



Hệ thống bệnh viện và bảo vệ của Tiểu Bang California

www.disabilityrightscalifornia.org

Số Điện Thoại Miễn Phí: (800) 776-5746

TTY (Điện thoại dành cho người khiếm thính hoặc khiếm ngôn): (800) 719-5798

#12: Tờ Thông Tin về Cắt Giảm Ngân Sách Của Tiểu Bang California Đối Với Các Chương Trình & Dịch Vụ Dành Cho Người Khuyết Tật Về Phát Triển – Ngày 28 Tháng 7 Năm 2009

Các Hệ Thống Đảm Bảo Chất Lượng¹

Cơ Quan Lập Pháp Tiểu Bang yêu cầu Sở Dịch Vụ Phát Triển (DDS) giảm Ngân Sách DD 334 triệu đô la. Kết quả là, có những thay đổi về loại hình và số lượng dịch vụ mà các trung tâm khu vực có thể mua. Tờ thông tin này mô tả những thay đổi đối với hệ thống đảm bảo chất lượng. Luật mới này chỉ thay đổi cách thu thập thông tin. Nó sẽ không thay đổi hoặc giới hạn các dịch vụ và hỗ trợ hiện quý vị đang nhận.

Các Hệ Thống Đảm Bảo Chất Lượng cho phép Sở Dịch Vụ Phát Triển (DDS) và Trung Tâm Khu Vực của quý vị đánh giá những vấn đề khác nhau về các dịch vụ và hỗ trợ mà quý vị nhận được. Các đánh giá này thông thường được thực hiện bởi người thu thập thông tin từ quý vị và gia đình của quý vị về sự hài lòng nói chung của quý vị đối với các dịch vụ và hỗ trợ mà quý vị được nhận và cách những dịch vụ và hỗ trợ này cải thiện (hoặc không cải thiện) cuộc sống của quý vị. Thông tin mà quý vị và gia đình của quý vị cung cấp cũng giúp DDS cải thiện việc cung cấp dịch vụ và hỗ trợ cho quý vị và các khách hàng khác trong tương lai.

Những thay đổi đối với Đạo Luật Lanterman cung cấp những tiêu chuẩn mới nhằm thống nhất (kết hợp) ba kiểu Hệ Thống Đảm Bảo Chất Lượng

¹ Những thay đổi này là một phần của Dự Luật Theo Dõi Ngân Sách (TBL) AB x4 9. Quý vị có thể tìm thấy quy định tại http://info.sen.ca.gov/pub/09-10/bill/asm/ab_0001-0050/abx4_9_bill_20090728_chaptered.pdf Những thay đổi ảnh hưởng đến Các Hệ Thống Đảm Bảo Chất Lượng có trong Bộ Luật Phúc Lợi & Định Chế, Mục 4418.1(k)-(l), 4570, 4571, & 4648.1(i).

hiện đang được sử dụng thành một kiểu hệ thống. Mục đích của những thay đổi này là nhằm phát triển một Hệ Thống Đảm Bảo Chất Lượng thống nhất, cải tiến. Điều này có nghĩa là giảm công việc giấy tờ cho quý vị và cho người thu thập thông tin, cải thiện giao tiếp giữa người thu thập thông tin và DDS, đồng thời nâng cao khả năng phân tích thông tin được thu thập để DDS có thể cải tiến cách thức hoạt động của hệ thống. Các Hệ Thống Đảm Bảo Chất Lượng cũ sẽ không còn được sử dụng nữa kể từ ngày 1 tháng 1 năm 2010, đây là ngày Hệ Thống Đảm Bảo Chất Lượng mới sẽ bắt đầu được sử dụng.

Luật Đã Thay Đổi Thế Nào

Kể từ ngày 1 tháng 1 năm 2010, Các Hệ Thống Đảm Bảo Chất Lượng sau sẽ không được sử dụng nữa:

- Đánh giá người bị khuyết tật về phát triển khi họ chuyển từ trung tâm phát triển về cộng đồng.²
- Thẩm Định Chất Lượng Cuộc Sống (LQA) cho người bị khuyết tật về phát triển sống ở những cơ sở ngoài nhà, các cơ sở hỗ trợ đời sống, hoặc các cơ sở sống độc lập.³
- Các đánh giá định kỳ ba năm một lần đối với người bị khuyết tật về phát triển sống ở Các Cơ Sở Chăm Sóc Cộng Đồng.⁴

Luật mới quy định rằng vào ngày 1 tháng 1 năm 2010, DDS và các bên liên quan phải xác định Hệ Thống Đảm Bảo Chất Lượng mới bao gồm các thẩm định về sự hài lòng của khách hàng và gia đình, cung cấp dịch vụ, và các kết quả cá nhân. Khi hệ thống mới được phát triển, DDS sẽ ký hợp đồng với một cơ quan để thu thập thông tin cho các thẩm định đó. Các thông tin chi tiết khác sẽ được cung cấp khi Hệ Thống Đảm Bảo Chất Lượng mới được xác định và phát triển.

Luật mới có thay đổi bất kỳ dịch vụ hoặc hỗ trợ mà quý vị nhận được thông qua IPP (Chương Trình Dịch Vụ Chăm Sóc Cá Nhân) hoặc IFSP (Chương Trình Dịch Vụ Gia Đình cho từng Cá Nhân) không?

Không. Luật mới này sẽ không thay đổi hoặc giới hạn các dịch vụ và hỗ trợ hiện quý vị đang nhận. DDS đã thu thập thông tin từ quý vị và gia đình quý

² Bộ Luật Phúc Lợi & Định Chế Mục 4418.1

³ Bộ Luật Phúc Lợi & Định Chế Mục 4570

⁴ Bộ Luật Phúc Lợi & Định Chế Mục 4681.1

vị cho Các Hệ Thống Đảm Bảo Chất Lượng của họ. Luật mới chỉ thay đổi cách thức và thời gian thu thập thông tin.