



Sistema ng proteksyon at pagtataguyod ng California  
www.disabilityrightsca.org  
Libreng: (800) 776-5746  
TTY (teletipo): (800) 719-5798

---

**PAUNAWA SA MGA INDIBIDWAL RE: MGA PAMAMARAAN SA KARAINGAN NG  
DISABILITY RIGHTS CALIFORNIA  
PAPAAANONG MAGHAIN NG KARAINGAN**

Maaari kang maghain ng karaingan kung:

- Humingi ka ng tulong mula sa Disability Rights California ngunit nasabihang hindi ka makakakuha ng tulong;
- Kasalukuyan kang nakakakuha ng tulong mula sa Disability Rights California ngunit hindi masaya sa tulong; o
- Natapos na ang tulong na tinatanggap mo at tinanggihan ng Disability Rights California ang ibayong tulong.

Upang maghain ng karaingan maaari mong gawin ang sumusunod:

**Hakbang 1 (Opsyonal) Talakayin ang Hindi pagkakaintindihan sa Disability Rights California Employee.**

Maaaring gusto mong pag-usapan ang tungkol sa problema kasama ng taong kawani ng Disability Rights California. Hindi mo kailangang gawin ito.

**Hakbang 2 Ehekutibong Direktor ng Disability Rights California**

Maaari kang maghain ng karaingan sa Ehekutibong Direktor ng Disability Rights California sa loob ng 30 araw kung kalian ginawa ng Disability Rights California ang desisyon na hindi mo gusto.

Maaari kang maghain ng karaingan gamit ang kalakip na form, sa pamamagitan ng pagsulat ng iyong karaingan sa isa pang pirasong papel, o sa pamamagitan ng pagtawag sa Disability Rights California. Ipadala ang iyong karaingan sa:

Executive Director  
Disability Rights California  
1831 K Street  
Sacramento, CA 95811  
(916) 504-5800 (tinatanggap ang mga collect na tawag) o sa (800) 776-5746  
Fax: (916) 504-5809  
TTY (teletipo): (800) 719-5798  
E-mail: [executivedirector@disabilityrightsca.org](mailto:executivedirector@disabilityrightsca.org)

Rerepasuhin ng Ehekutibong Direktor ang iyong karaingan at bibigyan ka ng isang nakasulat na desisyon sa loob ng 30 araw maliban lamang kung sabihin sa iyo ng Direktor na kailangan pa niya ng ilang panahon.

### **Hakbang 3 Mga Lupon ng Direktor ng Disability Rights California**

Kung hindi ka sumasang-ayon sa desisyon ng Ehekutibong Direktor, maaari kang humiling ng repaso ng Ehekutibong Kumite ng Lupon ng Disability Rights California sa loob ng 30 araw ng desisyon ng Ehekutibong Direktor.

Maaari kang humiling ng repaso sa pamamagitan ng paggamit sa kalakip na form, at sa pagsulat ng iyong hiling sa isa pang piraso ng papel, o sa pamamagitan ng pagtawag sa Disability Rights California. Ipadala ang iyong hiling sa:

President, Board of Directors  
Disability Rights California  
1831 K Street  
Sacramento, CA 95811  
(916) 504-5800 (tinatanggap ang mga collect na tawag) o sa (800) 776-5746  
Fax: (916) 504-5809  
TTY (teletipo): (800) 719-5798  
E-mail: [board@disabilityrightsca.org](mailto:board@disabilityrightsca.org)

Rerepasuhin ng Ehekutibong Direktor ang iyong hiling at magbibigay ng isang nakasulat na desisyon sa loob ng 30 araw maliban lamang kung sabihin sa iyo ng Pangulo ng Lupon na kailangan pa niya ng ilang panahon. Ang desisyon ng Ehekutibong Kumite ay ang panghuling desisyon ng Disability Rights California.

## FORM NG INDIBIDWAL NA KARAINGAN

Upang maghain ng karaingan, maaari mong gamitin ang form na ito, isulat sa isa pang pirasong papel ang iyong karaingan o tawagan ang (916) 504-5800 (tinatanggap ang mga collect na tawag) o sa (800) 776-5746 at hilingan ang taong kawani ng Disability Rights California na tulungan ka sa pagsulat ng iyong karaingan. Maaari mo rin kaming tawagan sa linyang TTY sa (800) 719-5798, padalhan kami ng fax sa (916) 504-5809, o magpadala ng e-mail sa [executivedirector@disabilityrightsca.org](mailto:executivedirector@disabilityrightsca.org).

Ang iyong pangalan:

Ang iyong address:

Ang numero ng iyong telepono sa pang-araw: (      )

Ang iyong e-mail:

Kung tinutulungan mong maghain ng karaingan ang isang tao, ang kanilang pangalan:

Mangyaring ipaliwanag kung bakit ka naghahain ng karaingan:

Ano ang gusto mong ibang gawin ng Disability Rights California?