



캘리포니아의 보호 및 지지 시스템

[www.disabilityrightsca.org](http://www.disabilityrightsca.org)

수신자부담 전화: (800) 776-5746

TTY: (800) 719-5798

---

## **#13: 발달 장애 서비스 & 프로그램의 캘리포니아주 예산 삭감에 대한 사실 개요 – 2009년 7월 28일**

### 지역 센터 정당한 절차 및 청문 권리

#### 법률이 나의 정당한 절차 및 청문 권리를 변화시키는가?

주정부의 예산 문제로 인해 랜더만 법에 많은 변동이 있습니다. 대부분의 변경 내용들이 새로운 주 정부 예산이 통과되는 2009년 7월 28일에 발효됩니다. 그 변동 내용들이 귀하의 정당한 절차 권리를 변화시키지 않습니다. 변경 내용에 따르면 귀하께서 정당한 절차 청문을 제기하시는 경우 귀하의 사안에 대하여 적절히 진술하는 게 중요해집니다.

#### 지역 센터가 누구나 이용할 수 있는 특정 서비스를 중단시키는 경우 어떻게 해야 하나?

새로운 법률에 의거한 일부 변경 내용은 모든 서비스 수혜자들에게 영향을 미치는 서비스들입니다. 예를 들어서, 중지된 서비스 목록이 있습니다. 따라서 주 정부는 귀하께서 원하는 바가 변경 내용과 배치되는 경우 정당한 청문을 허가하지 않을 수 있습니다. 명심하셔야 할 것은, 법률이 귀하께 적절히 적용되지 않거나, 귀하께서 면제 요건에 부합하는 경우에 청문 기회를 얻으실 수 있습니다.

## 지역 센터에서 귀하의 서비스를 변경하려 하는 경우 어떻게 해야 하나?

지역 센터가 귀하의 서비스를 변경하려는 경우, IPP 미팅을 열어 변경에 관하여 귀하와 의견 일치에 이르거나, 귀하께 서면 통지를 해야 합니다.<sup>1</sup> 미팅을 열기 전, 새로운 법률에 대해 알아보십시오. 웹사이트 <http://www.disabilityrightsca.org> 에서 새로운 법률에 대한 장애인 권리 캘리포니아의 사실 개요를 구할 수 있습니다. 웹사이트에 주제별로 나열된 법률의 변동 사항이 게재되어 있습니다.

### 새로운 법률의 상당 부분에는:

- 서비스 기준이 있습니다. 이 서비스 기준들은 서비스들이 제공되는 시기 또는 제공되는 서비스의 총량을 말합니다.
- 면제 (예외) 절차가 있습니다. 면제 규정이 있기 때문에 지역 센터는 특정 상황에서 새로운 법률에 예외를 인정할 수 있습니다.

IPP 미팅에서 귀하는 지역 센터에 왜 귀하의 서비스를 변경하려 하는지 문의할 수 있습니다. 법률의 변동 사항 때문인 경우, IPP 팀에게 정확하게 어떻게 귀하 또는 귀하의 자녀가 서비스 기준 또는 면제 요건에 부합하는지 알려야 합니다. 지역 센터는 새로운 기준 및 어떠한 면제 규정에 대하여 설명하고 알려야 합니다.

### 지역 센터에서 취해야 하는 조치의 서면 통지

귀하 및 귀하의 지역 센터가 변경 내용에 동의하지 않는 경우, 지역 센터는 변경 내용이 적용되기 전 30 일 이내에 통지를 해야 합니다<sup>2</sup>통지는 다음 내용을 명시하여 주어져야 합니다:

- 지역 센터가 취하는 조치;
- 지역 센터가 그러한 결정을 하게 된 이유에 관한 기본적인 사항
- 조치에 대한 이유
- 발효일; 그리고
- 그 조치를 뒷받침하는 구체적인 법규, 규정 또는 정책.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> 통상 귀하께 필요한 서비스에 관한 결정은 IPP 팀에서 이루어져야 합니다. 복지 & 기관 코드 조항 4646.4(a)-(c). 그렇지만, 법률은 지역 센터에서 귀하의 동의없이 귀하의 IPP 에서 서비스를 축소, 종료 또는 변경하려는 경우, 먼저 30 일 기한의 통지를 해야 합니다. 복지 & 기관 코드 조항 4710.

<sup>2</sup> 복지 & 기관 코드 조항 4710.

## 청문의 제기

이미 서비스를 받고 계시며, 지역 센터의 결정에 동의하지 않고, 그 서비스를 계속 받으시려면, 통지 수령 후 10 일 이내에 공정한 청문을 요청하셔야 합니다.<sup>4</sup> 그렇지 않은 경우, 요청은 30 일 이내에 이루어져야 합니다.<sup>5</sup>

### 정당한 청문 요청 양식

- 랜더만 공정한 청문 요청 (#1805)과 같은 DDS 양식은 [http://www.dds.ca.gov/complaints/complt\\_fh.cfm](http://www.dds.ca.gov/complaints/complt_fh.cfm) 에서 찾으실 수 있습니다.

지역 센터 공정한 청문을 시작하려면, 공정한 청문 양식을 작성하셔서 지역 센터 국장에게 송부하거나 양식을 직접 청문 행정처로 접수하고 지역 센터에 사본을 송부하십시오. 귀하께서 면제 요건에 부합하는 경우, “면제 요건에 해당한다”는 내용을 정당한 청문 요청서에 추가로 덧붙이십시오.

### 일단 청문을 요청하시면, 청문 단계는 다음과 같습니다:

- **지역 센터 응답** - 지역 센터는 청문 요청이 접수되었을 때 귀하께 알려야 합니다. 그렇게 알리지 않은 경우, 지역 센터는 정당한 절차 청문 권리와 함께 통지서를 귀하께 송부해야 합니다.
- **자발적인 비공식 미팅** - 귀하께서 지역 센터와 비공식 미팅을 요청 또는 동의하시는 경우, 지역 센터와 귀하는 미팅 시간에 동의해야 합니다 지역 센터는 자발적인 비공식 미팅의 상호 동의 일자, 시간, 장소를 확인하는 서면 통지를 송부해야 합니다. 이 통지는 또한 귀하께서 비공식 미팅을 거절할 수 있다는 사실도 명시해야 합니다.
- **중재** - 이의 제기 절차의 다음 단계는 귀하께서 일정에 넣도록 요청하셔야 하는 중재입니다. 독립적이고 훈련 받은 중재자가 공평한 동의를 얻게 할 가능성을 더 높이기 때문에 중재 과정을 추천합니다. 그렇지만, 귀하 또는 지역 센터가 중재를 “생략”할 수 있습니다 (중재 절차를 갖지 않기로 결정). 지역 센터는 5 영업일 이내에 귀하로부터 중재를 위한 서면 요청서 접수 후 중재를 수용 또는 거부합니다. 귀하 또는 지역 센터가 중재를 거부하는 경우,

---

<sup>3</sup> 복지 & 기관 코드 조항 4701. 정보는 귀하께서 이해하시는 언어로도 제공되어야 합니다.

<sup>4</sup> 복지 & 기관 코드 조항 4715.

<sup>5</sup> 복지 & 기관 코드 조항 4710.5(a).

귀하는 비공식적으로 지역 센터와 미팅을 가지지 않고 공정한 청문 권리를 갖습니다.

- **행정법 판사 이전의 공정한 청문** - 청문은 청문 요청이 지역 센터에 접수 후 50일 이내에 열려야 합니다. 행정법 판사(ALJ)는 귀하 또는 지역 센터에서 요청하는 경우, 그리고 상당한 이유가 있는 경우, 연기 또는 계속을 결정할 수 있습니다.
- **증거 교환** - 최소한 청문 5일 이전에, 귀하와 지역 센터는 각자 청문에서 사용하려는 각종 서류 및 보고서 사본을 서로 교환해야 합니다. 또한 증인 명단과 증인에게서 기대하는 내용도 교환해야 합니다. 청문에서, ALJ는 청문 전에 명단에 포함되지 않은 증인 또는 각 당사자에게 주어지지 않은 서류의 허락 여부를 결정할 수 있습니다. 청문 전에, ALJ에게 제출하려는 서류의 사본을 만드십시오. 청문에 서류 원본, 그리고 가능하면 사본 2부를 가져오셔야 합니다.
- **공정한 청문 결정** - 공정한 청문 결과는 청문 마지막 날짜 이후 10 영업일 이내, 청문 요청일로부터 80일 전에 발표해야 합니다.
- **불리한 공정한 청문 결정의 이의 제기** - 청문 결정에 동의하지 않는 경우, 상급 법원에 행정 직무집행 영장(Writ of Administrative Mandamus)을 90일 이내에 제출합니다.

## 청문 절차 동안 귀하의 권리

위 모든 청문 단계에서, 귀하는 다음 권리를 갖습니다:

- 지역 센터의 기록을 열람할 수 있습니다;
- 출석하여 구술 또는 서면으로 증거를 제출할 수 있습니다.
- 자신의 가족, 친구, 치료사, 또는 의사를 출석시켜 자신을 위해 진술하게 할 수 있습니다.
- 항상 변호사 또는 지지자를 출석시킬 수 있습니다.
- 제1언어가 영어가 아닌 경우 통역사를 동행할 수 있습니다.

## 청문 준비하기

- 지역 센터가 변경하려는 서비스가 귀하께 필요하다는 점을 명시하는 정보를 수집합니다. 귀하께서 사용하시는 정보가 정확하고, 귀하의 필요성을 자세하게 설명하는지 확인하십시오. 또한 귀하의 청문에 기꺼이 참석하여 판사에게 왜 귀하에게 그

서비스들이 필요한지 설명할 사람들을 찾으십시오. 이 사람들이 귀하의 필요성을 잘 알고 있는지 확인하십시오.

- 청문에서, 귀하의 **IPP** 목표 및 목적을 완수하기 위해 귀하의 필요성을 충족시켜야 할 권리가 있다고 주장하거나, 귀하께서 법률의 예외 또는 면제에 부합하는 이유를 설명할 수 있습니다.

IPP 절차, 정당한 절차 및 귀하의 권리에 관한 자세한 정보는 [www.disabilityrightsca.org/pubs/506301index.htm](http://www.disabilityrightsca.org/pubs/506301index.htm)을 방문하시어, 장애인 권리 캘리포니아 발간물, *랜더만 법에 의거한 권리를* 읽어보십시오.

### 귀하의 조기 시작 서비스들이 축소되는 경우 어떻게 해야 하나?

조기 시작 어린이들을 위한 정당한 절차는 지역 센터 수요자들인 3 세 이상 어린이들을 위한 정당한 절차와 몇 가지 면에서 다릅니다. 조기 시작에 의거한 귀하의 정당한 절차 권리를 알고 싶으시면 조기 시작 서비스에 관한 사실 개요를 참조하시기 바랍니다.

조기 시작 및 귀하의 권리에 관하여 추가 정보를 원하시면, [http://disabilityrightsca.org/pubs/505201.htm#\\_Toc122231456](http://disabilityrightsca.org/pubs/505201.htm#_Toc122231456) 를 방문하여, 장애인 권리 캘리포니아의 *특별 교육: 권리 및 의무 매뉴얼* 제 12 장을 읽어보십시오.

### 메디케이드 가정 & 커뮤니티 기반 면제 (HCBS)를 통해 지역 센터 서비스를 받는 경우 어떻게 해야 하나?

많은 지역 센터 서비스 수요자들이 흔히 DD 면제라 불리는 HCBS 면제를 통해 그런 서비스를 받습니다. 이 면제를 통해 서비스를 받는 경우, 추가적인 정당한 절차 보호를 받습니다. 자세한 보호 절차를 확인하시려면, 사실 개요, HCBS 면제에 의거한 서비스 및 정당한 절차를 읽어보십시오.

기타 문의 사항이 있는 경우, 다음으로 전화를 걸어 문의하십시오:

- 현지 지역 위원회;
- Disability Rights California, 수신자부담 전화: 1-800-776-5746; TTY (800) 719-5798; 또는
- Clients' Rights Advocacy 사무소, (북부) 1-800-390-7032; (남부) 1-866-833-6712, TTY 877-669-6023