



California Li Hom Kab Ke Pov Thaiv thiab Pab Txhawb Nqa

IHSS Kev Ntsuam Xyuas Tus Kheej thiab Kev Coj Qhia Lub Rooj Lus Kho Ob Tog Ncaj Ncees

Lub Rau Hli Ntuj 2019, Tshaj Tawm #5013.09 – Tsab Ua Ntawv Askiv

Qhov kev coj qhia no yog pab koj npaj txhawm rau kev ntsuam xyuas ua pib ntawm tus lis dej num cheeb nroog IHSS lossis kev ntsuam xyuas txwm xyoo. Qhov kev coj qhia no tseem yuav pab koj piav qhia koj tus kheej thiab lwm tus kom nyob rau kev kho rooj plaub ob tog ncaj ncees yog thaum twg muaj kev tsis sib haum xeeb hais txog qhov ntau ntawm cov sij hawm uas koj xav tau ntawm Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Vaj Hauv Tsev (IHSS, In-Home Supportive Services).

Kev ua kev ntsuam xyuas tus kheej yuav pab qhia rau koj suav cov teev uas koj xav tau muaj pes tsawg thiab yam uas taw qhia rau IHSS tus lis dej num ua kev ntsuam xyuas kom tiav. Qhov kev coj qhia no yuav tsis duav tag nrho txhua yam hais txog tes dej num hauj lwm IHSS ua zoo li cas. Thov caw saib peb cov kev tshaj tawm ntawm lwm cov IHSS lossis hu peb yog tias koj muaj lus nug hais txog lwm cov chaw uas qhov kev tawv qhia no tsis duav, xws li IHSS cov cai ua hauj lwm dhaus sij hawm, peev txheej hau kev xaiv, taug qab rooj plaub kho ob tog lossis cov teeb meem kho ob tog lus (piv txwv, kev tsis lee rau pom zoo lub fwj chim ntawm tus kws lij choj), lossis cov teeb meem uas yog Cov Chaw Nyob Ruaj Khov Raug Cai lossis cov qub tub rog tus xav tau IHSS.

Lwm cov kev tshaj tawm IHSS ntawm peb tuaj yeem nrhiav pom ntawm no:

<https://www.disabilityrightsca.org/publications/in-home-supportive-services-ihss>

Muaj 3 Ntuntu rau qhov kev taw qhia no.

1. **NtuNtus Ib** tham txog IHSS cov kev ntsuam xyuas thiab hau kev npaj, cov lus nug thiab lus teb hais txog IHSS, yuav nug li cas thiab npaj rau lub rooj lus kho ob tog, thiab yam uas vam tseg ntawm lub rooj lus kho ob tog.

2. **NtuNtu Ob** yog ib daim ntawv ua kev ntsuam xyuas txhawm rau suav qhia cov sij hawm koj xav tau muaj pes tsawg.
3. **Ntu Peb** muaj cov piv txwv los ntawm kev piav qhia ntawm cov lis dej num IHSS yog vim li cas lawv thiaj xav tau sij hawm IHSS ntau ntxiv.

Ntu 1: IHSS Cov kev ntsuam xyuas thiab Cov Lus Kho Ob Tog Uas Ncaj Ncees

Cov txheej txheem kev ntsuam xyuas IHSS yog dab tsi?

Nyob rau lub sij hawm kev ntsuam xyuas IHSS, Tus lis dej num cheeb nroog yuav tuaj rau tom koj tsev thiab txiav txim siab tias cov kev pab uas koj tsim nyog tau thiab puas tsawg teev koj yuav tau nyob rau ib lub hli. Koj yuav muaj kev ntsuas xyuas cheeb nroog:

- Koj nkag mus rau npe rau IHSS thaum twg,
- Ib txwm, ib zaug rau ib xyoo, thiab
- txhua zaus koj thov nws. Cheeb nroog yuav ua qhov kev ntsuam xyuas nyob rau 30 hnub ntawm koj li kev thov thiab muab Kev Ceeb Toom ntawm Kev Ua IHSS rau koj (NOA, Notice of Action).

Koj li IHSS NOA yuav hais tias sij hawm ntev li cas uas cheeb nroog tau txiav txim siab tias koj xav tau rau txhua txoj hauj lwm IHSS uas koj xav tau kev pab nrog. Sij hawm nyob rau koj li IHSS NOA yog nyob rau hauv cov teev thiab cov sij. Koj li IHSS NOA tseem yuav muaj xov xwm hais txog koj cov cai taug qab rooj plaub.

Cheeb nroog ntsuas kev xav tau IHSS zoo li cas?

- Kev cai lij choj thiab Cov Cai Quab
 - Tus qauv rau kev ntsuas kev xav tau ntawm ib tug twg txhawm rau cov kev pab yog sau cia rau hauv Lub Tsev Ua Hauj Lwm & Xoom Qhoob Tsab Cai Tshooj 12300.
 - Koj yuav tsis tuaj yeem ua cov kev pab cuam uas xav tau nov vim los ntawm koj li kev xiam oob qhab
 - Koj xav tau cov kev pab rau (1) nyob rau hauv koj tus kheej lub tsev yam nyab xeeb lossis qhov chaw koj xaiv mus nyob, thiab/lossis (2) tsim tsa thiab ceev cia lub neej kev noj nyob ywj pheej.
 - Lub sij hawm uas yuav raugpom zoo yog nyob raws lub sij hawm nws ua rau koj tus muab kev pab cuam txhawm rau ua cov hauj lwm pom zoo no.
 - Tsis muaj sij hawm yuav raug pom zoo rau cov kev pab cuam nkaus xwb txhawm rau koj li “kev yooj yim.”
 - Cov teev uas ntau tshaj nplaws yog 283 tauj ib lub hli.

- Cov Qauv Taw Qhia Sij Hawm Ua Hauj Lwm Ntawm Xeev: txhawm rau cov ntsiab lus hais txog Cov Qauv Taw Qhia Sij Hawm Ua Hauj Lwm (HTGs, Hourly Task Guidelines), saib Tsab Ntawv Ceeb Toom Xov Xwm Tag Nrho Ntawm Cheeb Nroog (ACIN, All County Information Notice) Tus Leb. I-82-17 (Lub Kaum Ob Hli Tim 5, 2017), muaj nyob rau online ntawm: <http://www.cdss.ca.gov/inforesources/2017-All-County-Information-Notices>

HTGs qhia tswv yim rau cheeb nroog IHSS cov neeg ua hauj lwm zej tsoom txhawm txiav txim siab kev ua hauj lwm tau uas kev siv kev qeb duas thiab ces muab cov sij hawm raws li kev tuav qeb duas.

Kauj ruam Ib: Txiaiv Txim Siab Rau Kev Ua Hauj Lwm

IHSS cov neeg ua hauj lwm zej tsoom yuav tsum txiav txim siab kev pab uas koj xav tau rau **txhua txoj hauj lwm IHSS muaj npaum li cas**. Txhawm ua qhov no, lawv siv HTGs. IHSS tus neeg ua hauj lwm zej tsoom pib ua los ntawm kev tuav qeb duas ntawm koj txoj hauj lwm nyob rau txhua qib hauv qab no:

- Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev (Hauj lwm hauv tsev);
- Ntxhua khaub ncaws;
- Mus Kiab Khw thiab Ua Hauj Lwm Tshwj Xeeb;
- Kev Npaj Zaub Mov/Ua Kev Nyiam Huv Zaub Mov;
- Tsheb Thauj Neeg Mob (Kev Mus Los yav tas los Nyob Rau Hauv);
- Kev Da Dej, Kev Nyiam Huv Qhov Ncauj thiab Khoom Tu Ib Ce/Tus Ib Ce Saum Txaj Tas Li (Kev Da Dej thiab Kev Tu Ib Ce);
- Kev Hnav Khaub Ncaws/Khoom Siv Cuav (Kev Hnav Khaub Ncaws);
- Kev Saib Xyuas Hnyuv Laus thiab Zais Zis;
- Xa rau (Kev Rov Nrhiav Chaw Nyob);
- Kev Noj Zaub Mov;
- Kev Ua Pa;
- Kev Nco;
- Kev Tawv Qhia; thiab
- Kev Txiaiv Txim.

Kev tuav qeb duas tuaj yeem ntev li ntawm 1 mus txog 5. Piv txwv: ib qeb ntawm 1 txhais tias koj muaj kev ywj pheej thiab tuaj yeem ua tiav txoj hauj lwm IHSS uas tsis muaj kev pab thiab ib qeb ntawm 5 txhais tau tias koj tsis tuaj yeem ua cov hauj lwm IHSS uas tsis muaj kev pab. Kev tuav qeb duas IHSS raws li koj qhov kev ua hauj lwm muaj li nram qab no:

Duas 1: Koj muaj cuab - **ua cov hauj lwm IHSS yam tsis muaj kev pab** Tus txais kev pab cuam yog tus tuav qeb duas "1" nyob rau txhua txoj hauj lwm tsis tuaj yeem tau txais sij hawm rau txoj kev pab ntawm no.

Duas 2: Koj tuaj yeem ua cov hauj lwm IHSS nrog rau **lus pab**, xws li kev rov hais kom nco, kev taw qhia, lossis kev txhawb nqa los ntawm tus muab kev pab cuam IHSS.

Duas 3: Koj tuaj yeem ua cov hauj lwm IHSS nrog rau **qee cov kev pab**, xam muaj, tab raug cwj ciam, ncaj qha rau kev pab fab nrog cev los ntawm tus muab kev pab cuam IHSS.

Duas 4: Tuaj yeem ua cov hauj lwm no IHSS tab sis tsuas yog muaj **kev pab tseem ceeb** los ntawm tus muab kev pab cuam IHSS.

Duas 5: Koj **tsis tuaj yeem ua txoj hauj lwm IHSS**, nrog rau lossis tsis muaj kev pab los ntawm tus muab kev pab cuam IHSS.

Yog tias koj li kev ua hauj lwm hloov pauv dhau mus ntawm lub hli, qeb duas kev ua hauj lwm txhawm rau txhua txoj hauj lwm yuav tsum rov qhia koj li kev ua hauj lwm raws li cov hnuv uas phem ntawm koj.

Kauj Ruam 2: Siv Cov Qauv Taw Qhia txhawm rau Pom Zoo Sij Hawm Raws Li Ntawm Kev Ua Hauj Lwm.

Kauj ruam ntxiv mus yog kev siv HTGs txhawm rau txiav txim siab tias tuaj yeem pom zoo siv sij hawm puas tsawg rau txhua txoj hauj lwm. Cov qauv taw qhia yog txhawm los pab IHSS tus neeg lis hauj lwm zej tsoom txiav txim tias yuav siv sij hawm puas tsawg pub rau **txhua txoj hawm lwm IHSS** uas koj xav pab nrog. Cov qauv taw qhia tseem pab IHSS tus neeg lis hauj lwm zej tsoom txhawm rau taw qhia thaum lub sij hawm yuv tsum muaj cov kev zam rau tus txais IHSS tej zaum yuav muaj feem tau txais ntawm txoj kev pab txhawm rau txhua txoj hauj lwm IHSS.

Piv txwv: txhawm rau txhua txoj hawm lwm IHSS koj xav muaj kev pab nrog, HTGs muab ncuva sij hawm (qis mus txog siab) txhawm rau qhov qeb duas teeb

txheeb fab kev ua hauj lwm. Yog li, yog tias koj nyob rau qeb duas thib 2 hauv txoj hauj lwm ntawm kev hnav khaub ncaws, muaj ncuaj sij hawm rau koj tuaj yeem tau txais. Nco tias, HTGs nyaj yuav raug siv xwb yog tias tsim nyog rau kev sib sab laj koj cov xwm txheej ntiag tug. Qhov no txhais tias koj tuaj yeem tau txais sij hawm ntau tshaj lossis tsawg duas yam uas HTGs hais koj tias tuaj yeem tau txais, tsuav yog hais tias tus lis hauj lwm zej tsoom ua cov ntaub ntawv yog vim li cas koj xav tau sij hawm ntau dua lossis tsawg uda. Ntu 3 ntawm qhov kev taw qhia no muaj cov kev nthuav qhia hais txog thaum cov kev taw qhia no tsis tsim nyog vim los ntawm cov xwm txheej ntiag tug.

- Zwm cia Txhua Hnub

- Ib Ntu tseem ceeb ntawm kev npaj rau kev ntsuam xyuas lossis lub rooj lus kho ob tog ncaj ncees yog ib qhov zwm cia txhua hnub rau yam ua tag lawm ntawm txhua hnub thiab txhua txoj hauj lwm siv sij hawm puas tsawg. Qhov no vim yog hais tias koj tuaj yeem tau txais sij hawm uas koj xav tau txhawm rau kev ua kom tiav ntawm txhua txoj hauj lwm IHSS uas koj xav muaj kev pab. Tib neeg muaj kev ntseeg tsawg heev li rau tag nrho cov hauj lwm uas cuam tshuam rau kev saib xyuas thiab cov hauj lwm yuav siv sij hawm ntau npaum cas.
 - Piv txwv: rau kev huam yuaj hauv chav dej, lub sij hawm ua kev nyiam huv (uas yog Ib Ntu ntawm kev saib xyuas hnyuv thiab zais zis) tsis yog lub sij hawm ua kev nyiam hu, tab sis tseem yuav yog lub sij hawm tshem cov khoom siv ua kev nyiam hu tawm thiab muab cov khoom siv tso duas ib zaug ntxiv. Yog cov dej qias hauv nrog cev lossis kev txawv txav ntawm tej hnyuv muaj feem xyuam, koj yuav tsum xam sij hawm ntau ntxiv txhawm rau siv cov kev ceev faj txhua yam. Kev ceev faj rau txhua yam xam muaj kev ntxuav tes thiab siv hnab looj tes lossis ntaub npog ntsej muag thaum twg uas koj tuav cov dej qias hauv nrog cev thiab dej xiam (zis, quav, ntshav, chaw mos, kua dej tawm los ntawm chaw mos, kab me nyuam, kua paug, qaub ncaug) lossis ntxhua khaub ncaws, khaub ncaws, lossis lwm lwm yam khoom uas raug cov dej qias hauv nrog cev.
- Lub sij hawm cuam tshuam hauv txoj hauj lwm nyaj yuav hloov pauv txhua hnub. Piv txwv, nws nyaj yuav siv txog li ob zaug nyob rau ib hnub txhawm rau kho khaub ncaws rau tus neeg uas muaj tus xeeb ceem qhia tias xiam oob qhab fab hlwb uas nws ua li hnub txuas ntxiv mus vim los ntawm cov kev sib txawv hauv kev ncab mus los ntawm tes taw. IHSS cov teev raws li ntawm lub sij hawm xam qhov nrab,

yog li nws tseem ceeb heev li txhawm kom paub ncu a sij hawm ntawm txoj hauj lwm yuav ua tau.

- Qee zaus IHSS cov lis hauj lwm zej tsoom nyaj yuav tsis taw qhia thaum koj xav tau sij hawm ntau ntxiv tshaj HTGs qhia tseg. Nco tias, **koj muaj cai siv sij hawm rau kev ua kom tias txhua txoj hauj lwm IHSS uas koj xav muaj kev pab.** Qhov no yog vim hais tias nws tseem ceeb heev uas koj thiab koj tus muab kev pab cuam taug qab tag nrho cov kev pab cuam IHSS uas koj xav muaj kev pab thiab koj xav siv lub sij hawm npaum cas rau kev ua kom tiav txhua txoj hauj lwm. Peb qhia koj tias koj ua nws yam tsawg kawg nkaus 2 lub lwm lim tiam ua ntej tus neeg lis hauj lwm cheeb nroog los ua kev ntsuam xyuas ua ntej lossis rov ua kev ntsuam xyuas dua.
- Yog tias kev rov tuaj saib lwm zaus los ntawm tus lis hauj lwm IHSS cheeb nrog yog txhawm rau rov ntsuam xyuas, saib qhov ntau ntawm cov teev tam sis notau pom rau cov hauj lwm ntawd kiag. Yog tias lub sij hawm tau pom zoo ntawd yog tsis nyob rau hauv ncu a sij hawm rau txhua txoj hauj lwm, npaj siab piav qhia tias yog vim li cas koj thiaj xav tau sij hawm ntau ntxiv (ntau dua qhov uas HTGs pom zoo) txhawm rau ua kom tiav txoj hauj lwm IHSS uas koj xav muaj kev pab.

Kuv yuav ua kev ntsuam xyuas kuv tus kheej tau li cas?

Ua ntej koj li kev ntsuam xyuas hauv tsev lossis kev txiav txim, ua kom tiav tsab ntawv IHSS nyob rau Ntu 2. Tsab ntawv no yuav pab koj taug qab ntawm lub sij hawm koj siv rau txhua txoj hauj lwm IHSS muaj npaum li cas. Tsab ntawv no, zoo li tsab foos ua kev ntsuam xyuas ntawm chee nroog, yog raws li lub caij nyoog 1 lim tiam tshwj tsis yog nkag mus siv cov kev pab cuam hauv tsev, uas yog rau 1 lub hli Thaum koj teev cov ntau ntawv uas koj xav tau sij hawm ntau npaum cas txhawm ua kom tiav txhua txoj hauj lwm IHSS uas koj xav muaj kev pab nyob rau lub caij nyoog ib lim tiam, koj tuaj yeem piv rau HTGs. Yog tias koj xav tau sij hawm ntau ntxiv dua HTGs qhia, raws li koj txoj kev ua hauj lwm, koj tuaj yeem tau txais sij hawm ntau ntxiv tsuav yog hais tias raug raws li koj cov ntaub ntawv neeg ua hauj lwm zej tsoom (piv txwv sau qhov paus ntsis uas koj xav tau sij hawm ntau ntxiv nyob rau koj li teeb meem sib foob IHSS) vim li cas koj thiaj xav tau sij hawm ntau ntxiv.

Nyob rau qhov kev taw qhia no, peb siv tus qauv qhia cov teev thiab cov feeb piav qhia nyob rau ACIN NO. I-82-17 (Lub Kaum Ob Hli Ntuj Thim 5, 2017), muaj nyob rau hauv online ntawm: <http://www.cdss.ca.gov/inforesources/2017-All-County-Information-Notices> Koj li IHSS NOA puav leej muaj tus qauv ua feeb thiab teev tib si.

Yog koj xav tau sij hawm ntau ntxiv ntawm IHSS ntau dua ncuaj sij hawm hauv HTGs (saib qhov nkag mus rau ACIN No. I-82-17 saum toj), sau cov paus ntsis koj xav tau sij hawm ntxiv. Txhawm rau pab koj, Ntu 3 ntawm qhov kev taw qhia no yog ib txoj kev mloog ntawm “Cov cuam tshuam lossis Cov Paus Ntsis Vim Li Cas Thiaj Xav Tau Sij Hawm IHSS Ntau Ntxiv” uas peb tau pom nyob rau cov teeb meem ntiag tug. Qee cov paus ntsis ntawm no tej zaum tau coj mus siv nyob rau koj li teeb meem.

Kuv yuav npaj kom txhij tau li cas rau kev ntsuam xyuas cheeb nroog?

Lub hom phiaj ntawm kev mus saib vaj saib tsev yog txhawm rau nrhiav yam uas koj tuaj yeem ua tau thiab koj tus kheej tsis tuaj yeem ua, cov kev pab cuam twg uas koj xav tau, thiab lub sij hawm uas koj tus muab kev pab cuam xav tau txhawm rau ua cov kev pab cuam no. Koj txoj hauj lwm yog pab rau tus neeg ua hauj lwm IHSS cheeb nroog nkag siab txog tag nrho koj li kev pab cuam thiab cov kev xav tau kev pab cuam tshwj xeeb thiab yam lawv txhais li cas nyob rau cov ntsiab lus ntawm lub sij hawm. Nws tseem ceeb heev li uas yuav tauncaj ncee thiab qhia siab dawb paug. Tsis txhob tshem koj cov teeb meem kev xiam oob qhab thiab cov kev xav tau kev pab cuam, vim hais tias koj yuav tsis tau cov teev uas koj xav tau thaum kawg. Txawm hais tias koj yuav hnov tias txaj muag, tab sis yuav tau piav qhia txhua yam kom ntxaws rau tus neeg ua hauj lwm cheeb nroog nkag siab txoj koj lub zwj ceeb

Ua ntej tus neeg ua hauj lwm cheeb nroog tuaj txog, yuav tsum muaj tsab ntawv IHSS hauv Ntu 2 kom txhij rau cov sij hawm uas koj xav tias yuav tau siv. Nco ntsoov tias, cheeb nroog tsuas yog yuav pom zoo yam uas koj npaj txhij xav tau thiab yuav tsis pom zoo muaj sij hawm ntxiv txhawm rau “muaj kev yooj yim” cov kev pab cuam. Ib qho piv txwv ntawm qhov kev pab cuam yooj yim yog kev kho tshwj xeeb txhawm rau ua kom txhua yam saib zoo.

Npaj piav txog koj tsab ntawv cov teev. Ua ib daim ntawv teev npe kom koj tsis txhob hnov qab txhua yam:

- Cov hauj lwm twg uas koj xav tau lossis koj tus muab kev pab cuam ua
- Koj tau txiav txim siab li cas ntawm lub sij hawm rau txhua cov hauj lwm (tseem ceeb tshwj xeeb yog muaj cov kev sib txawv los ntawm yam uas cheeb nroog tau pom zoo ua ntej thiab yam uas koj ntseeg tias koj xav tau tam sis no)
- vim li cas cov kev taw qhia hauj lwm txhua teev hauv xeev tsis tsim nyog rau koj li kev pab cuam uas xav tau (tej zaum yuav tsis siv rau koj li zwj ceeb)
- cov feem xyuam tshwj xeeb uas yuav tsum tau txiav txim siab muaj dab tsi

Kuv yuav tuaj yeem ua cov feem xyuam tshwj xeeb tau li cas?

Txais tej ntaub ntawv los ntawm koj tus kws kho mob hais txog koj cov kev xav tau tshwj xeeb. Cov Kev Piv Txwv:

- sau qhia tias koj xav tau tej huab cua uas tsis muaj pa av vim los ntawm cov kev ua xua lossis teeb meem hauv daim ntsw/kev ua pa
- sau cia kev ntsuam xyuas teeb meem ntawm tej hnyuv thiab zais zis
- sau cia txog kev xav tau ntawm koj kom hloov pauv cov ntaub puas chaw ntau dua ntxiv ob zaugnyob rau ib lub hli

Cov kev pab cuam fab kho mob muaj dab tsi?

Cov kev pab cuam fab kho mob raug sau qhia los ntawm tus kws kho mob txhawm rau koj li kev mob nkeeg thiab tseem ceeb rau qee yam kev cob qhia thiab kev txiav txim siab ua. Cov kev pab cuam ib txwm yog cov kev txhaj tshuaj, hnab pab cug tso quav, kev siv xov ntxig tso zis/kev pab saib xyuas, kev ntxig xov ua pa, G thiab NG kev ntxig xov mus rau hauv nrog cev, lub pab ua pa thiab kev saib xyuas oxygen, kev muaj teeb meem cov quav hauv txoj hnyuv laus, ncuva sij hawm ntawm kev nti mus los kom txhim kho tau kev ua tau, kev sai xyuas ua raug tes taw/ua kiav txhab rau tej qaij, thiab lwm cov kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog rau cov txheej txheem kev tua kab mob. Nug lub sij hawm kom txaus ua kom tiav rau tag nrho qhov kev pab cuam, los ntawm qhov kev npaj cia ua kev nyiam hu. Cov muab kev pab cuam qee zaum tsis nug txog lub sij hawm ntxiv uas tej zaum tsim nyog rau kev khaws cia – xws li kev sim kab mob ntshav qab zib thiab kev tuav tswj cov kev txhaj tshuaj.

Cov kev pab cuam fab kho mob nkeeg mas tseem ceeb vim hais tias cov neeg tus uas xav tau kev saib xyuas kho mob ntau yam tuaj yeem nyob hauv tsev tsis

tas mus tom tsev kho mob. Tsuas yog cov kws kho mob nkaus xwb uas txiav txim siab cov kev pab cuam twg hauv cheeb nrog yuav tsum tau muab thiab cov teev ntau npaum li cas nws yuav tsum tau them rau. Cheeb nroog tsis tuaj yeem txiav cov teev kev pab cuam uas tau txib los ntawm tus kws kho mob Cov Muab Kev Pab Cuam tsis xav tau txhua yam ntawv tso cai tshwj xeeb rau cov kev pab cuam.

Kom tsim nyog:

- Tus kws kho mob ua tiav thiab kos npe rau qhov lus txib rau cov kev pab cuam nrog rau cov teev uas tsim nyog. Koj tus kws kho mob txiav txim rau zwj ceeb kev tsim nyog los ntawm kev kos npe rau daim ntawv txib txiav txim cov kev pab cuam thiab cov sij hawm Cheeb nroog yuav xa daim foos rau koj tus kws kho mob. Qhia tus kws kho mob qhov chaw ua haujlwm tias nws tab tom los thiab koj tuaj yeem muaj feem hyuam thiab pab nrog nws.
- Koj tsis tuaj yeem uaib qho kev pab cuam hlo li: Qee qhov kev piam sim fab nrog cev lossis puas siab puas ntsws pov thaiv koj los ntawm kev ua nws, xws li muab kev txhaj tsuaj lossis kev hloov pauv xov tso zis los tso qauv.
- Qhov kev pab cuam tsim nyog yuav tau muaj kev cob qhia thiab txiav txim rau nqis tes ua: Tus muab kev pab cuam txais kev cob qhia los ntawm tus kws kho mob lossis lwm tus kws txawj txog kev mob nkeeg nyob cov kauj ruam twg uas yuav ua thiab hau kev uas ua lb tug zuj zus kom tiav qhov kev pab cuam no. Cov kauj ruam no tseev kom tus muab kev pab cuam rau soj ntsuam koj yam ceev faj txhawm rau zam qhov ua yuav kev.

Daim foos kho mob nkeeg, SOC 321, nyob hauv online ntawm no:
<http://www.cdss.ca.gov/cdssweb/entres/forms/English/SOC321.pdf>

Cov cheeb nroog siv ntau cov tswv yim zoo txhawm rau tsis lees los hloov pauv cov kev pab cuam fab kho mob uas cov kws kho mob tau tso cai. Muaj ntau txoj hauv kev txhawm rau cheem lawv nres los ntawm kev ua hauj lwm.

- Cheeb nroog qhia koj tias kev pab cuam qee yam yuav tsis raug pom zoo ua kev pab cuam fab kho mob. Lus teb: Tham Nrog Tus Kws Kho Mob Hais Txog Kev Pab Cuam. Piav Txog tias txhua cov kev pab cuam uas sau nqi xws li kev pab saib xyuas kho mob uas txawj puav leej nyob rau hauv Medi-Cal/Medicare cov kev tsim nyog. Cov kws kho mob ib txwm yeej paub tias cov ntawm no yog dab tsi.

- Cheeb nroog ua siab ntev txhawm rau yaum tus kws kho mob hloov kev txib rau cov kev pab cuam thiab cov sij hawm. Teb: Tawm tswv yim nrog tus kws kho mob ua ntej thiab txais kev pom zoo los ntawm cov sij hawm raws li koj qhov sau tseg, tham koj cov zwj ceeb thiab yuav tsum ceev tseg kev sib raug zoo kev ua siab ntev ntawm tus kws kho mob los ntawm yam kev meem txom sab nrauv. Piav qhia tias kev txiav txim siab ntawm tus kws kho mob hais txog kos npe rau Daim Foos SOC 321 yog zaum kawg thiab cheeb nroog yuav tsum tau siv.
- Tus kws saib xyuas neeg mob cheeb nroog tsom kws ib hnuv thiab raws li cov kev tsom kws cov sij hawm qis dua ntawm nws thiab hu rau tus kws kho mob. Teb: Teev qhia tias sij hawm sib txawv; lub sij hawm xam qhov nrab tseem ceeb dua hnuv ntawm kev soj ntsuam.
- Cheeb nroog hais tias lub koom haum saib xyuas mob nkeeg hauv tsev yuav tsum muab thiab tso npe ua ntej. Teb: Koom haum saib xyuas mob nkeeg hauv tsev tsis yog ib qhov hloov peev txheej txij thaum lub koom haum saib xyuas mob nkeeg hauv tsev muab cov kev pab cuam tswj ciam sij hawm.
- Cheeb nroog hais tias ncuu sij hawm ntawm kev txav mus los yog ib qho pab cuam saib xyuas ntiag tug rau yam uas cheeb nroog txiav txim siab kev txim nyog thiab cov sij hawm. Teb: Thaum tus kws kho mob teev ncuu sij hawm ntawm kev mus los txhawm rau tseem txhim kho thiab tuav tswj kev ua hauj lwm ntawm tib lub sij hawm ntawd, nws yog kev pab cuam kho mob.

Txawm rau xov xwm ntau ntxiv hais txog cov kev pab cuam fab kho mob thiab cov tswv yim hais txog hau kev txais tos cov kev pab cuam, thov caw nyeem peb qhov kev tshaj tawm kho mob, tshawb pom ntawm:

<https://www.disabilityrightsca.org/publications/the-ihss-program-covers-paramedical-services>

Kev tswj tuav pov thaiv yog dab tsi?

Kev tswj tuav pov thaiv yog kev saib cov tib neeg uas muaj kev piam sim fab puas siab puas ntsws yog li tsis ua rau lawv ua raug mob rau lawv tus kheej thaum nyob tom tsev. Tus muab kev pab cuam IHSS kuj yuav raug ntiav los mus

saib tus tau txais kev pab cuam IHSS txhawm rau tiv thaiv kev raug mob lossis kev phom sij, thaum uas tus neeg ntawd xav tau kev saib xyuas 24 teev thiab tuaj yeem ua rau nyob tau nyab xeeb lug hauv tsev yog hais tias muaj kev saib xyuas lawm. Kev tswj tuav pov thaiv yog qhov tseem ceeb vim hais tias cov tau txais kev pab cuam IHSS tuaj yeem tau txais cov teev txhua hli ntau heev- yam tsawg 195 rau cov neeg tsis muaj kev puas tsuaj loj thiab 283 rau cov tib neeg uas yog tus “muaj kev puas tsuaj loj.” Cov tau txais kev pab cuam IHSS uas siab kawg (195 lossis 283) txawm tias cheeb nroog yuav txiav cov teev rau kev pab cuam IHSS lwm lwm yam.

Kom tsim nyog:

- Tus tib neeg yuav tsum qhia qee cov kev puas tsuaj loj fab puas siab puas ntsws; kev txiav txim tsis zoo (ua kev txiav txim siab tsis zoo txog kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb), kev ua tom ntej tom qab/kev tsis paub yooq raws (kev mus yog tsis paub rov los tsev, kev poob zoo, kev yuam kev neeg, hnuv lossis sij hawm) lossis kev cim xeeb tsis zoo (kev hnov qab pib lossis ua kom tiav ib yam dab tsi). Cov kev puas tsuaj dhau los ntawd yuav tshwm sim rau kev xiam oob qhab fab laj lim tswv yim, kev hais lus txhav, kev vwm, thiab cov kev xiam oob qhab los ntawm puas hlwb.
- Tus tib neeg yuav tsum nyob rau kev pheej hmoo ntawm kev raug mob yog tias tawm mus ib leeg (kev tawm yos sab nrauv lub vaj lub tsev, kev tso lwm tus neeg sab nrauv nkag los hauv tsev, hloov pauv roj gas saum qhov cub ua noj, rauv taws, noj mov yuav kev lossis tej khoom uas noj tsis taus, kev ntaus taub hau, tom tus kheej, kev khawb tus kheej, kev siv riam lossis tej khoom siv hauv vaj hauv tsev).
- Tus tib neeg yuav tsum tau raug ntsuam xyuas 24 teev nyob rau ib hnuv (cov phooj ywg lossis cov kwv tij nyob rau ntawm lub tsev, cov xib fwb nyob tom tsev kawm lossis hnuv tes hauj lwm, thiab cov tub tsav tsheb me lossis tsheb npav).

Cheeb nroog yuav xa ib daim foos kev kho mob ntawm tus kws kho mob txhawm rau nug xov xwm hais txog zwj ceeb fab puas siab puas ntsws ntawm tus txais kev pab cuam yog tias tus neeg ntawd xav tau kev soj ntsuam pov thaiv. Qhia qhov chaw ua haujlwm ntwm tus kws kho mob tias nws tab tom los yog li ntawd koj tuaj yeem pab kws kho mob ua kom tiav daim foos ntawd. Koj puav leej tuaj yeem rub daim foos los ntawm koj tus kheej thiab tau nws ua tiav los ntawm tus

kws kho mob. Daim foos nyob ntawm no:

<http://www.cdss.ca.gov/cdssweb/entres/forms/English/SOC821.PDF>

Cov menyuum raug ntsuam xyuas kev soj ntsuam kev pov thaiv li cas?

Tag Nrho Cov Ntaub Ntawv Cheeb Nroog (ACL, All County Letter) 15-25, phab ntawv 6, hais tias cheeb nroog yuav tsum tau taug qab tus txheej txheem 4 kauj ruam nyob rau kev txiav txim siab kev xiam oob qhab rau kev soj ntsuam kev pov thaiv. Nws yuav tsum tau txiav txim siab:

- 1) Puas yog kev tswj tus kheej tsis tau ntawm tus menyuum yaus vim los ntawm kev piam sim /kev tsis xis nyob fab puas siab puas ntsws?
- 2) Yog hais tias tus menyuum yaus raug piam sim/mob fab puas siab puas ntsws, puas yog nws zoo li muaj feem rau cov qav num yuav muaj kev phom sij?
- 3) Puas yog nws tseem xav tau **“kev soj ntsuam ntxiv”** ntau duas tus menyuum yaus muaj hnuv nyoog sib ze tus uas tsis raug piam sim/mob fab puas siab puas ntsws raws li Garrett v. Tsev txiav txim plaub ntug Anderson? **“Ntau qhov kev soj ntsuam” tuaj yeem ua tau ntau lub sij hawm, ntau qhov kev ntxiv zog, lossis tag nrho ob yam.** Kev soj ntsuam ntau ntxiv tsim nyog yuav tsumtseem ceebntau dua kev saib xyuas tus menyuum txhua hnuv, thiab tsis yog raug cuam tshuam rau cov cwj ciam fab kev ua hauj lwm tau, tab sis kuj tseem tso cai tus menyuum nyob hauv lawv tsev yam nyab zeeb uas muaj txoj kev pab cuam no. Piv txwv, tus menyuum tsis xiam oob qhab yuav paub txog qhov raug mob thiab tseg tus cwj pwm ua kom raug mob. Tus menyuum raug xiam oob qhab fab puas hlwb yuav tsis pab txog kev raug mob thiab yuav ua tus kheej raug mob ua ntu zus txog rau thaum tau hloov dua lwm txoj hau kev. Kev soj ntsuam ntau ntxiv tej zaum yuav tsim nyog vim tias muaj kev xav tau rau kev soj ntsuam nruj ntau ntxiv (xws li saib xyuas tus menyuum) thiab tsim nyog yuav tsum muaj kev hloov pauv hau kev txhawm rau zam kev raug mob.
- 4) Yog tias “yuav tsum tau muaj kev soj ntsuam ntau ntxiv” puas tsim nyog yuav tsum muaj kev soj ntsuam 24 teev nyob rau ib hnuv kom tus menyuum nyob hauv tsev yam nyab zeeb?

Koj tuaj yeem tshawb ACL 15-25 hauv online ntawm:

<https://www.cdss.ca.gov/lettersnotices/EntRes/getinfo/acl/2015/15-25.pdf>

Lwm cov cai ACLs hais txog kev soj ntsuam kev pov thaiv xam muaj:

ACL 98-87 online ntawm:

<https://www.cdss.ca.gov/lettersnotices/entres/getinfo/acl98/98-87.PDF> thiab,

ACL 17-95 online ntawm: <https://www.cdss.ca.gov/Portals/9/ACL/2017/17-95.pdf?ver=2017-09-14-113431-017>.

Kuv yuav lis qhov kev tsis lees kev soj ntsuam kev pov thaiv no li cas?

Cov cheeb nroog muaj ntau cov kev xawb cai uas ib txwm muaj ntawm kev qhia rau qee leej hais tias lawv tsis muaj feem tau txais kev saib xyuas pov thaiv. Nov yog ib daim ntawv teev npe thiab qee cov hau kev rau sib cam nrog lawv.

Puas muaj kev puas hlwb loj?

- Kev xawb cai hauv cheeb nroog: Tsis pom muaj kev puas hlwb loj thaum mus saib tom tsev. Teb: Koj cov ntawv teev tseg txhua hnuv, lus xam pom ntawm kws kho mob, cov ntawv tuav tseg ntawm chaw loj hauv cheeb tsam; kev mus saib tom tsev sai dhau, cwj pwm uas ntsia pom thiab tsis tau teb cov lus nug ntawm kev coj qhia; Ntaub ntawv kev ntsuam xyuas cheeb nroog nthuav tawm kev piam sim fab puas siab puas ntsws loj heev.
- Kev xawb cai hauv cheeb nroog: Tsim nyog muaj kev saib xyuas pov thaiv vim yog kev puas ntsig txog lub cev, tsis yog kev puas hlwb. Teb: Vim los ntawm kev piam sim fab puas siab puas ntsws tsis linkage siab kev puas tsuaj fab nrog cev, tsis nkag siab lossis tsis paub txog cov kev tshwm sim los ntawm cov kev ua rau kev puas tsuaj fab nrog cev (maj mam sim sawv ntsug lossis mus kev uas tsis muaj tus pab thaum tsis tuaj yeem yuav ua yam tsis muaj kev pheej hmoo los ntawm kev raug mob, yuav noj khoom qab xib txawm hais tias pheej hmoo rau kev muaj mob vim los ntawm mob ntsav qab zib, yuav sim tshem cov ntaub qhwv kiav txhab tawm lossis txoj xov lossis ntaub zawm tes taw kom tsis txhob ntsee leeg vim los ntawm kev raug mob lossis yog kev chim, lwm lwm yam.).
- Kev xawb cai hauv cheeb nroog: Kev piam sim ntawm lub cev ntaj ntsug ua rau muaj cwj pwm phom sij. Teb: Kev puas hlwb kuj tseem ua rau muaj kev phom sij ; tsis tas yuav qhia hais tias lub hlwb thiaj li yog qhov ua rau muaj nkaus xwb.

Puas muaj tus cwj pwm phom sij tom tsev?

- Kev xawb cai hauv cheeb nroog: Kev tshuaj ntsuam mob raws cai ntawm zwj ceeb ntsig txog lub hlwb tsis qhia tau tseeb txog kev tsim nyog muaj. Teb: Cov lus xam pom ntawm kws kho mob ntawm tus cwj pwm uas ib txwm muaj rau tus neeg uas tshuaj ntsuam.
- Kev xawb cai hauv cheeb nroog: Tsis muaj kev raug mob sai sai no. Teb: Tus neeg tau txais kev pab tau raug saib xyuas zoo.
- Kev xawb cai hauv cheeb nroog: Tsis muaj pov thawj ntawm cov cwj pwm phom sij nyob rau thaum tus neeg lis dej num ntawm lub cheeb nroog mus saib tom tsev. Teb: Qhov tuab sib uas tsis yog raws txhua teev; hnuv uas tau plam ua ntej thiab ua qab; tsis tuaj yeem hais tau qhov dav dav los ntawm ib teev mus rau 24 teev hauv ib hnuv.
- Kev xawb cai hauv cheeb nroog: Mob tuag tes tuag taw "tag nrho" tsis pub tus neeg tau txais kev pab ua ib yam dab tsi hlo. Teb: Txhua qhov kev nqis tes tab meeg ua uas yog muaj kev phom sij los ntawm rub txoj xov G- tube ntxig mus rau nrog ces, lwm lwm yam.
- Kev xawb cai hauv cheeb nroog: Hais lus phem thiab txob thuam tib neeg yog tias ua raug lwm tus lossis ua puas tsuaj tej cuab yeej khoom ntiag tug. Teb: Nyob rau cov neeg loj: Cov kev nqis tes ua tus kheej raug mob xws li ntaus tus kheej, npuaj taub hau, tsoo tej cuab yeej yeeb vim kev ua tus kheej kom raug moob yog qhov ib txwm muaj rau zwj ceeb teeb meem kev xav lossis puas hlwb. Nyob rau cov menyuam yaus: tus cwj pwm uas ib txwm muaj yog kev nruj tsiv thiab txob thuam tib neeg tas li.

Puas yog tsim nyog thiab tau txais kev soj ntsuam 24 teev?

- Kev xawb cai hauv cheeb nroog: Tsis tsim nyog tau kev soj ntsuam 24 teev vim hais tias kev tsis tau soj ntsuam ntawm cov sij hawm xws li saum tsheb mes, hauv lu tsheb me. Teb: Nyob rau kev saib xyuas tas li, lub tsheb mes/tsheb me raug tswj tuav kev teeb tsa los ntawm tus tsav tsheb neeg loj
- Kev xawb cai hauv cheeb nroog: Tus txais kev pab cuam qee zaus tau tawm mus sab nrauv ib leeg yog li yuav tsis tau soj ntsuam 24 teev. Teb: Tsis tuaj yeem yuav tau nws, hmoov zoo tsis muaj teeb meem, zwj ceeb ntawm tus txais kev pab cuam raug qhov phem heev.

- Kev xawb cai hauv cheeb nroog: Tsim nyog yuav tsum hloov kev fab nrog cev, tsis yog saib xwb lossis hais lus xwb. Teb: Kev soj ntsuam xam muaj kev hloov pauv, qee yam kev pab kho.
- Kev xawb cai hauv cheeb nroog: Kev ywj pheej tsis txhawb nqa yim neeg yog kev tsis tiv thaiv tus neeg muaj kev xiam oob qhab fab laj lim tswv yim. Teb: Ntau qhov kev ywj pheej yog qhov tsim kev raug mob lossis txav ze rau cov kev phom sij nyob rau yav tas; Lwm lwm yam(kws kho mob chaw loj cheeb nroog) qhia kev soj tshuam 24 teev.
- Kev xawb cai hauv cheeb nroog: Hloov pauv tej txheej xwm puav vij txhawm rau tshem tawm cov kev pheej hmoo: Kaw lub rooj ua zaub ua mov noj, kaw tej cuab yeej, Lub tog laub tus xiam oob qhab, txoj hlua pav tus neeg nyob ntawm lub tog laub neeg xiam oob qhab; Kaw lub qhib dej kub; Cov tes tuav lu txaj siab zog yuav ua rau tsis tau kev tawm mus ncig hmo ntuj; Kaw tus ntsia rooj tog. Teb: Tsis tuaj yeem ua kom muaj kev hloov pauv tag nrho; Lwm tus muab tsev nyob hloov ua tsev laus lossis chaw tsaj kuj; tus txais kev pab cuam uas laus dua, kev hloov pauv tsawg uas tsim ntxim mus tau yam tsis muaj kev xiam dab tsis txog ntawm cov xim xoo tseem ceeb ntawm lub tsev.
- Kev xawb cai hauv cheeb nroog: Kev ua si ntawm tus menyuam nyob sab nrauv uas tsis muaj kev soj ntsuam los ntawm tus neeg loj. Teb: Xov laj kab hauv vaj; Tsis tuaj yeem nce tau; Tsis muaj teeb meem kev phom sijhauv vaj
- Kev xawb cai hauv cheeb nroog: Cov menyuam tsim nyog tau soj ntsuam tas li los ntawm tus neeg loj. Teb: Cov niam txiv yuav tsis saib cov menyuam uas tsis muaj kev xiam oob qhab. Tus menyuam tsim nyog tau soj ntsuam ntau dua tus menyuam muaj hnuv nyoog siab ib yam. Tus menyuam yau zog, yim muaj tus cwj pwm phom sij dua: Yam nyuab heev rau cov menyuam muaj hnuv nyoog qis dua 2 xyoo.
- Kev xawb cai hauv cheeb nroog: Mus tom chav qhia kev cob xyaum cwj pwm. Teb: Yuav tsis daws tus cwj pwm uas tseem ceeb, tshwm sim muaj lawm thiab tsis tau txais txiaj ntsig, yuav mus tab sis xav tau nws txog thaum pom qhov tseeb.

Puas yog tus txais kev pab cuam tsis tsim nyog mus ntxiv lawm?

Kev xawb cai hauv cheeb nroog: Cheeb nroog tau txais kev soj ntsuam kev pov thaiv yam tsis raug; Kev rov ntsuam xyuas dua tshiab qhia tau tias tsis tsim nyog txiav tawm qhov lus tshaj tawm. Teb: Tsis tau hloov hauv SOC 293, Line H, hais txog cov qeb duas kev ua hauj lwm fab puas siab puas ntsws; tsis hloov hauv zwj ceeb fab nrog cev lossis tus tau txais kev pab cuam hauv tsev, taug qab rooj plaub yam sai li sai tau txhawm rau tuav IHSS kom txog thaum muaj kev txiav txim siab. Cov xov xwm no raug pom nyob hauv koj cov ntaub ntawv IHSS. Koj tuaj yeem nug cheeb nroog muab daim foos luam qauv no rau koj.

Xov xwm ntau ntxiv hais txog kev soj ntsuam tiv thaiv thiab cov kev qhia txog txoj hau kev ua kom tau nws, thov caw nyeem peb tsab ntawv tshaj tawm Kev Soj Ntsuam Kev Tiv Thaiv, mus tshawb ntawm:

<https://www.disabilityrightsca.org/publications/in-home-supportive-services-protective-supervision>

Cov tib neeg muaj cov kev xiam oob qhab kev xav puas hlwb puas yuav tuaj yeem tau txais IHSS?

Tuaj yeem. IHSS tsis yog rau cov neeg muaj kev xiam oob qhab fab kev loj hlob lossis fab nrog cev. Yog tias koj muaj kev xiam oob qhab puas hlwb, koj yuav tsim nyog yog koj xav tau kev pab txhawm rau nyob hauv koj lub tsev lossis lwm tus lub tsev. “Tsev” tej zaum xam muaj lub tsev kem uas koj faib rau lwm tus nyob lossis chav tsev so. Koj tsis tsim nyog rau IHSS lossis cov kev pab cuam saib xyuas ntiag tug yog tias koj nyob rau hauv chaw saib xyuas loj lossis tsev saib xyuas neeg laus. Li cas los xij, cov kev pab cuam no yuav pab koj txav tawm ntawm chaw saib xyuas loj mus rau tom koj chav tsev kem lossis chav tseb so.

Nov yog qee cov paus ntsis koj yuav xav kom IHSS txhawm nyob rau hauv koj lub tsev lossis kwv tij, phooj ywg lub tsev.

- Koj xav tau “cov lus taw qhia zoo” txhawm rau sawv ntxov thiab ua txhua yam hauj lwm xws li kev da dej, tu ib ce, hnav khaub ncaws, noj tshuaj, noj zaub noj mov. Cov lus taw qhia thiab kev pab hauv kev teev tso ua kev yog cov ntsiab lus piav txog cov neeg xav tau kev pab hauv kev pib ua hauj lwm thiab mus ntawm kauj ruam ib rau lwm kauj ruam. Vim los ntawm koj cov kev xiam oob qhab lossis cov kev ua rau muaj teeb meem los kev siv tshuaj, koj yuav tsis muaj peev xwb ua cov ntawd uas tsis muaj leej twg qhia koj txog kauj ruam los ntawm cov txheej txheem ntawd.

- Ib yam li ntawd, koj xav tau “cov lus taw qhia” txhawm rau pab koj mus dhau ntawm cov hauj lwm kev coj mus pw thawm tsaus ntuj.
- Kev npaj cov zaub mov uas tus neeg ntawd yuav tsis muaj peev xwm ua yam kawg paus kawg ntsis thiab nyob ib leeg yam nyab xeeb .
- Nco ntsoov noj zaub noj mov thiab hau dej.
- Kev npaj mus kav kiab khw, ua kev nyiam huv, ntxhua khaub ncaws, thiab yam zaub mov noj.
- Xav tau rau kev taug qab thiab kev cuam tshuam txhawm rau “kev soj ntsuam tiv thaiv” vim tias koj yuav pom kev nyab xeeb, pib zwj ceeb xws lis yog ib qho kev phom sij rau tus kheej thiab yog ib yam uas koj ntseeg tias tsim nyog teb uas yuav tuaj yeem ua rau tus kheej raug mob . Nyob rau kis zoo li no, koj yuav xav tig lossis hloov hau kev ntawm koj li kev koom tes, pab kom pom tias tsis muaj teeb meem, lossis nqis tes tiv thaiv kev raug mob.

Cov neeg ua hauj lwm los ntawm cheeb nroog uas yog tus lis cov txheej txheem kev sau npe thov haujlwm IHSS feem ntau nrog cov neeg muaj kev xiam oob qhab fab nrog cev(tus uas siv lub tog laub neeg xiam oob qhab lossis tsis tuaj yeem ua dab tsi li vim los ntawm mob tes taw vwm hnyav heev) lossis cov kev xiam oob qhab txog kev paub qab hau (tus uas muaj kev xiam oob qhab txog laj lim tswv yim lossis kev vwm). Lawv tsis raug siv rau kev sau npe los ntawm cov neeg uas muaj cov kev xiam oob qhab puas hlwb. Ntawd txais tau tias tus neeg ua hauj lwm cheeb nroog yuav tsum tau pab ntau ntxiv los ntawm koj thiab cov neeg muaj kev pab koj txhawm rau kom nkag siab tias vim li cas koj thiaj xav tau tus los saib xyuas pab hauv koj tsev. Koj yuav tsum tau tsab ntawv los ntawm koj tus kws kho mob puas hlwb, tus ua hauj lwm zej tsoom ntawm lub chaw kho mob ntiag tug uas koj mus, lossis koj tus thawj coj saib xyuas txog qhov hauj lwm no (lossis tus twg los xij tsuav yog tus pab koj thiab paub txog koj li kev xav tau). Tsab ntawv no yuav tau piav qhia:

- Yam uas koj xav tau kev pab uas muaj hom ntawm kev pab uas koj xav tau.
- Vim li cas koj xav tau kev pab ntawd vim los ntawm koj li kev xiam oob qhab. Piv txwv, lawv tuaj yeem piav qhia koj li kev siv tshuaj ntxiv rau koj li kev xiam oob qhab ua rau nws nyuab qhov koj yuav sawv kom ncav lub sij hawm thiab mus dhau lwm cov kauj ruam thaum sawv ntxov uas tsis tau kev pab.
- Qhov uas tsis tau txais kev pab uas koj xav tau txais tau tias koj tsis tuaj yeem nyob ib leeg hauv koj lub tsev lossis chav pw lossis tsev kem mus txuas ntxiv.

- Qhov uas kev tsis tau kev pab uas koj xav tau tuaj yeem ua rau koj li zwj ceeb tsis zoo. Piv txwv, tsis tau txais kev pab kev sawv txhua hnuv thiab saib xyuas koj hauv tsev kem raws li qhov tsim nyog, koj lub neej ib hnuv dhau ib hnuv tuaj yeem yuav ntsib kev meem txom thiab coj koj mus rau qhov muaj teeb meem. Tsis muaj kev pab rau kev nthuav qhia tej qauv thiab tej yam ua raug hauv koj lub neej, koj yuav nyob rau kev pheej hmoo ntawm tej teeb meem uas txhais tias yuav tuaj yeem mus saib xyuas tom chav daws teeb meem kub.

Cov menyuam puas tuaj yeem tau txais IHSS?

Tuaj yeem. Cov menyuam tuaj yeem tau txais:

- Kev pab cuam saib xyuas ntiag tug (kev dav dej, kev mus siv chav dej, kev hnav khaub ncaws, kev pub zaub pub mov, kev pab cuam nrog rau kev pab thaum lub cai rawm, lwm lwm yam ntxiv.).
- Cov kev pab cuam uas muaj feem xyuam nrog (kev npaj zaub mov noj, npaj tawm tswv yim thiab ua kev nyiam huv, ntxhua khaub ncaws, mus yuav mov zaub mov noj).
- Cov kev pab cuam fab kho mob (yog tias kev txhaj tshuaj raug sau los ntawm tus kws kho mob, xov tso zis los tso qauv, txoj xov pub zaub mov, kev nqus cov cuas nyob hauv nrog cev tawm).
- Kev soj ntsuam tiv thaiv (kev taug qab 24 teev thiab kev soj ntsuam txhawm rau tiv thaiv raug mob)
 - Tsis yog kev pab cuam lossis kev soj ntsuam tus menyuam
 - Yuav tsum nthuav qhia qhov sib txawv nyob tus menyuam xiam oob qhab thiab lwm cov menyuam uas muaj hnuv nyoog tib yam nkaus.
- Cov menyuam tsis tuaj yeem tau txais Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev

Kuv niam thiab txiv puas tuaj yeem ua kuv tus muab kev pab cuam?

Tuaj yeem. Yog tis koj yog ib tug neeg loj, koj tuaj yeem muaj niam thiab txiv ua tus muab kev pab cuam yam tsis muaj qhov txwv txiav li.

Tus niam txiv ntawm tus menyuam me puas tuaj yeem ua tus menyuam tus muab kev pab cuam IHSS?

Yog tias koj muaj tus menyuam me uas tau txais IHSS, koj tuaj yeem ua tus niam thiab txiv muab kev pab cuam yog tias:

- Koj tawm ntawm koj txoj hauj lwm lossis tsis tuaj yeem tau txais hauj lwm vim los ntawm koj yuav tsum tau saib xyuas koj tus menyuam, thiab
- Tsis muaj lwm tus muab kev pab cuam tsim nyog uas mauj pab rau (txaus siab thiab muaj peev xwm), thiab
- Koj tus menyuam muaj kev pheej ntawm qhov ke tawm mus nyob sab nraum zoov lossis tsis muaj kev saib xyuas txaus.

Yog tias tag nrho ob leeg niam txiv nyob hauv tsev, ib tug twg yuav tau txais nyiaj thaum uas lwm tus mus hauj lwm lawm nyob rau tom tsev kawm, mus pw lossis xiam oob qhab lawm. Koj tus menyuam tseem yuav tuaj yeem tau txais 8 teev nyob rau ib lub lim tiam ntawm kev so (los ntawm tsis muaj niam txiv muab kev pab cuam) thaum koj mus kav kiab kav khw, kev lis dej num, lossis ua lwm lwm yam rau tsev neeg.

Xov xwm ntau ntxiv, saib “Kev Tshab Txhais Cov Kev Cai Hais Txog Cov txais Tos Tseem Yau Nyob nrog Cov Niam Thiab Txiv,” ACL 19-02 (Lub Ib Hlis Ntuj hnuv tim 9, 2019) Ntawm: <http://www.cdss.ca.gov/inforesources/2019-All-County-Letters>

Koj tseem yuav tau tshuaj ntsuam ACL 15-45 uas muaj “Cov lus nug thiab Cov lus teb hais txog Cov Txais Tos Tseem Yau Nyob Nrog Niam Txiv” dua nyob rau ntawm: <http://www.cdss.ca.gov/lettersnotices/EntRes/getinfo/acl/2015/15-45.pdf>.

Kuv yuav lis txog cov kev tsis lees paub ntawm niam txiv tus muab kev pab cuam IHSS li cas?

Tus niam txiv puas tsim nyog yog tus muab kev pab cuam (muaj peev xwm thiab pab tau)?

Kev xawb cai hauv cheeb nroog: Niam txiv tuaj yeem ua hauj lwm puv sij hawm tau (40 teev nyob rau ib lim tiam) los ntawm tso tus menyuam mus rau hauv tsev kawm ntawv zov menyuam. Teb: Tsis muaj qhov chaw tsim nyog saib xyuas menyuam, tsis tuaj yeem ntiav tus zov menuam uas them tus nqi qis, tus menyuam tsim nyog tau kev hlub los tawm niam txiv.

Kev xawb cai hauv cheeb nroog: Niam txiv ua hauj lwm tsawg duas 40 teev tab sis tuaj yeem ua kom puv sij hawm tau. Teb: Mus ntsib kws kho mob txhawm txhij, lwm cov kev xwm txheej kub, lossis pov thaiv kev chim ua hauj lwm puv sij hawm,poob txoj hauj lwm puv sij hawm.

Niam txiv cov nyiaj tau los ntawm IHSS muaj feem tsis zoo rau tus menyuam me cov txiaj ntsim li cas?

Cov nyiaj tau los ntawm IHSS txawm rau niam txiv ntawm tus menyuam me uas lawv tab tom npaj rau IHSS yuav tsis muaj teeb meem rau tus menyuam li nyiaj them SSI. Txawm li cas los xij, lwm cov nyiaj tau los uas niam txiv txais yuav muaj teeb meem rau tus menyuam li kev them nyiaj SSI.

Kuv puas tuaj yeem tau txais IHSS thiab tseem yuav tau txais kev tau so los ntawm chaw loj hauv cheeb tsam?

Tuaj yeem. Cov kev pab cuam kev so los ntawm chaw loj cheeb nroogyog sib txawv los ntawm IHSS. Koj uav tsumtuaj yeem tau txais IHSS, xam muaj kev soj ntsuam tiv thaiv, tsis xam kev tsis tau lwm cov teev kev so. Hu Rau Disability Rights California yog tias chaw loj cheeb nroog npaj siab txiav tawm koj li kev so vim tias koj txais IHSS.

Kuv tus txiv nkaws puas tuaj yeem ua kuv tus muab kev pab cuam?

Tuaj yeem. Txhawm rau cov kev pab cuam ntiag tug uas tsis siv ntshuaj (saib nqe 4 ntawm cov ntaub ntawv ua hauj lwm) thiab cov kev pab fab kho mob, koj tus txij nkawm lossis lwm leej lwm tus twg uas yuav raug them rau tus muab kev pab cuam IHSS. Txhawm rau soj ntsuam tiv thaiv,koj tus txij nkawm tuaj yeem ua koj tus muab kev pab cuam yog tias:

- koj tus txij nkawm tawm kev ua hauj lwm puv sij hawm; lossis
- raug tiv thaiv los ntawm kev ua hauj lwm puv sij hawm vim tias tsis muaj lwm tus tsim nyog yog tus muab kev pab cuam tsim nyog muaj pub; thiab
- yog ib qho tshwm sim tau tias, muaj ib qhov kev pheej hmoo uas tsis tsim nyog li, kev tawm mus nyob sab nrauv lossis saib xyuas tsis txaus.

Yog tias koj tus txij nkawm tsis muaj peev xwn lossis tsis muaj pub rau, cov no thiab lwm cov kev pab IHSS yuav raug pab los ntawm lwm tus. “Tsis muaj rau”

xam muaj lub sij hawm thaum tus txij nkawm tsis nyob hauv tsev lawm vim los ntawm hauj lwm lossis lwm yam haj tom uas tsim nyog, lossis thaum tus txij nkawm tsaug zog lossis pab cuam lwm tsev neeg cov neeg. .

Kuv tuaj yeem tau txais cov teev siab tshaj nplaws ntawm IHSS txhua hli tau li cas?

Koj yuav tsum tau “muaj kev puas tsuaj loj” thiab txais kev soj ntsuam tiv thaiv lossis koj yuav tsum tau yam tsawg 283 teev nyob rau ib lub hlis ntawm cov kev pab cuam IHSS (tsis xam kev soj ntsuam tiv thaiv). Txhawm rau txiav txim tias koj muaj kev tsim nyog zoo li “muaj kev puas tsuaj loj” tus txais tos, ntxiv rau “tseem ceeb heev” cov hom kev pab cuam uas sau rau ntawm cov ntau ntawv, nyob rau Ntu 2, uas muaj ib lub hnuv qub (*). Yog tias tag nrho muaj 20 teev lossis ntau dua nyob rau ib lub lim tiam, koj tsim nyog yog tus muaj kev piam sim loj heev.

Yog tias koj tsim nyog rau kev soj ntsuam tiv thaiv, koj yuav tau txais 283 teev yog tias koj “muaj kev puas tsuaj loj.” Yog tias koj tsis tsim nyog rau kev soj ntsuam tiv thaiv, koj yuav tau txais 283 teev yog tias koj li kev pab cuam xav tau tag nrho cov teev ntawd rau txhua lub hli.

Yog tias koj tsim nyog rau kev soj ntsuam, koj cov teev yuav nyob li ntawm qhov tsawg kawm mas 195 tauj ib hli yog tias koj tsis muaj kev piam sim loj heev.. Tag nrho cov teev koj txais yuav nce raws li kev ntsuam xyuas ntawm cheeb nroog thiab cov tes dej num hauj lwm IHSS uas koj nyob rau hauv. Yog tias koj muaj lus nug txog tes dej num hauj lwm IHSS twg uas koj nyob rau hauv, ua ntej tham nrog koj tus neeg ua hauj lwm cheeb nroog. Yog tias koj muaj kev txhawj xeeb txog lossis lus nug tom qab kev sib tham nrog koj tus neeg ua hauj lwm cheeb nroog, koj tuaj yeem hu rau DRC tus xov tooj ntawm 1-800-776-5746.

Yog koj tsis pom zoo nrog IGSS cov teev, koj yuav tau taug qab rooj plaub thiab nug txhawm rau kho ob tog lus yam ncaj ncees.

Thaum twg kuv mam nug txhawm rau qhov kev kho ob tog lus no?

Yog tias cheeb nroog txo koj cov teev ua hauj lwm lossis xaus koj li IHSS, koj yuav tsum tau thov rooj kho ob tog lus ncaj ncees ua ntej kev txiav koj hauv koj li IHSS thiav NOA yuav raug siv. Yog tias koj nug txog kev kho ob tog lus ua ntej hloov koj li IHSS NOA xav lawm tias yuav tshwm sim, koj yuav tau txais koj cov teev ua hauj lwm txuas mus ntxiv mus txog thaum kev kho ob tog lus xaus. Thawj phab ntawv ntawm koj li IHSS NOA yuav qhia rau koj thaum IHSS NOA yuav tso cai siv. Yog tias koj tsis tau txais ib qho IHSS NOA lossis koj li NOA tso cai siv yam tsawg 10 hnuv los ntawm lub sij hawm koj tau txais, koj yuav tsum nug txhawm rau kev kho ob tog lus thiab cov nyiaj them uas npaj tos rau koj li cai tu plaub ntug. Thaum koj nug txog kev tu plaub ntug, koj yuav tau piav tias koj tsis tau txais IHSS NOA lossis koj tau txais IHSS NOA lig lawm. Yog tias cheeb nroog tsis kam lees koj li ntawv tso npe IHSS lossis ntawv thov txhawm rau sij hawm ua hauj lwm ntau ntxiv, koj yuav tsum tau taug qab rooj plaub kom txiav txim dua nyob rau sij hawm 90 hnuv.

Kuv yuav nug txhawm rau kev tu plaub ntug ob tog tau li cas?

Koj tuaj yeem thov kev nqua hu kho plaub ntug rau online los ntawm xov tooj, xa ntawv lossis fax.

[Nias ntawm no thov kev kho plaub ntug hauv online](#)

Thov kev kho plaub ntug los ntawm hu xov tooj:

Hu Feem Hauj lwm Rooj Lus Kho Ob Tog Ntawm tus xov tooj hu dawb
(800) 743-8525 lossis (855) 795-0634

Nug Xov Xwm Ntawm Pej Xeem thiab Lus Teb hu dawb
(800) 952-5253 lossis TDD (800) 952-8349

Thov kev kho plaub ntug hauv kev sau ntawv:

Xa koj tsab ntawv thov mus rau rooj tsav xwm saib xyuas xoom qhob cheeb nroog ntawm qhov chaw nyob rau ntawm daim ntawv ceeb toom lossis los ntawm xa ntawv rau:

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, California 94244-2430

Xav ntawv huav tshuab xa ntawv thov kev pab kho plaub ntug rau (833) 281-0905

Yog koj xav tau ib tus txhais lus lossis yog tias koj xav tau tus txhais ntawv rau ib tug twg uas yog tus yuav cev lus (xws li koj tus muab kev pab cuam IHSS), xam muaj koj tseb ntawv thov kev pab. Xov xwm ntau ntxiv txog cov txheej txheem rooj kho plaub ntug, nyem ntawm no txhawm rau mus saib [Feem Hauj lwm Rooj Lus Kho Ob Tog Ntawm Xeev tus vev xaib](#).

Kuv yuav tuaj yeem txias cov xov xwm rooj kho plaub ntug tau li cas?

Xov xwm txuas ntxiv mus txog qhov IHSS tus neeg ua hauj lwm hauv cheeb nroog tau txiav txim siab cov sij hawm ua hauj lwm ua raug tso cai rau koj.

- Ua ib qho kev teem caij mus rau tom koj lub chaw ua hauj lwm IHSS txhawm rau nthuav xyuas koj li teeb meem txog IHSS.
- Thov koj tus neeg ua hauj lwm txhawm ib daim luam qauv cov foos uas tom qab kawg nkaus “cov foos kev ntsuam xyuas kev xav tau”. Cheeb nroog cov foos no yuav xam muaj cov ntawv sau tseg yog vim li cas cov teev thiaj raug lossis tsis raug muab. Kuj tseem txhawm rau thov cov foos SOC 293 tawm tshaib thiab . Cov foos 293 SOC xam muaj ntaub ntawv kev tuav qeb duas fab kev ua hauj lwm txog yam uas koj tuaj yeem ua thiab tsis tuaj yeem ua. Yog tias koj tab tom ntsib teeb meem txog kev txo sij hawm, nug cov ntawv luam ntawm tag nrho koj li xov xwm thiab cov foos kev ntsuam xyuas ntawm koj lub cheeb nroog dhau los thiab koj cov foos tshiab thiab qub ntawm 293 SOC.

- Nug cov ntawv luam nyob hauv koj li ntaub ntawv foob uas sau tseg hais txog cov npe tiv tauj thiab tuaj saib koj nyob rau lub xyoo dhau los.
- Thov tsab ntawv luam txog cov qauv taw qhia txoj hauj lwm txhua teev ntawm cheeb nroog.
- Thov cov ntawv luam qauv ntawm tus kws kho mob lossis kws muab tshuaj uas sau tseg nyob rau koj li ntaub ntawv thiab nug cov ntawv luam ntawm cov foos fab kho mob.
- Yog tias IHSS tau txo koj li sij hawm, thov koj tus tus neeg ua hauj lwm txog cov ntawv luam ntawm cov cai uas sau tseg nyob hauv koj li ntawv ceeb toom kev txo.

Yuav zoo li cas yog tus neeg ua hauj lwm ntawm cheeb nroog tsis muaj kuv cov ntaub ntawv luam rau kuv?

Qhia rau tus neeg ua hauj lwm tias koj: muaj cai mus tshawb xyuaskoj li ntaub ntawv uas tej zaum kuj tseem txhais tau tias cheeb nroog muab cov ntaub ntawv luam rau koj thiab. Koj tuaj yeem muab rau tus neeg ua hauj lwm txog daim ntawv luam rau ntawm [ACL 18-52](#), hu tias “Tso Tawm los ntawm Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev (IHSS, In-Home Supportive Services) Cov Ntaub Ntawv Sau Cia Rau Tus Rau Npe/Tus Txais Tos Lossis Pom Zoo Tus Sawv Cev” (Lub Tsib Hlis Hnub Tim 9, 2018). Tsab ntawv no muaj cov kev cai lij choj thiab cov cai hais txog koj li kev ua plaub thiab cov lus qhia rau cheeb nroog.

Kuv tuaj yeem nrhiav tau cov kev cai lij choj hais txog IHSS nyob rau qhov twg?

Cov cai IHSS yog nyob rau hauv Rooj Tsav Xwm Kev Pab Cuam Zej Tsoom Phau Ntawv Hais Txog Txoj Cai thiab Txheej Txheem, Feem Hauj Lwm 30.

[Nyem ntawm no txhawm rau IHSS cov kev cai qhuab](#). Muaj 4 txoj hau kev rau cov kev cai Feem Hauj Lwm 30. Hla thawj txoj hau kev. Cov kev cai qhuab IHSS muaj thaj tsam 5 phab ntawv mus rau txoj hau kev thib 2 mus txuas ntxiv rau hau kev thib 3, thiab ua tag nyob rau txoj hau kev thib 4.

Tag nrho cov ntaub ntawv ntawm cheeb nroog yog mus ncaj qha rau Rooj Tsav Xwm Kev Pab Cuam Zej Tsoom xa mus rau cov cheeb nroog. Cov ntaub ntawv muaj ntau cov phiaj xwm. Tsuas yog ob peb qho thiaj hais txog IHSS. [Nyem ntawm no txhawm rau Tag Nrho Cheeb Nroog Cov Ntaub Ntawv](#).

Kev nthuav qhia xov xwm tag nrho ntawm cheeb nroog tau yog kev tshaj tawm mus rau Rooj Tsav Xwm Kev Pab Cuam Zej Tsoom xa mus rau cov cheeb nroog. Cov kev cheeb toom ntawd muaj ntau cov phiaj xwm. Tsuas yog ob peb qho thiaj hais txog IHSS. [Nyem ntawm no txhawm rau Tag Nrho Cheeb Nroog Cov Kev Cheeb Toom](#).

Yuav tshwm sim dab tsi tom qab kuv mus foob rau kho plaub ntug?

Tom qab koj mus taug qab foom rooj plaub duas, lub xeev yuav xa ntaub ntawv rau koj hais txog koj txoj cai kev kho plaub ntug. Tej ntaub ntawv no yuav xam muaj lub npe thiab tus npawb tiv tauj ntawm tus neeg rooj plaub cheeb nroog. Tus neeg ua hauj lwm rov hais dua rau cheeb nroog yog tus neeg yuav sawv cev rau cheeb nroog ntawm kev kho rooj plaub ntug ob tog. Koj li ntaub ntawv foob ntawm IHSS tej zaum nyog rau tom lub chaw ua hauj lwm ntawd. Cov neeg taug qab rooj plaub ua siab ntev txhawm rau daws tej lust sis sib cav uas yam tsis tau coj lo kho. Cov neeg ua hauj lwm rau kev taug qab plaub ntug mas yeej muaj kev paub dua los lawm thia paub txog zoo dua cov neeg uas pheej yuav mus tham nyob rau tom lub chaw ua hauj lwm IHSS.

Tus neeg ua hauj lwm kev taug qab plaub ntug tej zaum yuav hu rau koj txog ntawm “zwj cheeb kev thim plaub ntug” yog li xov xwm kev ntsuam xyuas tuaj yeem ua tag. Yog tias koj pom zoo zwj cheeb kev thim raws ntawm koj kev thov rov hais rooj plaub (rov taug qab rooj plaub), koj yuav tsis tas yuav mus tom koj rooj plaub. Cheeb nroog yeej yuavua qee yam (piv txwv, ua kev ntsuam xyuas

tshiab kom tiav), uas yog zwj ceeb ntawm koj li kev thim tawm ntawm rooj plaub. Cheeb nroog yuav ua qhov no los ntawm muab tej ntaub ntawv rau koj hu tias daim foos zwj ceeb kev thim. Koj yuav tsum ntseeg tias koj tau txais, saib duas, ua kev to taub thiab pom zoo rau koj daim foos zwj ceeb kwv thim rooj plaub ua ntej koj kos npe (pom zoo) rau thim koj li lus thov rau kev taug qab plaub ntug. Cov cheeb nroog feem ntau yeej pom zoo muab koj li ntaub ntawv zwj ceeb kev thim rooj plaub los ntawm xa ntawv hauv email yog tias koj thov. Koj tuaj yeem teev cai nyoog ua kev taug qab rooj plaub dua yog koj tsis pom zoo rau kev ntsuam xyuas tshiab lossis cheeb nroog tsis tso cai cov nyiaj xam rov qab.

Kuv puas tuaj yeem luam cheeb nroog li pov thawj tim khawv ua ntej kev kho plaub ntug?

Tuaj yeem. Koj raug cai tau txais cheeb nroog tsab ntawv tshaj tawm ntawm lub fwm tsam yam tsawg 2 hnuv hauv sij hawm ua hauj lwm ua ntej kev kho rooj plaub. Piv txwv:, yog koj rooj nlpaub kho hnuv vas xuv, koj muaj cai rau lub fwm tsam no hnuv Vas As Tiv sawv ntxov. Tsis muaj dab tsi hauv cov cai li uas tiv thaiv cheeb nroog los ntawm kev muab tsab ntawv tshaj tawm ntawd rau koj ua ntej lawm yog tias nws muaj rau koj. Koj kuj tseem yuav saib koj li ntaub ntawv foob txhua lub sij hawm lossis tsis hais thaum twg koj muaj sij hawm tos kev kho rooj plaub xws li hais los xaum toj. Kev tshaj tawm ntawm cheeb nroog yuav pab koj tshawb fawb lwm cov pov thawj thiab kev ua tim khawv uas koj xav tau. Yog tias koj tsis tau txais daim ntawv luam mus txog thaum ua ntej kev kho rooj plaub, koj tuaj yeem nug rau “muab cov lus kaw cia tawm los” txhawm rau xa xov xwm ntau ntxiv (xws li cov ntawv lossis cov lus tshaj tawm) txhawm rau teb txhua yam nyob hauv qhov kev tshaj tawm ntawm cheeb nroog. Txawm tias yog koj tau txais tsab lus tshaj tawm lub cib fim ntawm cheeb nroog nyob rau lub sij hawm ntawm los xij, koj tseem tuaj yeem nug kom tso cov lus kho rooj plaub ntawd tawm yog koj tuaj yeem xa pov thawj ntau ntxiv.

Yuav tshwm dab tsi hauv kev kho rooj plaub no?

Cheeb nroog mus ua ntej thia hais tias uas cas koj cov sij haw mho raug txiav lossis If the county reduced your hours lossis raug txwv kev pab cuam (xws li kev soj ntsuam tiv thaiv), cheeb nroog muaj cai rau kev nthuav tawmqhov koj tau txhim kho lossis qhov tau hloov pauv cov zwj ceeb kev noj nyob txhais tias koj xav tau sij hawm tshawg.

Koj thiab cheeb nroog tuaj yeem piav qhia tej pov thawj (lus pov thawj ntawm tim khawv, cov ntaub ntawv sau cia txhua hnuv, cov ntawv sau qhia fab kho mob) hais txog koj li kev xav tau hauv cheeb tsam txhua hom kev pab cuam uas koj thiab cheeb nroog tsis pom zoo. Koj li pov thawj yuav tsum tau piav qhia:

- cov kev pab cuam dab tsis uas koj xav tau
- Nws siv sij hawm muab cov kev pab cuam no ntev npaum li cas
- Qhov paus ntsis uas koj xav tau sij hawm ntau ntxiv ntau dua uas teev tseg nyob hauv kev ntsuam xyuas lossis cov qauv taw qhia thiab
- Cov kev pheej hmoo uas tej zaum koj yuav raug yog tias koj tsis tau txais cov hom kev pab cuam ntawd

IHSS kev kho rooj plaub ncaj ncees uas tsis raug raws cai. Koj raug zaum saum rooj tsis yog tom chav hais plaub. Yam tseem ceeb yog piav qhia vim li cas sij hawm ntau yog qhov tsim nyog. Qhov pov thawj zoo tshaj nplaws yog los ntawm cov neeg uas yog tus muab koj li kev saib xyuas thiab muaj kev sau cia txhua hnuv ntawm lub sij hawm uas nws tau siv. Tus tim khawv kuj yog xav nrog koj, cov muab kev pab cuam IHSS yav tas los thiab tam sis no, tus pab tswv yim hauv chaw loj cheeb nroog, cov phooj wg, tsev neeg thia lwm leej lwm tus nrog rau tej xov xwm tsim nyog txiav txim. Txhua tus tim khawv, sau cov ntsiab lus uas koj xav kom tus tim khawv ua thiab hla txhua qhov uas nws ua tau.

Kuv tuaj yeem yuav tau txais kev pab rau kuv li kev kho rooj plaub tau li cas?

Peb qhov kev tshaj tawm hu tias [Npaj rau Kev Kho Rooj Plaub Ob Tog: Kev Txiav Tawm lossis Kev Lov Tawm Cov Sij Hawm ntawm IHSS \(nyem ntawm no\)](#) muaj xov xwm kev pab txhawb nqa ntau ntxiv hais txog cov kev kho rooj plaub ntawm ob tog. Nws muaj 2 daim foos uas koj yuav tau siv:

1. Daim foos txais ntaub ntawv kho mob hais txog theem kev ua hauj lwm ntawm tus kws kho mob
2. Daim foos rau piav qhia txog vim li cas koj xav tau ntau ntxiv dua ntawm HTGs pom zoo raws li koj li kev ua hauj lwm

Txhawm rau kev pab ntau ntxiv, hu rau chaw loj hauv cheeb nroog (yog tias koj yog tus siv kev pab cuam hauv cheeb nroog), tus nyob hauv cheeb tsam nroog loj, tes dej nus hauj lw pab cuam rau cai, tes dej nus pab txhawb nqa neeg laus, Disability Rights California tus xov tooj hu dawb (800) 776-5746, lossis the Disability Rights Legal Center ntawm (213) 736-1031. Txhawm rau nrhiav tus xov tooj ntawm tes dej num hauj kev pab txhawb nqa neeg laus nyob rau thaj tsam ntawm koj, hu lub chaw ua haujlwm ntawm koj lub cheeb nroog txog hnuv nyoog siab lossis Rooj Tsav Xwm Saib Xyuas Kev Muaj Hnuv Nyoog Siab Hauv Xeev ntawm (800) 510-2020.

Ntu 2: Daim Ntawv Ua Kev Ntsuam Xyuas Tus Kheej

(Nco tseg: Qhov tshooj hauv qab no tsis tuaj yeem nkag tau tag nrho. Thov caw tiv tauj peb yog tias koj xav tau cov qauv ntaub ntawv sib txawv ntawm 1-800-776-5746.)

Cov Kev Pab Cuam Txhaw Nqa Hauv Tsev Daim Ntawv Ua Kev Ntsuam Xyuas Tus Kheej

Cov Kev Pab Cuam Hauv Teb Chaw: Rau cov neeg loj xwb. Cov menyuab tsis tsim nyog tau txais cov sij hawm kev pab cuam hauv tsev.

Cov kev pab cuam hauv teb chaw yog rau tswj ciam tas li rau 6 teev nyob rau ib lub hlis thiab rau ib yim neeg thiab raug faib los ntawm cov neeg nyob hauv tsev neeg. Yog tias koj xav tau ntau tshaj 6 teev ntawm cov kev pab cuam hauv tsev nyob rau ib hlis vim los ntawm tus txais kev pab cuam li kev xiam oob qhab (thiab lwm lwm yam., Kev tu chav dej tas li los ntawm qhov kev tsis tu ncuva , kev so tej puas plav txhawm txhij los ntawm kab kev hawb pob, lwm lwm yam.), ces kos lub sij hawm tsim nyog rau hauv kis ntawv hauv qab no.

COV ZEG TEEV COV KEV PAB CUAM IHSS HAUV TSEV UAS RAUG LUAM TAWM THIAB SAU NTXIV RAU HAUV COV CHAW SEEM

COV KEV PAB CUAM HAUV TSEV	Hnub Monday	Hnub Tuesday	Hnub Wednesday	Hnub Thursday	Hnub Friday	Hnub Saturday	Hnub Sunday	TAG NRHO
a. Kev cheb tsev thiab kev nqus pa av								
b. Kev so cov chaw ua zaub mov noj								

COV KEV PAB CUAM HAUV TSEV	Hnub Monday	Hnub Tuesday	Hnub Wednesday	Hnub Thursday	Hnub Friday	Hnub Saturday	Hnub Sunday	TAG NRHO
c. Kev ntxuav lub tsu hluav taws xob thiab txee ua zaub ua mov noj								
d. Kev ntxuav thiab kev ua kom cov de khov hauv lub tub yees (tshuab txias) yaj kom tag								
e. Kev khaws zaub mov thiab cov khoom siv cia								
f. Kev nqa khoom seem tawm mus cia sab nrauv								
g. Kev so pluas plav thiab kev tsa tej kho sawv								

COV KEV PAB CUAM HAUV TSEV	Hnub Monday	Hnub Tuesday	Hnub Wednesday	Hnub Thursday	Hnub Friday	Hnub Saturday	Hnub Sunday	TAG NRHO
h. Kev nqa roj rau lub taub lossis kev ua zaub mov noj los ntawm lub taub roj hauv tsev, ntau yam								
i. Hloov pam pua								
j. Ntau yam								
COV KEV PAB CUAM HAUV TSEV TAG NRHO								

Cov kev pab cuam tshuam: Kev npaj zaub mov, ua kev nyiam huv zaub mov, ntxua khaub ncaws txhua hnu, mus kiab khw thiab ua hauj lwm lwm yam (Hnub Monday mus txob ntua Hnub Sunday.)

**COV ZEG TEEV COV KEV PAB CUAM IHSS CUAM TSHUAM UAS RAUG LUAM TAWM THIAB SAU NTXIV
RAU HAUV COV CHAW SEEM**

COV KEV PAB CUAM UAS NTSIG TXOG	Hnub Monday			Hnub Tuesday			Hnub Wednesday			Hnub Thursday			Hnub Friday			Hnub Saturday			Hnub Sunday			TAG NRHO			
	B	L	D	B	L	D	B	L	D	B	L	D	B	L	D	B	L	D	B	L	D				
Noj tshais=B, Noj sus=L, Noj hmo=D	B	L	D	B	L	D	B	L	D	B	L	D	B	L	D	B	L	D	B	L	D	B	L	D	
a. Kev npaj zaub mov, Kev thiaj zaub mov, Kev pab hlais zaub mov*																									
b. Ua kev nyiam huv zaub mov thiab npaj tej zaub mov**																									

COV KEV PAB CUAM UAS NTSIG TXOG	Hnub Monday	Hnub Tuesday	Hnub Wednesday	Hnub Thursday	Hnub Friday	Hnub Saturday	Hnub Sunday	TAG NRHO
<p>c. Ntxua khaub ncaws, kev ntxiv khaub ncaws, lij khaub ncaws, kev tum khoom, kev tais khoom cia thiab kev khaws khaub ncaws cia.</p> <p>(Feem ntau, 60 feeb nyob rau ib lub lim tiam nyob hauv tsev, 90 feeb nyob rau ib lim tiam nyob sab nrauv)***</p>								
<p>d. Kev mus kiab khw lwm lwm yam / kev ua hauj lwm</p> <p>(Feem ntau, siab kawg 30 feeb nyob rau ib lim tiam)***</p>								
TAG NRHO COV KEV PAB CUAM UAS CUAM TSHUAM								

ZEG COV KEV PAB CUAM IHSS NTIAG TUG TSIS MUAJ KEV KHO MOB UAS RAUG LUAM TAWM THIAB SAU RAU HAUV COV SEEM

COV KEV PAB CUAM NTIAG TUG TSIS MUAJ KEV KHO MOB	Hnub Monday	Hnub Tuesday	Hnub Wednesday	Hnub Thursday	Hnub Friday	Hnub Saturday	Hnub Sunday	TAG NRHO
<u>UA KEV NYIAM HUV HNYAV</u>								
<u>COV KEV PAB CUAM NTIAG TUG TSIS MUAJ KEV KHO MOB</u>								
a. Kev ua pa*								
b. Kev saib xyuas Hnyuv/ Zais Zis (xam muaj kev pab qhib/kaw lub rooj siv chav dej)*								
c. Pub zaub pub mov thiab mus dej rau hau*								
d. Lub dab da dej*								
e. Hnav khaub ncaws*								
f. Saib xyuas fab coj khaub ncaws*								
g. Xwm kub*								
h. Pab coj mus thiab tshem tawm tom txaj*								

COV KEV PAB CUAM NTIAG TUG TSIS MUAJ KEV KHO MOB	Hnub Monday	Hnub Tuesday	Hnub Wednesday	Hnub Thursday	Hnub Friday	Hnub Saturday	Hnub Sunday	TAG NRHO
d. Tu ib ce, da dej, tu plaub hau, txhuam hniav thiab kho rau tes*								
j. Pab txhuam tawv nqaij kom ntshav khiav tau zoo, tig cev txaj, pab tig cev ntawm lub tog zaum, pab nqa thia tshem tawm ntawm lub tsheb*								
k. Pab saib xyuas thiab pab kho tej cuab yeej cuav rau*								
TAG NRHO COV KEV PAB CUAM NTIAG TUG								

ZEG COV KEV PAB CUAM KEV XA MUS LOS UAS RAU LUAM TAWM LOS THIAB SAU RAU HAUV COV SEEM

COV KEV PAB CUAM KEV XA MUS LOS		Hnub Monday	Hnub Tuesday	Hnub Wednesday	Hnub Thursday	Hnub Friday	Hnub Saturday	Hnub Sunday	TAG NRHO
Kev thauj mus los kho mob									
a. Kev teev cai nyoog kev mus kho mob***									
b. Cov peev txheej kev xaiv									
KEV CEEV FAJ KEV PHOM SIJ KEV UA HAUJ LWM HAUV VAJ									
KEV SOJ NTSUAM KEV TIV THAIV									

<p><u>COV KEV PAB</u> <u>CUAM FAB KHO</u> <u>MOB</u></p> <p>(lwm lwm yam., Kev qhia ntsig txog xov mus ntsuas kev ua hauj lwm ntawm lub nplawv, kev txhaj tshuj, ncuaj sijhawm kev nyom ib ce qoj ib ce, lwm lwm yam., Ntsi ntsees)</p>									
<p>TAG NRHO COV KEV PAB CUAM TXHUA LUB LIM TIAM</p> <p>(Txhua yam tshwj tsis yog Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev)</p>									
<p>4.33 zaug txhawm rau kom tau txais tag nrho txhua hli</p>									

<p>Ntxiv Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev</p> <p>(ntau kawg 6 teev nyob rau ib lub hlis dhau ntawm kev xav tau sij hawm ntau ntxiv tuaj yeem nthuav tawm rau ntawm phab ntawv thib 1 saum toj no)</p>									
<p>TAG NRHO COV KEV PAB CUAM TXHUA HLI</p>									

* Yog tias tus cim ntawm cov teev sib txig 20 lossis cov teev ntau dua rau ib lub lim tiam, tus tau txais kev pab cuam tsim nyog yog “muaj kev puas tsuaj loj.”

**Cov sij hawm ua kev nyiam huv zaub mov noj raug xam muaj nyob rau hauv kev txiav txim seb muaj kev puas tsuaj loj yog tias kev pab cuam IHSS uas muaj kev npaj zaub mov noj thiab kev noj haus ua tsim nyog.

*** IHSS yuav them nyiaj rau lub sij hawm kev xa mus los txhawm rau kom koj tau thiab los ntawm cov kev teev caij nyoog kho mob, xws li tos lub sij hawm. Txhawm rau them nyiaj rau kev teev cai tos kho mob, tus muab kev pab cuam yuav tau nthuav qhia tias lub caij nyoog thaum lawv nyob rau kev tos teev caij kho mob, lawv yuav tsis tuaj yeem tawm mus vim hais tias lawv tsistauj yeem khwv yees tau tias yuav ntev npaum li cas kev teev caij ntawm tos txais tos thiaj tau siv. Xov xwm ntau ntxiv txog kev xa mus los tom chaw teem caij kho Phab ntawv thib **40** ntawm **46**

mob, thiab tus muab kev pab cuam tos lub sij hawm ntawm cov kev teem caij no, saib peb li IHSS tsab ntawv tshaj tawm Ncua Sij Hawm Mus Los Thiab Tos Ntawm Tus Muab Kev Pab Cuam, muaj nyob hauv online. [DRC Tus Naj Npawb Tshaj Tawm # 5607.01.](#)

Ntu 3: Cov Cuam Tshuam Tseem Ceeb lossis Cov Paus Ntsis Vim Li Cas IHSS Cov Teev Ntau Ntxiv Ho Tsim Nyog Xav Tau

Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev

Cov kev cai qhuab hauv xeev tsuas yog pom zoo 6 teev nyob rau ib lub hlis rau ib yim neeg rau cov kev pab cuam no Thaum cov kev cai qhuab no raug tshaj tawm, tsoom fww xeev tau tshaj tawm hais tias 6 teev nyob rau ib lub hlismas yog raws li ntawm kev txais cov kev pab cuam hauv tsev ob zaug nyob rau ib lub hlis.

Yog tias 4 leeg nyob ua ke hauv ib lub tsev, tag nrho cov teev IHSS tau pom zoo rau tau txais tos tsuas yog 1.5 teev nyob rau ib hlis. Yog tias tus khub ntawm tus tau txais kev pab cuam nyob rau ntawd uas yog tus nrog nyob, cov kev pab cuam no yuav tsis raug muab faib.

Cheeb nroog yuav tau muab cov teev faib rau cov thaj tsam ib txwm muaj ntawm tsev-koj lub chav tsev lossis lub chav da dej yuav raug muab cais. Yog tias koj xav tau sij hawm ntau ntxiv cov kev pab cuam txhawm rau kom muaj nyob rau tom tsev, cheeb nroog uav tau pom zoo kev zam tus qauv 6 teev nyob rau ib lub his. Piv txwv:

- Mob fab lossis teeb meem kev ua pa qhia tau tias xav tau tej huab cua uas tsis muaj pa av li thiab xav tau kom muaj kev so npluas nplav thiab nqus pa av txhawm txhiv.
- Tej khoom seem yuav tau sau pov tseg txhua hnuv, yam tsawg kawg mas ntau dua 2 zaug nyob rau ib lub hlis vim los ntawm cov teeb meem kab laum thiab kab lwm lwm yam.
- Yog tias koj ua dej txeej, tsim nyog yuav tau so txhawm txhij tshwj xeeb yog tias muaj teeb meem txog tej kab laum lossis lwm yam kab.
- Kev tsis tswj tus kheej yog qhov yuav ua rau kom tu tej chaw nyob thiab tej rooj tog huv si, lwm lwm yam tas li.
- Lub thoob seem txawb rau sab nram qab ntawm ob lub qhov rooj uas kaw lawm thiab nws siv sij hawm 10 feeb mus nqa los thiab nqa rov qab.
- Yog tias koj noj khoom hauv txaj, lub txaj yuav raug so thiab rov ua dua 3 zaug nyob rau ib hnuv txhawm rau so tej khoov txeej ntawv tawm. Daim ntaub pua chaw yuav raug hloov tshiab tas li vim los ntawm kev ua khoom txeej rau.

- Yog tias koj ceev faj/muaj teeb meem, daim ntaub pua chaw yuav raug hloov tsiab tas li ntau dua 2 zaug tau nyob rau ib hli (txhua hnuv, 3 zaug nyob rau ib lim tiam, ntau dua ib zaug nyob rau ib lim tiam, lwm lwm yam.)
- Vim los ntawm daim tawv nqaij nws nyias thiab pheej hmoo ua rau txhuam mus los lossis mob tawv nqaij, daim pua chaw yuav tau saib xyuas kom du lug cia txhawm rau tiv thaiv kom txhob hnov kub. yuav tsum tau xyuas kom tseeb tias tsis muaj dab tsis nyob saum txaj lossis ua rau muaj kab/kwj nyob rau daim tawv nqaij.
- Vim hais tias koj tso txhua yam rau saum txaj, yog li ntawd kev tsa tej khoom ntawd tsim nyog ua.
- Txij thaum cov seal ntawm lub tshuab txias tawm tag, kev ntxuav yuav tau siv sij hawm ntau ntxiv thiab kev ua kom cov dej khov yaj kom tag hauv lub tshuab txias.
- Vim hais tias koj siv koj lub sij hawm ntau tshaj nplaws nyob saum txaj lossis vim los ntawm kev tawm fws, daim pam pua chaw yuav tau hloov tshiab tas li ntau dua 2 zaug nyob rau ib lub hlis.
- Kev tshuag tsuaj tua yoov ncig tsev yog qhov tsim ua, raws qhov siv tau ces ib zaug xwb ces txhua yam yuav raug tshem tawm ntawm tsev ua mov, ntxuav lub txee rau khoom, thiab tom qab tua yoov tas ces rov muab los cia. (Lub sij hawm rau kev pab cuam no tsis tuaj yeem yog rau cov paus ntsis kev kho mob nkeeg thiab nyab xeeb xwb, tab sis tseem yog rau kev teeb tsa thiab kev tswj tuav zwj ceeb kev noj nyob ywj siab vim los ntawm kev ua tsis tau raws kov siv tau tej zaum yuav muab koj tso rau kev pheej hmoo ntawm kev ntiab tawm.)

Cov Kev Pab Cuam Ntiag tug

Cov kev pab cuam ntiag tug yuav raug ntsuam xyuas ib qho zuj zus. Ntseeg tias yeej suav tau lub sij hawm rau tag nrho txoj hauj lwm los, txij thaum nyuam qhuav pib txog thaum xaus. Yog tias koj xav tau sij hawm ntau ntxiv rau cov kev pab cuam ntiag tug kom tseem muaj kev nyab xeeb nyob rau tom tsev, cheeb nroog yuav tau pom zoo kev zam rau cov qauv taw qhia no. Piv txwv:

- Chav da dej yog tsis tuaj yeem nkag mus siv tau txhawm rau siv lub tog tus neeg xiam oob qhab Qhov no txhais tau tias kev ntxiv lub sij hawm yog qhov tsim nyog rau ev da dej thiab lwm yam kev saib xyuas ntiag tug/cov qav num tu cev.
- Cov kev phom sij hauv chav dav dej tsim nyog yuav tau tu kom zoo rau kev saib xyuas hnyuv laus thiab zais zis
- Koj muaj kev hnov tias mob txawm tias ntsis plaub hau lawm los yeej tseem mob. Cov kev pab cuam saib xyuas ntiag tug yuav tau raug qhia yam qeeb qeeb thiab ceev faj.

- Koj noj thiab xo maj mam thiab yuav tsum rau maj mam zom los ntawm koj cov pos hniav Txhua pluas zaub mov tej zaum yuav siv sij hawm txog li 45 feeb rau kev pub zaub mov.
- Txawm hais tias koj twb tuaj yeem pub zaub mov rau koj tus kheej lawm los, koj yuav tau muaj tus saib xyuas pab tshem txhua yam thiab vim los ntawm noob txiv daig caj dab.
- Koj yuav tau da dej ntau dua 2 zaug nyob rau ib lub lim tiam vim los ntawm kev ua dej txeej, kev tsis ceev faj, cov teeb meem ntawm daim ntawv nqaij.
- Koj cov tawv nqaij nyias ntsais thiab muaj feem yuav ua rau muaj pob liab liab uas tuaj yeem yuav dhau mus ua hlwv muaj paug lossis mob tawv nqaij; Xav kom ntseeg tau tias tsis muaj dab tsi paug lossis kub rau tawv nqaij xws li khaub ncaws lossis koj yuav zaum hauv koj lub tog laub lis cas, lwm lwm yam.
- Koj li plaub hau yuav tau zawv tshuaj ntau dua 1 zaug nyob rau ib lub lim tiam vim tias ua kom ntaug lossis plaub hau muaj zog.
- Xav tau sij hawm ntxiv rau kev sib txuas lus nrog cov muab kev pab cuam IHSS (xws li yog tus neeg xiam oob qhab hlwb, tus yuav tsum tau siv lo lus thiab daim kab das sau cov niam ntawv).
- Ntxiav rau kev kis mob fab ua pa yog li cov plaub hauv yuav tsum qhuav tom qab zawv tshuaj tag

Cov kev pab cuam uas cuam tshuam

Sij hawm ntau ntxiv yog tsim nyog rau kev npaj zaub mov thiab/lossis kev npaj phiaj xwm ua zaub mov vim hais tias:

- Koj xav tau tej zaub mov muaj txiaj ntsim uas tshwj xeeb xws li yog tej zaub mov noj kom yuag xam muaj ntsev thiab piam thaj lossis xav tau cov zaub mov uas tshiab.
- Koj yuav tsum tau muab tej zaub mov txiav ntxiv lossis tej khoom noj uas muab sib tov ua ke mos mos.
- Koj yuav tsum tau tej zaub mov uas muab zom ua kua mos mos thiab khoom noj lub sij hawm seem.
- Koj li zaub mov noj kom yuag thiab cov qauv xyaum kev noj zaub mov sib txawv los ntawm tej zaub mov seem hauv tsev neeg yog li cov khoom noj raug muab sib faib.

Koj yuav tsum tau zaub mov ntau dua 2-3 zaug vim hais tias xiam oob qhab fab hlwb uas muaj kev huam tshaj thiab li cas los xij tseem yuav tsum tau sij hawm ntau ntxiv txog kev npaj zaub mov, kev ua phiaj xwm ua zaub mov thiab ua kev nyiam huv, mus kiab khw thiab pub zaub pub mov.

Sij hawm ntxiv yog tsim rau ua kev nyiam huv saum rooj ua zaub mov, lub tog laub neeg mob, thiab kev ua dej txeej hauv plag tsev.

Sij hawm ntxiv yog tsim nyog rau kev ntxhua khaub ncaws vim hais tias:

- Hloov ntaub pua chaw thiab khaub chaw pw tsim nyog ua tas li vim los ntawm kev tsis xyuam xim, ua dej txeej, thiab yuav tau tsau dej ua ntej ntxua.
- Xav tau sij hawm ntau ntxiv kom raug raws lis cov cai ceev faj hauv ntiaj teb thaum raug cuam tshuam rau tej khoom xiam hauv nrog cev (Zis, quav, ntshav, qaub ncaug, hlwb muaj paug, cov khoom xiam uas ntuav tawm los) xws li kev ntuav tawm, kev muab sib faib los ntawm lwm qhov kev ntxhua tais khaub ncaws thiab cais kev ntxua khaub ncaws.
- Yuav tau nyob nrog kev ntxhua tais khaub ncaws thaum lub sij hawm ntxhua thiab ziab vim los ntawm kev tub sab.
- Yuav tau tso khaub ncaws rau hauv lub tshuab ntxhua khaub ncaws zoo vim los ntawm kev hnov ntawm cev nqaij.

Sij hawm ntxiv tsim nyog rau kev mus kiab khw, ua dej num, vim los ntawm:

- Ncuav kev deb mus kiab khw tas li

- Yuav tau mus kiab khw ntau ntxiv lossis mus ntau dua ib qhov chaw vim los ntawm cov zaub mov zoo rau lub cev tshwj xeeb, xav tau cov zaub mov uas zoo.
- Kev yuav tau mus txais kev kho mob ntau ntxiv vim los ntawm cov cwj ciam Medi-Cal hais txog qhov loj me ntawm kev mus tshuaj noj, vim tag nrho cov kev xav tau kev kho mob tsis tuaj yeem raug ntawm ib thaj chaw.
- Kev noj nyob hauv thaj tsam khwv tau nyiaj tsawg, cov kiab khw los muaj tsawg thiab muaj neej coob txhais tau tias yuav tau tos ntev dua.
- Yuav tau siv kev xa mus los ntawm nom tswv thiab tseb tav xij.

Peb xav hnov xov los ntawm koj! Thov caw ua kom tiav qhov kev ntsuam xyuas txuas ntxiv mus no txog ntawm peb cov kev tshaj tawm thiab qhia rau peb paub hais tias peb tab tom ua li cas! [\[Koom Kev Ntxig Nug\]](#)

Xav tau kev pab raws cai ces hu rau 800-776-5746 lossis sau kom tiav [tsab ntawv thov daim foos thov kev pab](#). Hais txog lwm cov hom phiaj ces hu rau 916-504-5800 (Sab Qaum Teb California); 213-213-8000 (Sab Qab Teb California).

Disability Rights California tau txais kev pab peev los ntawm ntau qhov chaw, xav saib tag nrho cov npe teev tseg ntawm cov chaw pab nyiaj peev, ces mus saib tau hauv <http://www.disabilityrightsca.org/ListofGrantsAndContracts.html>