

기술 시대에 정보 관례법에 의거한 정신질환자의 개인 정보 보호 및 기관 웹사이트 게재

2014 년 4 월, 자료 #CM41.03

인터넷을 통한 개인정보 수집이 흔해지면서, 기관에 의한 인터넷 게재의 대상이 될 수 있는 사람의 개인 정보 보호 방안을 개발하게 되었습니다. 예비 고용주는 종종 인터넷을 이용하여 채용 지원자에 대한 게재 내용을 해당 기관의 웹사이트에서 알아보기도 합니다. 정신질환자에 대한 오명과 차별을 고려해 볼 때, 개인적인 정보의 보호는 유지되어야 합니다.

정보 관례법(IPA, Information Practices Act) 은 온라인 게재를 포함하여 해당 기관이 공개할 수 있는 정보의 특정 유형을 제한함으로써 개인 정보를 보호합니다.¹ 이러한 개인정보 보호권은 정보 관례법을 따라야 하는 기관에서부터 면허를 소지하고 있으면서 채용 신청 중인 정신질환자에게 특히 중요합니다.

IPA 에 의거하여 보호되어야 하는 개인 정보가 무엇인지, 또한 해당 법에 준하여 이용할 수 있는 방안이 무엇인지에 대한 기본적인 내용들이 소개되어 있습니다.

¹ 민법 제 1798 이하 (Civil Code Sections 1798 *et seq.*) 참조

1. 정보 관례법이란 무엇이며, 나에게 어떻게 적용됩니까?

컴퓨터와 기타 기술의 이용이 늘어감에 따라, 정보 관례법(IPA, Information Practices Act)은 개인 정보를 해당 기관이 공개하지 않도록 개인의 권리를 보호하는 법안입니다. IPA는 개인 정보를 지키고 공개하는 일에 대한 엄격한 제한을 정하고 있습니다.

2. IPA에 의거해서 볼 때, “기관”이란 무엇입니까?

IPA에 의하면, “기관”이란 주정부 사무실, 직원, 과, 부서, 국, 의회 또는 위원회를 말합니다. 예외적인 경우로, “기관”이 주 보상기금(State Compensation Fund)이나 캘리포니아 의회 등을 의미하기도 합니다.

3. 면허를 가지고 채용 신청 중인 사람과 관련된 “기관”에는 어떠한 예가 있습니까?

회원들의 정보를 가지고 있으며 기술을 이용하여 회원에 관한 정보를 공개하는 “기관”의 예는, 소비자 보호국(Department of Consumer Affairs)에서 제공하는 “우리는 누구이며 무엇을 하는가” (“Who We Are and What We Do”)라는 간행물에 나와 있습니다.² 이 간행물은 IPA에 의거하여 개인 정보 보호를 준수해야 하는 여러 부서, 의회 및 국들이 열거되어 있습니다. 다음은 그 중 몇 개의 예입니다: 캘리포니아 공인회계사회(California Board of Accountancy); 행동과학 학회(Board of Behavioral Sciences); 캘리포니아 이미용국(Board of Barbering and Cosmetology); 캘리포니아 치과위원회(Dental Board of California); 캘리포니아 의료위원회(Medical Board of California); 캘리포니아 작업치료사위원회(California Board of Occupational Therapists); 보안 및 조사서비스국(Bureau of Security and Investigative Services).

4. IPA에 의거하여 “기관”이 관리할 수 있는 정보 유형에는 어떠한 것들이 있습니까?

기관은, 그의 목적 달성과 관련이 있거나 이를 위해 필요하고, 동시에 주법이나 연방법에 의하여 요구되거나, 허용된 “개인 정보”만을 관리할 수 있습니다. 각 기관은 정확성, 연관성, 시간적 적절성 그리고 완결성의 측면에서 가능한한

² http://www.dca.ca.gov/publications/dca_booklet.pdf

최대한도까지의 모든 기록을 관리할 수 있으며, 보안과 기밀유지를 확실하게 보장해야 합니다.³

기관은 기타의 출처 보다는 정보의 주체가 되는 본인으로부터 직접, 가능한한 실질적인 개인 정보를 수집해야 합니다.⁴ 기관이 개인정보를 수집할 때는, 정보의 출처를 가지고 있어야 합니다.

기관의 목적 달성을 위해 어떠한 정보가 필요한 지, 또는 주법이나 연방법에 의하여 승인된 정보에는 어떠한 것들이 있는지 알아보려면, 기관에 설명서를 요청하거나, 당국에 기관이 존재하는 이유에 관하여 문의하십시오.

5. IPA 에 의하면, “공개”란 무엇을 의미합니까?

IPA 에 의하면, “공개”란 개인이나 단체에 전체 기록 또는 그의 일부를 공개, 방출, 전파, 또는 주고 받는 것을 의미합니다.

6. 기관이 공개할 수 있는 정보에는 어떠한 것들이 있습니까?

답변: 정보에 따라 다릅니다. 공적인 통지, 졸업 날짜, 출신 학교, 면허를 언제 받았는지, 만기일이 언제인지와 같은 일반 정보들은 공개될 수 있습니다.

7. 기관이 공개할 수 없는 정보에는 어떠한 것들이 있습니까?

“개인 정보”는 예외적인 경우가 아니면 공개할 수 없습니다.

“개인 정보”란 기관이 가지고 있는 정보 중에서 이름, 사회 보장 번호, 신체적인 설명, 집 주소, 집 전화번호, 교육, 재정 정보, 의료 또는 채용 기록 등과 같이 개인에 관한 정보들을 의미합니다. 또한, 개인이 작성하거나, 개인에 관해 작성된 진술서도 포함됩니다.

기관은 개인 정보의 장본인과 연결이 될 수 있는 정보는 공개하지 않아야 합니다. 하지만 주법에 의하여 공개해야 하는 많은 예외가 있습니다.⁵ 그 중 몇 가지 예로는, 기관이 본인에게 정보를 제공하는 경우, 개인이 서면으로 공개에

³ 민법 제 1798.14 조 참조

⁴ 민법 제 1798.15 조

⁵ 민법 제 1798.24 조 ‘공개 조건’(“Conditions of Disclosure”) 참조

동의하는 경우, 치안관리자나 보호자에게 정보를 제공하는 경우, 불법 행위에 관한 조사가 진행 중인 경우, 기관이 개인의 건강이나 안전에 영향을 미칠 수 있다고 판단하는 제 3 자에게 제공하는 경우, 입양의 경우, 또는 피험자 보호위원회(Committee for the Protection of Human Subjects)에 해당되는 정보인 경우 등이 있습니다. 장애인의 옹호와 권리 보호를 위해, 주의 보호 및 옹호 단체(Protection and Advocacy agency)에 공개하는 것이 허용되어야 합니다.⁶

8. IPA 에 의하면, 공개되지 않아야 하는 “의료 정보”란 어떻게 정의되어 있습니까?

답변: “의료 정보”란 개인의 의료적, 정신적, 또는 신체적 상태, 담당 의사에 의한 의학적 치료나 진단에 관한 정보로 정의되어 있습니다.

9. 나는 정신건강에 문제가 있으며, 기관에서 발행하는 면허를 가지고 있습니다. 나의 정신건강 상태가 타인이나 온라인 상에서 “공개”될 수도 있다는 사실을 우려해야 합니까?

그럴 수도 있습니다. 귀하나 관련 기관에 대하여 온라인 검색을 하여 온라인에 어떠한 내용이 게재되어 있는지 알아보십시오. IPA 에 의하여 “기관”으로 간주될 수 있는 면허 발행위원회는 그 회원에 관한 정보의 전부가 아닌 일부를 온라인에 공개할 수 있습니다.

인터넷 게재 이외에 다른 대상에게 공개가 되었는지 알아보려면, IPA 에 의하여 기관은 기록을 공개할 때마다 날짜, 공개의 성격, 목적에 대한 정확한 기록을 3 년까지 보관해야 합니다.⁷

10. 나에게, 나의 개인 정보를 가지고 있는 기관에 의해 관리되는 기록을 볼 수 있는 권리가 있습니까?

경우에 따라 다릅니다. 합당한 신원확인을 거치면, 개인정보가 담겨 있는 귀하의 기록을 볼 수 있도록 요청할 수 있습니다. 요청이 접수된 후 30 일 이내에 또 다른 사람이 활성화된 기록을 볼 수 있도록 요청할 수 있습니다. 비활성화 상태나

⁶ 민법 제 1798.24(b)조 참조

⁷ 민법 제 1798.25 조 및 제 1798.27 조, 공개의 내역 (Accounting of Disclosures).

저장되어 있는 기록을 요청하는 경우, 해당 기관은 60 일 이내에 검토 준비를 해야 합니다. 검토 후 15 일 이내에 기록의 사본이 준비되어야 합니다.⁸

11. 내가 요청하면, 기관은 나의 신체적, 심리적 상태에 관한 개인 정보를 나에게 공개해야 합니까?

항상 그렇지는 않습니다. 기관이 귀하의 신체적, 심리적 상태에 관한 정보를 알려주는 것이 귀하에게 해로울 수 있다고 판단하면, 기관은 귀하에게 정보를 공개하지 않을 수 있습니다. 대신, 서면 승인을 받은 지정된 의료 전문가이나 심리전문가에게 정보를 공개하게 됩니다.⁹

12. 나의 개인 정보에 정확하지 않은 부분이 있는 경우, 어떻게 해야 합니까?

귀하가 정확성, 시간, 관련성, 또는 완결성 면에서 잘못되었다고 생각하는 기록을 정확한 기록으로 바꾸도록, 기관에 서면 요청할 수 있습니다. 기관은, 귀하의 요청을 받아들이지 않기로 결정하지 않은 한, 요청을 받은 후 30 일 이내에 귀하가 요청한 수정을 해야 합니다. 기관이 귀하의 수정 요청을 거절하는 경우, 기관은 거절 이유를 귀하에게 알려야 하며, 기관의 장이나 지정인이 검토하도록 요청하는 절차에 대하여 귀하에게 통보해 주어야 합니다.¹⁰

13. 검토 절차는 어떻게 진행됩니까?

귀하는 기관의 장이나 지정인이 기관의 기록 수정 요청 거절을 검토하도록 요청할 수 있습니다. 그 사람은 귀하의 서면 검토 요청일로부터 30 일 이내에 상황을 검토하여 최종 결정을 내려야 합니다. 기관 측에 합당한 이유가 있는 경우, 30 일 기간에 30 일이 더 연장될 수 있습니다. 기관이 기록 수정을 하지 않는다는 최종 결정이 내려지는 경우, 귀하는 그러한 결정에 동의하지 않는다는 진술서를 제출할 수 있으며, 이 때 진술서의 길이는 합리적인 정도여야 합니다.

동의하지 않는다는 진술서가 제출되면, 기관은 쟁점이 되고 있는 부분을 확인하고 진술서와 기관이 수정을 하지 않는 이유의 사본을 준비해야 합니다.¹¹

⁸ 민법 제 178.34 조 참조

⁹ 민법 제 1798.40(f)조 참조

¹⁰ 민법 제 1798.35 조 참조

¹¹ 민법 제 1798.37 조

14. 기관이 IPA 을 위반하면 어떻게 됩니까?

IPA 위반에 대해서는 귀하가 기관에 대하여 민사 소송을 신청하는 등의 법적 조치를 취할 수 있습니다. 처벌로는, 직원 교육, 또는 \$5000 이하나 1년 이하의 징역, 또는 두 가지 모두의 경범죄가 적용될 수 있습니다.¹²

¹² 민법 제 1798.48 조 - 1798.57 조

여러분의 의견을 듣고 싶습니다! 이 자료를 읽으신 후, 간단한 설문조사를 통하여 귀하의 의견을 전해 주십시오.

영어: <http://fs12.formsite.com/disabilityrightsca/form54/index.html>

스페인어: <http://fs12.formsite.com/disabilityrightsca/form55/index.html>

Disability Rights California 는 다양한 재정지원 단체를 가지고 있습니다. 재정지원 단체의 전체 목록을 보시려면, 다음의 사이트를 방문하십시오.

<http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html>.

캘리포니아 정신건강서비스국 (CaMHSA, California Mental Health Services Authority)은 개인과 가족, 커뮤니티의 정신건강상태를 향상시키기위해 일하는 카운티 정부의 기관입니다. CaMHSA 가 시행하는 예방 및 조기중재 프로그램은 유권자의 승인을 받은 정신건강서비스법제 63(Mental Health Services Act [Prop 63])호에 의거하여 카운티에서 재정적 지원을 합니다. 제 63 호는 이전에 취약계층에 속했던 사람과 캘리포니아의 모든 다양한 커뮤니티에게 정신건강 서비스를 확장하기 위한 자금과 기반을 제공합니다.



WELLNESS • RECOVERY • RESILIENCE

