



加州保护与倡导体系

残疾人士公共福利

2016年8月出版#5014. 04

目录

A.	社会保障/残疾人SSI福利:	3
1.	社会保障局的两种福利	3
a.	SSI福利.....	3
b.	SSDI/Title II福利.....	3
2.	申请程序	4
3.	符合残疾标准	4
4.	符合财务资格要求	6
5.	以其他和“实物”收入为生	6
6.	移民身份的影响	7
7.	追溯支付	7
8.	继续审查、终止和暂停	7
9.	代理收款人	8
10.	残疾福利和工作.....	8
a.	SSI和与缺陷相关的工作费用.....	9
b.	SSI和PASS计划.....	10
c.	SSDI/Title II, 试工期, 延长资格期和SGA	10
11.	超额付款.....	11
a.	就是否存在超额付款提出申诉.....	11

b.	超额付款的豁免.....	11
c.	豁免标准.....	12
d.	代理收款人和超额付款.....	13
12.	丢失支票、即时付款程序和紧急预付款.....	13
13.	申诉.....	13
a.	申诉程序的步骤.....	13
b.	申诉期间福利的继续发放.....	14
14.	关于社会保障办公室管理问题的投诉.....	15
B.	Medi-Cal	16
C.	Medi-Cal儿童和EPSDT计划	18
D.	家庭支持服务/个人护理服务.....	20
E.	一般援助和食品券	22
F.	CalWORK	23

A. 社会保障/残疾人SSI福利:

1. 社会保障局的两种福利

本节将介绍两种计划。这两种计划对于残疾人采用了相同的定义（对领取SSI的儿童的特殊定义除外）：

a. SSI福利

社会补助保障金（SSI）：这些福利面向缺少收入和财产的儿童和成人。65岁或以上的人士也有资格获得（对非公民存在一定限制）。对于老年人或残疾人的2016年加利福尼亚州SSI福利水平为889.40美元，对于夫妇为1,496.20美元。如果您收到低于标准SSI的其他收入（如SSDI/Title II福利），您也可以获得SSI收入作为其他收入的补充。即使您仅收到一美元的SSI，您也将自动享受加州医疗补助（Medi-Cal），无需任何费用。

b. SSDI/Title II福利

有两种类型的社会保障残疾保险（SSDI）福利。第一类针对参加社保的残疾工人。第二类针对参加社保的退休、残疾或死亡工人的子女。这些福利有时被称为Title II福利。Title II是社会保障法中涵盖残疾、退休和受赡养者福利的部分。

1) 对于残疾工人

社会保障残疾保险（SSDI）福利：此类福利针对在残疾时工作以及社保缴费年限足以享受福利的人士。除残疾工人本人的福利外，其配偶和子女可能也有资格获得福利。领取24个月的SSDI福利后，受领人开始享受医保。

2) 对于工人的残疾成人子女

社会保障残疾成人子女福利（DAC或CDB）：此类福利是一项针对年满18岁、在22岁前严重残疾且在申请时未婚的人士的特殊Title II计划。此类特殊受赡养者的福利来自于退休、残疾或死亡父母（或其他照顾者）向社保缴存款项的收益。在父母退休或残疾并开始领取Title II福利，或者父母死亡之前，残疾成人子女没有资格领取此类福利。领取24个月的福利后，DAC/CDB受领人有资格享受医保。

2. 申请程序

致电800-772-1213启动申请程序。记下与您交谈的人员的姓名及日期。您将收到一个申请资料包，请填写并寄回。如果资料包在首次致电后的60天内寄回，则来电日期将被视为提出申请的日期。如果您需要他人帮助您理解或填写表格，但无法找到合适的人选，您可以请求社会保障局来直接为您提供帮助。根据康复法案第504节，社会保障局有责任在您因为残疾而需要帮助时提供必要的帮助。

一些地方性机构（例如独立生活中心）可以帮助您进行初次社保申请。如果您享受一般援助，则您所在的县还可以帮助您进行SSI申请。

如果您的初次申请被拒绝，进行申诉是非常重要的。（参见后面的申诉部分）。如果由一名律师来处理您的申诉，您赢得申诉的可能性将会更高。私人律师将在行政法官听证阶段代表初次申请者，且不需要提前付款。如果您赢得申诉，律师一般收取的报酬为从初始申请日开始的追溯福利的25%。如果您申诉失败，则不需要支付任何费用。如需寻找一名能够提供帮助的当地律师，请联系县律师协会，或致电1-800-431-2804，联系全国社会保障索赔人协会（NOSSCR）。

3. 符合残疾标准

当地社会保障办公室将申请人填写完成的表格，包括医疗单和关于此人残疾问题的信息，送交加州社会服务部残疾鉴定处（DDS）。DDS负责在做出决定之前收集医学证据。所有申请人都将被分配一名分析师，负责对情况进行分析。通常情况下，分析师将向申请人和了解申请人的人士发送日常活动问卷。

a. 辩护律师能够提供哪些帮助

辩护律师在残疾评估过程提供的帮助可以起到很大的作用。辩护律师可以协助或找人来协助申请人完成问卷，使答案能准确反映残疾问题对日常生活的影响。辩护律师可以联系DDS分析师，帮助找到缺失的医学证据。大多数情况下，错误否决是因为DDS没有收到所需的全部医学证据。如果辩护律师认为残疾可能与某些潜在的因素有关 - 例如某些人可能有毒品或酗酒史 - 辩护律师可以建议转诊至特殊的神经心理学测试。有时，分析师将为申请人安排精神病咨询检查，但是由DDS安排的检查往往较为粗浅，不能解决申请人的残疾问题。辩护律师可以通过县医疗机构为申请人安排检查。

b. 成人残疾的定义

如果一名成年人因为预计将持续12个月或更长或者会导致死亡的经医学鉴定的身体或精神缺陷而无法从事有偿活动（SGA），则此成年人即为残疾人。此外，此人不能从事过去的工作（如果有的话），或此人所在地区有大量人口从事的任何其他工作。测试标准不是申请人是否会被初级工作录用，而是录用后申请人是否能够保留这份工作。确定会影响申请人保留工作（例如泊车员、餐厅洗碗工、快餐店收银员、装配工）能力的残疾问题。

残疾人的定义不包括因当前滥用酒精或其他物质而残疾的人士。但是，如果此类人士因其他缺陷而满足残疾标准，即使这些缺陷是过去滥用药物导致的，他们也可能被包含在残疾人的定义范围内。

DDS将首先审查申请人的缺陷或多种缺陷是否满足或达到医学缺陷清单之一的标准。这些清单在20 CFR第404.1599节后的社会保障法规（20 CFR 400部分）中找到。对于有精神性或发育性残疾的人士，从12.00精神障碍部分的清单开始。即使一个人不完全符合任何清单的标准，如果此人存在严重程度等同于清单中所列缺陷的残疾，此人也可被视为达到标准。比如，这可能是因为此人有多种残疾，达到两个或更多清单中的部分标准。或者，此人的残疾可能对清单中所列缺陷有实质性影响。查看精神障碍清单下的ABD标准。

如果申请人不满足或达到清单的标准，则DDS将审查申请人是否可以重新从事过去的工作（如果有的话）。如果您不能从事过去的工作，则DDS会按照您的年龄、学历、工作经历和残疾限制审查是否有其他适合的工作。对于患有精神残疾和其他精神或神经缺陷的人士，通常需要考虑“非劳力限制”。社会保障裁定85-15和85-16对社会保障机构如何看待与精神或神经缺陷有关的残疾限制做了讨论。

c. 儿童残疾的定义

1996年，国会进一步细化了儿童残疾的定义。细化后的定义的主要影响在于存在精神障碍的儿童。如果18岁以下儿童存在导致明显、严重的功能限制的经医学鉴定的身体或精神缺陷，而且预计会导致死亡或将持续不少于12个月，则此儿童即为残疾人。在实践中，这意味着儿童必须证明他们符合清单标准，或者在医学或功能上达到清单的标准。

4. 符合财务资格要求

SSDI和DAC (Title II) 计划不考虑工作以外的财产和收入的数额。而SSI则是一种基于需求以及财产和收入数额的计划。

对于SSI，一个人最多可拥有2,000美元的可计算财产。一对夫妇最多可拥有3000美元的可计算财产。但某些财产可不予计入，包括：一处住房、家具、结婚和订婚戒指、一辆用于交通出行的车、殡葬信托或账户、用于自我支持财产。社会保障机构也不会计入残疾人士的配偶或残疾儿童的父母拥有的退休账户。

收入是您每月收到的金钱或者可以转换金钱的其他物品。到下月开始时仍然保留下来的是财产。收入减去扣除额后的金额会影响获得的SSI福利金额：

*例：*Dora收到的SSDI/Title II福利为每月460美元。这被视为非劳动收入，社会保障机构对任何收入均扣除20美元，所以对于SSI，可计算收入为440美元。Dora所获得的SSI福利是假设她没有收入时的SSI福利（2016年为每人889.40美元）减去440美元，即SSI补助金为449.40美元。

对于SSI，社会保障机构会在以下情况下考虑或者“计入”其他人的收入和财产：与残疾儿童共同生活的父母或继父母的收入和财产需要考虑；同一家庭中配偶的收入需要考虑；移民的担保人的收入在某些情况下需要考虑。

5. 以其他和“实物”收入为生

针对实物收入有特殊的规则。只有食物或住所类的实物收入才会计入。如果有人给SSI受益人一张公交月票或一些猫粮，或直接为医疗治疗或其他服务向其他人付费，这些并非需要计入的收入。但是，如果SSI受益人与他人共同生活，而且不为其的食品和/或住房支付合理份额的费用，SSI福利将根据“与他人共同居住”规则，减少SSI补助金联邦部分（2016年约为244.33美元）的三分之一，即使减少的部分大于他人付出的金额与SSI受益人的“公平份额”之间的差异。

此规则仅在SSI受领人从家庭获得所有食物和住所时适用。如果此规则不适用（接受食物或住所时），那么社会保障机构将适用“推定值”规则，将以下两者中较小者视为可计算收入（1）获得的价值与为之付出的金额之间的差异，（2）三分之一的SSI补助金联邦部分加20美元的“推定值”：

例： Eduardo住在妹妹家房子后面的车库上方的公寓，而且不需要付租金。Eduardo认可租金价值为每月300美元。Eduardo每月889.40美元的2016年SSI需要减去244.33美元和20美元，所以最终拿到的SSI为645.07美元。

6. 移民身份的影响

要获得Title II社会保障残疾和DAC福利，受领人只需要在美国合法居留。这包括目前持有签证或递解出境的人士。

对于SSI，总福利由1996年8月22日（福利改革法案颁布之日）之前领取SSI福利或在该日期合法居留在美国的非公民，以及该日期或之后开始在美国合法居留的非公民共同享受。对于这些人士或1996年8月22日之前领取SSI福利的人士，SSI规则唯一的变化是1996年8月22日之前未领取SSI福利的非公民，在年龄达到65岁时，将没有资格获得基于年龄的SSI福利。老年人可以根据残疾情况获得资格。

对于1996年8月21日后合法获得资格的人士，规则较为复杂，他们的资格应当由熟悉移民权利的人士进行审查。

7. 追溯支付

由于财产和非工作收入不是Title II计划（SSDI和DAC福利）的目的，领取追溯支付不会对福利造成影响。

根据SSI，成年人有九个月的时间将福利（包括SSDI/DAC和SSI）支票花掉，否则此后这笔钱将被算作财产。保留收据，以向社会保障机构展示如何将财产降低到符合标准的单人2000美元或每对夫妇3000美元。

8. 继续审查、终止和暂停

根据SSI计划，受领人将每年接受一次审查，以确认他们是否仍然符合SSI计划的收入和财产需求。

根据SSI、SSDI和DAC福利，当前受领人将接受审查，以确认他们是否仍然继续患有残疾。国会为社会保障机构拨出更多款项，使人们至少能每三年审查一次。正在接受审查的人士不被视为新申请人。审查将确认情况是否有所改善，导致申请人具备了工作能力。审查的第一步是在当地办公室预约。这是

为了获得关于治疗和支持服务的信息，并获得批准，以便联系医疗机构。这些信息被发送到DDS，即负责确定申请人残疾情况的州政府机构。

在这个过程中，辩护律师的作用是很重要的。有时，人们会担心害怕，对社会保障局的预约或DDS的联系不作回应。在这种情况下，当前受领人的福利可能被终止，原因并非其不再残疾，而是因为“不合作”。辩护律师可以提供重要帮助，找到合适的人来协助受领人完成整个过程，并建议DDS需要对受领人的残疾限制做出合理的调整。

辩护律师可以帮助确保DDS能够从医疗机构获得医学证据，从而使受领人不需要受到社会保障机构咨询检查员的检查。如果受领人在一家诊所接受治疗，我们建议由诊所最熟悉受领人的人员编写一份报告，说明治疗之前与现在的状态对比，并由治疗小组签字。社会保障局只承认由医生或临床心理学家签署的报告。

如果客户收到社会保障福利将被终止的通知，应立即提出申诉。在许多情况下，如果在收到通知后10天内申诉，福利将会持续。请参见本节后面的“申诉”部分。

9. 代理收款人

如果社会保障机构确定受领人在管理福利收入方面需要帮助，社会保障机构可以委托其亲属、朋友或服务机构作为代理收款人。残疾情况包括毒品或酗酒问题的人士需要有一个收款人。只有在特殊情况下，社会保障机构才会批准由寄宿护理所作为代理收款人。虽然直接向代理收款人支付，但钱仍然属于给受领人所有。在某些情况下，社会保障机构授权代理收款人每月扣除35美元的费用（对于因吸毒或酗酒而需要代理收款人的人士每月应扣除68美元）。

受领人可以质疑关于是否需要代理收款人的决定，也可以指定特定的人作为收款人。社会保障机构有义务调查关于收款人滥用福利收入的投诉。应以书面形式向社会保障机构举报。如有严重问题，社会保障机构有义务进行调查并暂停向代理收款人付款。

10. 残疾福利和工作

社会保障机构对于工作情况的处理各不相同，具体取决于您是否正在领取SSI或Title II残疾福利。如果您同时领取两项福利，则两套规则同时适用于。

a. SSI和与缺陷相关的工作费用

您可以在从事工作的同时仍然领取SSI，除非您的收入已经达到一定水平，使您在经济上失去相关资格。SSI具有优厚的收入计算规则，任何非劳动收入的20.00美元、劳动收入的前65.00美元和您的劳动收入的一半都将从您的SSI数额中排除。

您也可以通过缺陷相关工作费用（IRWE）扣除来减少您的可计算收入，从而增加SSI的数额。这些是受领人需要为残疾援助和治疗以及他人因为与残疾人共同工作而产生的额外开销所需支付的费用。盲人工作费用（BWE）还允许盲人扣除与工作有关的费用。BWE更为优厚，因为费用不一定与受益人的失明有关，而且费用会在后续过程中扣除。例如联邦、州和地方所得税和社会保障税都被认为属于BWE。

与BWE与IRWE的每月SSI福利比较：

40美元BWE

361美元劳动收入

 -20一般收入排除

341美元

 -65劳动收入排除

276美元

÷ 2

=138 ½ 剩余收入

138美元

 -40盲人工作费用

=98美元

98美元可计算收入

889.40美元2016 单个盲人SSI福利水平

 -98可计算收入

791.40美元SSI付款

$$\begin{array}{r} 40\text{美元BWE} \\ 361\text{美元} \\ \underline{\quad -20\text{一般收入排除}} \\ 341\text{美元} \\ \underline{\quad -65\text{劳动收入排除}} \\ 276\text{美元} \\ \underline{\quad -40\text{缺陷相关工作费用}} \\ 236\text{美元} \\ \underline{\quad \div 2} \\ = 118 \frac{1}{2} \text{ 剩余收入} \end{array}$$

118美元可计算收入

889.40美元2016 单个残疾人SSI福利水平
-118可计算收入

771.40美元SSI付款

实践提示：如果您住在一个提供房间住宿和护理照顾的寄宿护理所，这些服务的价值可以作为缺陷相关工作费用从任何收入中扣除。

b. SSI和PASS计划

通过一个“实现自我支持计划”（PASS），收入或超额财产可以免于计入SSI的确定资格。免于计入的收入或财产可用于支付学费、工作需要的设备等。对于希望了解PASS是否有所帮助，特别当前没有资格获得SSI人士，应为其安排擅长写作和实施“实现自我支持计划”的工作人员。SSA拥有受过专门训练的员工，称为PASS专员，负责与PASS计划有关的工作。以下网站提供了一张地图，您可以通过它来找到您所在地区的PASS专员：www.socialsecurity.gov/passcadre。也可以为受益人安排当地福利规划师（见以下WIPA信息）。

c. SSDI/Title II，试工期，延长资格期和SGA

对于SSDI/Title II福利，工作可能会导致福利终止，即使您仍然残疾。如果满足以下条件，您将有为期一个月的“试工期”（TWP）：（1）您的收入超过810美元（2016年）或（2）若为自雇人士，您每月的工作时间超过40小

时。试工期月份中的收入不影响福利，直至第九个月试工结束为止。试工期后，还有连续36个月的延长资格期（EPE）。在36个月的期限内，当受益人的总收入超过1,130美元（2016年）时，社会保障机构将假设受领人正在从事“有偿活动”（SGA），该月福利将会终止。在这36个月内，如果受领人的工作活动低于SGA水平，其有权获得福利。但是，如果受领人在36个月的延长资格期后收入仍高于SGA水平，社会保障福利将停止。

即使总收入超过每月1,130美元，有时还有其他因素表明工作并非SGA，例如在工作中获得额外的帮助，或参加支持工作计划（“补贴”）的工作，为自己支付的医疗费用，或向寄宿护理所支付的护理照顾费用（IRWE）。对于领取Title II残疾福利的人士，残疾和工作问题特别复杂。希望尝试工作的人士应尽可能先咨询辩护律师。

WIPA（工作激励计划和援助）项目是一种社区组织，从SSA接受款项，为所有社会保障和SSI残疾受益人（包括过渡到工作年龄的青年）提供工作激励计划和援助。所有WIPA项目都设有称为社区工作激励协调员（CWIC）的辅导员，可以为残疾受益人提供工作激励计划和援助。如需寻找离您最近的WIPA组织，请致电1-866-968-7842，听力障碍者请拨打1-866-833-2967（TTY/TDD）。

11. 超额付款

a. 就是否存在超额付款提出申诉

当受领人收到超额付款通知时，第一个问题就是是否真的存在超额付款。如果超额付款通知中的金额、期限或任何事实信息不正确，请在10日内提出申诉。在某些情况下，在申诉期间将继续提供福利。参见“申诉”部分。如果受领人无法从该通知中判断是否存在超额付款，则应要求通过“非正式会议”进行复议，以便受领人可以找出超额付款的原因。

b. 超额付款的豁免

即使受领人承认存在超额付款，但不相信其有过错，则受领人应请求SSA豁免超额付款。

c. 豁免标准

为了获得豁免，有两件事必须是真实的：（1）受领人在超额付款的发生方面没有过错，及（2）收回超额付款将剥夺受领人“普通且必要生活费用”所需的财产和收入，违背社会保障法的宗旨，或者这笔超额付款“违背公平和良知。” 42. USC 404 (b)； 20 CFR 404. 509.

在确定“过错”时，SSA将评估受领人是否：

- 未提供其知道或应当知道的非常重要的信息；或
- 做出不正确的陈述且其知道或应当知道不正确；或
- 没有退回其知道或应当知道不正确的付款。20 C.F.R. 第404. 507节

如果超额付款是因为获得收入或生活状况改变，社会保障机构将主要审查受领人是否向社会保障机构告知所获得的收入或生活状况改变。社会保障机构在确定某人在豁免方面是否有过错时应考虑到残疾限制。

为了确定收回超额付款是否“违背社会保障法的宗旨”：

SSA将审查受领人在豁免申请中提供的财务信息，以做出这一决定。受领人必须证明他们需要全部或大部分的收入才能满足其普通且必要的生活费用。

即使社会保障机构发现受领人没有过错，如果没有充分的证据证明偿还存在困难，豁免请求仍旧会被拒绝

为了确定超额付款是否“违背公平和良知”：

有法庭判决指出，在确定公平和良知时，必须考虑到“案例的所有事实和情况，并以宽泛的公平概念为基础。” *Quinlivan诉Sullivan*, 916 F.2d 524.

实践提示：当存在超额付款，而且受领人正在领取SSI或者同时领取SSI和Title II残疾福利，除非存在欺诈，否则收回的金额限制为10%。虽然这种保护并不适用于仅领取Title II残疾福利的人士，针对这一实际问题，社会保障机构一般会安排每月付款时间表。受领人往往需要他人帮助填写豁免申请表和/或解释残疾限制如何妨碍受领人理解报告要求或采取相关行动。当受领人没有报告，或者没有保留报告记录时，辩护律师可

向受领人提供帮助，将报告和记录保存系统部署到位。所有SSI受领人均应准备一个笔记本和三孔打孔机，以便将收到的各种材料和发送的所有材料的副本放入笔记本，并记录所有联系人和联系方式。

d. 代理收款人和超额付款

当存在超额付款和代理收款人时，在大多数情况下，受领人在超额付款方面应该没有过错。受领人有权要求独立于该代理收款人可以具有的任何权利的豁免。

12. 丢失支票、即时付款程序和紧急预付款

有资格领取SSI或Title II福利以及面临紧急财务状况的申请人可以获得相当于最多一个月福利的紧急预付款。SSA POMS SI 02004.005, DI 11055.24 5。申请人的年龄或残疾情况必须合理地符合资格（社会保障机构具有一个清单，列出了合理符合资格的残疾情况，如艾滋病、完全失明等）；或者SSI的资格必须证明，但社会保障机构还没有完成的即将发放的福利的文书工作。紧急财务状况必须对健康或安全构成直接威胁，如缺少食物、衣服、住所或医疗。社会保障办公室可以当场签发支票，以避免电脑或邮件往来造成的延误。

对于SSI或Title II福利已获得批准且面临紧急财务状况的客户，社会保障机构可以请求加急办理支票签发，由财政部将支票邮寄给客户。如果情况非常紧急，以至于客户无法等待邮寄支票，社会保障办公室可以通过SSI即时付款程序当场签发最高999美元的支票。POMS SI 02004.100和POMS RS 0280 1.010。

如果社会保障支票延误或丢失，客户可以立即报告支票丢失。然后社会保障机构将在最多10天内重新签发新的支票。POMS SI 02004.100B.4。

13. 申诉

a. 申诉程序的步骤

社会保障申诉程序的步骤如下：（1）复议，（2）向行政法官（ALJ）听证会申诉，（3）向申诉委员会申诉（4）向联邦法院申诉。

复议

提出申诉（请求复议或听证）的时间期限为自决定接收日期起60天。社会保障机构假定通知在签发日期后的第五天收到。如何陈述您的情况取决于所涉及的问题和您是否请求SSA对申请决定或暂停、减少或终止福利的决定进行复议。

新申请

如果您已经因为失明或残疾而领取SSI或SSDI福利，而且您请求对根据医学因素判定您没有失明或残疾的初始或修订决定进行复议，SSA会为您提供一次残疾听证的机会。您的残疾听证会将由未参与您正在申诉的决定的残疾听证官主持。在残疾听证会上您可以提供证据，并向残疾听证官提出您的意见

由于非医学原因暂停、减少、终止福利

领取SSI福利的受领人可以请求通过案例审查（办公室的另外一个人将审查文件中的资料以及您提交的任何其他资料）、非正式会议（使您有机会提出证人）或正式会议（与非正式会议类似，但可以发出传票，强制某人出席或呈送某些资料，以便做出公平的决定）进行复议。如果您未填写希望申请哪一种复议，社会保障机构只会为您安排案例审查。

对SSDI受益人来说，对于非医学问题，只能通过案例审查程序进行申诉。

b. 申诉期间福利的继续发放

在对声明您不再残疾并且基于医学原因终止福利的通知提出申诉时，如果您在收到最初或复议通知后的10天内申诉，并且请求继续发放福利，则在行政法官听证期间所有福利都将继续发放。请求填写福利继续发放声明。如果您申诉失败，但出于善意进行申诉，任何超额付款均可豁免。对于其他问题，仅对领取SSI或SSI和Title II福利且处于申诉程序第一个复议步骤的人士继续发放福利。申请复议以及继续发放福利的请求需要在收到通知后的十日内提出。

仅领取社会保障Title II福利的人士请求涉及非医学问题的复议时无法获得继续发放的福利。

14. 关于社会保障办公室管理问题的投诉

除了能够通过申诉处理的问题，例如客户是否残疾或是否存在超额付款，有时，当地社会保障办事处在处理客户案例方面会存在问题。例如，一些客户被粗暴对待；客户提交了申诉文件，但始终没有得到答复或召开听证会，福利也被取消；社会保障机构工作人员拒绝接受申请或申诉请求；客户被拒绝调整残疾情况；支票丢失，社会保障机构拒绝帮助；或者在客户报告代理收款人的问题时社会保险拒绝做出回应。

当客户对于社会保障机构如何管理福利存在疑问时，可以写一封投诉信给当地社会保障办公室的“现场办公室经理”，要求其解释相关问题并进行调查。您还应将投诉的副本寄送至公共事务部，社会保障局，旧金山地区办公室，P.O.Box 4201, Richmond CA 94904. 电话：(510) 970-0000；传真：(510) 970-8216.

该办公室还设有“紧急国会部门”，负责处理国会工作人员对于选民投诉的质询。在紧急情况下，例如客户的福利在没有通知的情况下被取消，他们将对辩护律师（而不是从客户）的请求做出回应。

联系您的国会代表

如果SSA未能成功解决您的问题，您还可以联系您的国会代表。代表能够帮助选民处理他们在联邦机构遇到的问题。大多数代表会让您填写一份“案例调查授权书”，这通常可以在代表的网站上找到。这份授权书有两个目的。首先，它是一种书面同意，允许SSA向您的代表披露信息。其次，它还可以向您的代表说明您希望向他们寻求的帮助。您可以通过以下网站找到您的当地代表：<http://www.house.gov/zip/ZIP2Rep.html>

第504节投诉

联邦机构，包括社会保障部，都需要遵守康复法案第504节，美国法典第29编第794节。第504节规定，社会保障局不得歧视残疾人。第504节要求社会保障局做出合理安排，以满足残疾人申请福利和领取福利的需求。如果您认为您因为残疾而被SSA不公平对待，您有权提交一份第504节民权投诉。不公平对待可能包括未给您提供您因为残疾而需要的额外帮助。

请将您的第504节投诉寄送至社会保障局，民权投诉审判厅，P.O.Box 17788, Baltimore, MD 21235-7788. 保留一份投诉的副本，并在副本上注明您寄送

投诉材料的日期。如果您在四到六周内没有得到社会保障局的回复邮件，您应及时跟进。处理第504节投诉的办公室的电话是（866）574-0374。请说明您对于社会保障局提出了第504节民权投诉，以便转接到负责的工作人员。

B. Medi-Cal

1. 与SSI相关的Medi-Cal资格

医疗补助计划在加州称为Medi-Cal，旨在支付低收入者的医疗费用。领取SSI福利的人士无需单独申请Medi-Cal即可自动有资格享受Medi-Cal。

当受益人的情况发生会影响Medi-Cal资格的变化时，例如失去SSI福利，Medi-Cal不会自动终止。在县政府机构寻找任何可能方法，使受益人可以继续获得Medi-Cal的过程中，Medi-Cal将一直延续。这使人们很难失去Medi-Cal。这个过程的目的为了防止不必要的终止（和重新申请）。如果您所在县的政府机构采取了正确的措施，这种“无缝”过程可以让人们在不同计划之间自由转换，而不需要中断计划的覆盖。

实践提示：因残疾而申请Medi-Cal比SSI更快、更容易。建议您先申请Medi-Cal，然后，在获得Medi-Cal后再去社会保障办公室申请SSI。即使您的SSI申请被拒绝，只要继续申诉，就能够继续保留Medi-Cal。如果先申请SSI并被拒绝，则Medi-Cal申请也会随之被拒绝。

2. 获得Medi-Cal的其他方式

未能获得SSI的人士仍然可以获得Medi-Cal。如需单独获得Medi-Cal，应向县福利办公室申请。Medi-Cal必须在45天内批准或拒绝该申请。当必须做出残疾情况的决定时，县政府机构的处理时间可延长至90天。

如果满足以下条件，即使您的收入过高，无法获得SSI，您仍然可以获得Medi-Cal：

- 您满足Medi-Cal的财产限制（单人2000美元，两人家庭3000美元，更大的家庭数额相应更高）；
- 您是65岁以上的老人、盲人或患有符合SSA标准的残疾；以及
- 您是加州居民，无论是美国公民还是“合格”的移民，如合法永久居民。

县政府机构应首先评估申请人是否符合任何免费或无分摊费用Medi-Cal计划的标准。有几个Medi-Cal计划不需要受益人每月支付分摊费用或保费。在健康消费者联盟网站上可以找到一个有用的网站，上面介绍了各种不同Medi-Cal的计划：<http://healthconsumer.org/Medi-CalOverview2008Ch7.pdf>

如果一个人的收入高于Medi-Cal标准（单人600美元，两人750美元，三人或一对夫妇934美元，更大的家庭数额相应更高），而且其没有资格获得任何其他Medi-Cal计划，则其可以通过每月支付“分摊费用”来获得Medi-Cal。分摊费用是此人的可计算收入和适用的Medi-Cal维护需求水平之间的差异。一旦Medi-Cal受领人的医疗费用等于其的每月分摊费用，Medi-Cal将支付其在当月的其余医疗费用。一名Medi-Cal受领人也可以使用旧的未付医疗费作为未来几个月的分摊费用。

3. Medicare和Medi-Cal

因为拥有Title II福利但没有SSI福利而获得Medicare福利的人士也可以申请Medi-Cal。Medi-Cal涵盖了Medicare不包含的一些服务。

4. Medi-Cal涵盖的服务

Medi-Cal涵盖广泛的必要医疗服务。精神健康服务通过县Medi-Cal精神健康管理保健计划包含在内。其他涵盖的服务包括门诊、住院、处方药、X光和实验室服务、耐用医疗设备和家庭保健，包括护理。医疗机构提交治疗授权申请以涵盖所需的服务后，Medi-Cal有30天的时间进行批准、拒绝或发送请求回复以获取更多信息。如果Medi-Cal未在30天内采取措施，请求将被视为自动批准。

5. Medi-Cal申诉

如果Medi-Cal拒绝一项资格申请或服务请求，县政府机构、Medi-Cal机构或Medi-Cal管理医疗计划必须向受领人提供所采取措施的书面通知，解释拒绝的理由。通知还必须解释如何通过请求Medi-Cal公平听证会进行申诉。即使没有所采取措施通知，例如，获取所需服务存在延迟，客户可以通过电话或信件的形式向Medi-Cal公平听证会办公室提出申诉。

实践提示： Medi-Cal申诉由国家听证司加州社会服务部（地址：744 P Street, Sacramento CA 95814）的行政法官听证。

免费申诉热线：（800）743-8525

传真：（916）651-6258

首席行政法官办公室：（916）657-3550

C. Medi-Cal儿童和EPSDT计划

1. 更广泛的儿童Medi-Cal资格

即使父母的收入较高，残疾儿童仍可能有资格通过支付分摊费用获得Medi-Cal。即使分摊费用达到每月几千美元，Medi-Cal可以涵盖当月其余的任何医院治疗费用。

一些其他的特殊Medi-Cal资格规定：

- (a) 在计算分摊费用时，继父母的收入不计算在内；只有儿童的收入和同样儿童共同居住的父母的收入需要计入。
- (b) 通过少年保护案件法院离开家庭独自居住的儿童自动获得Medi-Cal资格。
- (c) 领取收养救助金的儿童具有Medi-Cal资格。此外，通过“贫困百分比”计划，儿童无需支付分摊费用即可获得Medi-Cal，而且不需要考虑到其父母的资产和财产。这一点很重要，因为家庭积蓄有时会使儿童没有资格获得Medi-Cal。

2. 残疾儿童的延续Medi-Cal。

按照更严格的新残疾标准不再享受SSI福利的儿童，如果他们仅仅因为定义改变而不再有资格获得SSI，那么他们仍然可以获得Medi-Cal；在申诉的同时他们也有权继续享受Medi-Cal。即使在申诉期间他们的SSI福利不再继续时也同样如此。Medi-Cal延续不仅适用于社会保障机构行政法官听证会，而且适用于申诉委员会复审请求。如果儿童在行政法官听证会上败诉，重要的是，如果他们认为自己仍然残疾且需要Medi-Cal，应向申诉委员会申诉。

3. EPSDT精神健康服务

通过一个称为EPSDT（即“早期和定期筛查、诊断和治疗”）的特殊计划，21岁以下有资格获得Medi-Cal的儿童可享受额外的服务，包括强化家庭和社区精神健康服务。美国法典第42编第1396a (a) (10) (A) 节；美国法典第42

编第1396d(a)(4)(B)节。根据EPSDT计划，州政府必须提供诊断和治疗服务，“以通过筛查服务纠正或改善缺陷以及身体和精神疾病和条件，不论这些服务是否涵盖在州计划范围内。”美国法典第42编第1396d(r)(5)节。这是比普通Medi-Cal更简单的一个必需医疗服务标准：儿童可以获得维持身体机能的服务，即使他们的状况并不一定会得到改善。

儿童有权获得他们需要的EPSDT服务，即使假如他们是成年人将没有资格获得这些服务。这些被称为“补充”EPSDT服务。EPSDT计划所涵盖的个人或家庭治疗比Medi-Cal可授权的服务频率更高。EPSDT也可以覆盖广泛的行为管理和危机干预服务，无论是在家中、在团体之家还是专为精神残疾儿童设立的寄宿机构。这些服务可能包括：一对一或二对一行为辅助和其他家庭行为管理计划、家庭辅导、家庭治疗、治疗人员支持和行为干预或生活技能培训。家庭或社区EPSDT服务的费用不得超过机构服务的费用。

医疗机构应请求授权，由县管理医疗精神健康计划提供EPSDT补充精神健康服务。其他非精神健康补充EPSDT服务的授权应由州卫生局提出请求，或者，如果儿童已在Medi-Cal身体健康服务管理医疗计划中登记，由管理医疗计划提出请求。如果授权请求被拒绝，家人可通过正常Medi-Cal申诉程序提出申诉。（见上文第B.5节）。

4. EPSDT案例管理

在EPSDT中，儿童可享受类似于成年人的针对性案例管理的强化案例管理。儿童及其家人可以申请案例管理协助请求补充EPSDT精神健康服务，确定一个医疗机构，制定一个治疗计划等。医疗机构或家庭还可以直接向县政府机构请求EPSDT精神健康服务。

5. EPSDT行为干预助手

行为治疗服务（TBS）是一种针对有强化精神健康需求的儿童的一对一行为干预服务。自1998年以来，TBS一直在EPSDT中作为补充专业精神健康服务提供，这源自于一次联邦诉讼，Emily Q. V. Belshe, No. 98-4181 WDK(AIJ X), (U. S. D. C, C. D. Cal.)。这起诉讼是代表因精神健康需求行为而面临被安置到高级寄宿机构风险的医疗保健服务（DHCS）。

TBS是一种针对21岁以下、患有严重情绪困扰、需要短期个性化行为干预服务来实现治疗计划中规定的行为结果的EPSDT受益人的门诊治疗干预。TBS的

一个重要组成部分是安排一名TBS助手或教练，无论儿童在什么地点，在特定的时间段内对儿童进行重定向，或按照治疗计划中单独确定的内容提供其他干预措施。

如果儿童/青少年被安置在一个提供精神健康治疗或带锁的精神健康治疗设施的高级团体之家（RCL 12-14），或者安置在一个提供强化精神健康治疗或正在考虑为儿童安排一套带锁的精神健康治疗设施的团体之家；或者，如果其在过去的24个月内已经至少一次接受精神病住院治疗，则该名儿童/青少年符合依据Emily Q诉讼案确定的TBS资格的类别定义。如果一名精神健康医师根据其的临床判断认为，没有TBS的额外短期支持，该儿童/青少年极有可能需要被安置在一个提供强化精神健康治疗服务或带锁的精神健康治疗设施的团体之家，或者将需要紧急精神科住院服务、精神健康机构服务或危机住院治疗服务；或（2）该儿童/青少年需要TBS的额外支持，以使其能够从任何这些级别过渡到较低的安置水平，则这样的儿童/青少年有资格获得TBS。

该儿童/青少年必须接受至少一项其他精神健康服务才有资格获得TBS，但他们不需要接受“综合”服务即可获得TBS。但是，对于原本将被安置在高级别团体之家（RCL 12至14）或紧急精神病治疗机构或州立医院的儿童来说，TBS服务一般在作为强化、协调的“综合”计划的一部分时最为有效。

通过EPSDT，州和县政府机构必须为儿童提供在医学上必要的TBS和其他精神健康服务，包括案例管理，以帮助家庭找到医疗机构并提交申请，以及强化、协调的案例规划。州和县政府机构必须及时提供EPSDT服务，使有紧急需求的儿童无需等待即可获得EPSDT服务。

D. 家庭支持服务/个人护理服务

1. 四个IHSS计划

现有四个IHSS计划：（1）原剩余计划（IHSS-R）（只有极少数人保留在此计划中）；（2）Medi-Cal个人护理服务计划（PCSP）；（3）IHSS Plus方案（IPO）；（4）社区首选方案（CFCO）。当人们提及“IHSS”时，通常是指全部四个计划。大多数人的服务均由Medi-Cal PCSP所涵盖，按照定期Medicaid计划规则，由联邦政府支付大约一半的服务成本 - 类似于联邦政府支付其他Medi-Cal服务大约一半的成本。如果服务由配偶或未成年人的父母提供，或者如果有预付费或餐饮膳食补贴，而且受领人为无限制Medi-Cal受益人，那么，由于联邦Medicaid的规定，根据IHSS Plus方案或社区首选方案，

服务均可涵盖，具体取决于他们的需求。没有资格获得无限制Medi-Cal的人士必须在IHSS-R计划中获取IHSS服务。

2. IHSS工作人员能够提供什么服务？

IHSS计划授权提供协助人们在自己家中保持安全生活的服务。“自己家”包括长住式酒店，但不包括寄宿护理所。IHSS将向帮助做家务和个人护理的家庭护理人员支付费用。涵盖的服务包括家政服务（清洁、丢弃垃圾等）、相关服务（准备膳食、膳食计划和清理、洗衣熨烫、收拾物品、购物和其他外出差事）、个人护理服务（帮助穿衣、梳洗、洗澡、如厕、上下床）、陪同就医或其他来源的服务，如日间活动服务和辅助服务（如注射胰岛素）。受领人每周或每月被授予一定的小时数，从而在家中安全地生活。

3. 谁可以成为您的IHSS工作人员？

在大多数县，服务是通过个体医师提供的，这意味着受领人可以决定雇佣的人选。县IHSS工作人员可以提供掌握有意向工作人员名单的代理机构的电话号码，或者受领人可致电最近的独立生活中心。在一些县，工作人员通过代理机构。

4. 申请IHSS

申请程序的第一步是致电县级福利部门。福利部门将派专人来对申请人进行评估，以确定要授予的服务和小时数。在回到自己家之前，您有权接受评估，以确保不同服务之间的无间隙转换。DSS法规30-755.12。这意味着您可以在专业护理机构IMD或寄宿护理所接受评估，不需要等待回到自己家再进行申请。

大部分县IHSS工作人员都具有服务老年人和残疾人士的经验。通常情况下，县IHSS工作人员没有接受精神残疾人士申请的经验。辩护律师可以帮助IHSS确保医疗或治疗原因，以帮助县工作人员了解为什么需要这些服务。县工作人员的上门访问可能会让一些人感到不安。辩护律师还可以安排某人在工作人员上门访问时陪伴申请人，帮助解释为什么需要这些服务。

5. 提示

在确定要授予的IHSS小时数时，县政府机构会将需要服务的所有工作的时间加在一起。请不要忘记，IHSS计划也包含关于提示提醒的援助。例如，有精

神残疾和药物副作用的申请人可能需要有人在早上来到家里将其叫醒，并提醒申请人与洗澡、梳理和穿衣等有关的一系列事务。IHSS可以提供这方面的援助。

6. 保护监管

除了涵盖特定的事务，IHSS计划还包括“保护监管”，适合需要24小时监督的人士，以监控与精神缺陷（包括精神疾病）相关的行为，并对其进行干预，以防止IHSS受领人受到伤害。虽然其他服务都是按照不同的任务进行审核，保护监管则是按时段审核，以覆盖特定任务之间的时间。

在大多数情况下，针对特定任务和保护监管可授予的最大小时数合计为每月195小时。在某些情况下，如果准备膳食、个人护理和辅助医疗服务的时间为每周20个小时，最长可以延长至每个月283小时。县政府机构通常不轻易批准保护监管，所以，在需要这种服务时，应当多花些时间记录为什么需要保护监管 - 即，在没有人监管其行为时此人如何刺伤自己，在没有人干预时他如何伤害自己。

7. IHSS的财务资格

如果您享受Medi-Cal，则说明您符合IHSS的财务资格要求。

8. IHSS申诉

申请人或受领人与Medi-Cal一样享有申诉权。请参见第19页“Medi-Cal申诉”。如果收到关于减少或终止福利的通知，申诉有一定的时间安排，以使福利能够持续，直到公平听证会做出裁决。您必须在变更生效前对IHSS通知进行申诉，以获得援助支付延续。[MPP第22-072.5节]援助支付延续意味着您的服务将至少持续到听证会。

E. 一般援助和食品券

某些患有残疾的客户未能获得社会保障福利，尽管他们仅有少量甚至没有收入，因为（a）他们正在等待自己的申请获得批准，需要多达一年或更长时间，或（b）SSA不认为他们残疾。这些客户应申请一般援助（也称一般救济）和食品券，因为这些不需要认定残疾。（2008年，联邦政府将食品券计划更名为国家营养援助计划，简称SNAP。加州目前将自己的这项计划命名为“Cal-Fresh”。）客户可向所在县福利办公室申请。食品券的申请可以在加州

网页上找到：www.dss.cahwnet.gov/foodstamps；申请一般会在45天内处理。

F. Ca1WORK

对于未能获得社会保障福利的成人和儿童，如果家中的儿童因为父母一方缺席、残疾或失业而“失去父母的支持”，则可能有资格获得Ca1WORK福利。这项福利的水平远低于SSI，对于四口之家，最高补助金也仅有936美元。家长们需要满足严格的工作要求，虽然对有残疾的人士和残疾儿童的看护人可以豁免。家长可以通过成为其的残疾子女的IHSS服务人员来满足工作要求。家庭成员可以同时获得SSI和Ca1WORK。例如，自己领取SSI的母亲可以获得Ca1WORK福利来支持她的孩子；在计算Ca1WORK补助金时，她的SSI收入不会计入。同样，领取SSI福利的儿童的单亲父母可以作为贫困的看护人，为自己获得Ca1WORK福利，而且无需考虑SSI收入。

[We want to hear from you!请填写有关我们刊物的以下调查问卷，让我们知道我们的服务是否完善！https://docs.google.com/forms/d/1d6ezT12M5UMAWU66exLbc1SQ9wDPzvtuS3AGR4-cgwE/viewform?c=0&w=1](https://docs.google.com/forms/d/1d6ezT12M5UMAWU66exLbc1SQ9wDPzvtuS3AGR4-cgwE/viewform?c=0&w=1)

如需法律援助，请致电800-776-5746或填写[援助申请表](#)。所有其他事项请致电916-504-5800（北加州）；213-213-8000（南加州）。

加州残障权益会由多种来源提供资助，资助者的完整列表请参见<http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html>.