



캘리포니아 인권보호 및 권리옹호 위원회  
www.disabilityrightsca.org  
전화(무료): (800) 776-5746  
TTY (텔레кс): (800) 719-5798

---

## 담당자 수신: **DISABILITY RIGHTS CALIFORNIA** 고충 처리 절차 고충 제기 방법

다음과 같은 경우 고충을 제기할 수 있습니다.

- Disability Rights California에 도움을 요청했으나 지원해 줄 수 없다는 답변을 받았을 때
- Disability Rights California로부터 지원을 받고 있으나 불만족스러울 때
- 지원이 종료되고 Disability Rights California에서 지원 연장을 거부했을 때

다음 절차를 통해 고충을 제기할 수 있습니다.

**1단계 (선택 사항) Disability Rights California 직원에게 불만 사항에 대해 설명합니다.**

Disability Rights California의 담당자와 문제에 대해 얘기하고 싶을 수도 있습니다. 하지만 이 단계를 반드시 거칠 필요는 없습니다.

**2단계 Disability Rights California 이사**

Disability Rights California로부터 귀하가 부당하다고 생각되는 처사를 받은 날로부터 30일 내에 Disability Rights California의 이사에게 고충을 제기할 수 있습니다.

첨부된 양식을 사용하거나, 기타 용지에 고충을 서술하거나, Disability Rights California로 전화를 걸어 고충을 제기할 수 있습니다. 고충 사항을 다음 주소로 보내 주십시오.

Executive Director  
Disability Rights California  
1831 K Street  
Sacramento, CA 95811  
(916) 504-5800 (수신자 요금 부담 통화 가능) 또는 (800) 776-5746  
팩스: (916) 504-5809  
TTY (텔레텍스): (800) 719-5798  
전자메일: [executivedirector@disabilityrightsca.org](mailto:executivedirector@disabilityrightsca.org)

이사(Executive Director)가 귀하의 고충을 검토한 후 30일 내에 서면으로 처리 결과를 알려 드릴 것입니다. 추가로 시간이 필요할 경우 귀하에게 직접 알려 드립니다.

### **3단계      Disability Rights California 이사회**

이사(Executive Director)의 결정에 동의하지 않을 경우 이사의 결정을 받은 날로부터 30일 내에 Disability Rights California의 이사회위원회에 재검토를 요청할 수 있습니다.

첨부된 양식을 사용하거나, 다른 종이에 고충 사항을 서술하거나, Disability Rights California로 전화를 걸어 재검토를 요청할 수 있습니다. 다음 주소로 요청을 보내 주십시오.

President, Board of Directors  
Disability Rights California  
1831 K Street  
Sacramento, CA 95811  
(916) 504-5800 (수신자 요금 부담 통화 가능) 또는 (800) 776-5746  
팩스: (916) 504-5809  
TTY (텔레텍스): (800) 719-5798  
전자메일: [board@disabilityrightsca.org](mailto:board@disabilityrightsca.org)

이사회위원회에서는 귀하의 요청을 검토한 후 30일 내에 서면으로 처리 결과를 알려 드릴 것입니다. 추가로 시간이 필요할 경우 회장이 귀하에게 직접 알려 드립니다. 이사회위원회의 결정이 Disability Rights California의 최종 결정입니다.

## 고충 제기 양식

고충을 제기하려면 이 양식을 사용하거나, 별도의 용지에 고충 사항을 서술하거나, (916) 504-5800(수신자 요금 부담 통화 가능) 또는 (800) 776-5746번으로 전화를 걸어 Disability Rights California 담당자에게 고충 제기를 접수해 달라고 요청하시면 됩니다. 또는 (800) 719-5798번으로 텔렉스를 보내거나, (916) 504-5809번으로 팩스를 보내거나, [executivedirector@disabilityrightsca.org](mailto:executivedirector@disabilityrightsca.org)로 전자 메일을 보내셔도 됩니다.

이름:

주소:

전화번호(주간): (     )

전자메일:

다른 사람의 고충 제기를 대행하는 경우 당사자 이름:

고충을 제기하는 이유를 설명해 주십시오.

Disability Rights California로부터 어떤 다른 처사를 받고 싶으십니까?