



WELLNESS • RECOVERY • RESILIENCE

របៀបដោះស្រាយបញ្ហាជីវិតអ្វីដែលចំពោះការស្នាក់នៅលើមូលដ្ឋានពិការភាព

1. តើអ្វីទៅជាបញ្ហាជីវិតអ្វីដែលចំពោះការស្នាក់នៅលើមូលដ្ឋានពិការភាព?

បើអ្នកមានបញ្ហាសុខភាពខ្លួនរក្សាលនៅរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា អ្នកមានសិទ្ធិ ដែលស្ថិតក្រោមច្បាប់រដ្ឋ និង សហព័ន្ធ ដើម្បីរួចផុតពីបញ្ហាការជីវិតអ្វីដែលក្នុងការលក់ ឬ ជួលផ្ទះស្នាក់នៅ។

បញ្ហាជីវិតអ្វីដែលស្នាក់នៅក្នុងផ្ទះ អាចបណ្តាលពីទម្រង់នានាជាច្រើន ដែលមានជាអាទិ៍:

- a. ការមិនជួល ឬ លក់ទៅឱ្យមនុស្ស ដែលមានពិការភាព
- b. ការធ្វើសេចក្តីថ្លែងអះអាងប្រកបដោយការជីវិតអ្វីដែលចំពោះភតិកៈ (អ្នកជួល) ឬ ម្ចាស់សំណើម្នាក់ ដែលមានពិការភាព ឬ
- c. ការមិនកែសម្រួលឱ្យបានសមស្របនៅក្នុងបញ្ហាបញ្ញត្តិច្បាប់ គោលការណ៍ ឬ ការអនុវត្តជាក់ស្តែងនានា។

2. តើខ្ញុំអាចដោះស្រាយបញ្ហាជីវិតអ្វីដែលចំពោះការស្នាក់នៅលើមូលដ្ឋានពិការភាពនោះ បានយ៉ាងដូចម្តេច?

ស្ថានភាពនានា ដែលពាក់ព័ន្ធក្នុងបញ្ហាជីវិតអ្វីដែលចំពោះការស្នាក់នៅធំៗ អាចមានលក្ខណៈពិបាកដោះស្រាយ។ អ្នកអាចចង់សុំឱ្យមិត្ត សមាជិកក្រុមគ្រួសារ អ្នកគ្រប់គ្រងករណី គ្រូពេទ្យ/អ្នកទ្រទ្រង់ផ្នែកតំបែទាំងសុខភាព ជួយឱ្យអ្នកសាកល្បងដោះស្រាយបញ្ហានេះ ជាមួយនឹងភតិសន្យា (អ្នកជួលផ្ទះឱ្យគេ) ឬ ភាគីម្ចាស់ផ្ទះ។

បើអ្នកគិតឃើញថា អ្នកបានក្លាយទៅជាជនរងគ្រោះដោយបញ្ហាជីវិតអ្វីដែលចំពោះការស្នាក់នៅលើមូលដ្ឋានពិការភាពនោះ អ្នកអាច:

ធ្វើការជាមួយនិងម្ចាស់ផ្ទះ (ភតិសន្យា) អ្នកលក់ ឬ ភ្នាក់ងារអចលនទ្រព្យ

បើអ្នកគិតឃើញថា ម្ចាស់ផ្ទះ (ភតិសន្យា) ឬ ភ្នាក់ងារអចលនទ្រព្យ បានជីវិតអ្វីដែលប្រឆាំងនឹងអ្នក អ្នកត្រូវប្រាប់ពួកគេអំពីកង្វល់នានារបស់អ្នក។ បើអ្នកមិនចង់និយាយអំពីវាទេនោះ ចូរបញ្ជូនបញ្ហាទាំងនេះតាមសំបុត្រមួយច្បាប់ទៅឱ្យពួកគេ ដោយរៀបរាប់ប្រាប់អំពីកង្វល់នានារបស់អ្នក ហើយបញ្ជាក់ប្រាប់ពួកគេនូវកាលបរិច្ឆេទ ដែលចង់ទទួលបានការឆ្លើយតបមួយ។ ព្យាយាមធ្វើការដោះស្រាយវាជាមួយនិងពួកគេសិន មុននឹងអ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹងជាផ្លូវការមួយណានោះ។ អង្គការទទួលបានបញ្ហាផ្ទះសំបែងត្រឹមត្រូវនៅតាមដាន

អាចនឹងផ្តល់សេវាកម្មដោយឥតគិតថ្លៃ ឬ ដោយតម្លៃទាប ដែលអាចជួយជៀសវាងចំណាត់ការណ៍ផ្លូវច្បាប់បាន។

អ្នកអាចរកមើលបញ្ជីឈ្មោះអង្គការទទួលបានបណ្តាផ្ទះសំបែងត្រឹមត្រូវនៅតាមរយៈទំព័រនេះបាន នៅលើវិបសាយ www.fairhousing.com។

ដាក់ពាក្យបណ្តឹងមួយច្បាប់ទៅ DFEH

ក្រសួងការងារ និង ទទួលបានបណ្តាផ្ទះសំបែងស្នាក់នៅត្រឹមត្រូវ (DFEH) របស់ សអរ ពិនិត្យមើលលើបណ្តាផ្ទះសំបែងចំពោះការស្នាក់នៅ។

អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងជាមួយនឹង DFEH បាន តាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ (800) 233-3212 (TTY (800) 700-2320), ឬ តាមវិបសាយ www.dfeh.ca.gov។ បណ្តឹងទៅ DFEH មួយច្បាប់ ត្រូវតែមានការដាក់ក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំក្រោយពេលបញ្ហានេះបានកើតមានឡើង។

ដាក់ពាក្យបណ្តឹងមួយច្បាប់ទៅ HUD

ក្រសួងទទួលបានបណ្តាផ្ទះសំបែង និង អភិវឌ្ឍន៍តំបន់ជ្រុងក្រុង (HUD) របស់ សអរ ស៊ើបអង្កេតមើលលើបញ្ហាផ្ទះសំបែងចំពោះការស្នាក់នៅ

ដោយស្ថិតក្រោមច្បាប់សហព័ន្ធនានា។ ផ្នែកទី 504 នៃច្បាប់ស្តីពីការស្តារនីតិសម្បទារ អនុវត្តលើប្រភេទជាក់លាក់នានានៃបណ្តាផ្ទះសំបែងនានា

ដែលមានការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដោយរដ្ឋ។ ច្បាប់ស្តីពីបណ្តាផ្ទះសំបែងត្រឹមត្រូវ (FHA) អនុវត្តលើបណ្តាផ្ទះសំបែងរបស់រដ្ឋ និង ឯកជន។ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងជាមួយនឹង

HUD បាន តាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ (800) 669-9777 (TDD (800) 927-9275), ឬ តាមវិបសាយ

www.hud.gov។ បណ្តឹងទៅ HUD មួយច្បាប់ ត្រូវតែមានការដាក់ក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំក្រោយពេលបញ្ហានេះបានកើតមានឡើង។ តែបណ្តឹងមួយ

ដែលស្ថិតក្រោមផ្នែកទី 504 ត្រូវតែមានការដាក់ក្នុងរយៈពេល 180 ថ្ងៃក្រោយពេលបញ្ហានេះបានកើតមានឡើង។

ដាក់បណ្តាផ្ទះច្បាប់មួយ

បើទោះជាក្នុង ឬ មិនមែនក្នុងករណី ដែលអ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹងមួយជាមួយនឹង DFEH ឬ HUD ក៏ដោយ អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងផ្លូវច្បាប់មួយនៅតុលាការរដ្ឋ ឬ សហព័ន្ធបាន។ គេត្រូវតែដាក់បណ្តឹងផ្លូវច្បាប់មួយក្នុងរយៈពេលពីរឆ្នាំក្រោយពេលបញ្ហានេះបានកើតមានឡើង។

កិច្ចការដែលអាចនឹងមានសម្រាប់អ្នក មានជាអាទិ៍:

- a. សេចក្តីបង្គាប់មួយ ដែលអ្នកអាចទិញ ឬ ជួលអចលនៈទ្រព្យបាន
- b. សេចក្តីបង្គាប់មួយ ដែលអ្នកនឹងទទួលបានដំណោះស្រាយ ឬ ការកែសម្រួលនានា
- c. សេចក្តីបង្គាប់មួយ ដែលម្ចាស់ផ្ទះ (ភតិសន្យា) អ្នកលក់ ឬ ភ្នាក់ងារអចលនៈទ្រព្យផ្តល់ប្តូរវិធានមួយ
- d. ការទូទាត់សម្រាប់ការចំណេញដោយខ្លួនឯង និង/ឬ
- e. ការខាតបង់ប្រាក់កាស។

3. តើខ្ញុំអាចដឹងព័ត៌មានបានច្រើនទៀតតាមរបៀបណា ?

បើអ្នកមានចម្ងល់ណាមួយអំពីបញ្ហាសិទ្ធិ ឬ កាតព្វកិច្ចនានារបស់អ្នក ដែលស្ថិតក្រោមច្បាប់រដ្ឋ និង សហព័ន្ធ ដែលការពារជនពិការពីបញ្ហាផ្ទះសំបែងចំពោះការស្នាក់នៅនោះ ចូរទាក់ទងផ្នែកខាងសិទ្ធិជនពិការនៃរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងខាងក្រោមនេះ:

ទូរស័ព្ទ: (800) 776-5746
TTY: (800) 649-0154
www.disabilityrightsca.org

យើងខ្ញុំចង់ស្តាប់ពីអ្នក! បន្ទាប់ពីការអានសង្ខេបព័ត៌មាននេះ សូមចូលរួមក្នុងការធ្វើអង្កេត/ស្ទង់មតិនេះ ហើយផ្តល់ឱ្យយើងខ្ញុំនូវមតិយោបល់/លទ្ធផលត្រឡប់របស់អ្នក។

សំណើជាភាសាអង់គ្លេស: <http://fs12.formsite.com/disabilityrightsca/form54/index.html>

សំណើជាភាសាអេស្ប៉ាញ: <http://fs12.formsite.com/disabilityrightsca/form54/index.html>

អាជ្ញាធរទទួលបន្ទុកសេវាកម្មសុខភាពខួរក្បាល/ផ្លូវចិត្តនៃរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (CaIMHSA) គឺជាអង្គការរដ្ឋាភិបាលខោនធី (តំបន់) មួយ

ដែលធ្វើការលើកកម្ពស់លទ្ធផលសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់បុគ្គល ក្រុមគ្រួសារ និង សហគមន៍នានា។ បណ្តាកម្មវិធីការបង្ការ និង ជំនួយជាមុន ដែលបានអនុវត្តដោយ CaIMHSA

ទទួលបានការផ្តល់ថវិកាដោយខោនធីនានា តាមរយៈច្បាប់ស្តីពីសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត ដែលទទួលបានការបញ្ជាក់យល់ព្រមពីសំណាក់អ្នកបោះឆ្នោតគាំទ្រ (សំណើលេខ 63)។

សំណើលេខ 63 ផ្តល់នូវថវិកា និង ក្របខណ្ឌការងារ ដែលត្រូវការចាំបាច់ចំពោះអត្ថប្រយោជន៍សុខភាពខួរក្បាល ដល់ប្រជាពលរដ្ឋដែលទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ទាបពីមុនមក និង សហគមន៍ទាំងអស់ដែលមាននៅរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា។

