



加州的保護與權力倡導系統
www.disabilityrightsca.org
免付費專線：(800) 776-5746
聽障專線：(800) 719-5798

重要訊息告知：DISABILITY RIGHTS CALIFORNIA 申訴步驟 如何提出申訴

符合下列情況即可提出申訴：

- 您在向 Disability Rights California 尋求協助時遭拒；
- 您正接受 Disability Rights California 的協助，但不甚滿意；或者
- 您所接受的協助已停止，且 Disability Rights California 拒絕繼續提供協助。

請遵照下列步驟申訴：

步驟一 (非必要) 先與 Disability Rights California 服務人員進行溝通。

建議您可先向 Disability Rights California 的工作人員提出問題。這並不是必要的步驟。

步驟二 Disability Rights California 執行監事

在與 Disability Rights California 發生糾紛後的三十天內，您可向 Disability Rights California 的執行監事提出申訴。

若欲提出申訴，請將申訴內容寫在另一張紙上，然後連同附加表格寄至 Disability Rights California；您也可以直接以電話與本署聯絡。請將您的申訴寄到：

Executive Director
Disability Rights California
1831 K Street
Sacramento, CA 95811
(916) 504-5800 (接受對方付費電話) 或 (800) 776-5746
傳真：(916) 504-5809
聽障專線：(800) 719-5798
電子郵件信箱：executivedirector@disabilityrightsca.org

本署執行監事將在三十天內審查您的申訴並且給予書面裁定。若需要更多時間處理您的申訴，本署監事將另行告知。

步驟三 Disability Rights California 董監事

若對執行監事的裁定不甚滿意，您可以在做出裁定後的三十天內向 Disability Rights California 董監事委員會申請複審申訴。

若欲申請複審檢視申訴，請在另一張紙上註明申請內容，然後連同所附表格寄至本署；您也可以直接以電話與 Disability Rights California 聯絡。請將申請書寄到：

President, Board of Directors
Disability Rights California
1831 K Street
Sacramento, CA 95811
(916) 504-5800 (接受對方付費電話) 或 (800) 776-5746
傳真：(916) 504-5809

聽障專線：(800) 719-5798

電子郵件信箱：board@disabilityrightsca.org

本署董監事委員會將在三十天內複審您的申訴並且給予書面裁定。若需要更多時間處理您的申訴，本署董監事主席會另行告知。監事委員會的裁定將是 Disability Rights California 最後的裁定。

個人申訴表格

若要申訴，請填寫本表格，然後將您的申訴內容寫在另一張紙上，或是撥打 (916) 504-5800 (接受對方付費電話) 或 (800) 776-5746 向 Disability Rights California 工作人員尋求提出申訴方面的協助。您也可以利用下列方式聯絡我們 - 聽障專線：(800) 719-5798；傳真：(916) 504-5809；電子郵件地址：executivedirector@disabilityrightsca.org。

姓名：

地址：

白天聯絡電話： ()

電子郵件信箱：

若您是替其他人申訴，請註明委託人姓名：

請說明申訴的原因：

您希望 Disability Rights California 在哪方面做出改進？