



ប្រព័ន្ធការពារ និងតស៊ូមតិរបស់រដ្ឋកាលីហ្វ័រនីញ៉ា

គោលការណ៍ណែនាំការវាយតម្លៃខ្លួនឯងអំពីសេវាកម្ម IHSS និងគោលការណ៍ណែនាំអំពីសវនាការយុត្តិធម៌ (IHSS, In-Home Supportive Services)

ខែមិថុនា ឆ្នាំ 2019 ឯកសារបោះពុម្ពផ្សាយលេខ #5013.06 - ភាសាខ្មែរ

ឯកសារគោលការណ៍ណែនាំនេះ គឺដើម្បីជួយអ្នកក្នុងការរៀបចំសម្រាប់ការវាយតម្លៃដំបូង ដើម្បីទទួលបានអ្នកជំងឺចូលមណ្ឌល ឬដើម្បីត្រៀមខ្លួនចំពោះការពិនិត្យឡើងវិញប្រចាំឆ្នាំ ពីបុគ្គលិកកម្មវិធី IHSS របស់ខោនធី ។ ឯកសារនេះ ក៏នឹងអាចជួយអ្នកធ្វើជាតំណាងចំពោះខ្លួនឯង និងចំពោះអ្នកដទៃផងដែរ នៅក្នុងសវនាការយុត្តិធម៌ នៅពេលមានវិវាទអំពីចំនួនម៉ោងសម្រាប់ផ្តល់សេវាកម្មថែទាំតាមផ្ទះ (IHSS, In-Home Supportive Services) ដែលអ្នកត្រូវការ ។

ការធ្វើវាយតម្លៃខ្លួនឯង អាចជួយអ្នកគិតឃើញនូវចំនួនម៉ោងដែលអ្នកត្រូវការ និងអ្វីដែលអ្នកត្រូវប្រាប់ឱ្យបុគ្គលិក IHSS បានដឹង នៅពេលបំពេញឯកសារវាយតម្លៃចំពោះអ្នក ។ ឯកសារនេះ:

- មិនបាននិយាយគ្រប់ចំណុចទាំងអស់ពីរបៀបដំណើរការនៃកម្មវិធី IHSS ឡើយ ។
- សូមអានឯកសារបោះពុម្ពផ្សាយផ្សេងទៀតរបស់យើងខ្ញុំ អំពី IHSS ឬក៏ហៅទូរស័ព្ទមកយើងខ្ញុំ បើអ្នកមានសំណួរអំពីចំណុចផ្សេងទៀត ដែលមិនមាននិយាយនៅក្នុងឯកសារនេះ ដូចជាគោលការណ៍សេវាកម្មបន្ថែមម៉ោងរបស់ IHSS ធនធានជាជម្រើសផ្សេងទៀត បញ្ហាអំពីការប្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬសវនាការ (ឧទាហរណ៍ ការបដិសេធមិនទទួលយកជំនួយពីមេធាវី)
- ឬបញ្ហារបស់អ្នករស់នៅក្នុងទឹកដីសហរដ្ឋអាមេរិកស្របច្បាប់ជាអចិន្ត្រៃយ៍
- ឬបញ្ហាអ្នកជាអតីតយុទ្ធជន ដែលត្រូវការសេវាកម្ម IHSS ។

ឯកសារបោះពុម្ពផ្សាយផ្សេងទៀតរបស់យើងខ្ញុំអំពី IHSS មាននៅទីនេះ ៖

<https://www.disabilityrightsca.org/publications/in-home-supportive-services-ihss>

នៅក្នុងគោលការណ៍ណែនាំនេះ គឺមានចែកចេញជាបីផ្នែក ។

1. **ផ្នែកទីមួយ** រៀបរាប់អំពីការវាយតម្លៃរបស់ IHSS និងរបៀបត្រៀមខ្លួនចំពោះការវាយតម្លៃនេះ សំណួរ និងចម្លើយអំពី IHSS របៀបស្នើសុំ និងត្រៀមខ្លួនសម្រាប់សវនាការ និងអ្វីដែលអ្នករំពឹងថាអាចកើតឡើងក្នុងសវនាការ ។
2. **ផ្នែកទីពីរ** ជាក្រដាសកិច្ចការសម្រាប់វាយតម្លៃខ្លួនឯង សម្រាប់គណនារកចំនួនម៉ោងដែលអ្នកត្រូវការសេវាកម្ម ។
3. **ផ្នែកទីបី** មានឧទាហរណ៍អំពីអ្នកទទួលបានសេវាកម្មរបស់កម្មវិធី IHSS ពន្យល់ពីមូលហេតុដែលពួកគេត្រូវការចំនួនម៉ោងបន្ថែមសម្រាប់សេវាកម្ម IHSS ។

ផ្នែកទី 1 : ការវាយតម្លៃ IHSS និងសវនាការយុត្តិធម៌

តើអ្វីជាដំណើរការវាយតម្លៃ IHSS?

នៅក្នុងពេលធ្វើការវាយតម្លៃ IHSS បុគ្គលិករបស់ខោនធី នឹងចុះមកដល់ផ្ទះរបស់អ្នក ដើម្បីកំណត់រកមើលថាតើអ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មអ្វីខ្លះ និងចំនួនម៉ោងក្នុងមួយខែដែលអ្នកត្រូវការសេវាកម្មនោះ ។ ខោនធីនឹងវាយតម្លៃអ្នក ៖

- នៅពេលអ្នកដាក់ពាក្យសុំសេវាកម្ម IHSS ជាលើកដំបូង
- ការវាយតម្លៃធម្មតា ចំនួនមួយដងក្នុងមួយឆ្នាំ និង
- គ្រប់ពេលដែលអ្នកស្នើសុំការវាយតម្លៃ ។ ខោនធីត្រូវធ្វើការវាយតម្លៃក្នុងរវាង 30 ថ្ងៃ គិតចាប់ពីពេលដែលអ្នកបានស្នើសុំការវាយតម្លៃ និងផ្តល់ឱ្យអ្នក នូវការជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការសកម្មភាព IHSS (NOA, IHSS Notice of Action) ។

សេចក្តីជូនដំណឹងចំណាត់ការសកម្មភាព IHSS របស់អ្នក នឹងប្រាប់អ្នកឱ្យបានដឹងអំពី ចំនួនម៉ោងដែលខោនធីបានសម្រេចផ្តល់ជូនអ្នក ចំពោះកិច្ចការ IHSS នីមួយៗ ដែលអ្នកត្រូវការឱ្យគេជួយ ។ ពេលវេលាដែលនិយាយនៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងចំណាត់ការ សកម្មភាព IHSS គឺនិយាយជាម៉ោង និងនាទី ។ សេចក្តីជូនដំណឹងចំណាត់ការ សកម្មភាព IHSS របស់អ្នក ក៏មានព័ត៌មានអំពីសិទ្ធិប្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកផងដែរ ។

តើខោនធីធ្វើការវាស់វែងដោយរបៀបណាអំពីតម្រូវការ IHSS?

- ច្បាប់ និងបទបញ្ញត្តិ
 - បទដ្ឋានសម្រាប់ការវាស់វែងតម្រូវការសេវាកម្មរបស់អ្នកដំបូងម្នាក់ៗ ត្រូវបាន កំណត់នៅក្នុងក្រមសុខុមាលភាព និងវិទ្យាស្ថាន ផ្នែកទី 12300 (Welfare and Institutions Code Section 12300) ។
 - អ្នកត្រូវតែមិនអាចធ្វើកើតនូវសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការ ដោយសារ តែពិការភាពរបស់អ្នក ។
 - អ្នកត្រូវការសេវាកម្មដើម្បី (1) មានសុវត្ថិភាពនៅក្នុងផ្ទះរបស់ខ្លួន ឬមានសុវត្ថិភាពនៅកន្លែងណាមួយដែលអ្នកជ្រើសរើសដើម្បីរស់នៅ និង/ឬ (2) បង្កើត និងរក្សាបានស្ថានភាពការរស់នៅដោយខ្លួនឯងដោយមិនបាច់ ត្រូវការជំនួយតទៅទៀត ។
 - ពេលវេលាដែលនឹងផ្តល់ឱ្យអ្នក គឺអាស្រ័យលើពេលវេលាដែលអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ឱ្យអ្នក ត្រូវចំណាយដើម្បីធ្វើកិច្ចការដែលខោនធីអនុញ្ញាតឱ្យផ្តល់ជូនអ្នក ។

- គឺមិនមានការអនុញ្ញាតឱ្យមានពេលផ្តល់ជូនចំពោះកិច្ចការណាមួយ ដែលគ្រាន់តែដើម្បីធ្វើឱ្យអ្នកមានភាព “សុខស្រួល” ក្នុងការរស់នៅតែមួយមុខឡើយ ។
 - ចំនួនម៉ោងដែលត្រូវផ្តល់ជូនជាអតិបរមាក្នុងមួយខែគឺ 283 ម៉ោង ។
- គោលការណ៍ណែនាំនៃកិច្ចការប្រចាំម៉ោងរបស់រដ្ឋ ៖ សម្រាប់សេចក្តីលំអិតអំពីគោលការណ៍ណែនាំកិច្ចការប្រចាំម៉ោង (HTGs, Hourly Task Guidelines) សូមអានសេចក្តីជូនដំណឹងព័ត៌មានខោនធីទាំងអស់ (ACIN, All County Information Notice) លេខ I-82-17 (ថ្ងៃទី 5 ខែធ្នូ ឆ្នាំ 2017) មាននៅអនឡាញតាមអាសយដ្ឋាន ៖ <http://www.cdss.ca.gov/inforesources/2017-All-County-Information-Notices>

ឯកសារ HTGs ណែនាំបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៃកម្មវិធី IHSS របស់ខោនធី ចំពោះការកំណត់មុខងារសកម្មភាពរាងកាយ ដោយប្រើការដាក់ចំណាត់ថ្នាក់ រួចផ្តល់ចំនួនម៉ោងសម្រាប់សេវាកម្មណាមួយ ដោយអាស្រ័យលើចំណាត់ថ្នាក់នោះ ។

ជំហានទីមួយ ៖ ការកំណត់មុខងាររាងកាយ

បុគ្គលិកសង្គមកិច្ចរបស់ IHSS ត្រូវកំណត់ថាតើអ្នកត្រូវការជំនួយប៉ុណ្ណាចំពោះកិច្ចការ **IHSS នីមួយៗ** ។ ដើម្បីអាចកំណត់បាន ពួកគេត្រូវប្រើឯកសារណែនាំ HTGs ។ បុគ្គលិកសង្គមកិច្ចរបស់ IHSS ចាប់ផ្តើមការងារនេះ ដោយការដាក់ចំណាត់ថ្នាក់មុខងាររាងកាយរបស់អ្នក ក្នុងចំណុចនីមួយៗខាងក្រោម ៖

- សេវាកម្មជំនួយកិច្ចការក្នុងផ្ទះ (ការងារផ្ទះ)
- ការបោកគក់
- ការទិញភ្នំនិង ការបំពេញកិច្ចការអ្វីមួយ
- ការធ្វើម្ហូប/ការលើកអាហារចេញពីតុ
- ការដើរ (ពីមុនគេហៅថា ចលនាខាងក្នុង)
- ការដូតទឹក សំអាតមាត់ធ្មេញ និងការសំអាតខ្លួន/ការដូតទឹកនៅលើគ្រែជាប្រចាំ (ការដូតទឹក និងការសំអាតខ្លួន)
- ការស្លៀកពាក់/ឧបករណ៍សិប្បនិម្មិត (ការស្លៀកពាក់)
- ការជួយក្នុងការបត់ជើងតូចធំ

- ការផ្ទេរ (ការសម្រាក)
- ការហូបចុក
- ការដកដង្ហើម
- ការចងចាំ
- ការចងចាំទិស និង
- ការវិនិច្ឆ័យ ។

ការដាក់ចំណាត់ថ្នាក់ គឺត្រូវផ្តល់ពិន្ទុពី 1 ទៅ 5 ។ ឧទាហរណ៍ ការដាក់ពិន្ទុ 1 មានន័យថា អ្នកអាចធ្វើដោយខ្លួនឯងបាន ហើយអាចបំពេញកិច្ចការ IHSS ដោយមិនបាច់មានជំនួយ ហើយការដាក់ពិន្ទុ 5 គឺមានន័យថា អ្នកមិនអាចបំពេញកិច្ចការ IHSS ដោយមាន ឬមិនមានជំនួយឡើយ ។ ការដាក់ពិន្ទុរបស់ IHSS គឺអាស្រ័យលើការបំពេញមុខងាររបស់អ្នកដូចខាងក្រោម ៖

ពិន្ទុ 1 ៖ អ្នកអាចធ្វើកិច្ចការនោះបានដោយខ្លួនឯង - **អាចបំពេញកិច្ចការ IHSS ដោយមិនបាច់មានជំនួយ ។** អ្នកជំងឺដែលទទួលបានពិន្ទុ "1" ចំពោះការបំពេញមុខងារណាមួយ គឺមិនអាចទទួលបានជំនួយសេវាកម្មពីកម្មវិធីសម្រាប់សេវានោះឡើយ ។

ពិន្ទុ 2 ៖ អ្នកអាចបំពេញកិច្ចការ IHSS ដោយមានជំនួយជាពាក្យសំដី ដូចជាការជួយរំលឹក ការណែនាំ ឬការជួយលើកទឹកចិត្តពីអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម IHSS ។

ពិន្ទុ 3 ៖ អ្នកអាចបំពេញកិច្ចការ IHSS ដោយមានជំនួយខ្លះៗ មានជាអាទិ៍ តែក៏មិនកំណត់តែចំពោះ ជំនួយជារូបវន្តពីអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម IHSS ។

ពិន្ទុ 4 ៖ អាចបំពេញកិច្ចការ IHSS តែធ្វើបានដោយមានជំនួយច្រើនពីអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម IHSS ។

ពិន្ទុ 5 ៖ អ្នកមិនអាចបំពេញកិច្ចការ IHSS បាន ដោយមាន ឬដោយមិនមានជំនួយពីអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម IHSS ។

បើសមត្ថភាពការបំពេញកិច្ចការរបស់អ្នក មានការផ្លាស់ប្តូរគ្រប់ពេលវេលាពេញមួយខែ ការដាក់ពិន្ទុចំពោះការបំពេញកិច្ចការនីមួយៗ ត្រូវឆ្លុះបញ្ចាំងស្ថានភាពការបំពេញមុខងាររបស់អ្នក ដោយផ្អែកលើសមត្ថភាពបំពេញកិច្ចការនៅថ្ងៃណាដែលមិនបំពេញកិច្ចការជាងគេ ។

ជំហានទី 2 : ប្រើឯកសារណែនាំការបំពេញកិច្ចការប្រចាំម៉ោង (Hourly Task Guidelines) ដើម្បីអនុញ្ញាតផ្តល់ជូនចំនួនម៉ោងទៅតាមការបំពេញមុខងារ

ជំហានបន្ទាប់គឺការប្រើឯកសារ HTGs ដើម្បីកំណត់ថាតើចំពោះមុខងារនីមួយៗ ត្រូវផ្តល់ជំនួយប៉ុន្មានម៉ោង ។ ឯកសារគោលការណ៍នេះ គឺត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បី ជួយដល់បុគ្គលិកសង្គមកិច្ច IHSS សម្រាប់កំណត់ចំនួនម៉ោងដែលត្រូវផ្តល់ជូនចំពោះ **កិច្ចការ IHSS នីមួយៗ**ដែលអ្នកត្រូវការជំនួយ ។ ឯកសារគោលការណ៍នេះក៏ជួយបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចរបស់ IHSSផងដែរ ក្នុងការកំណត់រកស្ថានភាពដែលត្រូវលើកលែងចំពោះអ្នកទទួលសេវាកម្មពី IHSS ដើម្បីឱ្យគេអាចទទួលបានជំនួយត្រឹមត្រូវចំពោះកិច្ចការ IHSS នីមួយៗ ។

ឧទាហរណ៍ ចំពោះកិច្ចការ IHSS នីមួយៗ ដែលអ្នកត្រូវការជំនួយ ឯកសារ HTGs ផ្តល់ជូននូវលំដាប់ពេលវេលា (ពីទាបទៅខ្ពស់) សម្រាប់ចំណាត់ថ្នាក់ជាសន្ទស្សន៍មុខងារនីមួយៗ ។ ដូច្នោះ បើអ្នកទទួលបានពិន្ទុ 2 ចំពោះកិច្ចការស្លៀកពាក់ គឺមានលំដាប់ពេលវេលាដែលអ្នកទទួលបានជំនួយក្នុងការធ្វើកិច្ចការនេះ ។ សូមចងចាំ ឯកសារ HTGs គឺអាចយកមកប្រើបានតែក្នុងករណីដែលមានភាពសមរម្យ សម្រាប់ស្ថានភាពរបស់អ្នកជំងឺម្នាក់ៗ ។ ត្រង់នេះមានន័យថា អ្នកអាចទទួលបាន ចំនួនម៉ោងសម្រាប់ជំនួយក្នុងកិច្ចការ ច្រើន ឬតិចជាងអ្វីដែលឯកសារ HTGs ថាអ្នកត្រូវទទួលបានត្រឹមនេះ ឬត្រឹមនោះ ឱ្យតែបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចបានធ្វើកំណត់ហេតុត្រឹមត្រូវថា តើហេតុអ្វីអ្នកត្រូវការម៉ោងច្រើនជាង ឬតិចជាងម៉ោងស្តង់ដារកំណត់ ។ ផ្នែកទី 3 នៃឯកសារគោលការណ៍ណែនាំនេះ មានផ្តល់ជូនសេចក្តីពន្យល់អំពីស្ថានភាពដែលមិនអាចប្រើឯកសារនេះបាន ដោយសារតែស្ថានភាពរបស់អ្នកជំងឺ ។

- កំណត់ត្រាសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃ
 - ផ្នែកដែលសំខាន់ចំពោះការត្រៀមសម្រាប់ការវាយតម្លៃ ឬសម្រាប់សវនាការយុត្តិធម៌ គឺជាការកត់ត្រាសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃ និងរយៈពេលបំពេញកិច្ចការនីមួយៗ ។ នេះក៏ព្រោះថាអ្នកអាចទទួលបានចំនួនម៉ោងដែលអ្នកត្រូវការ សម្រាប់បំពេញកិច្ចការ IHSS ដែលអ្នកត្រូវការជំនួយ ។ មនុស្សយើងកម្រដឹងណាស់អំពីកិច្ចការទាំងអស់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការថែទាំនិងពេលវេលាដែលត្រូវចំណាយសម្រាប់បំពេញកិច្ចការនីមួយៗ ។
 - ឧទាហរណ៍ ៖ ហេតុការណ៍រាគដោយមិនដឹងខ្លួនក្នុងបន្ទប់ទឹកពេលដែលត្រូវចំណាយសម្រាប់សំអាតបន្ទប់ទឹកឱ្យស្អាតឡើងវិញ (ដែលជាផ្នែកនៃការថែទាំចំពោះការបត់ជើងតូច ធំ) គឺមិនមែនតែម៉ោងសម្រាប់សំអាតបន្ទប់ទឹកឡើយ គឺត្រូវរួម

បញ្ចូលម៉ោងដែលត្រូវយករបស់សំអាតមកប្រើ ហើយ
 យកវាទៅទុកដាក់វិញ ក្រោយប្រើរួចផងដែរ ។ បើចំណុចនេះ
 គឺពាក់ព័ន្ធនឹងសារធាតុរាវក្នុងរាងកាយ ឬលាមកទៀត គឺអ្នកត្រូវ
 បូកពេលបន្ថែមសម្រាប់ប្រើដើម្បីការពារកុំឲ្យរាងកាយអ្នក
 ប្រឡាក់ជាមួយនឹងវត្ថុទាំងនោះ ។ ការការពាររាងកាយកុំឲ្យប្រឡាក់
 នឹងសារធាតុរាវរបស់រាងកាយ គឺរួមបញ្ចូលនូវការលាងសំអាតដៃ
 និងការប្រើស្រោមដៃ ឬម៉ាស់ការពារមុខ នៅពេលអ្នកប៉ះពាល់
 សារធាតុរាវ និងកាកសំណល់របស់រាងកាយ (ទឹកនោម លាមក ឈាម
 ទឹកយោនី ទឹកកាម ខ្លួន ទឹកមាត់) ឬការបោកអ៊ុត
 ការរៀបចំសំលៀកបំពាក់ ឬការធ្វើកិច្ចការផ្សេងទៀត ប្រឡាក់នឹង
 សារធាតុរាវរបស់រាងកាយ ។

- ចំនួនម៉ោងដែលពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចការនេះ អាចប្តូរទៅតាមថ្ងៃនីមួយៗ ។
 ឧទាហរណ៍ វាអាចត្រូវការចំណាយពេលពីរដងច្រើនជាង ក្នុងថ្ងៃនេះ ចំពោះ
 ការស្លៀកពាក់ឲ្យអ្នកជំងឺ ខ្លួនដៃជើងទាំងបួន ក្នុងថ្ងៃបន្ទាប់
 ពីព្រោះវាមានភាពខុសគ្នា ក្នុងការពន្លាតដៃជើង ។ សេវាកម្ម IHSS
 គិតបរិមាណម៉ោងលើចំនួនមធ្យមនៃពេលវេលាសម្រាប់បំពេញកិច្ចការ
 ដូច្នោះ គឺជាប្រការសំខាន់ដែលយើងត្រូវដឹង លំដាប់ពេលវេលាដែលត្រូវប្រើ
 ក្នុងការបំពេញកិច្ចការអ្វីមួយ ។
- ជួនកាលបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចរបស់ IHSS អាចមិនចេះកំណត់ថាតើ
 ពេលណាដែលអ្នកត្រូវការពេលច្រើនជាងពេលដែលកំណត់ដោយ HTGs
 សម្រាប់បំពេញកិច្ចការណាមួយ ។ សូមចងចាំទុកថា **អ្នកមានសិទ្ធិទទួល
 បានការអនុម័តលើពេលវេលាដែលត្រូវប្រើដើម្បីបំពេញកិច្ចការ IHSS
 នីមួយៗ ដែលអ្នកត្រូវការជំនួយ** ។ នេះហើយដែលជាមូលហេតុដែលថា
 វាមានសារៈសំខាន់ណាស់ដែលអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នក តាមដាន
 នូវសេវាកម្ម IHSS ទាំងអស់ ដែលអ្នកត្រូវការ ព្រមទាំងពេលវេលាទាំងស្រុង
 ដែលអ្នកត្រូវការដើម្បីបំពេញកិច្ចការនីមួយៗ ។ យើងសូមណែនាំឲ្យអ្នក
 ធ្វើការតាមដាន និងកត់ត្រាពេលវេលាចំពោះកិច្ចការនីមួយៗដែលអ្នក
 ត្រូវការជំនួយ យ៉ាងហោចណាស់ចំនួន 2សប្តាហ៍ មុនពេលបុគ្គលិក
 របស់ខោនធីចុះមកជួបអ្នក ដើម្បីធ្វើការវាយតម្លៃដំបូង ឬធ្វើការ
 វាយតម្លៃឡើងវិញ ។

- បើសិនជាពេលបន្ទាប់ដែលបុគ្គលិកសង្គមកិច្ច IHSS របស់ ខោនធីត្រូវ ចុះមកជួបអ្នក គឺដើម្បីធ្វើការវាយតម្លៃឡើងវិញ ត្រូវពិនិត្យឡើងវិញនូវ ចំនួនម៉ោង ដែលបច្ចុប្បន្ន បានកំណត់ឱ្យអ្នក សម្រាប់កិច្ចការណាមួយ ។ ប្រសិនបើពេលដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នក ស្ថិតនៅក្រៅលំដាប់ពេល ដែលត្រូវការ ដើម្បីបំពេញកិច្ចការណាមួយ ត្រូវត្រៀមខ្លួនដើម្បីពន្យល់ពីមូលហេតុដែល អ្នកត្រូវការពេលបន្ថែម (ច្រើនជាងពេលដែលអនុញ្ញាតដោយ HTGs) សម្រាប់ការបំពេញកិច្ចការ IHSS ដែលអ្នកត្រូវការជំនួយ ។

តើខ្ញុំអាចធ្វើការវាយតម្លៃខ្លួនឯងដោយរបៀបណា?

មុនពេលធ្វើការវាយតម្លៃសេវាកម្មជ្រោមជ្រែងតាមផ្ទះ ឬមុនពេលសវនាការ សូមបំពេញ ក្រដាសកិច្ចការ IHSS ដែលមាននៅក្នុងផ្នែកទី 2 ។ ក្រដាសកិច្ចការនេះ នឹងជួយអ្នក តាមដាន អំពីចំនួនម៉ោងដែលអ្នកត្រូវការ សម្រាប់កិច្ចការ IHSS នីមួយៗ ។ សន្លឹកកិច្ចការ ដូចជាសំណុំបែបបទវាយតម្លៃរបស់ខោនធីដែរ គឺជាមូលដ្ឋានក្នុងការ កត់ត្រាចំនួន 1 សប្តាហ៍ គឺលើកលែងតែសម្រាប់ការបញ្ចូលព័ត៌មានសម្រាប់ សេវាកម្មជំនួយកិច្ចការក្នុងផ្ទះ ដែលអ្នកត្រូវបំពេញព័ត៌មានចំនួន 1 ខែ ។ ពេលដែលអ្នក កត់ត្រាបានអស់ហើយអំពីចំនួនម៉ោងដែលអ្នកត្រូវការ ដើម្បីបំពេញកិច្ចការ IHSS នីមួយៗ ដែលអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងមួយសប្តាហ៍ អ្នកអាចយកព័ត៌មាននេះមកប្រៀប ធៀបជាមួយនឹងអ្វីដែលមាននៅក្នុងឯកសារ HTGs ។ បើអ្នកត្រូវការម៉ោងច្រើនជាងអ្វីដែលកំណត់ដោយ HTGs យោងតាមស្ថានភាពបំពេញកិច្ចការរបស់អ្នក គឺអ្នកអាចទទួលបានម៉ោងច្រើនបន្ថែម ដរាបណាបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចរបស់អ្នក ធ្វើកំណត់ហេតុត្រឹមត្រូវ (ដូចជា សរសេរពីមូលហេតុដែលអ្នកត្រូវការម៉ោងបន្ថែម នៅក្នុងសំណុំឯកសារ IHSS របស់អ្នក) នូវមូលហេតុដែលអ្នកត្រូវការម៉ោងបន្ថែម ។

នៅក្នុងឯកសារគោលការណ៍ណែនាំនេះ គឺយើងប្រើទម្រង់ឯកតាម៉ោង និងនាទី ដូចបានរៀបរាប់ក្នុង ACIN លេខ I-82-17 (ថ្ងៃទី 5 ខែធ្នូ ឆ្នាំ 2017) មាននៅអនឡាញតាមអាសយដ្ឋាន <http://www.cdss.ca.gov/inforesources/2017-All-County-Information-Notices> សេចក្តីជូនដំណឹងចំណាត់ការសកម្មភាព IHSS របស់អ្នក ក៏បង្ហាញឯកតាកត់ត្រាក្នុងទម្រង់ ម៉ោង និងនាទីដែរ ។

បើអ្នកត្រូវការម៉ោង IHSS ច្រើនជាងលំដាប់ពេលដែលមានចែងនៅក្នុង HTGs (សូមអានខ្លឹមសារ តំណភ្ជាប់ទៅកាន់ ACIN លេខ I-82-17 ខាងលើ) សូមសរសេរ ពីមូលហេតុដែលអ្នកត្រូវការពេលបន្ថែម សម្រាប់កិច្ចការណាមួយ ។ ដើម្បីជួយអ្នក ផ្នែកទី 3 នៃឯកសារគោលការណ៍ណែនាំនេះ មានរាយមុខនូវ “កត្តា ឬមូលហេតុដែលអ្នកត្រូវការ

ពេលបន្ថែមសម្រាប់បំពេញកិច្ចការ IHSS” ដែលយើងបានឃើញក្នុងសំណុំរឿងរបស់ បុគ្គលម្នាក់ៗ ។ មូលហេតុមួយចំនួនខាងក្រោម អាចយកមកប្រើក្នុង ករណីរបស់អ្នកបាន ។

តើខ្ញុំអាចត្រៀមខ្លួនយ៉ាងដូចម្តេចសម្រាប់ការវាយតម្លៃរបស់ខោនធី?

គោលបំណងនៃការចុះជួបតាមផ្ទះ គឺដើម្បីរកមើល នូវអ្វីដែលអ្នកអាច និងមិនអាចធ្វើ ដោយខ្លួនឯងបាន សេវាកម្មអ្វីដែលអ្នកត្រូវការ និងចំនួនម៉ោងដែលអ្នកផ្តល់ សេវាកម្មត្រូវការ ដើម្បីបំពេញសេវាកម្មទាំងអស់នោះ ។ កិច្ចការរបស់អ្នក គឺដើម្បីជួយបុគ្គលិកសង្គមកិច្ច IHSS របស់ខោនធី ឲ្យយល់បាននូវការថែទាំទាំងអស់ ព្រមទាំងតម្រូវការពិសេស និងអ្វីដែលគេនិយាយ ចំពោះពាក្យថាពេល ។ ប្រការ សំខាន់គឺអ្នកត្រូវមានភាពស្មោះត្រង់ និងបើកចំហ ។ មិនត្រូវបន្ថយបញ្ជាពិការភាព និងតម្រូវការថែទាំមកនៅកម្រិតអប្បបរមា ព្រោះថាបើអ្នកធ្វើបែបនេះ គឺអ្នកនឹងមិន អាចទទួលបានចំនួនម៉ោងដែលអ្នកត្រូវការឡើយ ។ បើទោះបីជាការនិយាយបែបនេះ វាក៏ពាក់ព័ន្ធនឹងភាពខ្មាស់អៀនក៏ដោយ ក៏ត្រូវតែពន្យល់សាច់រឿងឲ្យបានពេញលេញ ដើម្បី ឲ្យបុគ្គលិករបស់ខោនធី អាចយល់បាននូវស្ថានភាពរបស់អ្នក ។

មុនពេលបុគ្គលិកខោនធីមកដល់ អ្នកត្រូវបំពេញសន្លឹកកិច្ចការ IHSS ក្នុងផ្នែកទី 2 ឲ្យបានរួចរាល់ ដោយមានចុះចំនួនម៉ោងដែលអ្នកគិតថា គឺជាតម្រូវការរបស់ខ្លួន ។ ចូរចងចាំថា ខោនធីអាចអនុញ្ញាតឲ្យបានចំពោះតែអ្វីដែលអ្នកពិតជាត្រូវការហើយ នឹងមិនអនុញ្ញាតផ្តល់ម៉ោងបន្ថែមសម្រាប់គ្រាន់តែជួយឲ្យអ្នក “មានជាសុខភាព” ឡើយ។ ឧទាហរណ៍ អំពីសេវាកម្មដែលធ្វើឲ្យមានជាសុខភាព គឺការបោសសំអាតបន្ថែម ដើម្បី ឲ្យមើលឃើញស្អាត ។

ត្រៀមខ្លួនដើម្បីពន្យល់អំពីចំនួនម៉ោងដែលបានបំពេញក្នុងសន្លឹកកិច្ចការរបស់អ្នក ។ ត្រូវសរសេររាយមុខរបស់នីមួយៗដើម្បីការពារការកុំឲ្យអ្នកភ្លេចអ្វីមួយ :

- កិច្ចការដែលអ្នកត្រូវការ ឬកិច្ចការដែលអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នកធ្វើ
- របៀបកំណត់ពេលវេលាដែលត្រូវការសម្រាប់កិច្ចការនីមួយៗ (ជាពិសេសគឺសំខាន់ បើសិនជាមានភាពខុសគ្នារវាងអ្វីដែល ខោនធីបានអនុញ្ញាតពីពេលមុន និងអ្វីដែលអ្នកយល់ថា ជាពេលដែលអ្នកត្រូវការ ក្នុងពេលនេះ)
- មូលហេតុដែល គោលការណ៍ណែនាំចំនួនម៉ោងសម្រាប់កិច្ចការនីមួយៗរបស់រដ្ឋ វាមិនមានភាពសមរម្យសម្រាប់តម្រូវការថែទាំរបស់អ្នក (អាចប្រើមិនបាន ចំពោះស្ថានភាពរបស់អ្នក)

- កត្តាពិសេសអ្វីខ្លះដែលត្រូវយកមកពិចារណា

តើខ្ញុំអាចធ្វើកំណត់ហេតុអំពីកត្តាពិសេសបានយ៉ាងដូចម្តេច?

សុំឯកសារកំណត់ហេតុនេះពីគ្រូពេទ្យរបស់អ្នក អំពីតម្រូវការពិសេសរបស់អ្នក ។
ឧទាហរណ៍ ៖

- កំណត់ហេតុ ដែលថាអ្នកត្រូវការកន្លែងរស់នៅដែលមិនមានធូលី
ដោយសារធូលីធ្វើឱ្យអ្នកប្រតិកម្ម ឬបង្កឱ្យមានបញ្ហាសួត/ការដកដង្ហើម
- កំណត់ហេតុអំពីបញ្ហាការបត់ដើងតូចធំ របស់អ្នក
- កំណត់ត្រាដែលបញ្ជាក់ថា អ្នកត្រូវការប្តូរកម្រាលពួក និងស្រោមខ្នើយឱ្យបាន
ច្រើនជាងពីរដងក្នុងមួយខែ

តើអ្វីជាសេវាកម្មជំនួយវេជ្ជបណ្ឌិត?

សេវាកម្មជំនួយវេជ្ជបណ្ឌិត ជាការចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយគ្រូពេទ្យ ចំពោះជំងឺរបស់អ្នក
ដោយត្រូវការការបណ្តុះបណ្តាល និងការវិនិច្ឆ័យមួយចំនួន ដើម្បីធ្វើកិច្ចការនេះ ។
សេវាកម្មសាមញ្ញៗ មានជាអាទិ៍ ការចាក់ថ្នាំ ការចោះបង្ហូរលាមកពីពោះវៀនធំ
ការចុះបញ្ចូលទុយ៉ូបង្ហូរទឹកនោម/ថែទាំតម្រងនោម ការបូមទឹកចេញពីក្រពះ
ការបញ្ចូលអាហារក្នុងពោះដោយទុយ៉ូ G និង NG ការចុះរន្ធដកដង្ហើម
និងការបញ្ចូលអុកស៊ីសែន ការទល់លាមក ការប្រើចលនាជាច្រើនដើម្បី
កែលំអការបំពេញមុខងាររាងកាយ ការព្យាបាលរបួស/ដំបៅក្រពះ និងសេវាកម្ម
ផ្សេងៗទៀត ដែលត្រូវការប្រើទម្រង់ការស្នើរិល(សម្លាប់មេរោគ) ។ ត្រូវសុំពេលគ្រប់គ្រាន់
សម្រាប់ប្រើដើម្បីបំពេញសេវាកម្មពេញលេញ គិតចាប់ពីពេលត្រៀមរៀបចំ
រហូតដល់ពេលសំអាត ។ ជួនកាល អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម មិនបានស្នើសុំពេលបន្ថែម
ដែលអាចត្រូវការដើម្បីរក្សាទុកក្នុងកំណត់ត្រាព័ត៌មានឡើយ ដូចជាសម្រាប់ការ
ធ្វើតេស្តរកមើលជំងឺទឹកនោមផ្អែម និងការរៀបចំចាក់ថ្នាំជាដើម ។

សេវាកម្មជំនួយវេជ្ជបណ្ឌិត គឺមានសារៈសំខាន់ ដោយសារអ្នកជំងឺដែលត្រូវការ
ថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រស្រួលស្រាវជ្រាវ អាចស្នាក់នៅក្នុងផ្ទះរបស់ខ្លួន ជំនួសឱ្យការ
ទៅស្នាក់នៅទទួលការព្យាបាលនៅមន្ទីរស្នាក់អាស្រ័យផ្តល់ការថែទាំ ។ គឺមានតែ
គ្រូពេទ្យទេជាអ្នកសម្រេចថា តើខោនធីត្រូវផ្តល់សេវាកម្មអ្វីខ្លះ និងតើត្រូវបង់
ថ្លៃសេវាកម្មជំនួយវេជ្ជបណ្ឌិតប៉ុន្មានម៉ោង ។ ខោនធីមិនអាចកាត់ម៉ោងសេវាកម្មដែលចេញដោយ
វេជ្ជបណ្ឌិតបានឡើយ ។ អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម មិនបាច់ត្រូវការអាជ្ញាប័ណ្ណពិសេសអ្វីឡើយ
ដើម្បីបំពេញសេវាកម្មនេះ ។

ដើម្បីមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្ម ៖

- គ្រូពេទ្យបំពេញ រួចចុះហត្ថលេខាលើលិខិតបញ្ជាផ្តល់សេវាកម្ម ដោយមាន ចំនួនម៉ោងសម្រាប់សេវាកម្មនៅក្នុងនោះផងដែរ ៖ គ្រូពេទ្យរបស់អ្នក ជាអ្នក សម្រេចចំពោះចំនួនម៉ោងសម្រាប់ផ្តល់សេវាកម្ម ដោយការចុះហត្ថលេខាលើលិខិត វេជ្ជបញ្ជាសេវាកម្ម និងចំនួនម៉ោងបំពេញសេវាកម្ម ។ ខោនធីអាចធ្វើ សំណុំបែបបទនេះ ទៅកាន់គ្រូពេទ្យរបស់អ្នក ។ ត្រូវប្រាប់ ការិយាល័យគ្រូពេទ្យឲ្យបានដឹងពីការធ្វើបែបបទនេះ ហើយអ្នកអាច ចូលរួមជួយបំពេញសំណុំបែបបទនេះដែរ ។
- អ្នកមិនអាចបំពេញ សេវាកម្មបានទាល់តែសោះ ៖ ពិការភាពខួរក្បាល និងពិការភាពរាងកាយមួយចំនួន ធ្វើឲ្យអ្នកមិនអាចធ្វើកិច្ចការនេះបាន ដូចជាការចាក់ថ្នាំ ឬការប្តូរបំពង់បូម ។
- ត្រូវការការបណ្តុះបណ្តាល និងការធ្វើវិនិច្ឆ័យ ដើម្បីបំពេញសេវាកម្មនេះ ៖ អ្នកផ្តល់ សេវាកម្មទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាលពីគ្រូពេទ្យ ឬពីអ្នក មានវិជ្ជាជីវៈផ្នែកថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត ចំពោះជំហានដែលត្រូវធ្វើ និងរបៀបធ្វើក្នុងជំហាននីមួយៗ ដើម្បីអាចបំពេញសេវាកម្មនោះបាន ។ ជំហានទាំងនោះតម្រូវឲ្យគ្រូពេទ្យត្រូវសង្កេតដោយយកចិត្តទុកដាក់ ដើម្បី ចៀសវាងកំហុស ។

សំណុំបែបបទសេវាកម្មជំនួយគ្រូពេទ្យ SOC 321 មានដាក់អនឡាញនៅទីនេះ ៖ <http://www.cdss.ca.gov/cdssweb/entres/forms/English/SOC321.pdf>

ខោនធីប្រើយុទ្ធសាស្ត្រមួយចំនួន ដើម្បីបដិសេធ ឬប្តូរសេវាកម្មជំនួយវិជ្ជបណ្ឌិត ដែលគ្រូពេទ្យបានអនុញ្ញាត ។ មានវិធីមួយចំនួន ដើម្បីបញ្ឈប់សេវាកម្មនេះ ។

- ខោនធីអាចប្រាប់អ្នកថា សេវាកម្មមួយចំនួន មិនអនុញ្ញាតផ្តល់ជូនបានឡើយ សម្រាប់សេវាកម្មជំនួយវិជ្ជបណ្ឌិត ។ ការឆ្លើយតប ៖ សូមពិភាក្សាអំពីសេវាកម្មនេះជាមួយគ្រូពេទ្យ ។ ត្រូវពន្យល់ថា សេវាកម្ម ណាមួយដែលត្រូវបង់ប្រាក់ក្នុងនាមជាការថែទាំព្យាបាលឯកទេស ដែលស្ថិតក្រោមការធានារ៉ាប់រងរបស់ Medi-Cal/Medicare គឺមានសិទ្ធិទទួលបាន។ ជាទូទៅ គ្រូពេទ្យគាត់ដឹងអំពីរឿងនេះបានល្អណាស់ ។
- ខោនធីព្យាយាមបញ្ឈប់បញ្ឈប់គ្រូពេទ្យ ឲ្យប្តូរការបញ្ជាផ្តល់សេវាកម្ម ឬប្តូរចំនួនម៉ោងសម្រាប់សេវាកម្មនោះ ។ ការឆ្លើយតប ៖

ត្រូវពិគ្រោះយោបល់ជាមួយគ្រូពេទ្យ ជាមុន ហើយ
 សុំការអនុម័តពីចំនួនម៉ោងដែលត្រូវការ
 ដោយសំអាងលើកំណត់ត្រាសកម្មភាពរបស់អ្នក ពិភាក្សាអំពីស្ថានភាពជំងឺ
 និងតម្រូវការរបស់អ្នក ដើម្បីបង្កើតទំនាក់ទំនងរវាងអ្នកជំងឺ និងគ្រូពេទ្យ
 ដើម្បីការពារការជ្រៀតជ្រែកពីខាងក្រៅ ។ ត្រូវពន្យល់ថា
 សេចក្តីសម្រេចរបស់គ្រូពេទ្យដែលមានក្នុងសំណុំបែបបទ SOC 321 ដែលបាន
 ចុះហត្ថលេខារួចរាល់ គឺជាការសម្រេចចុងក្រោយ ហើយខោនធីត្រូវតែធ្វើតាម ។

- គិលានុប្បដ្ឋាករបស់ខោនធីមកសង្កេតមើលតែមួយថ្ងៃ ចំថ្ងៃដែលអ្នកត្រូវការ
 ពេលវេលាបំពេញកិច្ចការ រួចទូរស័ព្ទប្រាប់គ្រូពេទ្យ ។ ការឆ្លើយតប ៖
 កំណត់ត្រាសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃ បង្ហាញថា តម្រូវការពេលវេលា គឺមានភាពខុសគ្នា
 ទៅតាមថ្ងៃ ពេលជាមធ្យមដែលត្រូវការ គឺច្រើនជាងពេលដែលគិលានុប្បដ្ឋាក
 ចុះមកសង្កេត ។
- ខោនធីនិយាយថា ទីភ្នាក់ងារសុខភាពតាមផ្ទះ ជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មនេះជូន
 អ្នកត្រូវទៅស្នើសុំសេវាកម្មនេះ ពីទីនោះជាមុន ។ ការឆ្លើយតប ៖ ទីភ្នាក់ងារ
 សុខភាពតាមផ្ទះ មិនមែនជាធនធានសម្រាប់ជាជម្រើសឡើយ ដោយសារថា
 ទីភ្នាក់ងារសុខភាពតាមផ្ទះ ផ្តល់ជូនសេវាកម្មដែលមានពេលកំណត់ ។
- ខោនធីនិយាយថា លំដាប់នៃចលនា គឺជាសេវាកម្មថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន
 ដែលខោនធីអាចសម្រេចពីសិទ្ធិទទួលជំនួយ និងចំនួនម៉ោង ។ ការឆ្លើយតប ៖
 នៅពេលដែលគ្រូពេទ្យចេញវេជ្ជបញ្ជាអំពីលំដាប់នៃសកម្មភាព ដើម្បីជាការ
 លើកកម្ពស់ និងរក្សាបាននូវមុខងាររាងកាយ ក្នុងពេលជាមួយគ្នា វាគឺជា
 សេវាកម្មជំនួយវិជ្ជបណ្ឌិត ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសេវាកម្មជំនួយវិជ្ជបណ្ឌិត និងព័ត៌មានជំនួយស្មារតីពីរបៀប
 ទទួលបានសេវាកម្មនេះ សូមអានឯកសារបោះពុម្ពផ្សាយរបស់យើងខ្ញុំអំពី
 សេវាកម្មជំនួយវិជ្ជបណ្ឌិត ដែលមាននៅទីនេះ ៖

<https://www.disabilityrightsca.org/publications/the-ihss-program-covers-paramedical-services>

តើអ្វីជាការគ្រប់គ្រងបង្ការ?

ការគ្រប់គ្រងបង្ការ គឺជាការយាមកាមចំពោះអ្នកជំងឺសុខភាពចិត្តធ្ងន់ធ្ងរ
 ដើម្បីកុំឲ្យអ្នកជំងឺធ្វើបាបខ្លួនពេលនៅក្នុងផ្ទះតែឯង ។ អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម IHSS

អាចទទួលបានថ្លៃឈ្នួលដើម្បីធ្វើការឃ្នាំមើល អ្នកទទួលសេវាកម្មពី IHSS ដើម្បីបង្ការរបួសស្នាម ឬគ្រោះថ្នាក់ នៅពេលដែលអ្នកទទួលសេវាកម្មត្រូវការ ការគ្រប់គ្រងចំនួន 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ហើយអ្នកជម្ងឺរូបនោះអាច ស្ថិតនៅក្នុងផ្ទះប្រកបដោយសុវត្ថិភាព បើពួកគេទទួលបានសេវាកម្មនេះ ។ ការ គ្រប់គ្រងបង្ការ គឺមានសារៈសំខាន់ ដោយសារថា អ្នកទទួលបានជំនួយពីកម្មវិធី IHSS អាចទទួលបានសេវាកម្មច្រើនម៉ោងក្នុងមួយខែ ដែលយ៉ាងហោចណាស់ចំនួន 195 ម៉ោង សម្រាប់អ្នកជំងឺសុខភាពផ្លូវចិត្តមិនធ្ងន់ធ្ងរ និងចំនួន 283 ម៉ោង សម្រាប់អ្នកជំងឺផ្លូវចិត្តក្នុងកម្រិត “ធ្ងន់ធ្ងរ” ។ អ្នកទទួលបានសេវាកម្មពីកម្មវិធី IHSS ទទួលបានចំនួនម៉ោងសេវាកម្មក្នុងកម្រិតអតិបរមា (195 ឬ 283ម៉ោង) បើទោះបីជា ខោនធីកាត់ចំនួនម៉ោង ចេញពីសេវាកម្ម IHSS ផ្សេងទៀតក៏ដោយចុះ ។

ដើម្បីមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្ម ៖

- អ្នកជំងឺត្រូវបង្ហាញឲ្យឃើញពីជំងឺពិការភាពខុសភាពផ្លូវចិត្តធ្ងន់ធ្ងរឲ្យគេបានឃើញ ចុះខ្សោយការវិនិច្ឆ័យ (ធ្វើការសម្រេចចិត្តមិនល្អអំពីសុខភាព ឬសុវត្ថិភាព) រង្វេង/មិនស្គាល់ទិស (ចេញដើរផ្ដេសផ្ដាស រង្វេងផ្លូវ ច្រឡំមនុស្ស មិនស្គាល់ថ្ងៃ ឬមិនស្គាល់ពេល) ឬមានការចងចាំមិនល្អ (ភ្លេចចាប់ផ្ដើមធ្វើ ឬបញ្ចប់ការធ្វើ អ្វីមួយ) ។ ពិការភាពបែបនេះ អាចជាពិការភាពសតិបញ្ញា មនោវិក័ត (អូទិសីម) ជំងឺភ្លេចភ្លាំង និងជំងឺវិកលចរិត ។
- បុគ្គលនោះត្រូវស្ថិតក្នុងហានិភ័យពីការធ្វើបាបខ្លួនឯង ពេលនៅក្នុងផ្ទះម្នាក់ឯង (ដើរត្រាច់ចរចេញពីផ្ទះ ឲ្យមនុស្សចម្លែកចូលផ្ទះ បើកចង្រ្កានហ្គាស ដុតភ្លើង បើកទឹករ៉ូប៊ីណេចោល ហូបអាហារផ្ដេសផ្ដាស ឬហូបអ្វីដែលជារបស់ហូបមិនកើត បោកក្បាលខ្លួនឯង ខាំខ្លួនឯង អេះដាច់ស្បែកពេញខ្លួន កាន់កាំបិត ឬរបស់មុតស្រួចក្នុងផ្ទះ) ។
- បុគ្គលនោះត្រូវតែស្ថិតក្នុងការយាមកាម 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ (មិត្តភក្ដិ ឬសាច់ញាតិរស់នៅក្នុងផ្ទះ គ្រូនៅសាលារៀន ឬនៅមណ្ឌលមើលថែពេលថ្ងៃ និងអ្នកបើកបររថយន្តតូច ឬរថយន្តក្រុង) ។

ខោនធីអាចធ្វើទៅឲ្យគ្រូពេទ្យព្យាបាល នូវសំណុំបែបបទ ស្នើសុំព័ត៌មានអំពី ស្ថានភាពជំងឺផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកជំងឺ ដើម្បីចង់ដឹងថា តើបុគ្គលនោះត្រូវការសេវាកម្មគ្រប់គ្រងបង្ការដែរឬទេ ។ ត្រូវប្រាប់ ការិយាល័យគ្រូពេទ្យឲ្យបានដឹងថា ខោនធីនឹងធ្វើបែបបទបែបនេះមកគ្រូពេទ្យ ដើម្បីឲ្យអ្នកអាចជួយគ្រូពេទ្យបំពេញបែបបទនេះ ។ អ្នកក៏អាចទាញយកទម្រង់

បែបបទនេះដោយខ្លួនឯង រួចសុំ ឱ្យគ្រូពេទ្យជួយបំពេញព័ត៌មាន ។ ទម្រង់បែបបទនេះ មាននៅទីនេះ ៖

<http://www.cdss.ca.gov/cdssweb/entres/forms/English/SOC821.PDF>

តើគេធ្វើការវាយតម្លៃកុមារដោយរបៀបណា

ដើម្បីចង់ថាតើកុមាររូបនោះត្រូវការសេវាកម្មគ្រប់គ្រងបង្ការដែរឬទេ?

លិខិតខោនធីទាំអអស់ (ACL, All County Letter) 15-25 ទំព័រ ទី 6 ចែងថា ខោនធីទាំអអស់ត្រូវធ្វើតាមដំណើរការដែលមាន 4 ជំហាន ក្នុងការកំណត់ភាពមានសិទ្ធិ ទទួលសេវាកម្មគ្រប់គ្រងបង្ការ ។ ខោនធីត្រូវកំណត់ ៖

- 1) តើក្មេងនោះមិនអាចគ្រប់គ្រងខ្លួនឯងបាន ដោយសារតែពិការភាពផ្លូវចិត្ត/ជំងឺសុខភាពផ្លូវចិត្ត ដែរឬទេ?
- 2) បើកុមារនោះ មានពិការភាពផ្លូវចិត្ត/ជំងឺផ្លូវចិត្ត ហើយមិនអាចគ្រប់គ្រងខ្លួនឯងបាន តើក្មេងនោះអាចធ្វើអ្វីដែល ជារឿងគ្រោះថ្នាក់ដែរឬទេ?
- 3) តើក្មេងនោះ ត្រូវការ “ការគ្រប់គ្រងបន្ថែមច្រើនជាង” កុមារដែលមានវ័យប្រហាក់ប្រហែលគ្នាដែលជាកុមារមិនមានពិការភាពផ្លូវចិត្ត/ជំងឺផ្លូវចិត្តដែរឬទេ បើអនុលោមទៅតាម សេចក្តីបញ្ជារបស់តុលាការ *Garrett v. Anderson*? **“ការគ្រប់គ្រងបន្ថែម” អាចត្រូវការពេលបន្ថែម ការគ្រប់គ្រងកាន់តែមាំទាំជាងមុន ឬទាំងពីរ ។**
ភាពតម្រូវការលើការគ្រប់គ្រងបន្ថែម ត្រូវតែ មានសារៈសំខាន់ជាង ការមើលថែទាំ កុមារក្នុងលក្ខណៈទូទៅ ហើយវាមិនត្រឹមតែ ពាក់ព័ន្ធចំពោះការមានដែនកំណត់ចំពោះមុខងាររាងកាយរបស់កុមារឡើយ គឺថែមទាំងជួយឱ្យកុមារអាចរស់នៅក្នុងផ្ទះរបស់ខ្លួនដោយសុវត្ថិភាព ជាមួយនឹង ជំនួយនេះ ។ ឧទាហរណ៍ កុមារមិនពិការអាចដឹងថាអ្វីគឺជាការឈឺ ហើយគេនឹង ឈប់ធ្វើទង្វើគ្រោះថ្នាក់បែបនេះទៀត ។ ចំពោះកុមារដែលមានពិការភាពខ្លួរក្បាល អាចមិនដឹងថាអ្វីជាការឈឺ ហើយគេនឹងបង្កគ្រោះថ្នាក់ ចំពោះខ្លួនឯងជាបន្តបន្ទាប់ បើមិនមានការតម្រង់ទិសពីអ្នកដទៃទេនោះ ។ អាចត្រូវការការគ្រប់គ្រងបន្ថែម ដោយសារថា វាមានតម្រូវការជាប់ជានិច្ច ចំពោះការគ្រប់គ្រងឱ្យកាន់តែខ្លាំង (ដូចជា មើលក្មេងកុំឱ្យផុតពីភ្នែក) និងតម្រូវការជាប់ជានិច្ច ក្នុងការតម្រង់ទិស ដើម្បីចៀសវាងកុំឱ្យមានគ្រោះថ្នាក់ ។
- 4) បើសិនជាត្រូវការ “ការគ្រប់គ្រងបន្ថែម” តើត្រូវការការគ្រប់គ្រងចំនួន 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃមែនទេ ដើម្បីអាចជួយឱ្យក្មេងរស់នៅក្នុងផ្ទះរបស់ខ្លួនប្រកប ដោយសុវត្ថិភាព?

អ្នកអាចរកអានឯកសារ ACL 15-25 អនឡាញនៅឯ ៖
<https://www.cdss.ca.gov/lettersnotices/EntRes/getinfo/acl/2015/15-25.pdf>

ឯកសារ ACLs ផ្សេងទៀតស្តីអំពីការគ្រប់គ្រងបង្ការ មានរួមបញ្ចូលនូវ ៖

ឯកសារ ACL 98-87 អនឡាញនៅឯ ៖
<https://www.cdss.ca.gov/lettersnotices/entres/getinfo/acl98/98-87.PDF> និង

ឯកសារ ACL 17-95 អនឡាញ នៅឯ ៖
<https://www.cdss.ca.gov/Portals/9/ACL/2017/17-95.pdf?ver=2017-09-14-113431-017>.

តើខ្ញុំត្រូវដោះស្រាយនឹងការបដិសេធចំពោះការគ្រប់គ្រងបង្ការដោយរបៀបណា?

ខោនធីមានការដោះសារទូទៅជាច្រើន សម្រាប់ប្រាប់នរណាម្នាក់ថា អ្នកជំងឺរូបនោះមិនអាចទទួលបានសេវាកម្មគ្រប់គ្រងបង្ការឡើយ ។ នេះជាបញ្ជី និងវិធីមួយចំនួនដើម្បីច្រានចោលការបដិសេធរបស់ពួកគេ ។

តើអ្នកជម្ងឺមានពិការភាពខ្លួនក្បាលធ្ងន់ធ្ងរដែរឬទេ?

- ការដោះសាររបស់ខោនធី ៖ នៅពេលយើងខ្ញុំចុះទៅមើលដល់ផ្ទះ យើងខ្ញុំមិនឃើញអ្នកជំងឺបង្ហាញពីពិការភាពខ្លួនក្បាលធ្ងន់ធ្ងរឡើយ ។ ការឆ្លើយតប ៖ កំណត់ត្រាសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃរបស់អ្នក សារលិខិតរបស់គ្រូពេទ្យ កំណត់ត្រា ព័ត៌មានរបស់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ ខោនធី ចំណាយពេលតិចពេកក្នុងការចុះទៅមើលអ្នកជំងឺដល់ផ្ទះ ខោនធីបានសង្កេតមើលអាកប្បកិរិយារបស់អ្នកជំងឺ ហើយមិនបានឆ្លើយសំណួរតាមគោលការណ៍ណែនាំឡើយ សំណុំឯកសារ វាយតម្លៃរបស់ខោនធីបង្ហាញថាមានពិការភាពផ្លូវចិត្តធ្ងន់ធ្ងរ ។
- ការដោះសាររបស់ខោនធី ៖ ត្រូវការសេវាកម្មគ្រប់គ្រងបង្ការ ដោយសារពិការភាពរាងកាយ គឺមិនមែនដោយសារពិការភាពខ្លួនក្បាលឡើយ ។ ការឆ្លើយតប ៖ ដោយសារពិការភាពខ្លួនក្បាល មិនយល់ចំពោះពិការភាពរាងកាយ មិនយល់ឬក៏មិនដឹងចំពោះផលវិបាកនៃទង្វើមកលើពិការភាពរាងកាយ (ព្យាយាមងើបឈរ ឬងើរដោយមិនមានជំនួយ នៅពេលដែលខ្លួនមិនអាច

ធ្វើបែបនេះបាន ដោយមិនមានហានិភ័យចំពោះគ្រោះថ្នាក់ និងបរិភោគអ្វីដែលផ្អែម បើទោះបីជាមានហានិភ័យចំពោះរបួសស្នាម បណ្តាលពីជំងឺទឹកនោមផ្អែម និងព្យាយាមបកបង់របួស ទាញទុយ៉ូ ឬដៃកគ្រីបចេញ ដោយសារវាលី ឬវារមាស់ ជាដើម) ។

- ការដោះសាររបស់ខោនធី ៖ ពិការភាពរាងកាយ ដែលបណ្តាលឱ្យអ្នកជម្ងឺ មាន អាកប្បកិរិយាគ្រោះថ្នាក់ ។ ការឆ្លើយតប ៖ ពិការភាពខ្លួនក្បាល ក៏បណ្តាលឱ្យមាន បញ្ហានេះដែរ គឺមិនចាំបាច់ត្រូវបង្ហាញថាបញ្ហានេះវាបណ្តាលតែមកពីស្ថានភាពផ្លូវ ចិត្តតែមួយមុខឡើយ ។

តើនៅផ្ទះ អ្នកជម្ងឺមានបញ្ហាអាកប្បកិរិយាប្រកបដោយភាពគ្រោះថ្នាក់ដែរឬទេ?

- ការដោះសាររបស់ខោនធី ៖ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យធម្មតា ស្តីអំពីស្ថានភាពផ្លូវចិត្ត មិនបានអាចបញ្ជាក់បានអំពីតម្រូវការសេវាកម្មឡើយ ។ ការឆ្លើយតប ៖ លិខិត របស់គ្រូពេទ្យស្តីអំពីអាកប្បកិរិយាជាក់លាក់របស់មនុស្សដែលមានរោគសញ្ញា បែបនេះ ។
- ការដោះសាររបស់ខោនធី ៖ ថ្មីៗនេះ មិនមានរបួសស្នាមទេ ។ ការឆ្លើយតប ៖ អ្នកជម្ងឺបានទទួលការគ្រប់គ្រងយ៉ាងល្អ ។
- ការដោះសាររបស់ខោនធី ៖ មិនមានភស្តុតាងបង្ហាញអំពីអាកប្បកិរិយា ប្រកបដោយភាពគ្រោះថ្នាក់ ក្នុងពេលបុគ្គលិកខោនធីបានចុះទៅមើលអ្នកជម្ងឺ ដល់ផ្ទះ ។ ការឆ្លើយតប ៖ ភាពញឹកញាប់ មិនមែនប្រចាំម៉ោងទេ មិនបានគ្រប់គ្រងមួយថ្ងៃមុន និងមួយថ្ងៃបន្ទាប់ មិនអាចកំណត់បានជាទូទៅពី 1 ម៉ោង ទៅ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ។
- ការដោះសាររបស់ខោនធី ៖ “ការស្លាប់រាងកាយ "ទាំងស្រុង" វាបានបង្ការអ្នកជម្ងឺ មិនឱ្យធ្វើអ្វីៗបានឡើយ ។ ការឆ្លើយតប ៖ សកម្មភាពប្រកបដោយគោលបំណងណាមួយ ដែលវាមានគ្រោះថ្នាក់ ការទាញបំពង់បូម ទុយ៉ូ G ចេញពីខ្លួន ។ល។
- ការដោះសាររបស់ខោនធី ៖ ភាពគប្បីនិងប្រឆាំងសង្គមដោយសារជំងឺរីកលចរិក ដោយការវាយអ្នកដទៃ ឬបំផ្លាញទ្រព្យសម្បត្តិ ។ ការឆ្លើយតប ៖ ចំពោះមនុស្សចាស់ ៖ ទង្វើដែល បង្ករបួសស្នាមលើខ្លួនឯង ដូចជាខាំខ្លួនឯង បោកក្បាល បំផ្លាញទ្រព្យសម្បត្តិ

ដែលបណ្តាលឱ្យមានរបួសស្នាមខ្លួនឯង គឺជាទង្វើសាមញ្ញចំពោះអ្នកជំងឺវិកលចរិត ឬអ្នកជំងឺផ្លូវចិត្ត ។ ចំពោះកុមារ ៖ អាកប្បកិរិយាធម្មតា គឺមានភាពគប្បីនិងមិនចុះសម្រុងជាមួយក្មេងដទៃ ។

តើត្រូវការឱ្យមានការគ្រប់គ្រងចំនួន 24 ម៉ោងសម្រាប់ក្មេងនេះ និងទទួលបានការគ្រប់គ្រងនោះដែរឬទេ?

- ការដោះសាររបស់ខោនធី ៖ មិនត្រូវការឱ្យមានការគ្រប់គ្រងចំនួន 24 ម៉ោងទេ ព្រោះពេលខ្លះមិនត្រូវការឱ្យមានការគ្រប់គ្រងទេ ដូចជានៅលើឡានក្រុង និងនៅក្នុងឡានតូចជាដើម ។ ការឆ្លើយតប ៖ ត្រូវការឱ្យមានការគ្រប់គ្រងជាប់ជានិច្ច នៅក្នុងឡានក្រុង/ឡានតូច គឺត្រូវមានលក្ខណៈការគ្រប់គ្រងពីអ្នកបើកបរ ។
- ការដោះសាររបស់ខោនធី ៖ ជួនកាលអ្នកជំងឺត្រូវបានទុកឱ្យនៅតែឯង ដូច្នោះមិនត្រូវបានគ្រប់គ្រងចំនួន 24 ម៉ោងឡើយ ។ ការឆ្លើយតប ៖ មិនមានប្រាក់ចេញថ្លៃសេវាកម្ម មានអ្នកជួយមើល សំណាងល្អមិនមានគ្រោះថ្នាក់ស្ថានភាពរបស់អ្នកជំងឺកាន់តែដុះដាបខ្លាំងជាងមុន ។
- ការដោះសាររបស់ខោនធី ៖ ត្រូវការតម្រង់ទិសជារូបវន្តពីអ្នកដទៃ គឺមិនមែនតែមើលនឹងភ្នែក ឬប្រាប់ដោយពាក្យសំដីឡើយ ។ ការឆ្លើយតប ៖ ការគ្រប់គ្រងគឺរួមបញ្ចូលនូវការតម្រង់ទិស ការធ្វើអន្តរាគមន៍មួយចំនួន ។
- ការដោះសាររបស់ខោនធី ៖ គ្រួសារមិនលើកទឹកចិត្តឱ្យអ្នកជំងឺរស់នៅដោយខ្លួនឯង ហើយមានការការពារខ្លាំងជ្រុលចំពោះអ្នកដែលមានពិការភាពខ្លួនក្បាលក្នុងកម្រិតមធ្យម ។ ការឆ្លើយតប ៖ ការឱ្យអ្នកជំងឺរស់នៅដោយខ្លួនឯងកាន់តែច្រើន នាំឱ្យកើតមានរបួសស្នាម ឬក៏ស្ទើរតែមានគ្រោះថ្នាក់ ក្នុងពេលកន្លងទៅ ផ្សេងៗ (គ្រូពេទ្យនៃមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់) ណែនាំឱ្យមានការគ្រប់គ្រងចំនួន 24 ម៉ោង ។
- ការដោះសាររបស់ខោនធី ៖ ប្តូរវិស្វានរស់នៅ ដើម្បីលុបបំបាត់ហានិភ័យ ៖ ដកប្រដាប់មូលចង្រានចេញ ចាក់សោរឧបករណ៍ប្រើប្រាស់ ដាក់ដៃកម្រិតទ្រុឌរុញ ដាក់ខ្សែក្រវាត់ពាក់អ្នកជំងឺជាប់នឹងទ្រុឌរុញ ដកប្រដាប់បើកទឹកក្តៅចេញ ដាក់បង្កាន់ដៃគ្រឿងខ្ពស់ ការពារអ្នកជំងឺក្រោកដើរផ្ដេសផ្ដាសនៅពេលយប់ ដាក់រន្ទុកគ្រឿងសង្ហារឹម ។ ការឆ្លើយតប ៖ មិនអាចធ្វើការផ្លាស់ប្តូរបានទាំងអស់ ផ្សេងទៀតដោយការប្តូរផ្ទះរស់នៅមកជាផ្ទះផ្តល់ការថែទាំព្យាបាល

ឬជាបន្ទប់ឃុំឃាំង កាលណាអ្នកទទួលជំនួយជាមនុស្សដែលមានវ័យកាន់តែចាស់ គឺការផ្លាស់ប្តូរកាន់តែតិច ដោយមិនមានការបាត់បង់លក្ខណៈនៃរូបដើមរបស់ផ្ទះ ។

- ការដោះសាររបស់ខោនធី ៖ ក្មេងលេងខាងក្រៅ ដោយមិនមានមនុស្សធំគ្រប់គ្រង ។ ការឆ្លើយតប ៖ ដាក់របងព័ទ្ធកន្លែងលេង មិនអាចឡើងរួច មិនមានគ្រោះថ្នាក់នៅកន្លែងលេង
- ការដោះសាររបស់ខោនធី ៖ ជានិច្ចកាល កុមារត្រូវការការគ្រប់គ្រងពីមនុស្សធំ ។ ការឆ្លើយតប ៖ ជានិច្ចកាល ឪពុកម្តាយមិនអាចគ្រប់គ្រងក្មេង (មើលក្មេង) ដែលមិនមានពិការភាពខ្សែក្បាលបានគ្រប់ពេលឡើយ កុមារនេះត្រូវការ ការគ្រប់គ្រងឲ្យបានច្រើន ជាងក្មេងដែលមានអាយុដូចគ្នា ។ កាលណាកុមារកាន់តែនៅតូច អាកប្បកិរិយារបស់គាត់ក៏កាន់តែមានភាពធ្ងន់ធ្ងរដែរ ។ មានការពិបាកខ្លាំង ចំពោះកុមារមានអាយុក្រោម 2 ឆ្នាំ ។
- ការដោះសាររបស់ខោនធី ៖ ទៅចូលរួម ថ្នាក់រៀនការរៀបអាកប្បកិរិយាជាឪពុកម្តាយគេ ។ ការឆ្លើយតប ៖ មិនអាចដោះស្រាយបញ្ហាអាកប្បកិរិយាចាក់ឫសបានឡើយ បានទៅចូលរួម តែមិនទទួលបានជោគជ័យឡើយ នឹងទៅចូលរួម តែត្រូវការធ្វើបែបនេះ រហូតដល់អាចបញ្ជាក់ថាបានទទួលជោគជ័យ ។ មិនទទួលបានជោគជ័យឡើយ នឹងជាឪពុកម្តាយគេ ។ ានបំពេញឡើយ ត្រូវកាន់តែតិច ដោយមិនមានការ បាត់បង់ពុទ្ធភាពក្នុងកម្រិតមធ្យម ។ _____

តើអ្នកទទួលជំនួយ លែងមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយពីកម្មវិធីទៀតហើយមែនទេ?

ការដោះសាររបស់ខោនធី ៖ ខោនធីបានផ្តល់ការអនុញ្ញាតឲ្យមានការគ្រប់គ្រងការពារដែលមិនសមរម្យ ការវាយតម្លៃឡើងវិញបង្ហាញថា មិនមានលិខិតជូនដំណឹងអំពីការបញ្ឈប់សិទ្ធិទទួលបានជំនួយពីកម្មវិធីឡើយ ។ ការឆ្លើយតប ៖ មិនមានការប្រែប្រួលនៅក្នុងបែបបទ SOC 293 ជូរ H អំពីពិន្ទុការបំពេញមុខងាររបស់ខ្លួនក្បាល មិនមានការផ្លាស់ប្តូរចំពោះផ្ទះអ្នកជំងឺ ឬក៏មិនមានការផ្លាស់ប្តូរស្ថានភាពជារូបវន្ត ប្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាបន្ទាន់ ដើម្បីរក្សាទុកសេវាកម្ម IHSS រហូតដល់ពេលសម្រេចរបស់សវនាការ ។ សំណុំបែបបទនេះ

មាននៅក្នុងសំណុំឯកសារ IHSS របស់អ្នក ។ អ្នកអាចស្នើសុំខោនធីឲ្យផ្តល់ឲ្យអ្នកនូវសំណៅនៃសំណុំបែបបទនេះ ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការគ្រប់គ្រងបង្ការ និងជំនួយស្មារតីពីរបៀបទទួលបានសេវាកម្មនេះ សូមអានឯកសារបោះពុម្ពផ្សាយរបស់យើងខ្ញុំស្តីអំពីការគ្រប់គ្រងបង្ការដែលមាននៅទីនេះ ៖ <https://www.disabilityrightsca.org/publications/in-home-supportive-services-protective-supervision>

តើមនុស្សមានពិការភាពដោយសារជំងឺរីកលចរិក អាចទទួលបានសេវាកម្ម IHSS ដែរឬទេ?

អាចទទួលបាន ។ សេវាកម្ម IHSS គឺមិនមែនសម្រាប់តែផ្តល់ជូនអ្នកដែលមានពិការភាពផ្លូវកាយ ឬពិការភាពខួរក្បាលឡើយ ។ បើអ្នកពិការភាពដោយសារជំងឺរីកលចរិក អ្នកអាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិទទួលបានសេវាកម្មនេះ បើអ្នកត្រូវការជំនួយដើម្បីអាចរស់នៅក្នុងផ្ទះខ្លួនឯង ឬផ្ទះរបស់អ្នកដទៃ ។ “ផ្ទះ” អាចរួមបញ្ចូលផ្ទះល្វែង ដែលអ្នករស់នៅជាមួយអ្នកដទៃ ឬបន្ទប់សណ្ឋាគារ ។ អ្នកមិនអាចទទួលបានសេវាកម្ម IHSS ឬសេវាកម្មការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន ឡើយ បើអ្នករស់នៅក្នុងមណ្ឌលស្នាក់នៅ និងថែទាំ ឬនៅក្នុងមណ្ឌលជាលក្ខណៈផ្ទះសម្រាប់រស់នៅ ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ក៏សេវាកម្មទាំងអស់នេះ អាចជួយអ្នកដើម្បីរើចេញពីមណ្ឌលស្នាក់នៅ និងថែទាំ មកកាន់ផ្ទះល្វែង ឬបន្ទប់សណ្ឋាគាររបស់អ្នកវិញ ។

នេះជាមូលហេតុមួយចំនួន ដែលអ្នកអាចត្រូវការសេវាកម្ម IHSS ដើម្បីអាចរស់នៅក្នុងផ្ទះរបស់ខ្លួន ឬផ្ទះរបស់សាច់ញាតិ ឬផ្ទះរបស់មិត្តភក្តិ ៖

- អ្នកត្រូវការ “ការជំរុញ” ដើម្បីងើបពីគេងនៅពេលព្រឹក ហើយធ្វើកិច្ចការនានាដូចជាដូតទឹក សំអាតខ្លួនប្រាណ ស្លៀកពាក់ ញ៉ាំថ្នាំ បរិភោគអាហារ ។ ការជំរុញនិងជំនួយជាលំដាប់លំដោយ គឺជាពាក្យសម្រាប់រៀបរាប់ការជួយដែលអ្នកជំងឺត្រូវការ ដើម្បីចាប់ផ្តើមធ្វើកិច្ចការនិងការបន្តកិច្ចការពីជំហានមួយ ទៅជំហានមួយទៀត ។ ដោយសារតែពិការភាព ឬផលប៉ះពាល់ពីការប្រើប្រាស់ថ្នាំពេទ្យ ធ្វើឲ្យអ្នកមិនអាចធ្វើកិច្ចការនោះ ដោយមិនមាននរណាម្នាក់ដឹកនាំអ្នកទៅតាមជំហាននៃដំណើរការកិច្ចការ ។
- ស្រដៀងគ្នានេះដែរ គឺអ្នកត្រូវការ “ការជំរុញ” ដើម្បីជួយអ្នកក្នុងការបំពេញកិច្ចការដែលឈានទៅរកការចូលគេងនៅពេលយប់ ។

- ការរៀបចំធ្វើម្ហូប ដែលអ្នកជំងឺមិនអាចធ្វើបានតែឯងដោយជាប់លាប់ និងប្រកបដោយសុវត្ថិភាព ។
- ការរំលោភឱ្យហូបចុក និងផឹកទឹក ។
- ការទិញឥវ៉ាន់ ការសំអាត ការបោកគក់ និងការរៀបចំមុខម្ហូប ។
- តម្រូវការត្រួតពិនិត្យ និងការធ្វើអន្តរាគមន៍ជាលក្ខណៈ “ការគ្រប់គ្រងបង្ការ” ពីព្រោះថាអ្នកអាចមើលមិនឃើញថាវាមានគ្រោះថ្នាក់ទេ មើលឃើញស្ថានភាពវាមានភាពធ្ងន់ស្រាល តែជាការគម្រាមកំហែងផ្ទាល់ខ្លួន ដែលអ្នកជឿថាត្រូវការការឆ្លើយតប ដែលអាចបណ្តាលឱ្យមានរបួសស្នាមដល់ ខ្លួនឯង ។ ចំពោះករណីបែបនេះ អ្នកអាច ត្រូវការជំនួយក្នុងការបង្វែរការចាប់អារម្មណ៍ ឬការគម្រង់ទិស ជួយមើលថាវាមិនមានការគម្រាមកំហែង ឬធ្វើចំណាត់ការ ដើម្បីបង្ការមិនឱ្យមាន របួសស្នាម ។

បុគ្គលិករបស់ខោនធីដែលជាអ្នកដំណើរការពាក្យសុំសេវាកម្ម IHSS ភាគច្រើនធ្វើការជាមួយអ្នកដែលមានពិការភាពផ្នែករាងកាយ (ដែលប្រើរទេះរុញ ឬមិនអាចធ្វើអ្វីកើតដោយសារតែរលាកសន្លាក់) ឬពិការភាពផ្លូវចិត្ត (ដែលមានពិការភាពផ្នែកសតិប្រាជ្ញា ឬភាពរវើរវាយ) ។ ពួកគេមិន មានបទពិសោធន៍ធ្វើការជាមួយអ្នកមានពិការភាពវិកលចរិតឡើយ ។ ត្រង់នេះគឺមានន័យថា បុគ្គលិករបស់ខោនធី នឹងត្រូវការជំនួយជាច្រើនពីអ្នក និងមនុស្សដែលជួយរូបអ្នក ដើម្បីឱ្យយល់បាននូវមូលហេតុដែលអ្នកត្រូវការអ្នកមើលថែទាំសម្រាប់ជួយនៅផ្ទះ ។ អ្នកត្រូវការលិខិតពីពេទ្យវិកលចរិត ពេទ្យចិត្តសាស្ត្រ បុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៅគ្លីនិកដែលអ្នកទៅ ឬអ្នកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងរបស់អ្នក (ឬមនុស្សដទៃដែលជួយអ្នក និងដឹងពីអ្វីជាតម្រូវការរបស់អ្នក) ។ ខ្លឹមសារលិខិត ត្រូវពន្យល់អំពី ៖

- អ្វីដែលអ្នកត្រូវការជំនួយ និងប្រភេទជំនួយដែល អ្នកត្រូវការ ។
- មូលហេតុដែលអ្នកត្រូវការជំនួយបែបនោះដោយសារពិការភាពរបស់អ្នក ។ ឧទាហរណ៍ ពួកគេអាចពន្យល់ថា ថ្នាំព្យាបាល និងពិការភាពរបស់អ្នក ធ្វើឱ្យអ្នក មានភាពពិបាកងើបពីដំណេកឱ្យទាន់ពេល និងធ្វើកិច្ចការនានានៅពេលព្រឹកតាមជំហាន ដោយមិនមានជំនួយ ។
- ប្រាប់ពីមូលហេតុថា បើសិនជាអ្នកមិនបានទទួលជំនួយដែលអ្នកត្រូវការទេ គឺមានន័យថា អ្នកមិនអាចបន្តរស់នៅក្នុងផ្ទះ ឬបន្តបំណុលការ ឬផ្ទះល្វែងដោយខ្លួនឯងបានឡើយ ។

- ប្រាប់ពីមូលហេតុថា បើអ្នកមិនទទួលបានជំនួយដែលអ្នកត្រូវការទេ ស្ថានភាពជំងឺរបស់អ្នកអាចវិវត្តទៅរកភាពធ្ងន់ធ្ងរ ។ ឧទាហរណ៍ បើសិនជាអ្នកមិនទទួលបានជំនួយដើម្បីដាស់អ្នកឱ្យងើបពីដំណេកជារៀងរាល់ថ្ងៃ និងរៀបចំបន្ទប់ទេ ជីវិតប្រចាំថ្ងៃរបស់អ្នកអាចមានភាពរញ្ជ័រញ្ជើ និងនាំទៅរកវិបត្តិ ។ បើគ្មានជំនួយក្នុងការផ្តល់ជូនបែបផែន និងការរៀបចំក្នុងជីវិតរបស់អ្នកទេ គឺអ្នកនឹងស្ថិតក្នុងហានិភ័យចំពោះវិបត្តិ ដែលអាចមានន័យថាត្រូវទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ ។

តើកុមារអាចទទួលបានសេវាកម្ម IHSS ដែរឬទេ?

អាចទទួលបាន ។ កុមារអាចទទួលបាន ៖

- សេវាកម្មការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន (ដូតទឹក បត់ដើង ស្លៀកពាក់ បញ្ជាក់ចំណី ជំនួយក្នុងការដើរ ។ល។) ។
- សេវាកម្មដែលពាក់ព័ន្ធ (ការរៀបចំធ្វើម្ហូប ការធ្វើផែនការ និងសំអាត ការបោកគក់ ការទិញអាហារ) ។
- សេវាកម្មជំនួយវិជ្ជបណ្ឌិត (បើថ្នាំនោះមានវេជ្ជបញ្ជាពីគ្រូពេទ្យ - ថ្នាំចាក់ បំពង់បូមវត្តារព័ក្នុងខ្លួន ការបញ្ជូលអាហារតាមបំពង់ ការបូមទឹកចេញពីក្រះពះ) ។
- ការគ្រប់គ្រងបង្ការ (ការត្រួតពិនិត្យ និងការគ្រប់គ្រង 24 ម៉ោង ដើម្បីបង្ការរបួសស្នាម)
 - មិនមែនជាការថែទាំ និងគ្រប់គ្រងកុមារជាប្រចាំទេ
 - ត្រូវបង្ហាញឱ្យឃើញភាពខុសគ្នារវាងកុមារពិការ និងកុមារផ្សេងទៀតដែលមានអាយុដូចគ្នា ។
- កុមារមិនអាចទទួលបានសេវាកម្មជំនួយកិច្ចការក្នុងផ្ទះទេ

តើឪពុកម្តាយខ្ញុំ អាចធ្វើជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មឱ្យខ្ញុំបានទេ?

អាចទទួលបាន ។ បើអ្នកជាមនុស្សធំ គឺអ្នកអាចយកឪពុកម្តាយធ្វើជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ដោយមិនមានការដាក់កំហិតអ្វីឡើយ ។

តើឪពុកម្តាយរបស់កុមារអនីតិជន អាចធ្វើជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម IHSS ដល់កូនរបស់ខ្លួនបានទេ?

បើអ្នកមានកូនជាអនីតិជនដែលទទួលបានសេវាកម្ម IHSS គឺអ្នកអាចផ្តល់សេវាកម្មបាន ប្រសិនបើ ៖

- អ្នកឈប់ធ្វើការ ឬក៏អ្នកមិនអាចធ្វើការបាន ដោយសារត្រូវមើលកូន ហើយ
- រកអ្នកមើលថែទាំណាមួយដែលមានភាពសមរម្យមិនបាន (ចង់ជួយ និងអាចជួយបាន) ហើយ
- កូនរបស់អ្នកស្ថិតក្នុងហានិភ័យពីការត្រូវឱ្យនៅក្រៅផ្ទះ ឬមិនបានទទួលការថែទាំដិតដល់ ។

បើទាំងឪពុក និងម្តាយក្មេងនៅក្នុងផ្ទះជាមួយគ្នា ឪពុក ឬម្តាយជាអ្នកមើលថែកូននឹងទទួលបានប្រាក់ថ្លៃសេវាកម្ម ក្នុងពេលដែល ម្នាក់ទៀតជាឪពុក ឬម្តាយត្រូវចេញទៅធ្វើការ ទៅរៀន សម្រាក ឬជាជនមានពិការភាពក្នុងខ្លួន ។ កូនរបស់អ្នកក៏មានសិទ្ធិទទួលបានការថែទាំបណ្តោះអាសន្ន ចំនួន 8 ម៉ោងក្នុងមួយសប្តាហ៍ផងដែរ (ការថែទាំពីអ្នកមើលថែដែលមិនមែនជាឪពុកម្តាយ) នៅពេលអ្នកត្រូវចេញទៅទិញភ្នំ ត្រូវធ្វើកិច្ចការអ្វីមួយ ឬការធ្វើអ្វីផ្សេងទៀតសម្រាប់គ្រួសារ ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមអាន “ការបញ្ជាក់អំពីបទបញ្ញត្តិស្តីអំពីអ្នកទទួលសេវាកម្ម ជាមួយអនីតិជនរស់នៅជាមួយឪពុកម្តាយ - Clarification of Regulations Regarding Minor Recipients Living With Parent(s),” ACL 19-02 (ថ្ងៃទី 9 ខែមករា ឆ្នាំ 2019) នៅទីនេះ ៖ <http://www.cdss.ca.gov/inforesources/2019-All-County-Letters>

អ្នកក៏អាចធ្វើពិនិត្យមើលឯកសារ ACL 15-45 ដែលមាន “សំណួរ និងចម្លើយស្តីអំពីអ្នកទទួលសេវាកម្មជាមួយអនីតិជនរស់នៅជាមួយឪពុកម្តាយ” នៅឯ ៖ <http://www.cdss.ca.gov/lettersnotices/EntRes/getinfo/acl/2015/15-45.pdf>.

តើខ្ញុំត្រូវដោះស្រាយយ៉ាងដូចម្តេចលើការបដិសេធមិនឱ្យឪពុកម្តាយធ្វើជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម IHSS?

តើឪពុកម្តាយនោះមានសិទ្ធិធ្វើជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែរឬទេ (អាចផ្តល់ជូនបាន និងមានពេលធ្វើបាន)?

ការដោះសាររបស់ខោនធី ៖ ឪពុកម្តាយអាចធ្វើការពេញម៉ោង (40 ម៉ោងក្នុងមួយសប្តាហ៍) ដោយដាក់កូននៅកន្លែងមើលក្មេងក្រោយម៉ោងសាលា ។ ការឆ្លើយតប ៖ មិនមានកន្លែងសមរម្យណាអាចមើលក្មេងបាន មិនអាចជួលអ្នកមើលថែក្មេងក្នុងតម្លៃអប្បបរមាបាន កុមារនេះត្រូវការភាពជម្រុញទឹកចិត្តពិសេសពីឪពុកម្តាយ ។

ការដោះសាររបស់ខោនធី ៖ ឪពុកម្តាយក្មេងធ្វើការតិចជាង 40 ម៉ោង តែអាចធ្វើការបានពេញម៉ោង ។ ការឆ្លើយតប ៖ ការធ្វើដំណើរញឹកញាប់ទៅជួបពេទ្យ បញ្ហាបន្ទាន់ផ្សេងៗ ឬភាពតប់ប្រមល់ក្នុងអារម្មណ៍ មិនអាចឱ្យឪពុកម្តាយធ្វើការពេញម៉ោងបាន បាត់បង់អាទិភាពចំពោះការងារពេញម៉ោង ។

តើប្រាក់ចំណូលរបស់ឪពុកម្តាយក្មេងពិសេសកម្ម IHSS និងប៉ះពាល់ចំពោះអត្ថប្រយោជន៍ SSI របស់កុមារដែរឬទេ?

ប្រាក់ចំណូលពិសេសកម្ម IHSS ចំពោះឪពុកម្តាយក្មេងជាអនីតិជន ដែលខ្លួនផ្តល់សេវាកម្ម IHSS ជូន នឹងមិនប៉ះពាល់ចំពោះប្រាក់ជំនួយ SSI របស់កុមារឡើយ ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រាក់ចំណូលផ្សេងទៀតដែលឪពុកម្តាយទទួលបាន អាចប៉ះពាល់ចំពោះចំនួនប្រាក់ជំនួយ SSI ដែលក្មេងត្រូវទទួលបាន ។

តើខ្ញុំអាចទទួលបានសេវាកម្ម IHSS និងនៅទទួលបានការថែទាំបណ្តោះអាសន្នពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ដែរឬទេ?

អាចទទួលបាន ។ សេវាកម្មថែទាំបណ្តោះអាសន្នពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ មានភាពខុសគ្នាពីសេវាកម្មរបស់ IHSS ។ អ្នកត្រូវទទួលបាន សេវាកម្ម IHSS បូករួមទាំងសេវាកម្មគ្រប់គ្រងបង្ការ ដោយមិនបាត់បង់ចំនួនម៉ោងសេវាកម្មថែទាំបណ្តោះអាសន្នពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ ។ សូមហៅទូរស័ព្ទមកកាន់អង្គការ Disability Rights California ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ ព្យាយាមកាត់បន្ថយចំនួនម៉ោងថែទាំបណ្តោះអាសន្នរបស់អ្នក ដោយសារតែអ្នកទទួលបានសេវាកម្ម IHSS ។

តើប្តី ឬប្រពន្ធខ្ញុំអាចធ្វើជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដល់ខ្ញុំបានទេ?

អាចទទួលបាន ។ សម្រាប់សេវាកម្មថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ (សូមអានប្រភេទទី 4 នៅក្នុងបែបបទសន្តិកកិច្ចការ) និងសេវាកម្មជំនួយវិជ្ជបណ្ឌិត គឺប្តី ឬប្រពន្ធអ្នក ឬអ្នកណាមួយដោយ ក៏អាចធ្វើជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម IHSS ដែលទទួលបានប្រាក់ឈ្នួលដែរ ។ សម្រាប់ការគ្រប់គ្រងបង្ការ ប្តី ឬប្រពន្ធរបស់អ្នក អាចជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មជូនអ្នកបាន បើ ៖

- ប្តី ឬប្រពន្ធរបស់អ្នកលះបង់ការងារពេញម៉ោង ឬ
- រារាំងមិនឱ្យគាត់អាចទទួលបានការងារពេញម៉ោង ដោយសារថាអ្នកមិនអាច រកអ្នកផ្តល់សេវាកម្មផ្សេងទៀតសមរម្យ សម្រាប់ជួយអ្នកបាន និង
- ជាលទ្ធផល គឺមានហានិភ័យពីការទទួលបានអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែលមិនសមរម្យ ត្រូវយកទៅឱ្យនៅក្រៅផ្ទះ ឬទទួលបានការថែទាំមិនដិតដល់ ។

បើប្តី ឬប្រពន្ធរបស់អ្នក មិនអាច ឬមិនមានពេល សេវាកម្ម ទាំងអស់នេះ និងសេវាកម្ម IHSS ផ្សេងៗទៀត អាចត្រូវផ្តល់ជូនដោយអ្នកផ្សេង ។ “មិនមានពេល” រួមទាំងពេលដែលប្តី ឬប្រពន្ធមិននៅផ្ទះ ដោយសារត្រូវទៅធ្វើការ ឬដោយសារ មូលហេតុចាំបាច់ផ្សេងទៀត ឬនៅពេលប្តី ឬប្រពន្ធចូលគេង ឬត្រូវធ្វើអ្វីផ្សេងទៀត សម្រាប់តម្រូវការរបស់សមាជិកគ្រួសារ ។

តើខ្ញុំអាចទទួលបាន

ចំនួនម៉ោងអតិបរមាប្រចាំខែចំនួន283ម៉ោងពីសេវាកម្ម IHSS បានដោយរបៀបណា?

គឺអ្នកត្រូវតែ “ពិការធ្ងន់ធ្ងរ” និងទទួលបានសេវាកម្មគ្រប់គ្រងបង្ការ ឬក៏អ្នក ត្រូវការសេវាកម្ម IHSS យ៉ាងហោចណាស់ចំនួន 283 ម៉ោងក្នុងមួយខែ (មិនបូករួមនឹងចំនួនម៉ោងសម្រាប់សេវាកម្មគ្រប់គ្រងបង្ការ) ។ ដើម្បីកំណត់រកមើលថា តើអ្នកស្ថិតក្នុងស្ថានភាពជាអ្នកទទួលបានជំនួយដែល “ពិការធ្ងន់ធ្ងរ” ឬទេ ត្រូវបូកប្រភេទសេវាកម្ម “ដែលចាំបាច់” ដែលបានដាក់ស្លាកឈ្មោះលើសន្តិកកិច្ចការ នៅក្នុងផ្នែកទី 2 ដែលមានសញ្ញាផ្កាយ (*) ។ បើសរុបចំនួនម៉ោងនេះ គឺស្មើនឹង 20 ម៉ោង ឬច្រើនជាងនេះក្នុងមួយសប្តាហ៍ គឺមានន័យថា អ្នកស្ថិតក្នុងស្ថានភាពពិការធ្ងន់ធ្ងរ ។

បើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មគ្រប់គ្រងបង្ការ គឺអ្នកនឹងទទួលបានសេវាកម្មចំនួន 283 ម៉ោង ក្នុងករណីដែលអ្នកស្ថិតក្នុងស្ថានភាព “ពិការធ្ងន់ធ្ងរ” ។ បើអ្នកមិនមាន

សិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មគ្រប់គ្រងបង្ការទេ គឺអ្នកនឹងទទួលបានសេវាកម្មចំនួន 283 ម៉ោង បើការថែទាំរបស់អ្នកត្រូវការចំនួនម៉ោងសរុបក្នុងចំនួននេះ ក្នុងមួយខែៗ ។

បើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មគ្រប់គ្រងបង្ការ ចំនួនម៉ោងសេវាកម្មសរុបរបស់អ្នក យ៉ាងហោចណាស់មានចំនួន 195 ម៉ោងក្នុងមួយខែ ក្នុងករណីដែលអ្នកមិនស្ថិតក្នុង ស្ថានភាពពិការធ្ងន់ធ្ងរ ។ ចំនួនម៉ោងសរុបនៃសេវាកម្មដែលអ្នកទទួលបាន គឺអាស្រ័យលើ ការវាយតម្លៃរបស់ខោនធី និងថាតើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងកម្មវិធី IHSS មួយណា ។ បើអ្នក មានសំណួរថាតើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងកម្មវិធី IHSS មួយណា ជាបឋម សូមសួរបុគ្គលិកខោនធីរបស់អ្នក ។ បើអ្នកមានកង្វល់ ឬមានសំណួរ ក្រោយ ពិភាក្សាជាមួយបុគ្គលិកខោនធីរបស់អ្នក អ្នកអាចហៅទូរស័ព្ទមកកាន់ DRC ផ្នែកទទួល អ្នកជំងឺ តាមលេខ 1-800-776-5746 ។

បើអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយចំនួនម៉ោងនៃសេវាកម្ម IHSS របស់អ្នក អ្នកអាចប្តឹង ឧទ្ធរណ៍ និងស្នើសុំឲ្យមានសវនាការយុត្តិធម៌ ។

តើខ្ញុំអាចស្នើសុំសវនាការបាននៅពេលណា?

បើខោនធីកាត់បន្ថយចំនួនម៉ោងសេវាកម្ម ឬបញ្ចប់សេវាកម្ម IHSS របស់អ្នក អ្នកត្រូវស្នើសុំសវនាការយុត្តិធម៌ មុនពេលដែលការកាត់បន្ថយចំនួនម៉ោងនៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងចំណាត់ការកាត់បន្ថយសេវាកម្ម IHSS (IHSS NOA) របស់អ្នកចូលជាធរមាន ។ បើអ្នកស្នើសុំសវនាការ មុនពេលការផ្លាស់ប្តូរនៅក្នុង IHSS NOA ត្រូវកើតឡើង គឺអ្នកនឹងនៅបន្តទទួលបានចំនួនម៉ោងសេវាកម្មរបស់អ្នកដូចដើមរហូតដល់ចប់សវនាការ ។ ទំព័រទីមួយ នៃ IHSS NOA របស់អ្នកមានព័ត៌មានអំពីកាលបរិច្ឆេទចូលជាធរមាននៃ IHSS NOA ។ បើអ្នកមិនទទួលបាន IHSS NOA ឬក៏ NOA របស់អ្នក ចូលជាធរមានក្នុងរយៈពេលតិចជាង 10 ថ្ងៃគិតពីពេលដែលអ្នកទទួលបានលិខិតនេះ គឺអ្នកត្រូវស្នើសុំសវនាការ និងការបង់ប្រាក់ជំនួយភ្លាម នៅពេលដែលសវនាការ នៅមិនទាន់ចេញសេចក្តីសម្រេច ។ នៅពេលអ្នកស្នើសុំសវនាការ គឺអ្នកត្រូវតែពន្យល់ថាអ្នកមិនបានទទួលលិខិត IHSS NOA ឡើយ ឬក៏ថាអ្នកបានទទួលលិខិត IHSS NOA យឺតពេល ។ បើខោនធីបានបដិសេធពាក្យសុំសេវាកម្ម IHSS ឬបដិសេធការស្នើសុំចំនួនម៉ោងច្រើនថែមទៀតរបស់អ្នក អ្នកត្រូវប្តឹងឧទ្ធរណ៍ឱ្យបានក្នុងរវាង 90 ថ្ងៃ ។

តើខ្ញុំអាចស្នើសុំសវនាការបានយ៉ាងដូចម្តេច?

អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការអនឡាញ តាមទូរស័ព្ទ តាមអ៊ីម៉ែល ឬតាមទូរសារ ។

[សូមចុចទីនេះ បើអ្នកចង់ស្នើសុំសវនាការ តាមអនឡាញ](#)

ស្នើសុំសវនាការតាមទូរស័ព្ទ ៖

ហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខទូរស័ព្ទមិនអស់ប្រាក់របស់នាយកដ្ឋានសវនាការរដ្ឋ (800) 743-8525 ឬ (855) 795-0634

លេខទូរស័ព្ទហៅមិនអស់ប្រាក់ សម្រាប់ការសួរសំណួរ និងការឆ្លើយតបជាសាធារណៈ (800) 952-5253 ឬ អ្នកប្រើ TDD សូមចុចមកលេខ (800) 952-8349

ការស្នើសុំសវនាការតាមលិខិត ៖

ដាក់ស្នើពាក្យសុំរបស់អ្នកទៅកាន់នាយកដ្ឋានសុខុមាលភាពខោនធី (county welfare department) តាមអាសយដ្ឋានដែលមានសរសេរក្នុងលិខិតជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ ឬអាចផ្ញើតាមប្រៃសនីយទៅកាន់ ៖

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, California 94244-2430

ធ្វើទូរសារនូវពាក្យស្នើសុំសវនាការ ទៅកាន់លេខ (833) 281-0905

បើអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែភាសា ឬបើអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែភាសាសម្រាប់បកប្រែឲ្យអ្នកដែលនឹងចូលធ្វើជាកសិណសាក្សី (ដូចជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម IHSS របស់អ្នក) សូមដាក់បញ្ចូលទៅក្នុងសំណើសុំរបស់អ្នក ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីដំណើរការសវនាការ សូមចុចទីនេះដើម្បីចូលទស្សនារឿងវីបសៃត៍របស់ [នាយកដ្ឋានសវនាការរដ្ឋ \(State Hearings Division\)](#).

តើខ្ញុំអាចទទួលបានព័ត៌មានអំពីសវនាការរបស់ខ្ញុំបានដោយរបៀបណា?

ប្រមូលព័ត៌មានអំពីរបៀបដែលបុគ្គលិក IHSS របស់ខោនធីកំណត់ចំនួនម៉ោងទទួលសេវាកម្ម ។

- ណាត់ជួប ដើម្បីចូលមកកាន់ការិយាល័យ IHSS របស់អ្នក ដើម្បីពិនិត្យមើលឡើងវិញនូវឯកសារសំណុំរឿង IHSS របស់អ្នក ។
- សុំសំណើមួយច្បាប់ចុងក្រោយបំផុតពីបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចអំពីបែបបទ “ការវាយតម្លៃតម្រូវការ” ។ បែបបទទាំងអស់នេះរបស់ខោនធីនឹងមានរួមបញ្ចូលកំណត់ត្រា ស្តីអំពីមូលហេតុដែលអ្នកទទួលបានឬមិនទទួលបានម៉ោងទទួលសេវាកម្មក្នុងចំនួននេះ ។ ហើយក៏ត្រូវស្នើសុំបែបបទ SOC 293 ចុងក្រោយបំផុត ផងដែរ ។ បែបបទ SOC 293 មានរួមបញ្ចូលព័ត៌មានអំពី ពិន្ទុចំពោះមុខងាររាងកាយ ស្តីពីអ្វីដែលអាចនិងមិនអាចធ្វើកើត ។ បើអ្នកតតាំងចំពោះការកាត់បន្ថយចំនួនម៉ោងទទួលសេវាកម្មរបស់អ្នក គឺអ្នកត្រូវស្នើសុំបែបបទវាយតម្លៃរបស់ខោនធី ទាំងចាស់និងថ្មី និងបែបបទ SOC 293 ចាស់ ផងដែរ ។
- ត្រូវសុំសំណើដែលមាននៅក្នុងសំណុំឯកសាររបស់អ្នក ស្តីអំពីកំណត់ហេតុនៃការទាក់ទង និងការចុះមកជួបអ្នក កាលពីឆ្នាំមុន ។
- ត្រូវស្នើសុំសំណើនៃឯកសារគោលការណ៍នាំកិច្ចការប្រចាំម៉ោងរបស់ខោនធី ។

- ត្រូវស្នើសុំសំណៅរបាយការណ៍ទាំងអស់របស់គ្រូពេទ្យ ឬរបាយការណ៍វេជ្ជសាស្ត្រ ដែលមាននៅក្នុងសំណុំឯកសាររបស់អ្នក និងសំណៅណាមួយនៃបែបបទសេវាកម្មជំនួយវិជ្ជបណ្ឌិត ។
- បើកម្មវិធី IHSS កាត់បន្ថយចំនួនម៉ោងទទួលសេវាកម្មរបស់អ្នក ត្រូវស្នើសុំសំណៅនៃបទបញ្ញត្តិបុគ្គលិកសង្គមកិច្ច ដែលមានសរសេរចូលក្នុងកំណត់ហេតុការកាត់បន្ថយចំនួនម៉ោងទទួលសេវាកម្មរបស់អ្នក ។

តើត្រូវធ្វើដូចម្តេចបើសិនជាបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចមិនព្រមផ្តល់សំណៅក្នុងសំណុំឯកសារឱ្យខ្ញុំ?

ត្រូវប្រាប់បុគ្គលិកនោះឱ្យបានដឹងថា អ្នកមានសិទ្ធិដើម្បីពិនិត្យមើលសំណុំឯកសាររបស់អ្នក ដែលមានន័យថា គឺខោនធីត្រូវផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសំណៅឯកសារនោះផងដែរ ។ អ្នកអាចផ្តល់ឱ្យបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនូវលិខិត [ACL 18-52](#) ដែលគេហៅថា “ការបញ្ចេញកំណត់ត្រារបាយការណ៍សំណុំរឿងសេវាកម្មជ្រោមជ្រែងនៅតាមផ្ទះ (IHSS) ដល់អ្នកដាក់ពាក្យសុំ/អ្នកទទួលសេវាកម្ម ឬអ្នកតំណាងស្របច្បាប់ (Release Of In-Home Supportive Services (IHSS) Case Records To Applicant/Recipient Or Authorized Representative)” (ចុះថ្ងៃទី 9 ខែឧសភា ឆ្នាំ 2018) ។ នៅក្នុងលិខិតនេះ មាននិយាយខ្លីមសារច្បាប់ និងបទបញ្ញត្តិស្តីអំពីសំណុំឯកសាររបស់អ្នក និងការណែនាំចំពោះខោនធី ។

តើខ្ញុំអាចស្វែងរកច្បាប់ស្តីអំពីសេវាកម្ម IHSS បាននៅទីណា?

ឯកសារបទបញ្ញត្តិអំពី IHSS គឺមាននៅក្នុងសៀវភៅក្បួនខ្នាតគោលនយោបាយ និងនីតិវិធីរបស់នាយកដ្ឋានសេវាកម្មសង្គមកិច្ច នាយកដ្ឋាន 30 (Department of Social Services' Manual of Policy and Procedures, Division 30) ។ [សូមចុចទីនេះ ដើម្បីអានបទបញ្ញត្តិ IHSS](#) ។ នៅក្នុងនេះ មានការបញ្ជូលទិន្នន័យចំនួន 4 ចំពោះបទបញ្ញត្តិនាយកដ្ឋាន 30 (Division 30) ។ សូមរំលងចោលនូវការបញ្ជូលទិន្នន័យដំបូង ។ បទបញ្ញត្តិ IHSS ចាប់ផ្តើមប្រហែលជា 5 ទំព័រ នៅក្នុងការបញ្ជូលទិន្នន័យទី 2 ដែលមានបន្តចូលទៅដល់ការបញ្ជូលទិន្នន័យទី 3 ហើយបញ្ចប់នៅក្នុងការបញ្ជូលទិន្នន័យទី 4 ។

លិខិតខោនធីទាំងអស់ (All-county letters) គឺជាសេចក្តីបង្គាប់ដែលនាយកដ្ឋានរដ្ឋ ផ្នែកសេវាកម្មសង្គមកិច្ច (state Department of Social Services) ផ្ញើទៅឱ្យខោនធី ។ នៅក្នុងលិខិតនេះ មាននិយាយអំពីកម្មវិធីជាច្រើន ។ តែមានលិខិតតែមួយចំនួនតូចប៉ុណ្ណោះនិយាយអំពីសេវាកម្ម IHSS ។ [សូមចុចទីនេះ ដើម្បីអានលិខិតខោនធីទាំងអស់ \(All-County Letters\)](#).

ការជូនដំណឹងព័ត៌មានខោនធីទាំងអស់ (All-county information notices) គឺជាសេចក្តីប្រកាសដែលនាយកដ្ឋានសេវាកម្មសង្គមកិច្ចរដ្ឋ (state Department of Social Services) ផ្ញើទៅឱ្យខោនធី ។ នៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ មាននិយាយអំពីកម្មវិធីជាច្រើន ។ តែមានលិខិតតែមួយចំនួនតូចប៉ុណ្ណោះនិយាយអំពីសេវាកម្ម IHSS ។ [សូមចុចទីនេះ ដើម្បីអានសេចក្តីជូនដំណឹងព័ត៌មានខោនធីទាំងអស់ \(All-County Information Notices\)](#).

តើនឹងមានអ្វីកើតឡើង ក្រោយពេលខ្ញុំបានដាក់ពាក្យសុំសវនាការរួចរាល់?

ក្រោយអ្នកដាក់ពាក្យប្តឹងឧទ្ធរណ៍ហើយ រដ្ឋនឹងផ្ញើឱ្យអ្នកនូវព័ត៌មានស្តីអំពី សិទ្ធិរបស់អ្នកចំពោះសវនាការ ។ នៅក្នុងព័ត៌មាននេះ នឹងមានរូបមន្តបញ្ជូលនូវ ឈ្មោះ និងព័ត៌មានសម្រាប់ទំនាក់ទំនងរបស់បុគ្គលិកផ្នែកបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ។ បុគ្គលិកបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់ខោនធី គឺជាបុគ្គលដែលនឹងធ្វើជាអ្នកតំណាងឱ្យខោនធី នៅក្នុងសវនាការ ។ សំណុំឯកសារ IHSS របស់អ្នក អាចទុកនៅក្នុងការិយាល័យនោះ ។ បុគ្គលិកផ្នែកបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍មួយចំនួនធំ តែងព្យាយាមដោះស្រាយវិវាទដោយមិនបាច់ មានសវនាការ ។ ជាធម្មតា បុគ្គលិកផ្នែកបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ តែងមានបទពិសោធន៍ និងមានចំណេះដឹងច្រើន ជាងអ្នកដែលអ្នកបានឆ្លងកាត់នៅក្នុងការិយាល័យ IHSS ។

បុគ្គលិកផ្នែកបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ អាចហៅទូរស័ព្ទជួបអ្នកដើម្បីនិយាយអំពី
“ការដកបណ្តឹងដោយមានលក្ខណ៍” ដើម្បីធ្វើការវាយតម្លៃស្ថានភាពរបស់អ្នកជាថ្មី ។
បើអ្នកយល់ព្រមចំពោះការដកបណ្តឹងដោយមានលក្ខណ៍នៃសំណើសុំសវនាការ
(បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍) របស់អ្នក គឺមានន័យថា អ្នកមិនបាច់ទៅចូលរួមសវនាការឡើយ ។
ខោនធីត្រូវធ្វើអ្វីម្យ៉ាង (ដូចជា ធ្វើការវាយតម្លៃជាថ្មីឲ្យចប់ចុងចប់ដើម)
ដែលនេះគឺជាលក្ខណ៍នៃការដកពាក្យរបស់អ្នកពីសវនាការ ។ ខោនធីនឹងធ្វើកិច្ចការនេះ
ដោយការប្រគល់ឲ្យអ្នកនូវឯកសារមួយច្បាប់ដែលគេហៅថា
សំណុំបែបបទការដកបណ្តឹងដោយមានលក្ខណ៍ ។ អ្នកត្រូវតែប្រាកដខ្លួនឯងថា
អ្នកបានទទួល អាន យល់ ហើយយល់ព្រមជាមួយនិងលក្ខណ៍ដែលមានចែងក្នុងបែបបទ
ដកពាក្យបណ្តឹងដោយមានលក្ខណ៍ មុនពេលចុះហត្ថលេខា (យល់ព្រម)
ដកពាក្យបណ្តឹងស្នើសុំសវនាការរបស់អ្នក ។ បើអ្នកស្នើសុំ ខោនធីភាគច្រើននឹង
ផ្តល់ឲ្យអ្នកនូវឯកសារដកពាក្យបណ្តឹងដោយមានលក្ខណ៍តាមអ៊ីម៉ែល ។ អ្នកអាចស្នើសុំ
សវនាការឡើងវិញបាន បើអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយការវាយតម្លៃថ្មី ឬប្រសិនបើខោនធី
មិនបានផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ប្រតិសកម្មឲ្យអ្នកទេនោះ ។

តើខ្ញុំអាចសុំសំណើភស្តុតាងរបស់ខោនធី មុនការបើកសវនាការបានឬទេ?

អាចទទួលបាន ។ អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេចក្តីថ្លែងការណ៍របស់ខោនធី អំពីជំហររបស់គេ យ៉ាងហោចណាស់ចំនួន 2 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ មុនសវនាការចូលមកដល់ ។ ឧទាហរណ៍ បើសវនាការរបស់អ្នក ត្រូវធ្វើនៅថ្ងៃសុក្រ គឺអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន សេចក្តីថ្លែងការណ៍នេះ នៅព្រឹកថ្ងៃពុធ ។ មិនមានអ្វីនៅក្នុងបទបញ្ញត្តិហាមឃាត់ខោនធី មិនឱ្យប្រគល់សេចក្តីថ្លែងការណ៍របស់ខ្លួនឱ្យអ្នកឱ្យបានលឿនឡើយ បើគេបានចេញសេចក្តីថ្លែងការណ៍មែននោះ ។

អ្នកក៏មានសិទ្ធិមើលសំណុំឯកសាររបស់អ្នកបានគ្រប់ពេលវេលា ផងដែរមិនថាអ្នក កំពុង ឬមិនកំពុងរង់ចាំសវនាការឡើយ តាមអ្វីដែលបានប្រាប់ពីខាងដើមស្រាប់ ។ សេចក្តី ថ្លែងការណ៍ខោនធីអំពីជំហររបស់ខ្លួន នឹងអាចជួយអ្នកបានក្នុងការកំណត់ឃើញនូវ ភស្តុតាង និងសាក្សីផ្សេងទៀត ដែលអ្នកត្រូវការ ។ បើអ្នកមិនបានទទួលសំណើនៃ សេចក្តីថ្លែងការណ៍នេះ រហូតដល់ពេលសវនាការជិតចូលមកដល់ អ្នកអាចស្នើសុំ “បើកចំហកំណត់ត្រាព័ត៌មាន” ដើម្បីដាក់ស្នើភស្តុតាងបន្ថែម (ដូចជាលិខិត ឬសេចក្តីថ្លែងការណ៍) ដើម្បីឆ្លើយតបចំពោះអ្វីមួយ ដែលមាននៅក្នុងសេចក្តីថ្លែងពីជំហរ របស់ខោនធី ។ បើទោះបីជាអ្នកទទួលបានសេចក្តីថ្លែងការណ៍អំពីជំហររបស់ខោនធីបាន ទាន់ពេលក៏ដោយ ក៏អ្នកនៅតែអាច

ស្នើសុំសវនាការឱ្យចំហចោលការដាក់ស្នើកំណត់ត្រាព័ត៌មានបានដែរ ដើម្បីឱ្យអ្នកមាន ពេលដាក់ស្នើភស្តុតាងបន្ថែម ។

តើគេធ្វើអ្វីខ្លះនៅឯសវនាការ?

ខោនធីជាអ្នកចាប់ផ្តើមដំបូង ដោយបញ្ជាក់អំពីមូលហេតុដែលគេកាត់បន្ថយ ចំនួនម៉ោងទទួលសេវាកម្មរបស់អ្នក ឬបញ្ជាក់ពីមូលហេតុដែលអ្នកមិនអាចទទួលបាន ចំនួនម៉ោងបន្ថែមដើម្បី ទទួលសេវាកម្ម តាមអ្វីដែលអ្នកត្រូវការ ។ បើខោនធីបានកាត់ បន្ថយចំនួនម៉ោងទទួលសេវាកម្ម ឬបញ្ចប់សេវាកម្មរបស់អ្នក (ដូចជាសេវាកម្ម គ្រប់គ្រងបង្ការ) ខោនធី ត្រូវមានបន្តកបង្ហាញឱ្យឃើញថា តើស្ថានភាពរបស់អ្នក មានភាពប្រសើរឡើង ឬបង្ហាញថាតើស្ថានភាពការរស់នៅរបស់អ្នកបានប្តូរបែបណា ដែលមានន័យថា អ្នកត្រូវការម៉ោងទទួលសេវាកម្មតិចជាងមុន ។

អ្នក និងខោនធី អាចបង្ហាញភស្តុតាង (សក្ខីភាពដោយសាក្សី លិខិត កំណត់ត្រា សកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃ របាយការណ៍វេជ្ជសាស្ត្រ) អំពីតម្រូវការរបស់អ្នក នៅក្នុង ប្រភេទសេវាកម្មនីមួយៗ ដែលអ្នក និងខោនធីមានការខ្វែងគំនិតគ្នា ។ ភស្តុតាងរបស់អ្នកត្រូវពន្យល់ថា ៖

- សេវាកម្មអ្វីដែលអ្នកត្រូវការ
- តើត្រូវប្រើពេលយូរប៉ុណ្ណា ដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មនោះ
- មូលហេតុដែលអ្នកត្រូវការពេលបន្ថែម ច្រើនជាងអ្វីដែលមានកំណត់នៅក្នុងការវាយតម្លៃ ឬគោលការណ៍ណែនាំ និង
- អ្នកអាចប្រឈមនឹងហានិភ័យអ្វី បើអ្នកមិនទទួលបានសេវាកម្មក្នុងកម្រិតនោះ ។

សវនាការយុត្តិធម៌ អំពីសេវាកម្ម IHSS គឺជាដំណើរការក្រៅផ្លូវការ ។ អ្នកអង្គុយនៅតុមួយ មិនមែនអង្គុយក្នុងបន្ទប់កាត់ក្តីរបស់តុលាការ ឡើយ ។ ចំណុចសំខាន់គឺត្រូវពន្យល់ពីមូលហេតុដែលអ្នកត្រូវការពេលបន្ថែម ។ ភស្តុតាងល្អបំផុតគឺ ចេញពីអ្នកផ្តល់ការថែទាំអ្នក និងមានកំណត់ត្រាប្រចាំថ្ងៃពីពេលវេលាដែលត្រូវប្រើចំពោះសេវាកម្មនីមួយៗ ។ សាក្សីអាចរួមបញ្ចូលទាំងរូបអ្នក អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម IHSS ក្នុងពេលកន្លងទៅ និងបច្ចុប្បន្ន អ្នកប្រឹក្សាយោបល់ពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ មិត្តភក្តិ គ្រួសារ និងអ្នកដទៃដែលមានព័ត៌មានដែលចៅក្រមត្រូវការ ។ សម្រាប់សាក្សីនីមួយៗ សូមសរសេរចូលនូវចំណុចដែលអ្នកត្រូវការឱ្យសាក្សីនោះបង្ហាញ ហើយគូសចោលចំណុចនីមួយៗ នៅពេលដែលសាក្សីនោះបានបង្ហាញរួចហើយ ។

តើខ្ញុំអាចទទួលបានជំនួយអំពីសវនាការរបស់ខ្ញុំដោយរបៀបណា?

ឯកសារបោះពុម្ពផ្សាយរបស់យើងខ្ញុំស្តីអំពី ការត្រៀមខ្លួនដើម្បីចូលសវនាការ (Prepare for Hearing) ៖ ការបញ្ចប់សេវាកម្ម ឬការបន្ថយចំនួនម៉ោងទទួលសេវាកម្ម IHSS (IHSS Terminations or Reductions in Hours) (ច្បាប់ទីនេះ) ដើម្បីអានព័ត៌មានការតស៊ូមតិបន្ថែម អំពីសវនាការ ។ វាក៏មានសំណុំបែបបទចំនួន 2 ដែលអ្នកអាចយកមកប្រើបានផងដែរ ៖

1. បែបបទដើម្បីទទួលបានសំណុំឯកសារវេជ្ជសាស្ត្រស្តីអំពីកម្រិតមុខងាររាងកាយរបស់អ្នក ចេញដោយគ្រូពេទ្យរបស់អ្នក
2. បែបបទបញ្ជាក់មូលហេតុដែលអ្នកត្រូវការម៉ោងសេវាកម្មច្រើនជាងអ្វីដែលអនុញ្ញាតដោយ HTGs ដោយឈរលើមូលដ្ឋានមុខងាររាងកាយអ្នក

សម្រាប់ជំនួយបន្ថែម សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ (បើអ្នកជាអតិថិជនរបស់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់) មជ្ឈមណ្ឌលការរស់នៅដោយខ្លួនឯង កម្មវិធីជំនួយផ្លូវច្បាប់ កម្មវិធីតស៊ូមតិសម្រាប់មនុស្សចាស់ អង្គការ Disability Rights California តាមលេខទូរស័ព្ទហៅមិនអស់ប្រាក់ (800) 776-5746

ឬហៅមកកាន់មជ្ឈមណ្ឌលផ្នែកច្បាប់របស់អង្គការ Disability Rights តាមលេខ (213) 736-1031 ។ ដើម្បីរកមើលលេខទូរស័ព្ទ របស់កម្មវិធីតស៊ូមតិដើម្បីមនុស្សចាស់ នៅក្នុង តំបន់រស់នៅរបស់អ្នក សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ការិយាល័យ ខោនធីផ្នែកកិច្ចការមនុស្សចាស់របស់អ្នក ឬហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់នាយកដ្ឋានមនុស្សចាស់ របស់រដ្ឋ (State Department of Aging) តាមលេខ (800) 510-2020 ។

ផ្នែកទី 2 ៖ សន្លឹកកិច្ចការវាយតម្លៃខ្លួនឯង

(ចំណាំ ៖ ផ្នែកខាងក្រោម មិនអាចបើកមើលបានទាំងអស់ទេ ។ សូមទាក់ទងយើងខ្ញុំ បើអ្នកត្រូវការសន្លឹកកិច្ចការទាំងអស់នេះ ក្នុងទម្រង់ផ្សេងទៀត តាមទូរស័ព្ទលេខ 1-800-776-5746) ។

សន្លឹកកិច្ចការវាយតម្លៃខ្លួនឯងចំពោះកម្មវិធីសេវាកម្មជ្រោមជ្រែងតាមផ្ទះ (In-Home Supportive Services Self-Assessment Worksheet)

សេវាកម្មជំនួយកិច្ចការក្នុងផ្ទះ ៖ សម្រាប់តែមនុស្សធំ ។ កុមារមិនមានសិទ្ធិទទួលបានម៉ោងសម្រាប់សេវាកម្មជំនួយកិច្ចការក្នុងផ្ទះឡើយ ។

ជាធម្មតា សេវាកម្មជំនួយកិច្ចការក្នុងផ្ទះ គឺអាចផ្តល់ជូនបានតែចំនួន 6 ម៉ោង ប៉ុណ្ណោះក្នុងមួយខែ ហើយចំនួននេះត្រូវចែកជាមួយនឹងចំនួនសមាជិកក្នុងគ្រួសារ ។ បើអ្នកត្រូវការសេវាកម្មជំនួយកិច្ចការក្នុងផ្ទះ ច្រើនជាង 6 ម៉ោង ក្នុងមួយខែ ដោយសារតែពិការភាពរបស់អ្នកទទួលសេវាកម្ម (ដូចជា ការសំអាតបន្ទប់ទឹកញឹកញាប់ជាងមុន ដោយសារនោមជុះមិនដឹងខ្លួន ការជូតសំអាតធ្នូលីញឹកញាប់ជាងមុនដោយសារជំងឺហឺត ។ល។) សូមសរសេរចូលនូវចំនួនម៉ោងដែលអ្នកត្រូវការក្នុងជួរឈរខាងក្រោម ។

តារាងសេវាកម្មជំនួយកិច្ចការក្នុងផ្ទះ IHSS ដែលត្រូវបោះពុម្ព និងបំពេញប្រឡោះទំនេរ

សេវាកម្មជំនួយកិច្ចការក្នុងផ្ទះ	ចំនួន	អង្ការ	ពុធ	ព្រហស្បតិ៍	សុក្រ	សៅរ៍	អាទិត្យ	សរុប
a. ការបោស និងការបូមធ្នូលី								
b. លាងសំអាតក្នុងបរិវេណផ្ទះបាយ								

សេវាកម្មជំនួយកិច្ចការក្នុងផ្ទះ	ថ្លៃ	អង្គារ	ពុធ	ព្រហស្បតិ៍	សុក្រ	សៅរ៍	អាទិត្យ	សរុប
c. ជូតសំអាតឡូ និងចង្រ្កាន								
d. សំអាត និងរំលាយទឹកកកក្នុង ទូរទឹកកក								
e. ការទុកដាក់អាហារ និងស្បៀង								
f. យកសម្រាមទៅចោល								
g. ការសំអាតចូលី និងការ រើសរបស់របរ								
h. ការយកឥន្ធនៈចូលផ្ទះស ម្រាប់កំដៅ ឬសម្រាប់ចម្អិនអាហារ ពីផ្ទះឥន្ធនៈនៅក្នុងទីផ្លូវ ក្រៅផ្ទះ កិច្ចការ ផ្សេងៗទៀត								
i. ការដូរកម្រាលពូក និងស្រោមខ្នើយ								
j. ផ្សេងៗ								

សេវាកម្មជំនួយកិច្ចការក្នុងផ្ទះ	ចំនួន	អង្គារ	ពុធ	ព្រហស្បតិ៍	សុក្រ	សៅរ៍	អាទិត្យ	សរុប
សរុបចំនួនម៉ោងសម្រាប់សេវាកម្មជំនួយកិច្ចការក្នុងផ្ទះ								

សេវាកម្មដែលពាក់ព័ន្ធ ៖ ការរៀបចំចំអិនអាហារ ការយកអាហារចេញពីតុ ការបោកគក់ជាប្រចាំ ការទិញឥវ៉ាន់ និងការងារផ្សេងៗ ។ (ពីថ្ងៃចំនួន ដល់ថ្ងៃអាទិត្យ) ។

តារាងសេវាកម្មពាក់ព័ន្ធនឹង IHSS ដែលត្រូវបោះពុម្ព និងបំពេញប្រឡោះទំនេរ

សេវាកម្មដែលពាក់ព័ន្ធ	ថ្ងៃ			អង្គារ			ពុធ			ព្រហស្បតិ៍			សុក្រ			សៅរ៍			អាទិត្យ			សរុប
	B	L	D	B	L	D	B	L	D	B	L	D	B	L	D	B	L	D	B	L	D	
អាហារពេលព្រឹក=B អាហារថ្ងៃត្រង់=L អាហារពេលល្ងាច=D																						
a. ការរៀបចំចំអិនម្ហូប អាហារ ការបម្រើអាហារ ការកាត់បំបែកអាហារ *																						
b. ការយកអាហារចេញពី តុ និងការរៀបចំផែនការ មុខអាហារ **																						

សេវាកម្មដែលពាក់ព័ន្ធ	ចំនួន	អង្គការ	ពុធ	ប្រាហស្សន្តិក	សុក្រ	សៅរ៍	អាទិត្យ	សរុប
<p>c. ការបោកគក់ ការដេរប៉ះ ការអ៊ុត ការរៀបសម្លៀកបំពាក់ ទៅតាមប្រភេទ ការបត់ និងការទុក ដាក់សម្លៀកបំពាក់</p> <p>(ជាធម្មតា ចំនួន 60 នាទីក្នុងមួយសប្តាហ៍ នៅក្នុងផ្ទះ និង 90 នាទីក្នុងមួយសប្តាហ៍ នៅក្រៅផ្ទះ)***</p>								
<p>d. ការទិញឥវ៉ាន់/កិច្ចការ ផ្សេងទៀត</p> <p>(ជាធម្មតា ចំនួន 30 នាទីក្នុងមួយសប្តាហ៍ជាអតិបរ មា)***</p>								
<p>សរុបចំនួនម៉ោង សម្រាប់សេវាកម្មដែលពាក់ព័ន្ធ</p>								

តារាងសេវាកម្មផ្តល់ខ្លួនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ IHSS សម្រាប់បោះពុម្ព និងបំពេញប្រឡោះទំនេរ

សេវាកម្មផ្តល់ខ្លួនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ	ថ្លៃ	អង្គារ	ពុធ	ព្រហស្បតិ៍	សុក្រ	សៅរ៍	អាទិត្យ	សរុប
3 <u>ការសំអាតគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ</u>								
4 <u>សេវាកម្មផ្តល់ខ្លួនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ</u>								
a. ការដកដង្ហើម*								
b. ការជួយលើការបត់ដើងតូច/ធំ (រួមទាំងការជួយចេញ/ចូលបង្គន់)*								
c. ការបញ្ជាក់អាហារ និងការផឹកទឹក*								
d. ដូតទឹកអ្នកជំងឺនៅលើគ្រែ*								
e. ការស្លៀកពាក់*								
f. ការសំអាតឈាមរដូវ*								
g. ការដើរ*								
h. លើកដាក់លើ និងចុះពីលើគ្រែ*								
i. ការសំអាតខ្លួន ការដូតទឹក ការថែទាំសក់ ការសំអាតធ្មេញ និងក្រចកដៃ*								
j. ត្រដុសស្បែក ដើម្បីជួយចលនាឈាមរត់ លើកដាក់លើ គ្រែ ដាក់ឱ្យអង្គុយឱ្យស្រួលបួលលើរទេះរុញ ជួយលើកដាក់ និងចុះពីរថយន្ត*								

សេវាកម្មផ្តល់ខ្លួនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ	ថ្លៃ	អង្គារ	ពុធ	ព្រហស្បតិ៍	សុក្រ	សៅរ៍	អាទិត្យ	សុប
k. ការថែទាំ និងជំនួយដោយឧបករណ៍ជំនួយ*								
សរុបចំនួនម៉ោងសម្រាប់ការថែទាំផ្តល់ខ្លួន								

តារាងសេវាកម្មធ្វើដំណើរ IHSS ដែលត្រូវបោះពុម្ព និងបំពេញប្រឡោះទំនេរ

សេវាកម្មការធ្វើដំណើរ		ចំនួន	អង្គារ	ពុធ	ព្រហស្បតិ៍	សុក្រ	សៅរ៍	អាទិត្យ	សរុប
ការធ្វើដំណើរមូលហេតុវេជ្ជសាស្ត្រ									
a. ទៅជួបពេទ្យតាមណាត់***									
b. ទៅកាន់មណ្ឌលនានាជាជម្រើស									
ការបន្ថយគ្រោះថ្នាក់ក្នុងទីផ្លូវ									
សេវាកម្មគ្រប់គ្រងបង្ការ									
<u>សេវាកម្មជំនួយវិជ្ជបណ្ឌិត</u> (ដូចជា ការបញ្ឈប់បំពង់បូមវត្តមានពីក្រពះ ការចាក់ថ្នាំ លំដាប់លំហាត់ប្រាណចលនា ។ល។ បញ្ជាក់)									
សរុបចំនួនម៉ោងសម្រាប់សេវាកម្ម ប្រចាំសប្តាហ៍ (អ្វីៗទាំងអស់ លើកលែងតែសេវាកម្ម ជំនួយក្នុងផ្ទះ)									
គុណជាមួយនឹង 4.33 ដើម្បីទទួលបាន ចំនួនម៉ោងសរុបប្រចាំខែ									

និងសេវាកម្មជំនួយក្នុងផ្ទះ									
(6 ម៉ោង អតិបរមាក្នុងមួយខែ លុះត្រាតែមានតម្រូវការចំនួនម៉ោងបន្ថែម បង្ហាញក្នុងទំព័រទី 1 ខាងលើ)									
សរុបចំនួនម៉ោងសម្រាប់សេវាកម្ម ប្រចាំខែ									

* បើចំនួនម៉ោងក្នុងសញ្ញាផ្កាយ ស្មើនឹង 20ម៉ោង ឬច្រើនជាងនេះក្នុងមួយសប្តាហ៍ អ្នកជំងឺស្ថិតក្នុងស្ថានភាព “ពិការភាពធ្ងន់ធ្ងរ” ។

** ម៉ោងយកអាហារចេញពីគុ គឺត្រូវបានរួមបញ្ចូលក្នុងការកំណត់ថាតើអ្នកជំងឺស្ថិតក្នុងពិការភាពធ្ងន់ធ្ងរឬទេ បើជំនួយ IHSS ចំពោះការរៀបចំចំអិនអាហារ និងការបរិភោគអាហារ គឺជារឿងចាំបាច់ ។

*** IHSS នឹងចេញថ្លៃសម្រាប់ធ្វើដំណើរដើម្បីយកអ្នកទៅកាន់ និងយកអ្នកពីកន្លែងជួបពេទ្យមកផ្ទះវិញ ក៏ដូចជាពេល រង់ចាំផងដែរ ។ ដើម្បីទទួលបានប្រាក់ឈ្នួលក្នុងពេលរង់ចាំជួបពេទ្យ អ្នកផ្តល់សេវាកម្មត្រូវតែបង្ហាញឱ្យឃើញថា ក្នុងពេលដែលខ្លួនមកដល់កន្លែងអ្នកជំងឺត្រូវចាំជួបពេទ្យ គាត់មិនអាចចាកចេញចោលអ្នកជំងឺបានឡើយ ដោយសារតែមិនអាចដឹងបានថាតើ អ្នកជំងឺត្រូវជួបពេទ្យយូរប៉ុណ្ណា ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការធ្វើ ដំណើរទៅជួបពេទ្យ និងត្រឡប់មកផ្ទះវិញ និងពេលវេលាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មត្រូវរង់ចាំ នៅកន្លែងអ្នកជំងឺជួបពេទ្យ សូមអានឯកសារបោះពុម្ពផ្សាយរបស់យើងខ្ញុំមានចំណងជើងថា ពេលវេលាអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម IHSS រង់ចាំ និងពេលវេលាធ្វើដំណើរ (IHSS Provider Wait and Travel Times) ដែលមានផ្សាយអនឡាញ ។ [DRC ឯកសារ បោះពុម្ពផ្សាយលេខ 5607.01.](#)

ផ្នែកទី 3 ៖ កត្តា ឬមូលហេតុដែលត្រូវការម៉ោងច្រើនសម្រាប់ផ្តល់សេវាកម្ម IHSS

សេវាកម្មជំនួយក្នុងផ្ទះ

ជាទូទៅ បទបញ្ញត្តិរបស់រដ្ឋអនុញ្ញាតឱ្យតែ 6 ម៉ោងទេក្នុងមួយខែ សម្រាប់មួយគ្រួសារ សម្រាប់សេវាកម្មជំនួយក្នុងផ្ទះ ។ នៅពេលដែលបទបញ្ញត្តិនេះត្រូវបានចេញឱ្យប្រើ រដ្ឋបានពន្យល់ថាការអនុញ្ញាតចំនួន 6 ម៉ោងក្នុងមួយខែ គឺបានធ្វើឡើងដោយសំអាងលើការទទួលបានសេវាកម្មជំនួយក្នុងផ្ទះចំនួនពីរដងក្នុងមួយខែ ។

បើមានមនុស្ស 4 នាក់រស់នៅក្នុងផ្ទះ ចំនួនម៉ោង IHSS ដែលអនុញ្ញាតផ្តល់ជូនដល់អ្នកជំងឺគឺ 1.5 ម៉ោងក្នុងមួយខែ ។ បើអ្នករស់នៅក្នុងបន្ទប់ជាមួយអ្នកជំងឺគ្រាន់តែជាអ្នកមើលថែដែលមករស់នៅជាមួយ គេមិនត្រូវយកចំនួនម៉ោងផ្តល់សេវាកម្មជំនួយក្នុងផ្ទះមកចែកនឹងចំនួនសមាជិកនេះទេ ។

ខោនធីត្រូវចែកចំនួនម៉ោងជាមួយចំនួនសមាជិក តែចំពោះការគណនាបិរវេណធម្មតាក្នុងផ្ទះ (បន្ទប់របស់អ្នក ឬបន្ទប់ទឹកត្រូវកំណត់ម៉ោងជូនដាច់ដោយឡែកពីគ្នា) ។ បើអ្នកត្រូវការពេលបន្ថែមសម្រាប់សេវាកម្មជំនួយក្នុងផ្ទះដើម្បីអាចរស់នៅដោយសុវត្ថិភាពនៅផ្ទះ ខោនធីត្រូវអនុញ្ញាតចំពោះការលើកលែង ចំពោះការកំណត់ចំនួន 6 ម៉ោងក្នុងមួយខែតាមគោលការណ៍ណែនាំ ។ ឧទាហរណ៍ ៖

- ប្រតិកម្មធាតុ ឬបញ្ហាការដកដង្ហើម ដែលជាការបញ្ជាក់ថា ត្រូវការកន្លែងរស់នៅដែលមិនមានធូលី និងតម្រូវការឱ្យមានការជូតសំអាត និងបូមធូលីញឹកញាប់ ។
- សម្រាមត្រូវយកទៅចោលរាល់ថ្ងៃ ឬត្រូវយកទៅចោលច្រើនជាងពីរដងក្នុងមួយខែ ដោយសារមានបញ្ហាកន្លាត ឬសត្វចង្រៃផ្សេងៗរាតត្បាត ។
- បើអ្នកធ្វើឱ្យរបស់អ្វីកំពប់ គឺត្រូវឱ្យមានការសំអាតជាញឹកញាប់ ជាពិសេសបើមានបញ្ហាសត្វកន្លាត ឬសត្វល្អិតចង្រៃរាតត្បាត ។
- លទ្ធផលពីការដុះ នោម ដោយមិនដឹងខ្លួន ដែលត្រូវសំអាតតាមកម្រាល គ្រឿងសង្ហារឹម ។ល។ ឱ្យបានញឹកញាប់ ។
- ផ្ទុះសម្រាមត្រូវទុកក្នុងកន្លែងដែលទ្វារមានសោរពីរជាន់នៅខាងក្រោយផ្ទះ ហើយត្រូវប្រើពេល 10 នាទីដើម្បីដើរទៅកាន់ ផ្ទុះសម្រាម និងត្រឡប់ចូលមកក្នុងផ្ទះវិញ ។

- បើអ្នកបរិភោគនៅលើគ្រែ គឺត្រូវបូមឆ្មលីលើគ្រែ និងរៀបគ្រែឡើងវិញចំនួន 3 ដងក្នុងមួយថ្ងៃ ដើម្បីកុំឲ្យមានកាកសំណល់នៅលើគ្រែ ។ កម្រាលពូក និងស្រោមខ្នើយត្រូវតែប្តូរឲ្យបានញឹកញាប់ ដោយសារវាមានរបស់កំពប់ប្រឡាក់ច្រើន ។
- បើអ្នកជុះ នោម/រាត ដោយមិនដឹងខ្លួន កម្រាលពូកនិងស្រោមខ្នើយ ត្រូវប្តូរញឹកញាប់ជាងពីរដងក្នុងមួយខែ (រាល់ថ្ងៃ បីដងក្នុងមួយសប្តាហ៍ មួយដងក្នុងមួយសប្តាហ៍ ។ល។)
- ដោយសារតែការប្រេះស្បែក និងរងហានិភ័យពីការកើតដំបៅរលួយ ពិបាកដេក កម្រាលពូកត្រូវតែរលោង ដើម្បីបង្ការកុំឲ្យក្តៅរលាក ត្រង់បរិវេណ រាងកាយដែលប៉ះនឹងពូកខ្លាំង ត្រូវប្រាកដថាមិនមានអ្វីលើគ្រែត្រដុស ឬធ្វើឲ្យរមាស់ស្បែក ។
- ដោយសារអ្នកធ្វើឲ្យរបស់ជ្រុះ គឺត្រូវការឲ្យមានការរើសរបស់ទាំងអស់នោះជាញឹកញាប់ ។
- ដោយសារសន្ទុះការពារខ្យល់ចូលទូរកកវាសិក គឺត្រូវការពេលបន្ថែមដើម្បីសំអាត និងរំលាយទឹកកកខាងក្នុងទូរកក ។
- ដោយសារតែអ្នកត្រូវដេកលើគ្រែភាគច្រើន ឬដោយសារតែការបែកញើស កម្រាលពូកត្រូវប្តូរញឹកញាប់ជាងពីរដងក្នុងមួយខែ ។
- ត្រូវការឲ្យមានការបាញ់ថ្នាំកំចាត់កន្ត្រាតគ្រប់កន្លែងក្នុងផ្ទះ គឺបាញ់ថ្នាំមួយដងឲ្យរួចរាល់ ដែលត្រូវរើអីវ៉ាន់ចេញពីផ្ទះបាយ និងធ្វើដាក់ឥវ៉ាន់ ហើយក្រោយពេលបាញ់រួចហើយ ត្រូវលើកចូលវិញ ។ (ពេលវេលាសម្រាប់សេវាកម្មប្រភេទនេះ គឺមានហេតុផលសមរម្យ ដោយមិនមែនសម្រាប់តែបញ្ហាសុខភាព និងសុវត្ថិភាពឡើយ តែគឺដើម្បីបង្កើតឡើង និងរក្សាបាននូវស្ថានភាពដែលជួយឲ្យអ្នកជំងឺអាចរស់នៅបានដោយខ្លួនឯង ដោយសារ ថាបើយើងមិនបានធ្វើបែបនេះទេ គឺអ្នកអាចត្រូវរើចេញពីផ្ទះនេះ) ។

សេវាកម្មថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន

សេវាកម្មថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន ត្រូវតែវាយតម្លៃម្នាក់ម្តង ។ សូមកុំភ្លេចរាប់ពេលដែលត្រូវចំណាយធ្វើកិច្ចការទាំងមូល ពីពេលចាប់ផ្តើមធ្វើរហូតដល់ពេលបញ្ចប់ ។ បើអ្នកត្រូវការពេលបន្ថែម សម្រាប់សេវាកម្មថែទាំ ផ្ទាល់ខ្លួន ដើម្បីឲ្យអ្នកអាចរស់នៅក្នុងផ្ទះប្រកបដោយសុវត្ថិភាព ខោនធីត្រូវ ផ្តល់ការលើកលែងពីគោលការណ៍ណែនាំ ។ ឧទាហរណ៍ ៖

- រទេះរុញមិនអាចរុញចូលក្នុងបន្ទប់ទឹកកើត ។ ត្រង់នេះគឺមានន័យថា ត្រូវការ ពេលបន្ថែមចំពោះការដូតទឹក និងសកម្មភាពថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន/ការសំអាតខ្លួនផ្សេងៗ ។
- ការរាត ដោយមិនដឹងខ្លួនក្នុងបន្ទប់ទឹក ទាមទារឲ្យមានការសំអាតបន្ថែម ។
- រាងកាយអ្នកងាយរងការឈឺចាប់ សូម្បីតែការសិតសក់ក៏ឈឺដែរ ។ សេវាកម្មថែទាំផ្ទាល់ ខ្លួនត្រូវតែធ្វើឡើងដោយយឺតៗ និងដោយយកចិត្តទុកដាក់ជាទីបំផុត ។

- អ្នកបរិភោគ និងទំពារអាហារយឺតៗ ហើយត្រូវការលោងលោមដោយសម្តីផ្អែម ឬត្រូវយកដៃជួយរុញថ្នាំ ដើម្បីទំពារ ។ ការបរិភោគអាហារមួយពេល ត្រូវចំណាយពេលរហូតដល់ 45 នាទី ។
- បើទោះបីជាអ្នកអាចបរិភោគអាហារបានដោយខ្លួនឯង ក៏អ្នកត្រូវការអ្នកនៅក្បែរ ដើម្បីជួយលើករបស់ឱ្យដែរ និងដោយសារបញ្ហាឈ្នក ។
- អ្នកត្រូវដូតទឹកច្រើនជាងពីរដងក្នុងមួយសប្តាហ៍ ពីព្រោះមានរបស់កំពប់លើ បន្ទាបដងដោយមិនដឹងខ្លួន បញ្ហាស្បែក ។
- ស្បែករបស់អ្នកប្រេះ ហើយងាយរលាកត្រង់កន្លែងដែលប៉ះខ្លាំង ដែលអាចបណ្តាលឱ្យកើតដំបៅរលួយ ឬពិបាកដេក ត្រូវប្រាកដថាមិនមានអ្វីត្រដុស ឬធ្វើឱ្យស្បែករបស់អ្នករមាស់ ដូចជាសម្លៀកបំពាក់ ឬរបៀបដាក់អ្នកអង្គុយលើរទេះរុញរបស់អ្នក ។ល។
- ត្រូវកក់សក់របស់អ្នកច្រើនជាងមួយដងក្នុងមួយសប្តាហ៍ ដោយសារអង្កែរ ឬអាហារជាប់សក់ ។
- ត្រូវការពេលបន្ថែមសម្រាប់ការទំនាក់ទំនងជាមួយនឹងអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម IHSS (សម្រាប់អ្នកមាន វិបត្តិខួរក្បាលដោយសារការប៉ះទង្គិច ដែលត្រូវប្រើក្តារពាក្យ និងអក្ខរក្រមដើម្បីទំនាក់ទំនង) ។
- ងាយរងជំងឺឆ្លងប្រព័ន្ធដកដង្ហើម ដូច្នេះត្រូវសម្អាតសក់ក្រោយពេលកក់រួច ។

សេវាកម្មពាក់ព័ន្ធ

ត្រូវការពេលវេលាបន្ថែមចំពោះការរៀបចំចំអិនអាហារ និង/ឬរៀបចំគិតអំពីមុខម្ហូប ដោយសារថា ៖

- អ្នកត្រូវការអាហារពិសេស ដូចជាអាហារមិនដាក់អំពិល និងស្ករ ឬអ្នកត្រូវបរិភោគតែអាហារស្រស់
- អាហាររបស់អ្នកត្រូវតែកាត់ជាដុំៗ ឬកិនឲ្យខាប់
- អ្នកត្រូវការទទួលបានសារធាតុរាវ និងអាហារសម្រន់នៅចន្លោះពេលអាហារនីមួយៗ
- របបអាហារ និងរបៀបហូបចុករបស់អ្នក ខុសពីសមាជិកផ្សេងទៀតនៅក្នុងគ្រួសារទាំងមូល ដូច្នេះអាហាររបស់អ្នកត្រូវចំអិនដាច់ ដោយឡែក

អ្នកត្រូវការញ៉ាំអាហារ 2-3 ដង ច្រើនជាងអ្នកដទៃ ព្រោះអ្នកមានវិបត្តិខួរក្បាលដោយសារការប៉ះទង្គិច ដោយមានសាច់ដុំរឹងក្នុងខួរក្បាល ដូច្នេះគឺត្រូវការពេលវេលាច្រើនសម្រាប់ការរៀបចំចំអិនអាហារ គិតអំពីមុខម្ហូប និងរៀបចំទុកដាក់ក្រោយទទួលបានអាហារ ទិញឥវ៉ាន់ និងបញ្ជាក់អាហារ ។

ពេលវេលាបន្ថែម គឺត្រូវការសម្រាប់ការយកអាហារចេញពីតុ ដើម្បីសំអាតតុអាហារ រទេះរុញ និងកម្រាល ដោយសារតែការកំពប់អាហារ ។

ពេលវេលាបន្ថែមត្រូវការសម្រាប់ការបោកគគក់ ពីព្រោះថា ៖

- ត្រូវប្តូរកម្រាលពូក និងស្រោមខ្នើយ ព្រមទាំងសម្លៀកបំពាក់ញឹកញាប់ជាងធម្មតា ដោយសារតែការដុះ នោម ដោយមិនដឹងខ្លួន ការកំពប់អាហារ និងការលាងជំរះ មុនការលាងសំអាត ។
- ត្រូវការពេលវេលាបន្ថែម ដើម្បីអនុវត្តតាមគោលការណ៍ការពារមិនឲ្យ សារធាតុរាវរបស់រាងកាយប្រឡាក់ នៅពេលការសំអាតនេះ ពាក់ព័ន្ធនឹង សារធាតុរាវនៃរាងកាយ (ទឹកនោម លាមក ឈាម ទឹកមាត់ ស្នែះ កំអុត) ដូចជាការលាងជំរះ ការញែកចេញពីការបោកគគក់ផ្សេងៗ និងការលាងសំអាតដាច់ ដោយឡែក ។
- ក្នុងពេលបោកគគក់ និងហាលសម្បត្តិមិនអាចដើរចោលបាន ព្រោះខ្លាចចោរលួច ។
- ត្រូវការដាក់សម្លៀកបំពាក់លាងជំរះបន្ថែម ដោយសារតែស្បែកងាយប្រតិកម្ម ។

ត្រូវការពេលវេលាបន្ថែមសម្រាប់ការទិញឥវ៉ាន់ ធ្វើអ្វីផ្សេងៗ ពីព្រោះ ៖

- ចម្ងាយទៅកាន់ផ្សារចម្បង ។

- ត្រូវទៅផ្សារញឹកញាប់ ឬត្រូវទៅទិញត្រីកង់ច្រើនជាងមួយកន្លែង ដោយសារតែត្រូវបរិភោគអាហារពិសេស ត្រូវតែបរិភោគអាហារស្រស់ ។
- ត្រូវទៅទទួលថ្នាំញឹកញាប់ ដោយសារតែ Medi-Cal កំណត់មិនឱ្យទទួលថ្នាំយកមកប្រើក្នុង ចំនួនច្រើន ដោយសារថា ថ្នាំដែលត្រូវយកមកប្រើ ត្រូវទៅទិញពីច្រើនកន្លែង ។
- រស់នៅក្នុងតំបន់ដែលមានប្រាក់ចំណូលទាប មានផ្សារតិច ហើយមានមនុស្សច្រើន ដែលត្រូវឈរជួរចាំយូរ ។
- ត្រូវធ្វើដំណើរតាមមធ្យោបាយធ្វើដំណើរសាធារណៈ និងតាក់ស៊ី ។

យើងខ្ញុំចង់ស្តាប់យោបល់អ្នក! សូមជួយបំពេញសំណួរសម្រង់មតិខាងក្រោម ស្តីអំពីការ បោះពុម្ពផ្សាយរបស់យើងខ្ញុំ ហើយប្រាប់ឱ្យយើងខ្ញុំបានដឹងពីគុណភាពការងាររបស់យើងខ្ញុំ!
[\[ចូលរួមការស្ទង់មតិ\]](#)

សម្រាប់ជំនួយផ្លូវច្បាប់ សូមហៅមកលេខ 800-776-5746 ឬបំពេញ [បែបបទស្នើសុំជំនួយ](#) ។
 សម្រាប់គោលបំណងផ្សេងៗទៀតទាំងអស់ សូមហៅទូរស័ព្ទមកលេខ 916-504-5800
 (កាលីហ្វ័រនីញ៉ូខាងជើង) 213-213-8000 (កាលីហ្វ័រនីញ៉ូខាងត្បូង) ។

Disability Rights California បានទទួលថវិកាឧបត្ថម្ភពីប្រភពផ្តល់ជំនួយមួយចំនួន ។
សម្រាប់បញ្ជីលម្អិតនៃអ្នកផ្តល់ជំនួយ សូមទស្សនាគេហទំព័រ
<http://www.disabilityrightsca.org/ListofGrantsAndContracts.html>