

OFICINA DE DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS CLIENTES INFORME ANUAL

Del 1 de julio de 2020 al 30 de junio de 2021

QUEJAS DE CONSUMIDORES PRESENTADAS ANTE EL CONTRATISTA

FECHA DE LA CARTA DE RESOLUCIÓN: 3/8/2020 (segundo nivel)

RECLAMO (INICIALES): S. B.

CARÁCTER DEL RECLAMO: Falta de representación

ESTADO: Cerrado

RESULTADO: Se ratificaron las acciones del personal

FECHA DE LA CARTA DE RESOLUCIÓN: 3/8/2020 (segundo nivel)

RECLAMO (INICIALES): S. R.

CARÁCTER DEL RECLAMO: Falta de representación

ESTADO: Cerrado

RESULTADO: Se ratificaron las acciones del personal

FECHA DE LA CARTA DE RESOLUCIÓN: 19/8/2020 (primer nivel)

RECLAMO (INICIALES): C. G.

CARÁCTER DEL RECLAMO: Falta de representación

ESTADO: Cerrado

RESULTADO: Se ratificaron las acciones del personal y se ofreció otra forma de asistencia

FECHA DE LA CARTA DE RESOLUCIÓN: 17/9/2020 (segundo nivel)

RECLAMO (INICIALES): C. G.

CARÁCTER DEL RECLAMO: Falta de representación

ESTADO: Cerrado

RESULTADO: Se ratificaron las acciones del personal

FECHA DE LA CARTA DE RESOLUCIÓN: 21/10/2020 (primer nivel)

RECLAMO (INICIALES): J. B.

CARÁCTER DEL RECLAMO: Falta de representación

ESTADO: Cerrado

RESULTADO: Se ratificaron las acciones del personal y se brindaron derivaciones

FECHA DE LA CARTA DE RESOLUCIÓN: 9/11/2020 (primer nivel)

RECLAMO (INICIALES): A. G.

CARÁCTER DEL RECLAMO: Falta de representación

ESTADO: Cerrado

RESULTADO: Se ratificaron las acciones del personal y se brindó asistencia adicional

FECHA DE LA CARTA DE RESOLUCIÓN: 30/12/2020 (primer nivel)

RECLAMO (INICIALES): M. B.

CARÁCTER DEL RECLAMO: Falta de representación

ESTADO: Cerrado

RESULTADO: Se ratificaron las acciones del personal y se brindó otra forma de asistencia

FECHA DE LA CARTA DE RESOLUCIÓN: 5/1/2021 (segundo nivel)

RECLAMO (INICIALES): J. B.

CARÁCTER DEL RECLAMO: Falta de representación

ESTADO: Cerrado

RESULTADO: Se ratificaron las acciones del personal y se brindaron derivaciones

FECHA DE LA CARTA DE RESOLUCIÓN: 5/2/2021 (segundo nivel)

RECLAMO (INICIALES): M. B.

CARÁCTER DEL RECLAMO: Falta de representación

ESTADO: Cerrado

RESULTADO: Se ratificaron las acciones del personal

FECHA DE LA CARTA DE RESOLUCIÓN: 25/2/2021 (tercer nivel)

RECLAMO (INICIALES): J. B.

CARÁCTER DEL RECLAMO: Falta de representación

ESTADO: Cerrado

RESULTADO: Se ratificaron las acciones del personal

FECHA DE LA CARTA DE RESOLUCIÓN: 1/3/2021 (primer nivel)

RECLAMO (INICIALES): J. J.

CARÁCTER DEL RECLAMO: Falta de representación

ESTADO: Cerrado

RESULTADO: Se ratificaron las acciones del personal