ترتيب لمؤشر الأداء. فإذا كان ترتيبك 2 في مهمة الإرتداء، هناك مجال من الوقت يمكنك الحصول عليه. تذكر، قد يتم استخدام HTGs فقط إذا كانت ملائمة لتلبية ظروفك الفردية. يعني هذا أنه يمكنك الحصول على وقت أقل أو أكثر مما تقول HTGs أنه بإمكانك الحصول عليه، طالما أن العامل الإجتماعي يقوم بتسجيل أسباب احتياجك إلى وقت أقل أو أكثر. يوفر الجزء الثالث من هذا الدليل توضيحات بخصوص الوقت الذي تصبح فيه الإرشادات غير مناسبة بسبب الظروف الفردية.

#### • المذكرات اليومية

○ يعتبر سجل اليوميات جزء مهم للتجهيز للتقييم أو للسمع العاجل وفيه تفاصيل الذي يتم في كل يوم والفترة الزمنية التي تستغرقها كل مهمة. وهذا لأنه بإمكانك أن تحصل على الوقت الذي تحتاجه لإكمال كل مهمة IHSS تحتاج إلى المساعدة فيها. نادرا ما يدرك الناس كل المهام التي تتم في الرعاية وكم الوقت الذي تستغرقه المهام.

■ على سبيل المثال: في حادثة حمام، ليس وقت التنظيف (والذي يعتبر جزءا من رعاية المثانة والأمعاء) هو فقط وقت التنظيف، ولكن أيضا الوقت الذي يستغرق لإخراج معدات التنظيف ووضعها جانبا مرة أخرى. إذا حدث وكان هناك تعامل مع سوائل من الجسم أو تبرز، سوف تحتاج إلى إضافة الوقت الإضافي المطلوب لاستخدام الاحتياطات العالمية. تتضمن الاحتياطات العالمية غسل اليدين واستخدام القفازات أو الأقنعة الطبية في أي مرة تلمس فيها السوائل والمخرجات الجسدية (البول، البراز، الدم، الإفرازات المهبلية، السائل المنوي، الصديد، اللعاب) أو التعامل مع الغسيل، الملابس، أو أي أشياء أخرى تلطخت بالسوائل الجسدية.

○ قد يتغير الوقت المستخدم في المهمة كل يوم. على سبيل المثال، في يوم من الأيام قد يستغرق وقت لباس شخص مصاب بالشلل الرباعي التشنجي ضعف الوقت في اليوم التالي بسبب اختلافات مرونة الأطراف. تحدد IHSS الساعات بناء على متوسط الوقت، لذلك من المهم معرفة مدى الوقت الذي قد تستغرقه مهمة ما.

○ في بعض الأحيان قد لا يكون بإمكان العاملين الإجتماعيين ل IHSS أن يحددوا طيلة الوقت متى قد تحتاج إلى وقت أكثر من الوقت الذي توصي به HTGs. تذكر، لديك الحق في الحصول على الوقت المستغرق لإكمال كل مهمة تحتاج إلى المساعدة فيها. وهذا هو سبب أهمية أن تحتفظ أنت

ومقدم الخدمة بتسجيل كل خدمات IHSS التي تحتاج المساعدة معها وكم الوقت الذي تحتاجه لإكمال كل مهمة. نحن ننصح بأن تقوم بهذا لأسبوعين على الأقل قبل أن يأتي العاملين بالمقاطعة للقيام بعملية تقييم أو إعادة تقييم مبدئية.

○ إذا كانت الزيارة القادمة لعامل المقاطعة لـ IHSS بغرض إعادة التقييم، قم بمراجعة عدد الساعات المصرح بها حاليا لمهام معينة. إذا كان الوقت المصرح به يقع خارج النطاق لأي مهمة، كن مستعدا لشرح أسباب احتياجك وقت إضافي (أكثر من الوقت الذي تسمح به HTGs) لإكمال مهمة IHSS التي تحتاج إلى مساعدة معها.

### كيف أقوم بالتقييم الخاص بي؟

قبل تقييمك في المنزل أو السماع، قم بإكمال ورقة عمل IHSS في الجزء 2. سوف تساعدك ورقة العمل هذه على متابعة كم الوقت الذي تحتاجه لكل مهمة IHSS. تقوم ورقة العمل، مثلها مثل استمارة تقييم المقاطعة، على فترة أسبوع واحد باستثناء المساحة المخصصة للخدمات المنزلية والتي تكون لشهر واحد. بمجرد أن تقوم بتسجيل كم الوقت الذي تحتاج إليه لإكمال كل مهمة IHSS تحتاج إلى المساعدة فيها أثناء الأسبوع، يمكنك أن تقارن ذلك بـ HTCs. إذا كنت تحتاج إلى وقت أكثر مما توصي به HTGs، بناء على أدائك، يمكنك الحصول على وقت إضافي طالما أن العامل الإجتماعي الخاص بك يقوم بتسجيل لماذا تحتاج إلى هذا الوقت الإضافي (يعني أن يقوم بكتابة سبب احتياجك لوقت أكثر في ملف حالة IHSS الخاص بك).

في هذا الدليل، نستخدم تنسيق بالساعات والدقائق مشروح في (ACIN No. I-82-17 (December 5, 2017) ويتوفر إلكترونيا هنا: <http://www.cdss.ca.gov/inforesources/2017-All-County-Information-Notices> وأيضا IHSS NOA الخاصة بك تتوفر في تنسيق بالساعات والدقائق.

إذا كنت تحتاج إلى وقت لـ IHSS أكثر من النطاق الموجود في HTGs (قم بالإطلاع على الرابط بالأعلى ACIN No. I-82-17)، قم بكتابة الأسباب التي تجعلك تحتاج إلى وقت أطول. لمساعدتك، يوفر الجزء الثالث من هذا الدليل قائمة بـ "العوامل أو الأسباب لاحتياج وقت أكثر لـ IHSS" والتي رأيناها في حالات فردية. قد تنطبق بعض هذه الأسباب على حالتك.

### كيف يمكنني الاستعداد لتقييم المقاطعة؟

أسباب الزيارة المنزلية هو معرفة ما بإمكانك أن تقوم به بنفسك وما لا يمكنك أن تقوم به لنفسك، ما الخدمات التي تحتاج إليها، والوقت الذي يحتاج إليه موفر الخدمة الخاص بك للقيام بهذه الخدمات. وظيفتك هي مساعدة عامل المقاطعة لـ IHSS على فهم كل ما يتعلق برعايتك وكل احتياجاتك الخاصة للرعاية وما يعنوا بالنسبة للوقت. من المهم أن تكون صريحا وصادقا. لا تقلل من مشاكل إعاقتك واحتياجاتك للرعاية، لأنه قد ينتهي بك الأمر إلى عدم حصولك على الساعات التي تحتاجها. حتى ولو كنت تشعر بالحرج، قم بشرح كل شيء بصورة كاملة لكي يفهم عامل المقاطعة وضعك.

قبل أن يصل عامل المقاطعة، قم بتجهيز ورقة العمل الخاصة بـ IHSS في الجزء الثاني وبها الساعات التي تعتقد أنك تحتاجها. تذكر، سوف تصرح المقاطعة فقط بما تحتاج إليه حقا ولن تسمح بأي وقت إضافي لخدمات "الراحة". أحد أمثلة خدمات الراحة هو التنظيف الإضافي للغبار لكي يبدو شكل الأشياء جميلا.

- كن على استعداد لشرح ساعات ورقة العمل الخاصة بك. ضع قائمة بهذه الأشياء لكي لا تنسى أي شيء:
- ما هي المهام التي تحتاج إليها أو التي يقوم بها المقدم الخاص بك.
- كيف قمت بتحديد الوقت الذي تحتاج إليه كل ( مهمة يعتبر ضروريا بشكل خاص إذا كان هناك فروقات بين ما صرحت به المقاطعة سابقا وما الذي تعتقد أنك تحتاج إليه الآن.
- ولماذا إرشادات الولاية للمهام بالساعة غير ملائمة لاحتياجات الرعاية الخاص بك (قد لا ينطبق هذا على وضعك)
- ما هي العوامل الخاصة التي يجب أن يتم أخذها في الاعتبار

### كيف يمكنني تسجيل العوامل الخاصة؟

احصل على سجلات من طبيبك بخصوص احتياجاتك الخاصة. على سبيل المثال:

- ورقة ملاحظة بأنك تحتاج إلى بيئة خالية من الأتربة بسبب الحساسية أو بسبب مشاكل التنفس أو الرئة.
- ورقة ملاحظة تؤكد على وجود مشاكل متعلقة بالحمام (الأمعاء والمثانة)
- ورقة ملاحظة بخصوص حاجتك لتغيير أغطية السرير أكثر من مرتين في الشهر

### ما هي الخدمات الطبية المساعدة؟

يتم وصف الخدمات الطبية المساعدة بواسطة الطبيب لصحتك وتتطلب بعض التدريب والحكم للقيام بها. الخدمات الشائعة هي إعطاء الحقن، وري فغر القولون ، وإدخال القسطرة والرعاية الخاصة بها، والشفط ، والتغذية بأنبوب G و NG ، ورعاية جهاز التنفس الصناعي والأكسجين، وانحشار البراز، ونطاق الحركة لتحسين الأداء ، ورعاية قرح الجرح أو الفراش، وغيرها من الخدمات التي تتطلب إجراءات معقدة. اطلب الحصول على وقت كافي لإكمال الخدمة بأكملها، من التجهيز إلى التنظيف. في بعض الأحيان لا يطلب مقدمي الخدمة الحصول على الوقت الإضافي الذي قد يكون متطلبا منهم للحفاظ على السجلات - مثل الوقت المخصص لاختبارات السكري وإعطاء الحقن.

تعتبر الخدمات الطبية المساعدة مهمة لأنه بإمكان الأشخاص الذين يحتاجون إلى رعاية طبية معقدة البقاء في البيت بدلا من الذهاب إلى دور المسنين (بيوت التمريض). فقط الأطباء وحدهم يقررون ما هي الخدمات التي لا بد أن توفرها المقاطعة وعدد الساعات التي لا بد أن تدفع تكلفتها. لا يمكن للمقاطعة أن تقطع ساعات الخدمة المطلوبة بواسطة الطبيب. لا يحتاج مقدمي الخدمة أي رخصة خاصة للقيام بهذه الخدمات.

لكي تكون مؤهلا أو مستحقا:

- يقوم الطبيب بإكمال والتوقيع على طلب للخدمات مع الساعات المطلوبة. سوف يقرر طبيبك حالات الأهلية بالتوقيع على الطلب الذي يصف الخدمات والساعات. قد تقوم المقاطعة بإرسال هذه الاستمارة إلى طبيبك. أخبر مكتب الطبيب بأنها أتية وانه يمكنك أن تشارك وتساعد فيها.
- أنت لا تستطيع القيام بالخدمة على الإطلاق: إعاقة عقلية أو جسدية ما تمنعك من القيام بها، مثل أخذ حقنة أو تغيير قسطرة.

- تتطلب الخدمة تدريب وقدرة على الحكم للقيام بها: يحصل المقدم على تدريب من الطبيب أو من أي ممارس طبي بخصوص الخطوات التي يجب أن يأخذها وكيفية القيام بكل واحدة من الخطوات لإكمال الخدمة. تتطلب الخطوات أن يلاحظك المقدم جيدا لكي يتم تجنب أي أخطاء.

استمارة الخدمات الطبية المساعدة SOC 321 موجودة إلكترونيا هنا:

<http://www.cdss.ca.gov/cdssweb/entres/forms/English/SOC321.pdf>

تستخدم المقاطعات تكتيكات مختلفة لكي ترفض أو تغير الخدمات الطبية المساعدة التي صرح بها الطبيب. وهذه هي الطرق لمحاولة منع حدوث ذلك.

- تخبرك المقاطعة بأنه قد لا يتم السماح لخدمة ما بأن تكون خدمة طبية مساعدة. الرد: ناقش الخدمة مع الطبيب. اشرح لهم أن أي خدمة يتم الدفع لها على أنها خدمة تمرير ماهر طبقا لMedi-Cal/Medicare ينطبق عليها ذلك. يعرف الأطباء بصورة عامة ما هي هذه الخدمات.
- تحاول المقاطعة إقناع الطبيب بتغيير ترتيب الخدمات أو الساعات. الرد: استشر الطبيب أولا واحصل على الموافقة على الساعات بناء على سجل يومياتك، ناقش حالاتك والحاجة إلى الحفاظ على علاقة الطبيب بالمريض من دون تدخلات خارجية. اشرح أن قرار الطبيب على استمارة SOC 321 موقعة هو قرار نهائي ولا بد للمقاطعة أن تتصاع له.
- تحضر ممرضة المقاطعة لتتواجد يوم وتبني عدد ساعات أقل بناء على ملاحظاتها وتتصل بالطبيب. الرد: يظهر سجل اليوميات أن الوقت يتباين وأن متوسط الوقت أعلى من يوم ملاحظتها.
- تقول المقاطعة أن مؤسسة الصحة المنزلية سوف توفر الخدمة، قم بالتقديم هناك أولا. الرد: لا تعتبر مؤسسة الصحة المنزلية مصدر بديل بما أن مؤسسة الصحة المنزلية تقدم خدمات محدودة الوقت.
- تقول المقاطعة أن نطاق الحركة هو خدمة رعاية شخصية يعود للمقاطعة القرار في تحديد أحقية الحصول والساعات لها. الرد: عندما يصف الطبيب نطاق الحركة لتحسين والحفاظ على الأداء أيضا في نفس الوقت، تعتبر خدمة طبية مساعدة.

لمزيد من المعلومات عن الخدمات الطبية المساعدة والنصائح المتعلقة بكيفية الحصول عليها، فضلا قم بقراءة مطبوعتنا عن الخدمات الطبية المساعدة الموجود هنا:

<https://www.disabilityrightsca.org/publications/the-ihss-program-covers-paramedical-services>

### ما هو الإشراف الوقائي؟

الإشراف الوقائي أو الوقائي هو عملية مراقبة الأشخاص المصابين بإعاقات عقلية بالغة لكي لا يؤذوا أنفسهم وهم يعيشون بالبيت. قد يحصل موفر IHSS على أجر مقابل مراقبة متلقي IHSS لمنع الإصابات أو الحوادث، عندما يحتاج الشخص إلى إشراف طيلة الـ 24 ساعة ويمكنه أن يبقى أمنا في بيته إذا توفرت هذه الخدمة. يعتبر الإشراف الوقائي مهما لأنه بإمكان الأشخاص الذين يحصلون على IHSS الحصول على عدد كبير من الساعات الشهرية -

على الأقل 195 ساعة للأشخاص أصحاب الإعاقات غير الشديدة و 283 ساعة للأشخاص أصحاب الإعاقات البالغة أو الشديدة". يحصل الأشخاص الذين يتلقون IHSS الحد الأقصى (195 أو 283) حتى لو قامت المقاطعة بقطع الساعات لبعض خدمات IHSS الأخرى.

لكي تكون مؤهلاً أو مستحقاً:

- لا بد أن يبدو على الشخص إعاقة عقلية بالغة، أو حكم ضعيف على الأشياء (على سبيل المثال إتخاذ قرارات سيئة بخصوص الصحة والأمان)، الارتباك والتوهان (السير على غير هدى، الضياع، الخلط بين الناس، أو الأيام أو الأوقات) أو الذاكرة السيئة (نسيان القيام ببدء شيء أو إنهاء شيء). قد تحدث هذه الاختلالات مع الإعاقات الفكرية (العقلية) أو التوحد أو الخرف، والإعاقات النفسية.
- لا بد أن يكون الشخص معرض لخطر الإصابة أو الإيذاء إذا ترك بمفرده في البيت (الخروج من البيت والسير على غير هدى، السماح للغرباء بالدخول إلى البيت، تشغيل الغاز في الموقد، إشعال النيران، ترك المياه تجري من الصنبور، تناول الطعام الخطأ أو الأشياء التي لا يصح تناولها، خبط الرأس، عض أو خربشة النفس، استخدام السكاكين أو الأدوات المنزلية الحادة الأخرى).
- لا بد أن يكون الشخص في حاجة إلى المراقبة 24 ساعة يومياً (من الأصدقاء أو الأقارب الذين يعيشون في البيت، المدرسين في المدرسة أو البرنامج اليومي-النهارى، وسائقي السيارة أو الحافلة).

قد ترسل المقاطعة استمارة للطبيب المعالج تسأل فيها عن معلومات تتعلق بحالة الصحة العقلية للمتلقى إذا كان هذا الشخص قد يحتاج إلى إشراف وقائي. أخبر مكتب الطبيب بأنها أتية لكي يمكنك أن تساعد الطبيب في إكمال الاستمارة. يمكنك تنزيل هذه الاستمارة بنفسك وأن يتم إكمالها بواسطة الطبيب. توجد هذه الاستمارة هنا:

<http://www.cdss.ca.gov/cdssweb/entres/forms/English/SOC821.PDF>

### كيف يتم تقييم الأطفال من أجل الإشراف الوقائي؟

يقول خطاب كل المقاطعات 15-25 All County Letter (ACL) صفحة 6 أنه لا بد للمقاطعة أن تتبع عملية من 4 خطوات في تحديد الأحقية في الحصول على إشراف وقائي. لا بد أن تحدد:

- (1) هل القاصر غير قادر على التوجيه الذاتي بسبب إعاقة عقلية أو مرض عقلي؟
- (2) إذا كان القاصر مصاب بإعاقة عقلية أو مرض عقلي وليس بإمكانه التوجيه الذاتي، هل هناك احتمالية أن يقوم-تقوم بأنشطة قد تكون خطيرة؟
- (3) هل هو أو هي أيضاً في حاجة إلى "إشراف أكثر" من قاصر في سن مقارن وليس لديه إعاقة عقلية أو مرض عقلي بموجب حكم محكمة *Garrett v. Anderson*؟ "إشراف أكثر" قد يكون وقت أكثر، أو شدة أكثر أو الإثنين. لا بد أن يكون الإشراف الإضافي المطلوب أكثر بكثير من رعاية الأطفال الروتينية وليس فقط متعلقاً بقبود الأداء الخاصة بالطفل، ولكن أيضاً يسمح للطفل بالبقاء بصورة آمنة في بيئته مع هذه المساعدة. على سبيل المثال، قد يدرك طفل غير معاق الألم ومن ثم يتوقف عن السلوك المؤذي. على الناحية الأخرى قد لا يدرك الطفل صاحب الإعاقة الألم وسوف يستمر أو تستمر في إيذاء النفس حتى يتم إعادة توجيهه. قد يكون هناك حاجة لإشراف أكثر لأنه هناك حاجة مستمرة لإشراف أقوى (على سبيل المثال مراقبة الطفل) وحاجة مستمرة لإعادة التوجيه لتجنب الإصابة.



4) إذا دعت الحاجة إلى "إشراف أكثر"، هل هناك حاجة إلى إشراف 24 ساعة لكي يبقى الشخص القاصر آمناً في البيت؟

يمكنك أن تجد ACL 15-25 إلكترونيا على: \_

<https://www.cdss.ca.gov/lettersnotices/EntRes/getinfo/acl/2015/15-25.pdf>

ACLs أخرى بخصوص الإشراف الواقى تتضمن:

ACL 98-87 إلكترونيا على: \_

و، <https://www.cdss.ca.gov/lettersnotices/entres/getinfo/acl98/98-87.PDF>

ACL 17-95 إلكترونيا على: - <https://www.cdss.ca.gov/Portals/9/ACL/2017/17-95.pdf?ver=2017-09-14-113431-017>.

**كيف أتعامل مع رفض الإشراف الوقائي؟**

تخلق المقاطعات الكثير من الأعدار الشائعة لكي يخبروا شخصا ما بأنه غير مستحق أو مؤهل للخدمة. هذه قائمة بها ، وبيعض الطرق لدحض هذه الأعدار.

هل هناك اختلال أو إعاقة عقلية بالغة؟

- عذر المقاطعة: لم يتم ملاحظة إعاقات عقلية بالغة أثناء الزيارة المنزلية. الرد: يوجد دليل يومي، بيان من الطبيب، سجلات المركز الإقليمي، كانت الزيارة المنزلية قصيرة للغاية، لوحظ السلوك ولم يتم إجابة أسئلة الإرشادات، يظهر مستند تقييم المقاطعة أن هناك اختلال أو إعاقة عقلية بالغة.
- عذر المقاطعة: يحتاج الشخص إلى إشراف وقائي بسبب الإعاقة الجسدية وليس الإعاقة العقلية. الرد: بسبب الإعاقة العقلية، لا يفهم الإعاقة الجسدية، ولا يفهم أو يقدر نتائج الأفعال التي يقوم بها على الإعاقات الجسدية (يحاول القيام أو المشي دون المساعدة وهو لا يقدر على ذلك دون مخاطر الإصابة، قد يأكل الحلويات حتى مع مخاطر الإصابة بسبب داء السكري، سيحاول إزالة الضمادات أو الأنابيب أو الرباط لأنها تؤلم أو تضايق إلخ).
- عذر المقاطعة: تسبب الإعاقات الجسدية سلوك خطير. الرد: تسبب الإعاقات العقلية السلوك الخطير أيضا، ليس متطلب أن يبين أن العقلي هو السبب الوحيد.

هل هناك تصرفات خطيرة في البيت؟

- عذر المقاطعة: التشخيص الرسمي للحالة العقلية لا يثبت الحاجة. الرد: بيان صادر من الطبيب بالسلوك الاعتيادي للشخص الذي تم تشخيصه بهذا التشخيص.
- عذر المقاطعة: لم تحدث أي إصابات مؤخرا. الرد: لقد كان الشخص المتلقي تحت مراقبة جيدة.

- عذر المقاطعة: لا يوجد دليل على السلوك الخطير بناء على الزيارة المنزلية التي قام بها عامل المقاطعة, الرد: التكرار لا يحدث كل ساعة، لم يحضر في اليوم الذي يسبق أو يلي هذا اليوم، لا يمكن التعميم من ساعة واحدة على 24 ساعة في اليوم.
- عذر المقاطعة: الشلل الجسدي "الكامل" يمنع المتلقي من القيام بأي شيء خطير. الرد: أي فعل مقصود يعتبر خطير مثل إزالة القسطرة أو أنبوبة G إلخ.
- عذر المقاطعة: يعتبر الشخص عنيفا ومعاديا للمجتمع إذا قام بضرب شخص ما أو قام بتدمير الممتلكات. الرد: في البالغين: أفعال تؤدي إلى إيذاء النفس مثل القيام بعض نفسك، خبط رأسك في الأشياء، تدمير الممتلكات يسبب الجرح الذاتي، تعتبر كلها شائعة في الحالات النفسية والعقلية. في الأطفال: التصرف الطبيعي في الغالب عنيف ومعادي للمجتمع.

### هل يحتاج إلى إشراف في الـ 24 ساعة وتم الحصول عليه؟

- عذر المقاطعة: لا يحتاج إلى الإشراف لمدة 24 ساعة لأنه لا يشرف عليه في بعض الأحيان مثل عندما يكون في الحافلة أو في سيارة. الرد: يتم الإشراف عليه طيلة الوقت، السيارة أو الحافلة سياقات يتحكم فيها بواسطة قائد بالغ للمركبة.
- عذر المقاطعة: يترك المتلقي بمفرده أحيانا ولهذا لا يتم الإشراف عليه طيلة الـ 24 ساعة. الرد: ليس بإمكانه تحمل التكاليف، شخصا ما يطلع عليه، من حسن الحظ أنه لم تحدث أي حوادث، لقد ساءت حالة الشخص المتلقي.
- عذر المقاطعة: يحتاج إلى إعادة توجيه جسدية، وليس فقط المراقبة أو الأوامر اللفظية. الرد: يتضمن الإشراف أو المراقبة إعادة التوجيه وبعض التدخل.
- عذر المقاطعة: لا تشجع الأسرة الاستقلال ويحاولون حماية الشخص الذي لديه إعاقة عقلية بسيطة بصورة زائدة عن الحد. الرد: لقد تسبب إعطاء الشخص استقلال أكثر في إصابات أو تقريرا الوقوع في حوادث في الماضي، لقد وصى الآخرين (مثل طبيب المركز الإقليمي) بإشراف لمدة 24 ساعة.
- عذر المقاطعة: تغيير البيئة لإزالة المخاطر: إزالة المقابض من على الموقد، إخفاء الأدوات، ربط الكرسي المتحرك، وضع حزام على الشخص وهو على الكرسي المتحرك، إزالة المقابض من على صنابير المياه الساخنة، رفع أعمدة السرير لوقف التحرك في أثناء الليل، تثبيت الأثاث في الأرض كي لا يتحرك. الرد: ليس بإمكاننا القيام بكل هذه التغييرات، يحول الآخرين البيوت إلى دار مسنين (دار للتمريض) أو زنزانة في سجن، كلما كبر سن الشخص المتلقي كلما أصبح التغيير أقل إمكانا دون فقد المميزات الأساسية لكون المرء في البيت.
- عذر المقاطعة: الطفل يلعب في الخارج دون وجود إشراف من شخص بالغ. الرد: يظل الطفل في منطقة محاطة بسور في الساحة، لا يمكنه التسلق للخروج ولا يوجد أشياء مضررة في الحديقة المنزلية.

- عذر المقاطعة: يحتاج الأطفال دائما إلى أن يتم الإشراف عليهم بواسطة شخص بالغ. الرد: ليس بإمكان الأبوبين التواجد دائما على محل نظر للأطفال بدون إعاقة عقلية، يحتاج الطفل إلى إشراف ومراقبة أكثر بكثير من الأطفال في نفس السن. كلما كان الطفل صغيرا، كلما يكون التصرف أكثر شدة. أكثر صعوبة للأطفال تحت سن سنتين.
- عذر المقاطعة: عليكم حضور دروس للتربية السلوكية للأباء. الرد: لن يحل هذا السلوك القائم، ذهبنا بالفعل ولم ينجح الأمر، سوف أذهب ولكن أحتاجها حتى يتم الاثبات.

### هل المتلقي لم يعد مستحقا؟

عذر المقاطعة: وافقت المقاطعة بصورة غير صحيحة على الإشراف الوقائي، أظهرت عملية إعادة التقييم عدم الأحقية إخطار إيقاف. الرد: لم يحدث أي تغيير في SOC 293 Line H بخصوص ترتيبات الأداء العقلي، لم يحدث أي تغيير في حالة الشخص الجسدية أو في بيته، التقديم على الاستئناف في الحال للاحتفاظ بـ IHSS حتى يتم القرار. توجد الاستمارة في ملف IHSS الخاص بك. يمكنك أن تطلب من المقاطعة أن توفر لك نسخة من هذه الاستمارة

لمزيد من المعلومات عن الإشراف الوقائي وللنصائح عن كيفية الحصول عليه فضلا قم بقراءة مطبوعتنا عن Protective Supervision الموجودة هنا :

<https://www.disabilityrightsca.org/publications/in-home-supportive-services-protective-supervision>

### **هل بإمكان الأشخاص الذين لديهم إعاقات نفسية الحصول على IHSS؟**

نعم. IHSS ليست فقط للأشخاص الذين لديهم إعاقات جسدية وإعاقات نمو (تطورية). إذا كان لديك إعاقة نفسية، قد تصبح مؤهلا إذا كنت تحتاج إلى العيش في بيتك الخاص أو في بيت شخص آخر. "البيت" هنا قد يتضمن شقة تشاركها مع أشخاص آخرين أو غرفة في فندق. لكنك لست مؤهل للحصول على IHSS أو خدمات الرعاية الشخصية إذا كنت تعيش في board and care أو منشأة سكنية. وبالرغم من ذلك، يمكن أن تساعدك هذه الخدمات على الانتقال من board and care إلى شقتك الخاصة أو إلى غرفة في فندق.

ها هي بعض الأسباب لكونك قد تحتاج إلى IHSS لكي تعيش في بيتك الخاص أو في بيت قريب أو صديق:

- أنت تحتاج إلى "أفعال للحث" لكي تستيقظ في الصباح وتقوم بمهام مثل الاستحمام والحلاقة وارتداء الملابس وأخذ الدواء وتناول الطعام. الحث والمساعدة في التنسيق أو التسلسل هي مصطلحات لوصف المساعدة التي يحتاج إليها الناس لبدأ مهمة للانتقال من خطوة إلى خطوة أخرى. بسبب إعاقتك أو الآثار الجانبية للدواء ، قد لا يكون بإمكانك القيام بهذا دون أن يكون هناك شخصا حاضرا ليأخذ بيدك في أثناء العملية.
- بنفس الصورة، تحتاج إلى "أفعال للحث" لمساعدتك على القيام بالمهام التي تمهد إلى الذهاب للنوم في المساء.
- تحضير الوجبات والذي قد لا يكون بإمكان الشخص أن يقوم به بصورة مستمرة وأمنة بمفرده.
- تذكير بتناول الطعام وشرب المياه.

- التسوق، التنظيف، الغسيل، وتجهيز قوائم الطعام.
- الحاجة إلى المراقبة والتدخل كنوع من "الإشراف الوقائي" لأنك قد ترى أن موقف غير مؤذي عادي أنه كذلك، والذي قد يكون مهددا بصورة شخصية، وموقف آخر. ترى أنه قد يتطلب إلى رد وقد يسبب هذا إصابتك. في حالة كهذه، قد تحتاج إلى أن يتم إعادة توجيه انتباهك أو تحويله، أو المساعدة في معرفة إن لم يكن هناك تهديد، أو القيام بفعل ما لمنع الإصابة.

يتعامل عاملو المقاطعة الذين يقومون بالتعامل مع الطلبات الخاصة بـ IHSS في أغلب الوقت مع أشخاص لديهم إعاقات جسدية (الأشخاص الذين يستخدمون كرسيًا متحركًا أو لا يمكنهم القيام بالأشياء بسبب الروماتيزم الشديد) أو لديهم إعاقات فكرية (الأشخاص المصابين بالإعاقات العقلية أو الخرف). ولكنهم ليسوا معتادين على الطلبات من الأشخاص الذين لديهم إعاقات نفسية. ويعني هذا أن عامل المقاطعة سوف يحتاج إلى مساعدة أكثر منك ومن الأشخاص الذين يساعدونك لكي يفهم أسباب احتياجك لمساعدة في الرعاية من مرافق في بيتك. سوف تحتاج إلى خطاب من طبيبك النفسي، أخصائي علم النفس، العامل الاجتماعي في العيادة التي تذهب إليها، أو مسؤول الحالة الخاص بك (أو أي شخص آخر يساعدك ويعرف عن إحتياجاتك). لا بد أن يشرح الخطاب:

- الأشياء التي تحتاج إلى المساعدة فيها ونوع المساعدة التي تحتاج إليها.
- لماذا تحتاج إلى هذه المساعدة بسبب إعاقتك. على سبيل المثال، يمكنهم أن يشرحوا كيف أن العقاقير التي تأخذها بالإضافة إلى إعاقتك تصعب عليك الاستيقاظ في الوقت المناسب والقيام بخطوات الصباح الأخرى بدون مساعدة.
- كيف أن عدم الحصول على المساعدة التي تحتاج إليها يمكن أن يعني أنه ليس بإمكانك الاستمرار في العيش بمفردك في البيت الخاص بك أو غرفة الفندق أو الشقة.
- كيف أن عدم الحصول على المساعدة التي تحتاج إليها قد يؤدي إلى تدهور حالتك. على سبيل المثال، عدم الحصول على المساعدة في الاستيقاظ كل يوم والحفاظ على نظام شقتك، قد تشعر بأن حياتك اليومية أصبحت في حالة فوضى وقد يسبب ذلك أزمة لك. بدون المساعدة في الحصول على شكل معين ونظام في حياتك، أنت مهدد بحدوث أزمة قد تعني حتى أن تزور غرفة الطوارئ.

## هل بإمكان الأطفال الحصول على IHSS؟

نعم. يمكن للأطفال الحصول على:

- خدمات الرعاية الشخصية (الاستحمام، استخدام الحمام، الإلباس، الإطعام، المساعدة مع الأجهزة التعويضية، إلخ).
- الخدمات المتعلقة (تجهيز الوجبات، التخطيط والتنظيف، الغسيل، التسوق للطعام).
- الخدمات الطبية المساعدة (إذا تم وصفها بواسطة طبيب- الحقن، القسطرة، الإطعام بواسطة الأنبوب، الشفط).
- المراقبة أو الإشراف الوقائي (مراقبة وإشراف طيلة الـ 24 ساعة لمنع الإصابة)
  - ليس رعاية أطفال روتينية أو إشراف روتيني
  - لا بد أن يبدو على الطفل المعاق إختلافا مقارنة بالأطفال الآخرين في نفس السن.
- ليس بإمكان الأطفال الحصول على خدمات منزلية

## هل يمكن أن يكون أحد والدي المقدم الخاص بي؟

نعم. إذا كنت بالغاً يمكنك الحصول على والد أو والدة مقدمين دون قيود.

## هل يمكن لوالد أو والدة طفل قاصر أن يكون مقدم IHSS للطفل؟

إذا كان لديك طفل قاصر يتلقى IHSS ، يمكنك أن تكون الوالد المقدم إذا كنت قد:

- قمت بترك وظيفتك أو لا يمكنك الحصول على وظيفة لأنه لا بد أن تقوم برعاية طفلك، و
- لا يتوفر أي مقدم رعاية مناسب آخر (يرغب في وقادر على الرعاية)، و
- طفلك معرض لخطر الإيداع خارج البيت أو الرعاية غير الكافية.

إذا كان الأبوان يعيشان في البيت، قد يتم الدفع لواحد منهم بينما يعمل الآخر أو يذهب إلى مكان الدراسة أو ينام أو إن كان معاقاً-أو معاقاً. يمكن لطفلك أيضاً الحصول على 8 ساعات لكل أسبوع راحة قصيرة الأمد (من مقدم غير الأب والأم) عندما تقوم بالتسوق، المشاوير، أو أي شيء آخر للأسرة.

لمزيد من المعلومات قم بالإطلاع على "توضيح التنظيمات المتعلقة بالقصر المستفيدين والذين يسكنون مع الوالد أو الوالدين " Clarification of Regulations Regarding Minor Recipients Living With "Parent(s)", ACL 19-02 (January 9, 2019) هنا:

<http://www.cdss.ca.gov/inforesources/2019-All-County-Letters>

قد ترغب أيضاً في مراجعة ACL 15-45 والذي يحتوي على "أسئلة وإجابات عن المتلقين القصر الذين يعيشون مع أحد الوالدين أو كلاهما" على الرابط:

<http://www.cdss.ca.gov/lettersnotices/EntRes/getinfo/acl/2015/15-45.pdf>.

## كيف أتعامل مع رفض IHSS للأب أو الأم المقدمين؟

هل يمكن للأب أو الأم أن يكونوا مقدمين (قادر ومتوفر)؟

عذر المقاطعة: يمكن للوالد أو الوالدة العمل بدوام كامل (40 ساعة في الأسبوع) إذا تركوا الطفل في مركز رعاية أطفال بعد المدرسة. الرد: لا يوجد دار رعاية أطفال مناسبة، لا يمكنني أن أعين جليسة أطفال بسبب الدخل المحدود، يحتاج الطفل إلى تشجيع خاص من الأب أو الأم.

عذر المقاطعة: يعمل الوالد-الوالدة أقل من 40 ساعة لكن بإمكانه العمل بدوام كامل. الرد: الرحلات المتكررة للطبيب، وحالات الطوارئ الأخرى، أو القلق والتوتر يمنعون المقدرة على العمل بدوام كامل، فقدت الوظائف بدوام كامل في السابق.

## هل تؤثر مكتسبات IHSS التي يتلقاها الأب أو الأم على مساعدات SSI للطفل القاصر؟

لن تؤثر مكتسبات IHSS التي يتلقاها والد طفل قاصر يقومون بتوفير IHSS له على قيمة مدفوعات ISS. وبالرغم من ذلك، قد يؤثر أي دخل آخر يحصل عليه الوالد على قيمة مدفوعات ISS للطفل.

هل بإمكانني الحصول على IHSS والاستمرار في الحصول على راحة "respite" من المركز الإقليمي؟  
نعم. تختلف خدمات الراحة من المركز الإقليمي عن خدمات IHSS. ينبغي أن يكون بإمكانك الحصول على IHSS متضمنًا ذلك الإشراف أو المراقبة الوقائية، دون أن تفقد أي من ساعات الراحة. قم بالاتصال بـ Disability Rights California إذا حاول المركز الإقليمي أن يقطع الراحة Respite الخاصة بك بسبب أنك تتلقى IHSS.

هل يمكن لزوجي أو زوجتي أن يكون المقدم الخاص بي؟

نعم. بالنسبة للخدمات الشخصية غير الطبية (قم بالإطلاع على المجموعة رقم 4 على استمارة ورقة العمل) والخدمات الطبية المساعدة، قد يتم دفع الأجر للزوج أو الزوجة أو أي شخص آخر ليكون مقدم IHSS المدفوع له. للمراقبة أو الإشراف الوقائي، بإمكان الزوج أو الزوجة أن يكون المقدم الخاص بك إذا:

- ترك الزوج أو الزوجة الوظيفة ذات الدوام الكامل، أو
- منع من الحصول على توظيف بدوام كامل بسبب عدم توفر أي مقدم مناسب آخر، و
- كنتيجة لذلك، يوجد مخاطرة بأن تكون الرعاية غير مناسبة، أو غير كافية، أو أن يتم التسكين في مكان غير البيت.

إذا لم يكن الزوج أو الزوجة قادرين أو متوفرين، قد يتم توفير هذه الخدمات وخدمات IHSS الأخرى بواسطة آخرين. "غير متوفر" تتضمن الوقت الذي يكون فيه الزوج أو الزوجة خارج البيت بسبب العمل أو لأي أسباب ضرورية أو عندما يكون نائمًا أو يقوم بتلبية حاجات أفراد الأسرة الآخرين.

كيف يمكنني أن أحصل على رقم الحد الأقصى الشهري من الساعات لـ IHSS 283 ساعة؟

سوف يحتاج هذا إلى كونك "صاحب إعاقة بالغة" وتحصل على إشراف وقائي، أو لا بد أن تحتاج على الأقل إلى 283 ساعة في الشهر من خدمات IHSS (لا يتضمن ذلك الإشراف الوقائي) لكي تحدد إذا كنت مؤهلاً لأن تكون متلقي "صاحب إعاقة بالغة"، قم بإضافة مجموعات الخدمة "الضرورية" التي تم الإشارة إليها بنجمة (\*) على ورقة العمل في الجزء الثاني. إذا كان الإجمالي يصل إلى 20 ساعة أو أكثر أسبوعياً، إذن أنت تعتبر صاحب إعاقة بالغة.

إذا كنت مؤهلاً للحصول على الإشراف الوقائي، سوف تتلقى 283 ساعة إذا كنت "صاحب إعاقة بالغة". إذا لم تكن مؤهلاً للحصول على الإشراف الوقائي، سوف تحصل على 283 ساعات إذا كان هذا هو إجمالي حاجاتك في الرعاية في كل شهر.

إذا كنت مؤهلاً للحصول على الإشراف الوقائي، سوف تصبح ساعاتك على الأقل 195 ساعة في الشهر إذا لم تكن ذو إعاقة بالغة. سوف يعتمد رقم إجمالي الساعات التي تحصل عليها على تقييم المقاطعة ونوع برنامج IHSS الذي تتلقاه. إذا كان لديك أي أسئلة عن نوع برنامج IHSS الذي لديك، تكلم أولاً مع عامل المقاطعة الخاص بك. إذا كان لديك أي مخاوف أو أسئلة بعد الكلام مع عامل المقاطعة الخاص بك، يمكنك أن تتواصل مع خط 1-800-776-5746

إذا كنت لا توافق على ساعات IHSS، يجب عليك أن تقوم بالاستئناف وأن تطلب الحصول على سماع عادل.

## متى أطلب الحصول على سماع؟

إذا قلت المقاطعة عدد الساعات أو أنهت IHSS الخاص بك لا بد أن تطلب سماع عادل قبل أن يصبح التقليل المذكور في IHSS NOA ساريًا. إذا طلبت الحصول على السماع قبل الوقت الذي يفترض ان يحدث فيه التغيير المذكور في IHSS NOA، سوف تستمر في الحصول على كل ساعاتك حتى ينتهي السماع. سوف تخبرك الصفحة الأولى من IHSS NOA عن الوقت الذي سوف تصبح فيه IHSS NOA سارية. إذا لم تحصل على IHSS NOA أو إذا أصبحت IHSS NOA الخاصة بك سارية في أقل من 10 أيام من الوقت الذي حصلت فيه عليها، لا بد أن تطلب فوراً الحصول على سماع ومساعدة في انتظار الدفع aid paid pending للسماع. عندما تطلب الحصول على سماع، سوف تحتاج إلى أن تشرح أنك لم تتلقى IHSS NOA أو أنك تلقيت IHSS NOA متأخر. إذا رفضت المقاطعة طلب IHSS أو طلبك الحصول على ساعات أكثر، لا بد أن تقدم على استئناف في خلال 90 يوماً.

## كيف يمكنني طلب سماع؟

يمكنك أن تطلب السماع عبر الإنترنت، عبر الهاتف، أو البريد أو الفاكس.

[اضغط هنا لكي تطلب جلسة سماع عبر الإنترنت](#)

**اطلب الحصول على سماع عبر الهاتف:**

اتصل بالرقم المجاني لقسم الساعات للولاية  
(855) 795-0634 أو (800) 743-8525

الرقم المجاني للأسئلة العامة والرد  
TDD (800) 952-5253 أو (800) 952-8349

**اطلب الحصول على سماع كتابياً:**

قدم طلبك إلى إدارة الرعاية الإجتماعية بالمقاطعة على العنوان البريدي الموجود على الإخطار بالفعل الذي حصلت عليه أو عبر البريد إلى عنوان:

California Department of Social Services  
State Hearings Division  
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37  
Sacramento, California 94244-2430

**أرسل طلبات السماع إلى رقم الفاكس (833) 281-0906**

إذا كنت تحتاج إلى مترجم فوري أو إذا كنت تحتاج إلى مترجم فوري للشخص الذي سيقوم بالشهادة (مثل مقدم IHSS الخاص بك)، أرفق ذلك في طلبك. لمزيد من المعلومات عن عملية السماع، اضغط هنا لزيارة موقع إدارة الساعات في الولاية. [State Hearings Division website](#).

## كيف يمكنني الحصول على معلومات من أجل السماع الخاص بي؟

قم بجمع المعلومات عن كيفية تحديد عامل IHSS الساعات التي تم التصريح لك بها.

- خذ موعدا لكي تذهب إلى مكتب IHSS الخاص بك لمراجعة أوراق حالة IHSS الخاصة بك.
- اطلب من العامل الخاص بك نسخة من آخر استمارات "تقييم الاحتياجات". سوف تتضمن هذه الاستمارات الخاصة بالمقاطعة ملاحظات عن سبب إعطاء أو عدم إعطاء الساعات. اطلب أيضا الحصول على نسخة من آخر استمارات SOC 293. تتضمن استمارات SOC 293 معلومات عن ترتيبك الأدائي المتعلق بما يمكنك وما لا يمكنك القيام به. إذا كنت تحاول الاعتراض على تقليل، اطلب الحصول على نسخ لكل من استمارات تقييم المقاطعة الخاصة بك القديمة والحديثة واستمارات SOC 293 القديمة والحديثة.
- اطلب الحصول على نسخة من الأوراق في ملفك التي تم إضافة ملاحظات فيها بخصوص الأشخاص والزيارات المتعلقة بك في خلال السنة الماضية.
- اطلب الحصول على نسخة من إرشادات المهام بالساعة للمقاطعة.
- اطلب الحصول على نسخ من أي تقارير طبية أو من الطبيب في ملفك ونسخ من أي استمارات خدمات مساعدة.
- إذا قللت IHSS من ساعاتك، اطلب من العامل الخاص بك الحصول على نسخ من التنظيمات التي تم ذكرها في إخطار التقليل الخاص بك.

### ماذا لو أخبرني عامل المقاطعة أنه لن يعطيني نسخ من ملفي؟

أخبر العامل أنه لديك الحق في فحص ملفك والذي قد يعني أيضا أن توفر لك المقاطعة نسخ من مستنداتك. يمكنك أن تعطي العامل نسخة من [ACL 18-52](#) والذي يسمى: "مشاركة سجلات حالة الخدمات المساعدة المنزلية للمقدم أو المتلقي أو الشخص الممثل المصرح له بذلك (9 مايو 2018)"

*Release Of In-Home Supportive Services (IHSS) Case Records To "Applicant/Recipient Or Authorized Representative (May9, 2018)"* يحتوي هذا الخطاب على القوانين والتنظيمات المتعلقة بملفك وإرشادات للمقاطعات.



## أين أجد القوانين المتعلقة بـIHSS؟

توجد تنظيمات IHSS في دليل سياسة وإجراءات إدارة الخدمات الإجتماعية، القسم رقم 30. [اضغط هنا للحصول على تنظيمات IHSS](#) يوجد أربع أجزاء (مدخلات) للتنظيمات الخاصة بـ 30 Division تخطى الجزء الأول. تبدأ التنظيمات المتعلقة بـIHSS تقريبا بعد خمس صفحات من المدخلة الثانية وتستمر حتى المدخلة الثالثة وتنتهي في المدخلة الرابعة.

خطابات كل المقاطعة هي إرشادات ترسلها إدارة الخدمات الإجتماعية للولاية للمقاطعات. يغطي الخطاب الكثير من البرامج. القليل منهم فقط سيكونون بخصوص IHSS. [اضغط هنا للحصول على خطابات كل المقاطعات All-County Letters](#)

إخطارات معلومات كل المقاطعة هي إعلانات ترسلها إدارة الخدمات الإجتماعية للولاية للمقاطعات. تغطي الإخطارات الكثير من البرامج. القليل منهم فقط سيكونون بخصوص IHSS. [اضغط هنا للحصول على إخطارات معلومات كل المقاطعات All-County Information Notices](#)

## ما الذي يحدث بعد أن أقدم على طلب السماع؟

بعد أن تقوم بالتقديم على استئناف، سوف ترسل لك الولاية معلومات خاصة بحقوقك في السماع. سوف تتضمن هذه المعلومات اسم وبيانات التواصل مع عامل استئناف المقاطعة. وعامل استئناف المقاطعة هو الشخص الذي سوف يمثل المقاطعة في أثناء السماع. قد يكون ملف IHSS الخاص بك في هذا المكتب. يحاول الكثير من عملي الاستئنافات حل النزاع أو الخلاف دون جلسة السماع. في الغالب يكون عملي الاستئنافات أكثر خبرة ومعرفة من الأشخاص الذين تعاملت معهم في مكتب IHSS.

قد يتواصل معك عامل الاستئنافات بخصوص "انسحاب مشروط" لكي يتم عمل تقييم جديد. إذا كنت توافق على الانسحاب المشروط من طلب السماع الخاص بك (الاستئناف)، سوف لن تحتاج إلى الذهاب إلى جلسة السماع الخاصة بك. سوف يتوجب على المقاطعة القيام بعمل شيء (على سبيل المثال، إكمال تقييم جديد)، وهو شرط انسحابك من السماع. سوف تقوم المقاطعة بذلك عن طريق إعطائك استمارة انسحاب مشروط رسمية. لا بد أن تتأكد من أنك تلقيت وراجعت وتفهم وتوافق على استمارة الانسحاب المشروط قبل أن توقع (توافق) على سحب طلبك للسماع. سوف توافق معظم المقاطعات على تزويدك بمستند الانسحاب المشروط عبر البريد الإلكتروني إذا طلبت ذلك. يمكن أن يتم تحديد موعد للسماع مرة أخرى إذا كنت تعترض على التقييم الجديد أو إذا لم تصرح المقاطعة بمساعدات ذات أثر رجعي.

## هل يمكنني الحصول على نسخة من دليل المقاطعة قبل السماع؟

نعم. لديك الحق في الحصول على بيان موقف المقاطعة على الأقل خلال يومين عمل قبل السماع. على سبيل المثال، إذا كانت جلسة السماع الخاصة بك يوم الجمعة، لديك الحق في الحصول على بيان الموقف في صباح يوم الأربعاء. لا يوجد شيء في القواعد يمنع المقاطعة من إعطائها لك قبل ذلك (مبكرا) إذا توفرت. بإمكانك أيضا أن تطلع على ملفك في أي وقت سواء كان لديك استماع منتظر أم لا، كما تمت الإشارة بالأعلى. سوف يساعدك بيان موقف المقاطعة في تحديد أدلة أخرى وشاهدين آخرين تحتاج إليهم. إذا لم تحصل على نسخة حتى قبل السماع بقليل، يمكنك أن تطلب أن "يترك السجل مفتوحا" لكي تقوم بإعطاء أدلة إضافية (مثل الخطابات أو البيانات) لكي ترد على أي شيء في بيان موقف المقاطعة. وحتى لو حصلت على بيان موقف المقاطعة في الوقت المناسب، مازال بإمكانك أن تطلب ترك سجل السماع مفتوحا لكي يتسنى لك تقديم أدلة أكثر.

## ما الذي يحدث في أثناء السماع؟

تذهب المقاطعة أولا وتقول لماذا تم قطع ساعاتك أو لماذا لا ينبغي عليك أن تحصل على الساعات الإضافية التي تعتقد أنك بحاجة لها. إذا قلت المقاطعة ساعاتك أو أزلت خدمة ما (على سبيل المثال الإشراف الوقائي)، على المقاطعة عبء توضيح كيف تحسنت أنت أو كيف تعني تغيرات ظروف حياتك أنك تحتاج إلى ساعات أقل.

بإمكانك أنت والمقاطعة تقديم الدليل (شهادات بواسطة شهود، خطابات، دفتر يوميات، تقارير طبية) تتعلق بحاجاتك في كل نوع خدمات تختلف أنت والمقاطعة عليها. لا بد أن يوضح دليلك:

- الخدمات التي تحتاج إليها
- الوقت الذي يستغرق للقيام بتوفير الخدمات
- سبب احتياجك لوقت أكثر من الوقت الذي تم تعيينه في التقييم أو الإرشادات، و
- ما هي المخاطر التي قد تتعرض لها إذا لما تحصل على هذا المستوى من الخدمات.

جلسات سماع IHSS غير رسمة. سوف تجلس على طاولة وليس في حجرة محكمة. أهم شيء هو أن تشرح لماذا هناك حاجة إلى وقت أكثر. أفضل دليل يكون من الأشخاص الذين يزودونك بالرعاية ولديهم سجل يوميات بالوقت الذي تستغرقه الرعاية. قد يتضمن الشهود أنت أو مقدمي IHSS الحاليين أو السابقين، استشاري المركز الإقليمي، الأصدقاء، الأسرة، وأي شخص آخر لديه معلومات يحتاج إليها القاضي. لكل شاهد، قم بوضع قائمة بالنقاط التي ترغب في أن يتكلم عنها الشاهد وقم بترك علامة على كل نقطة تفيد بأنه تم الحديث عنها.

## هل يمكنني الحصول على مساعدة للسماع الخاص بي؟

مطبوعتنا المسماة: قم بالاستعداد للسماع: إلغاءات أو تقليلات ساعات IHSS (اضغط هنا) يوجد بها المزيد من معلومات الدفاع المتعلقة بالسماع. بها أيضا استمارتين قد تحتاج إلى استخدامهم:

1- الاستمارة الخاصة بالحصول على المستندات الطبية من طبيبك بخصوص مستويات الأداء.

2- الاستمارة الخاصة بشرح اسباب احتياجك لأكثر مما تسمح به HTGs بناء على أدائك.

لمزيد من المساعدة، اتصل على المركز الإقليمي (إذا كنت عميلاً لمركز إقليمي)، مركز العيش المستقل، برنامج مساعدة قانونية، برنامج للدفاع عن المسنين، الرقم المجاني لمنظمة Disability Rights California (800) 776-5746 أو Disability Rights Legal Center على رقم (213) 736-1031. للحصول على رقم برنامج الدفاع عن المسنين في منطقتك، اتصل على رقم مكتب المقاطعة للعجز أو إدارة الولاية للعجز State Department of Aging على رقم (800) 510-2020 .

## الجزء الثاني: ورقة عمل التقييم الذاتي

ملاحظة: هذا الجزء التالي ليس سهل الوصول إليه كليا. فضلا تواصل معنا إذا كنت تحتاج إلى تنسيق مختلف لأوراق العمل هذه على رقم 1-800-776-5746

### ورقة عمل التقييم الذاتي للخدمات المنزلية المساعدة

الخدمات المنزلية: للبالغين فقط لا يعتبر الأطفال مؤهلين للحصول على ساعات خدمة منزلية

بشكل عام تحدد الخدمات المنزلية بـ 6 ساعات في الشهر لكل بيت وتنقسم على عدد الأشخاص في البيت. إذا كنت تحتاج إلى أكثر من 6 ساعات من الخدمات المنزلية في الشهر بسبب إعاقة الشخص المتلقي (على سبيل المثال تنظيف أكثر تكرر للحمام بسبب السلسل، تنظيف متكرر للتراب بسبب ضيق التنفس، وهكذا)، قم بوضع علامة على الوقت المتطلب في الأعمدة بالاسفل.

جدول الخدمات المنزلية لـ IHSS للطباعة وملأ الفراغات

الإجمالي	السبت	الجمعة	الخميس	الأربعاء	الثلاثاء	الاثنين	الأحد	الخدمات المنزلية
								a. الكنس واستخدام المكنسة الكهربائية
								b. غسل أسطح المطبخ
								c. تنظيف الموقد والفرن
								d. تنظيف وتذويب الثلاجة
								e. حفظ الطعام والمؤن
								f. إخراج القمامة
								g. إزالة الأتربة والتقاط الأشياء

الإجمالي	السبت	الجمعة	الخميس	الأربعاء	الثلاثاء	الإثنين	الأحد	الخدمات المنزلية
								h. إحضار الوقود للتدفئة أو لأغراض الطبخ من حاوية للوقود في الساحة الخلفية، أشياء إضافية مختلفة
								i. تغيير أغطية السرير
								z. أخرى (متفرقات)
								إجمالي الخدمات المنزلية

الخدمات المتعلقة: تجهيز الوجبات، تنظيف الوجبات، غسل الملابس الروتيني، التسوق، والمشاورير الأخرى. (من الإثنين إلى الأحد).

جدول الخدمات المتعلقة بـIHSS للطباعة وملاً الفراغات

الإجمالي	السبت			الجمعة			الخميس			الأربعاء			الثلاثاء			الإثنين			الأحد			الخدمات المتعلقة
	D	L	B	D	L	B	D	L	B	D	L	B	D	L	B	D	L	B	D	L	B	
																						الإفطار = B، الغداء = L، العشاء = D
																						a. تجهيز الوجبات، تقديم الوجبات، تقطيع الطعام*
																						b. تنظيف الوجبات وتجهيز قائمة الطعام**
																						c. غسل الملابس، حياكة وتصليح، كي الملابس، فصل الملابس، التطبيق ووضعها في أماكنها. (بشكل عام 60 دقيقة في الأسبوع في المنزل، 90 دقيقة في الاسبوع لخارج المنزل)***
																						d. تسوق آخر-مشاوير (بشكل عام، 30 دقيقة لكل أسبوع بحد أقصى)***
																						إجمالي الخدمات المتعلقة

جدول الخدمات الشخصية غير الطبية الخاصة بـ IHSS للطباعة وملا الفراغات

الإجمالي	السبت	الجمعة	الخميس	الأربعاء	الثلاثاء	الاثنين	الأحد	الخدمات الشخصية غير الطبية
								<u>التنظيف الثقيل</u>
								<u>الخدمات الشخصية غير الطبية</u> a. التنفس *
								b. رعاية الأمعاء أو المثانة (يتضمن هذا المساعدة في القيام من أو الجلوس على المرحاض) *
								c. الإطعام والشراب *
								d. استحمامات السرير *
								e. إرتداء الملابس *
								f. الرعاية المتعلقة بالدورة الشهرية *
								g. الحركة *
								h. التحرك من وإلى السرير *
								i. الحلاقة والتهديب، الاستحمام، العناية بالشعر، الأسنان، والأظافر *

الإجمالي	السبت	الجمعة	الخميس	الأربعاء	الثلاثاء	الإثنين	الأحد	الخدمات الشخصية غير الطبية
								z. ذلك البشارة لمساعدة الدورة الدموية، التقلب في السرير تعديل الوضع في الكرسي المتحرك، المساعدة في الدخول والخروج من المركبات*
								k. الرعاية والمساعدة مع الأطراف الصناعية *
								إجمالي خدمات الرعاية الشخصية

جدول خدمات النقل لـ IHSS للطباعة وملاً الفراغات



الإجمالي	الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس	الجمعة	السبت	الإجمالي
								خدمات النقل
								النقل الطبي
								a. للمواعيد الطبية ***
								b. للمصادر البديلة
								التقليل من الأخطار في الباحة
								الإشراف الوقائي
								<u>الخدمات الطبية المساعدة</u> (على سبيل المثال القسطرة، الحقن، عدد من تدريبات الحركة، إلخ.. حدد)
								إجمالي الخدمات الأسبوعية (كل شيء ما عدا الخدمات المنزلية)
								قم بالضرب في 4.33 لكي تحصل على الإجمالي الشهري
								بالإضافة إلى الخدمات المنزلية  (6 ساعات في الشهر بحد أقصى إلا إذا كان يمكن إظهار ساعات محتاجة أكثر على صفحة رقم 1 أعلاه)

									إجمالي الخدمات الشهرية
--	--	--	--	--	--	--	--	--	------------------------

\* إذا كانت الساعات المسبوقة بنجمة تساوي 20 أو أكثر من الساعات في الأسبوع، يعتبر المتلقي "صاحب إعاقة بالغة".

\*\* يتم تضمين ساعات تنظيف الوجبات لتحديد إذا كان الشخص صاحب إعاقة بالغة إذا كانت المساعدة الخاصة بـ IHSS في تجهيز واستهلاك الوجبات ضرورية.

\*\*\* سوف تدفع IHSS لوقت الانتقال (المواصلات) الذي يستغرق لأخذك إلى المواعيد الطبية إرجاعك منها وكذلك لوقت الانتظار. لكي يتم الدفع للانتظار عند موعد طبي، لابد أن يبين مقدم الخدمة أنه بينما هم حاضرون للموعد الطبي للشخص المتلقي، لا يمكنهم الرحيل لأنه ليس بإمكانهم التنبؤ بالفترة التي سوف يستغرقها الموعد الطبي. لمزيد من المعلومات عن النقل من وإلى المواعيد الطبية ووقت الانتظار الخاص بمقدم الخدمة في هذه المواعيد، قم بالإطلاع على مطبوعتنا الخاصة بوقت انتظار ووقت انتقال مقدم IHSS المتوفر إلكترونياً. [DRC Pub # 5607.01](#).

## الجزء الثالث: العوامل أو الأسباب لطلب زيادة عدد ساعات IHSS

### الخدمات المنزلية

تسمح تنظيمات الولاية بشكل عام بـ 6 ساعات فقط لكل شهر لكل بيت للخدمات المنزلية. عندما تم إصدار هذه التنظيمات، شرحت الولاية أن عدد 6 ساعات في الشهر تم تحديده بناء على تلقي خدمات منزلية مرتين في الشهر.

إذا كان هناك 4 أشخاص يعيشون في البيت، سوف يصبح إجمالي ساعات IHSS المسموح بها للمتلقى ساعة ونصف في الشهر. إذا كان رفيق الغرفة للمتلقى يعيش فقط كمرافق للسكن، لا ينبغي أن تكون الخدمات المنزلية موزعة بالتناسب.

ينبغي أن تقوم المقاطعة بتوزيع الساعات بالتناسب فقط للأماكن المشتركة في البيت، وينبغي أن يتم التصريح لغرفتك أو الحمام الخاص بك بصورة منفصلة. إذا كنت تحتاج إلى وقت أكثر للخدمات المنزلية لكي تبقى في بيتك بطريقة آمنة، يجب على المقاطعة أن تسمح باستثناء لقاعدة 6 ساعات للشهر. على سبيل المثال:

- تشير مشاكل الحساسية أو التنفس الرئوي إلى الحاجة إلى بيئة بلا تراب وحاجة إلى إزالة التراب واستخدام المكنسة الكهربائية بصورة متكررة للتنظيف.
- لا بد أن يتم التخلص من القمامة يوميا أو أكثر من مرتين في الشهر بسبب مشاكل الصراصير أو القوارض.
- إذا كنت تسكب الأشياء، سوف يتطلب التنظيف المتكرر خاصة إذا كانت هناك مشاكل تتعلق بالصراصير أو القوارض.
- نتيجة للسلس يتطلب تنظيف البقع على الأرض أو الأثاث إلخ بصورة متكررة.
- توجد حاوية القمامة عبر أبواب مغلقة مرتين خلف المبنى ويتطلب الذهاب والعودة إليها حوالي 10 دقائق.
- إذا كنت تأكل في السرير، لا بد أن يتم تنظيف السرير وترتيبه 3 مرات في اليوم لإزالة الفتات المتساقط. لا بد أن يتم تغيير أغطية وشراشف السرير بصورة أكثر تكرار بسبب السكب.
- إذا كان لديك سلسل-حوادث حمام، لا بد أن يتم تغيير أغطية السرير بصورة متكررة أكثر من مرتين في الشهر (قد يكون هذا يوميا، 3 مرات في الأسبوع، أو مرة في الأسبوع إلخ).
- بسبب ضعف وهشاشة البشرة وخطورة الإصابة بقرح الفراش أو الاستلقاء، لا بد أن يتم إبقاء أغطية السرير ناعمة ومفرودة لمنع تكوين البقع الساخنة، الحاجة للتأكد من أنه لا يوجد شيء في السرير مما قد يحترق أو يهيج البشرة.
- لأنك تسقط الأشياء على الأرض، يتطلب إلتقاط أكثر.
- بما إن الجزء المطاطي على المبرد متآكل، هناك حاجة إلى وقت أكثر لتنظيف المبرد وتذويب الثلج الزائد.
- لأنك تقضي أغلب وقتك في السرير أو بسبب العرق، تحتاج ملاءات السرير إلى التغيير بصورة متكررة أكثر من مرتين في الشهر.
- يتطلب رش المبنى كاملا ضد الصراصير/ بمعدل مرة واحدة، أن يتم إزالة كل شيء من المطبخ وأن يتم غسل الأرفف وإرجاع كل شيء بعد إنتهاء العملية. (الوقت المطلوب لذلك مبرر ليس فقط من أجل أسباب تتعلق بالصحة والسلامة ولكن أيضا بغرض بناء والمحافظة على وضع عيش مستقل بما إن الفشل في الامتثال قد يضعك تحت طائلة الإخلاء من المكان).

### خدمات الرعاية الشخصية

لابد أن يتم تقييم خدمات الرعاية الشخصية بصورة فردية كلا على حدى. تأكد من حساب الوقت المطلوب للمهمة بأكملها من البداية إلى النهاية. إذا كنت تحتاج إلى وقت أكثر لخدمات الرعاية الشخصية لتبقى أمانا في بيتك، يجب أن تسمح المقاطعة باستثناء للإرشادات. على سبيل المثال:

- الوصول إلى الحمام غير ممكن بالكرسي المتحرك. يعني هذا أن الوقت الزائد مطلوب فيما يتعلق بأنشطة الاستحمام وأنشطة الرعاية الشخصية والتصفيف والتهديب الأخرى.
- تتطلب حوادث الحمام تنظيف زائد فيما يتعلق برعاية المثانة والأمعاء.
- أنت حساس جدا للألم- حتى تمشيط الشعر بالنسبة لك مؤلم جدا. لابد أن يتم القيام بخدمات الرعاية الشخصية بروية وبحرص.
- أنت تأكل وتمضغ ببطء ولا بد أن يتم ملاطفتك أو تعديل فكك يدويا. قد تحتاج كل وجبة إلى وقت يصل إلى 45 دقيقة للإطعام.
- بالرغم من أنه بإمكانك إطعام نفسك أنت تحتاج إلى توفر مرافق لمساعدتك على رفع الأشياء وبسبب مشاكل الاختناق.
- أنت تحتاج إلى أن يتم تحميمك أكثر من مرتين في الأسبوع بسبب السكب، السلس، أو مشاكل البشرة.
- لديك بشرة هشة أو رقيقة ويجعلك هذا ضعيفا أمام النقاط الساخنة hot spots والتي قد تتحول إلى قرح فراش أو استلقاء، الحاجة للتأكد من أنه لا شيء يحتك بالبشرة أو يهيجها مثل الملابس أو الكيفية التي تجلس بها على الكرسي المتحرك إلخ.
- يحتاج شعرك إلى الغسل أكثر من مرة واحدة أسبوعيا بسبب قشر الشعر أو تساقط الطعام على الشعر.
- الحاجة إلى وقت إضافي للتواصل مع مقدم IHSS (مثل الشخص المصاب بالشلل الدماغي والذي لابد ان يستخدم ألواح الكلمات والأبجدية).
- الحساسية للعدوى في الجهاز التنفسي ولذلك لابد أن يتم تجفيف الشعر بعد الشامبو.

## الخدمات المتعلقة

يتطلب وقت إضافي في تجهيز الوجبات و-أو التخطيط لقائمة الطعام بسبب:

- تحتاج إلى نظام غذائي خاص مثل النظام الغذائي الذي لا يحتوي على الملح أو السكر أو يتطلب أغذية طازجة.
- تحتاج إلى أن يقطع الطعام أو يهرس لك
- تحتاج إلى سوائل وأطعمة خفيفة بين الوجبات
- يختلف نظامك الغذائي و أسلوب تناولك للطعام عن باقي الأسرة ولذلك يتم تجهيز الوجبات بصورة منفصلة

تحتاج إلى طعام مرتين أو ثلاث مرات بسبب الشلل الدماغي مع التشنج ولذلك تحتاج إلى وقت أطول لتحضير الوجبات،  
تخطيط قائمة الطعام، والتنظيف، والتسوق، والإطعام.

يتطلب وقت إضافي في تنظيف الوجبة لتنظيف الطاولة، الكرسي المتحرك، والأرضية بسبب السكب.

تطلب وقت إضافي لغسل الملابس بسبب:

- ضرورة تغيير شراشف السرير والملابس بصورة متكررة بسبب السلس، السكب، والحاجة إلى الشطف قبل الغسيل.
- يتطلب وقت إضافي للقيام بالإحتياجات العالمية عندما يتم التعامل مع سوائل الجسم (البول، البراز، اللعاب، المخاط، القيء) مثل الشطف، الفصل عن باقي الغسيل، و الغسل بصورة منفصلة.
- الحاجة إلى البقاء مع الغسيل أثناء عملية الغسل والتجفيف خوفا من السرقة.
- الحاجة لغسل الملابس في دورة شطف إضافية بسبب تحسس البشرة.

الحاجة إلى وقت إضافي للتسوق والمشاورير بسبب:

- البعد عن السوق الأساسي.
- الحاجة للذهاب إلى السوق بصورة متكررة أو للذهاب إلى أكثر من مكان واحد بسبب الغذاء المعين أو الحاجة إلى الحصول على طعام طازج.
- حاجة متكررة للحصول على الأدوية بسبب قيود Medi-Cal على كمية الدواء المصروف في الوصفة، لأنه لا يمكن تلبية كل احتياجات الدواء في مكان واحد.
- العيش في منطقة سكنية منخفضة الدخل يقل فيها عدد الأسواق والمتاجر وتكون مزدحمة مما يعني وقت أطول للانتظار في الطوابير.
- الحاجة إلى استخدام سيارات الأجرة والنقل العام.

---

نرغب في السماع منك! فضلاً قم بإكمال الاستبيان التالي بخصوص مطبوعاتنا وأخبرنا برأيك فيما نفع! [قم بملاً الاستبيان](#)

للمساعدة القانونية اتصل على رقم 800-776-5746 أو قم بملاً [استمارة طلب مساعدة](#). لكل الأغراض الأخرى قم بالاتصال على 916-504-5800 (في شمال كاليفورنيا)، 213-213-8000 (في جنوب كاليفورنيا).

يتم تمويل *Disability Rights California* بواسطة مصادر متعددة، للحصول على قائمة كاملة بالمولين يرجى زيارة  
[http://www.disabilityrightsca.org/Documents/  
ListofGrantsAndContracts.html](http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html)