



Sistema de protección y defensa de California

www.disabilityrightscalifornia.org

Línea gratuita: (800) 776-5746

TTY (teléfono de texto): (800) 719-5798

NOTIFICACIÓN A PERSONAS SOBRE: PROCEDIMIENTOS DE QUEJA DE DISABILITY RIGHTS CALIFORNIA CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA

Puede presentar una queja si:

- Solicitó ayuda a Disability Rights California, pero le dijeron que no podía recibir ayuda;
- Recibe actualmente ayuda de Disability Rights California, pero no está conforme con la ayuda; o
- No recibe más la ayuda que estaba recibiendo y Disability Rights California se negó a ofrecerle más ayuda.

Para presentar una queja puede hacer lo siguiente:

Paso 1 (Opcional) explique el desacuerdo a un empleado de Disability Rights California.

Quizás desee hablar sobre el problema con un integrante del personal de Disability Rights California. No es obligatorio hacer esto.

Paso 2 Directora ejecutiva de Disability Rights California

Puede presentar una queja ante la directora ejecutiva de Disability Rights California dentro de los 30 días desde que Disability Rights California tomó la decisión con la que usted no está conforme.

Puede presentar una queja mediante el formulario adjunto, puede presentar su queja por escrito en otro papel o puede llamar a Disability Rights California. Envíe su queja a:

Executive Director
Disability Rights California
1831 K Street
Sacramento, CA 95811
(916) 504-5800 (se aceptan llamadas por cobrar) o al (800) 776-5746
Fax: (916) 504-5809
TTY (teléfono de texto): (800) 719-5798
Correo electrónico: executivedirector@disabilityrightsca.org

La directora ejecutiva revisará su queja y le proporcionará una decisión por escrito dentro de los 30 días a menos que le diga que necesita más tiempo.

Paso 3 Junta Directiva de Disability Rights California

Si no está de acuerdo con la decisión de la directora ejecutiva, puede solicitarle una revisión al Comité Ejecutivo de la Junta Directiva de Disability Rights California dentro de los 30 días de la decisión de la directora ejecutiva.

Puede solicitar una revisión mediante el formulario adjunto, puede solicitar su solicitud por escrito en otro papel o puede llamar a Disability Rights California. Envíe su solicitud a:

President, Board of Directors
Disability Rights California
1831 K Street
Sacramento, CA 95811
(916) 504-5800 (se aceptan llamadas por cobrar) o al (800) 776-5746
Fax: (916) 504-5809
TTY (teléfono de texto): (800) 719-5798
Correo electrónico: board@disabilityrightsca.org

El Comité Ejecutivo de la Junta Directiva revisará su solicitud y le emitirá una decisión por escrito dentro de los 30 días, a menos que el presidente de la Junta le diga que necesita más tiempo. La decisión del Comité Ejecutivo es la decisión final de Disability Rights California.

FORMULARIO DE QUEJA PARA PERSONAS

Para presentar una queja, puede utilizar este formulario, escribir su queja en otro papel o llamar al (916) 504-5800 (se aceptan llamadas por cobrar) o al (800) 776-5746 y pedirle a un integrante del personal de Disability Rights California que le ayude a escribir su queja. También nos puede llamar a la línea de TTY al (800) 719-5798, enviarnos un fax al (916) 504-5809 o enviarnos un mensaje de correo electrónico a: executivedirector@disabilityrightsca.org.

Su nombre:

Su dirección:

Su número de teléfono diurno: ()

Su dirección de correo electrónico:

Si está ayudando a alguien a presentar una queja, el nombre de esa persona:

Explique por qué presenta una queja:

¿Qué desea que Disability Rights California haga de otro modo?