

身為具心理健康障礙之承租人對飼養服務性或情感支持性動物的權利

針對心理健康消費者與家庭

1. 何謂對住宅的「合理調整」？

在加州，根據州與聯邦法律，具有身心障礙者有權¹免於銷售或租賃房屋上的歧視。此權利代表出租人、²房屋所有人或其他住房提供人、或房地產經紀人，不得因您有心理或身體的障礙，而拒絕出租或銷售予您，或對您表現任何形式的歧視。住房提供人亦必須提供具心理健康障礙的承租人「合理調整」。此代表住房提供人必須採取合理步驟變更其規則、政策與實務做法，以允許具有心理健康障礙者使用與享受住房。

*更多有關身心障礙者要求對住房進行合理調整之權利，請參見加州殘障權利署資料：
具有心理健康障礙的承租人：對住宅合理調整的權利。*

2. 情感支持性動物與服務性動物之間有何差異？

服務性動物係指受過訓練、執行協助身心障礙人士之特定工作的動物。舉例而言，犬狗可能接受訓練辨識其主人的精神疾病即將發作，並協助維護主人的安全，直至

¹加州公平就業與住房法案使用「殘障」一詞，而非「障礙」，但是其意義相同。

²唯一的例外是，擁有獨棟房屋且居住其內、僅出租一房間予寄宿者之出租人除外。

其病情發作消退為止。情感支持性（或「陪伴性」）動物是提供心理健康障礙者心靈安慰的動物，未受訓練執行協助主人之特殊任務。

3. 我是否可要求出租人取消不得飼養寵物的規定，以允許我的情感支持性或服務性動物與我同住？

是。出租人或其他住房提供者可能須取消「不得飼養寵物」的規定，作為合理的調整，以讓具身心障礙的承租人與其服務性或情感支持性動物入住。³ 然而，若該動物具以下情況，則該調整將視為不合理：對其他承租人造成直接的威脅、對房產造成重大的實際傷害、對出租人附加過度的財務或行政管理負擔，或根本改變出租人所提供服務之本質。身為服務性或情感支持性動物的主人，您負有照顧該動物之責任。您亦必須確保該動物遵守州與地方動物控管法律，且不會造成社區的危險或問題。

4. 我應如何提出要求作為合理調整，以讓我的動物入住？

若可能，您應以書面方式提出保有服務性或情感支持性動物的要求。要求中，應說明您為身心障礙人士，以及何以需要該動物與您同住，以合理調整不得飼養寵物的政策。您應要求住房提供人在特定日期內進行回覆。

在回覆您的要求時，住房提供者可能要求您的醫師或其他醫療專業人士提出信函，確認您為身心障礙人士，且說明需要服務性或情感支持性動物與您同住的原因。然而，住房提供者無權要求您醫療紀錄的副本、特定診斷，或與您健康照護提供者直接對談的許可。

5. 我如何取得更多訊息？

若您對保護心理健康障礙者免於住房歧視之州與聯邦法律下相關權利或義務有任何疑問，請聯絡加州殘障權利署：

電話：800-776-5746

TTY 文字電話：800-649-0154

³2011 年，根據美國殘障法案，要求餐廳、商店與其他企業允許服務性犬狗，以及非陪伴性動物或其他類型的服務性動物進入，係為身心障礙客戶的合理調整。然而，這些規定不影響身心障礙承租人在住房內，飼養犬狗或陪伴性動物以外之服務性動物的權利。

www.disabilityrightsca.org

我們希望聽到您的意見！閱讀本資料後，請進行本簡短的調查，以提供您的回饋意見。

英文版：<http://fs12.formsite.com/disabilityrightsca/form54/index.html>

西班牙文版：<http://fs12.formsite.com/disabilityrightsca/form55/index.html>

汙名化、歧視、降低與提升政策以消除歧視計畫 (The Stigma, Discrimination, Reduction and Advancing Policy to Eliminate Discrimination Program；簡稱 APEDP) 係由核准心理健康服務法案 (Prop. 63) 之投票人所提供資金，並由加州心理健康服務局 (California Mental Health Services Authority；簡稱 CaIMHSA) 管理。CaIMHSA 係為致力於提升個人、家庭與社區心理健康結果之縣政府組織，由縣 MHSAs 基金支持。CaIMHSA 在州、區域以及地方提供服務與教育計畫。如需更多資訊，請造訪 <http://www.calmhsa.org>。

