

OFICINA DE DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS CLIENTES

INFORME ANUAL

(Del 1 de julio de 2021 al 30 de junio de 2022)

DENEGACIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS CLIENTES

Centro regional:	ELARC22-01
Causa válida:	I
Derechos denegados:	P
Fecha de inicio de la denegación:	05/03/22
Fecha de revisión:	28/04/2022, 25/05/2022
Fecha de restablecimiento:	25/05/22
Centro regional:	ELARC22-02
Causa válida:	I
Derechos denegados:	P
Fecha de inicio de la denegación:	10/05/22
Fecha de revisión:	25/05/22
Fecha de restablecimiento:	En proceso
Centro regional:	HRC22-01
Causa válida:	I
Derechos denegados:	T
Fecha de inicio de la denegación:	08/02/22
Fecha de revisión:	03/03/22
Fecha de restablecimiento:	03/03/22
Centro regional:	IRC21-01
Causa válida:	I
Derechos denegados:	P
Fecha de inicio de la denegación:	24/05/21
Fecha de revisión:	13/7/2021, 18/8/2021, 29/9/2021
Fecha de restablecimiento:	21/01/10
Centro regional:	IRC21-01
Causa válida:	I
Derechos denegados:	P
Fecha de inicio de la denegación:	16/08/21
Fecha de revisión:	29/09/21
Fecha de restablecimiento:	21/01/10

Centro regional: IRC21-01
Causa válida: I
Derechos denegados: P, T
Fecha de inicio de la denegación: 04/06/21
Fecha de revisión: 23/6/2021, 23/7/2021, 10/8/2021
Fecha de restablecimiento: 02/09/21

Centro regional: IRC21-01
Causa válida: O
Derechos denegados: T
Fecha de inicio de la denegación: 17/07/21
Fecha de revisión: 21/07/2021, 11/08/2021
Fecha de restablecimiento: 02/09/21

Centro regional: IRC21-04
Causa válida: I
Derechos denegados: P
Fecha de inicio de la denegación: 21/09/12
Fecha de revisión: 07/01/2022, 15/02/2022
Fecha de restablecimiento: 15/02/22

Centro regional: IRC21-05
Causa válida: I
Derechos denegados: P
Fecha de inicio de la denegación: 22/12/21
Fecha de revisión: 22/01/22
Fecha de restablecimiento: 22/01/22

Centro regional: NBRC22-01
Causa válida: I, O
Derechos denegados: C
Fecha de inicio de la denegación: 29/06/22
Fecha de revisión: 28/07/22
Fecha de restablecimiento: En proceso

Centro regional: San Andreas, SARC 21-01
Causa válida: I, D
Derechos denegados: P, S, L
Fecha de inicio de la denegación: 14/09/21
Fecha de revisión: 13/10/2021, 21/8/2011, 13/12/2021,
06/1/2022, 07/2/2022, 22/6/2022

Fecha de restablecimiento: En proceso

Centro regional: Westside, WRC 18-01

Causa válida: O

Derechos denegados: C

Fecha de inicio de la denegación: 03/04/18

Fecha de revisión: 3/5/2018, 25/5/2018, 25/7/2018, 23/8/2018, 25/9/2018, 24/10/2018, 20/11/2018, 19/12/2019, 17/1/2019, 15/2/2019, 15/3/2019, 15/4/2019, 13/5/2019, 13/6/2019, 11/7/2019, 13/8/2019, 12/9/2019, 11/10/2019, 18/11/2019, 6/12/2019, 10/1/2020, 14/2/2020, 24/4/2020, 24/7/2020, 21/8/2020, 18/9/2020, 23/10/2020, 20/11/2020, 18/12/2020, 15/1/2021, 19/2/2021, 19/3/2021, 16/4/2021, 21/5/2021, 18/6/2021

Fecha de restablecimiento: 19/11/21

Derechos de los clientes:

M = A conservar y gastar el dinero propio para satisfacer necesidades personales y ocasionales.

V = A recibir visitas todos los días.

C = A tener y usar ropa propia.

T = A tener acceso razonable a teléfonos, tanto para hacer como para recibir llamadas confidenciales, y a que se hagan llamadas para la persona, si lo solicita.

L = A enviar y recibir correspondencia sin que la abran y a tener acceso a materiales para escribir cartas, incluso una cantidad suficiente de sellos postales.

P = A conservar y usar bienes personales propios, incluidos los artículos de higiene.

S = A tener acceso a un espacio individual privado para guardar cosas.

Buena causa para la denegación

I=El ejercicio del derecho específico sería perjudicial para el cliente, o

O=Hay pruebas de que, si no se deniega el derecho, el ejercicio del cliente infringiría gravemente los derechos de los demás; o

D=La institución o el centro sufrirían graves daños materiales si se deniega el derecho.

NOTA: Autoridad citada 4504- Código de bienestar e instituciones