

حماية الخصوصية للأفراد الذين يعانون من اضطرابات الصحة النفسية بموجب قانون ممارسة المعلومات في عصر التكنولوجيا وما تنشره الوكالات علي مواقعها الإلكترونية

إبريل ٢٠١٤ منشور # CM41.14

إن شيوع الإعتماد على الإنترنت لجمع معلومات عن شخص قد ساعد على تطوير حماية الخصوصية للأفراد الذين يخضعون للنشر على الإنترنت عن طريق الوكالة. فأصحاب العمل المحتملين يقومون باستخدام الإنترنت الآن وبصفة دائمة لرؤية ما نشرته أي وكالة عن متقدم للعمل. نظراً لوجود هذه السمة المخزية والتفرقة العنصرية نحو الأشخاص اللذين يعانون من اضطرابات الصحة النفسية، يجب الحفاظ على خصوصية الشخص.

إن قانون ممارسة المعلومات (IPA, Information Practices Act) يوفر حماية الخصوصية بالحد من نوعية خاصة من المعلومات قد يتم أو لا يتم الكشف عنها من الوكالة متضمناً في ذلك ما يتم نشره على شبكة الإنترنت^١ وحقوق الخصوصية هذه تعتبر ذات أهمية خاصة للأفراد الذين يعانون من اضطرابات الصحة النفسية والذين يتقدمون لوظائف ولديهم ترخيص لممارسة العمل تم إصدارها من قبل وكالة خاضعة لل IPA وهذه الورقة تعطي معلومات تمهيدية عن نوعية البيانات التي يجب الحفاظ علي خصوصيتها بموجب ال IPA وتوضح بعض المعالجات المتاحة بموجب القانون.

^١برجاء الإطلاع علي أقسام القانون المدني ١٧٩٨ (Civil Code Sections 1798 et seq.)

١. ما هو قانون ممارسة المعلومات وكيف ينطبق علي؟

إن قانون ممارسة المعلومات (IPA, Information Practices Act) هو قانون دولة ويسعي لحماية حق خصوصية الأفراد من أن يتم كشفها من قبل أي وكالة لحساسية زيادة استخدام الكمبيوتر ووسائل التكنولوجيا الأخرى. IPA له حدود صارمة في الحفاظ على ونشر المعلومات الشخصية.

٢. ماذا الذي يعتبر "وكالة" بموجب ال IPA؟

بموجب ال IPA "الوكالة" هي ضابط في الدولة، ضابط، إدارة، قطاع، مكتب، مجلس إدارة أو لجنة. هناك بعض الإستثناءات المحدودة لما يمكن أن نعتبره "وكاله" مثل صندوق تعويضات الدولة (State Compensation Fund) أو الهيئة التشريعية في كاليفورنيا (California Legislature).

٣. ما هي بعض الأمثلة "للكالة" والتي يكون لها دور عندما يتقدم شخص معه ترخيص للممارسة للعمل؟

بعض الأمثلة "للكالة" والتي تحتفظ ببيانات خاصة بأعضائها والتي أيضاً تستخدم التكنولوجيا للكشف عن معلومات خاصة بأعضائها يمكن الإطلاع عليها في منشور تقدمه دائرة شئون المستهلك (Department of Consumer Affairs)، يسمى ب "من نحن و ماذا نفعل" ("Who We Are and What We Do").^٢ يقدم هذا المنشور الأقسام الإدارية المتعددة و المجالس و المكاتب التي تدرج ضمن حماية الخصوصية للأفراد ضمن مرسوم IPA. ادناه عبارة عن امثلة لهذه الجهات: مجلس كاليفورنيا للمحاسبة (California Board of Accountancy)، مجلس العلوم السلوكية (Board of Behavioral Sciences)، مجلس الحلاقة و التجميل (Board of Barbering and Cosmetology)، مجلس الأسنان في كاليفورنيا (Dental Board of California)، المجلس الطبي في كاليفورنيا (Medical Board of California)، مجلس العلاج الوظيفي في كاليفورنيا (California Board of Occupational Therapists)، مكتب الأمن وخدمات التحقيق (Bureau of Security and Investigative Services).

٤ - ما هي نوعية المعلومات والمسموح "للكالة" الإحتفاظ بها كما هو محدد بموجب ال IPA؟

^٢ http://www.dca.ca.gov/publications/dca_booklet.pdf

مسموح للوكالة بالإحتفاظ فقط "بالبيانات الشخصية" والتي لها علاقة وضرورية لإنجاز غرض للوكالة والمطلوبة أو مسموح بها بموجب قانون الولاية أو القانون الفيدرالي. و على كل وكالة الإحتفاظ بكل السجلات لأقصى حد ممكن بدقة، وصلة بالموضوع، والتوقيت الصحيح وتكون مكتملة مع توفير الأمان والسرية.

و على الوكالة جمع البيانات الشخصية عملياً بقدر الإمكان وبطريقة مباشرة من الشخص موضوع المعلومات بدلاً من مصدر اخر.^٤ عندما تقوم الوكالة بتجميع البيانات الشخصية فعلى الوكالة الإحتفاظ بمصدر المعلومات.

ولتحديد أي البيانات ضرورية لتحقيق غرض للوكالة أو مسموح به حسب القوانين الفيدرالية أو قوانين الولاية فيمكن أن تطلب إفادة من الوكالة وسلطة سبب وجود الوكالة.

٥. ما معني "الإفصاح عن" بموجب ال IPA؟

بموجب ال IPA "الإفصاح عن" تعني كشف، تحرير، نشر أو تبليغ كل أو جزء من أي سجل شفهيًا، كتابياً أو إلكترونيًا أو أي وسيلة أخرى لأي شخص أو كيان.

٦. ما هي المعلومات التي يمكن أن تفصح عنها الوكالة؟

الإجابة:تعتمد بحسب الحالة. بعض البيانات العامة مثل عنوان المراسلة للإشعارات الرسمية ، تاريخ التخرج، المدرسة التي تم التخرج منها، متي حصلت على الترخيص ومتي تنتهي صلاحيته، يمكن الإفصاح عنها.

٧. ما هي نوعية المعلومات التي لا يمكن للوكالة الإفصاح عنها؟

"البيانات الشخصية" لا يمكن الإفصاح عنها إلا في وجود إستثناء.

"البيانات الشخصية" تعني البيانات التي تحتفظ بها الوكالة والتي تصف فرد، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، أسمية أو إسمها، رقم الضمان الإجتماعي (الرقم القومي)، الوصف

^٤ برجاه الإطلاع علي القانون المدني قسم ١٤، ١٧٩٨
^٤ برجاه الإطلاع علي القانون المدني قسم ١٥، ١٧٩٨

الجسماني، عنوان المنزل، رقم تليفون المنزل، التعليم، الأمور المالية، والتاريخ الطبي أو الوظيفي. وتتضمن بعض التصريحات التي أدلي بها أو نسبت للشخص.

الوكالة لا يجب عليها الإفصاح عن البيانات الشخصية والتي ترتبط بالشخص التي تدور حوله البيانات، ورغم ذلك فهناك العديد من الإستثناءات، والتي تسمح بالإفصاح عن هذه البيانات بموجب القانون.^٥ بعض الأمثلة تتضمن عندما تقوم الوكالة بإعطاء البيانات للشخص بنفسه أو نفسها، عندما يوافق الشخص عن الإفصاح كتابياً، عندما يتم إعطاء البيانات للوصي أو القائم على الفرد، عندما يكون هناك تحقيق في نشاط غير قانوني، عندما تعطي بيانات لفرد يعتبر طرف ثالث عندما تجد الوكالة ظروف قهرية يمكن أن تؤثر على صحة وسلامة هذا الشخص، في بعض حالات التبني أو عندما تقع البيانات في إطار لجنة حماية الأفراد (Committee for the Protection of Human Subjects). هذا الإفصاح يمكن السماح به لوكالة الحماية والدفاع (Protection and Advocacy agency) للولاية وهذا بغرض الدفاع عن وحماية حقوق الأفراد ذوي الإعاقات.^٦

٨. بموجب ال IPA كيف يتم تعريف "المعلومات الطبية" والتي تتمتع بالحماية من الإفصاح (الإفشاء)؟

الإجابة: "المعلومات الطبية" يتم تعريفها كأى معلومات عن حالة المريض الطبية، العقلية أو الجسمانية، العلاج الطبي، التشخيصات من قبل مقدم الرعاية الصحية.

٩. أنا فرد أعاني من حالة صحة عقلية وعندي ترخيص مزاولة العمل تم إصداره من قبل وكالة. هل يجب أن أقلق أن حالة صحتي العقلية يمكن "الإفصاح عنها" للأخرين أو تصبح علنية علي الإنترنت؟

من الجائز. قم بعمل بحث عن نفسك على شبكة الإنترنت والوكالات التي لها علاقة بك لتري ماذا تم نشره علي الإنترنت. مجالس الترخيص والتي تعتبر "وكالة" بموجب ال IPA يمكنها الإفصاح عن بعض ولكن ليس كل المعلومات الخاصة بأعضائها على الإنترنت.

لتجد إذا كان قد تم الإفصاح لأي جهة أخرجي إلي جانب النشر على الإنترنت، فإن ال IPA تتطلب من الوكالة الاحتفاظ بسجلات دقيقة لفترة تصل لثلاث سنوات من تاريخ، طبيعة والغرض من الإفصاح عن كل سجل.^٧

^٥برجاء الإطلاع علي القانون المدني قسم ١٧٩٨،٢٤ "شروط الإفصاح" (Conditions of Disclosure).

^٦برجاء الإطلاع علي القانون المدني قسم (b) ١٧٩٨،٢٤

^٧برجاء الإطلاع علي القانون المدني قسم ٢٧. ١٧٩٨ & ١٧٩٨،٢٥ ، أسباب الإفصاح (Accounting of Disclosures).

١٠. هل من حقي الإطلاع على سجلاتي والتي تحتفظ بها الوكالة التي تمتلك بياناتي الشخصية؟

تعتمد بحسب الحالة. مع تحقيق للشخصية مناسب، يمكن للشخص طلب مراجعة سجلاتهم الخاصة والتي تحتوي على معلومات شخصية. الإطلاع على السجلات الحالية يمكن أن تعطي لشخص آخر بناءً على طلب الفرد خلال ثلاثين يوماً من إستلام الطلب. وخلال ستون يوماً من إستلام الطلب للسجلات المخزنة الغير فعالة، يجب على الوكالة أن تجعل هذه السجلات متاحة للتفتيش. خلال ١٥ يوماً من التفتيش، يجب أن تكون صورة من السجلات متاحة.^٨

١١. هل يجب على الوكالة أن تقوم بالإفصاح لي عن بياناتي الشخصية الخاصة بحالتي الجسمانية والنفسية إذا أنا طلبت ذلك؟

ليس دائماً. إذا قررت الوكالة أن إبلاغك معلومات عن حالتك الجسمانية أو النفسية سوف يكون ضاراً، في ذلك الوقت ليس على الوكالة الإفصاح لك عنها. بدلاً عن ذلك سيتم الإفصاح عن هذه المعلومات لخبير طبي معين ومرخص أو أخصائي نفسي مع إذن كتابي.^٩

١٢. إذا كان هناك شيء غير دقيق في سجلاتي الشخصية، ماذا أستطيع أن أفعل؟

يمكنك الإتصال بالوكالة كتابياً لطلب تغيير في السجلات لتصحيح البيانات التي تعتقد أنها غير دقيقة، في غير توقعيتها، ليس لها صلة بالموضوع أو غير كاملة. خلال ثلاثين يوماً من إستلام الطلب على الوكالة القيام بإجراء التصحيحات التي طلبتها إلا إذا قررت الوكالة عدم تلبية طلبك. إذا رفضت الوكالة عمل التغييرات الخاصة بك، فيجب على الوكالة إعطائك سبب هذا الرفض، وإبلاغك بالإجراء الذي يجب أن تتخذه لطلب مراجعة من قبل رئيس الوكالة أو من من ينوب عنه.^{١٠}

١٣. ما الذي يجب أن أتوقعه في عملية المراجعة؟

يمكنك أن تطلب أن يقوم رئيس الوكالة أو من ينوب عنه بمراجعة قرار الوكالة برفض تعديل السجلات. هو أو هي لديهم ثلاثين يوماً من تاريخ طلبك الكتابي لمراجعة الموقف وأخذ قرار نهائي. ومدة الثلاثين يوماً يمكن أن تمتد لثلاثين يوماً أخرى إذا كانت الوكالة لديها سبب وجيه. إذا كان القرار

^٨برجاء الإطلاع على القانون المدني قسم ١٧٨،٣٤

^٩برجاء الإطلاع على القانون المدني قسم (f) ١٧٩٨،٤٠

^{١٠}برجاء الإطلاع على القانون المدني قسم ١٧٩٨،٣٥

الأخير أن الوكالة لن تقوم بتغيير السجلات فمزال بإمكانك تقديم طلب بأسباب عدم موافقتك على هذا القرار مادام ذو مدي معقول.

عندما يتم تقديم طلب لوجود إختلاف وعدم موافقة يجب على الوكالة عمل ملحوظة للجزء موضع الخلاف وتتيح نسخ من طلب الفرد وأسباب الوكالة لعدم عمل التعديلات.^{١١}

١٤ . ماذا يحدث إذا قامت الوكالة بانتهاك ال IPA ؟

هناك بعض الإجراءات القانونية التي يمكن أن تتخذها عند إنتهاك ال IPA، وذلك يتضمن رفع دعوي مدنية ضد الوكالة. ويمكن أن تشمل العقوبات إجراء تأديبي للموظف، إمكانية إعتبارها جنحة مع دفع غرامة قد تصل ل ٥٠٠٠ دولار، أو السجن لمدة تقل عن سنة أو كلاهما.^{١٢}

^{١١} القانون المدني قسم ١٧٩٨,٣٧
^{١٢} القانون المدني أقسام ١٧٩٨,٥٧ - ١٧٩٨.٤٨

نحن نريد ان نعرف رأيك ! بعد قراءة هذه النشرة الرجاء استكمال استفتاء الرأي البسيط
الآتي كي تعطينا رأيك.

النسخة الإنجليزية: <http://fs12.formsite.com/disabilityrightsca/form54/index.html>

النسخة الأسبانية: <http://fs12.formsite.com/disabilityrightsca/form55/index.html>

Disability Rights California يتم تمويلها من قبل مصادر مختلفة، للحصول علي القائمة
الكاملة للممولين برجاء زيارة الموقع [http://www.disabilityrightsca.org/
Documents/ListofGrantsAndContracts.html](http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html)

سلطة خدمات الصحة العقلية بكاليفورنيا (CalMHSA, California Mental Health Services Authority)، هي منظمة من حكومات المقاطعة تعمل لتحسين نتائج الصحة النفسية للأفراد، العائلات والمجتمعات. برامج الوقاية والتدخل المبكر والتي يتم تطبيقها بواسطة CalMHSA يتم تدعيمها من المقاطعات من خلال قانون خدمات الصحة العقلية (إقتراح 63) (Mental Health Services Act [Prop. 63]) والذي وافق عليه الناخبون. إقتراح 63 يقوم بتقديم التدعيم المادي والإطار المطلوب لتوسيع خدمات الصحة النفسية للأفراد الذين كانوا محرومين منها سابقاً وجميع الطوائف المتنوعة في ولاية كاليفورنيا.



WELLNESS • RECOVERY • RESILIENCE

