

Note: When this publication was originally published, we were known as Protection & Advocacy, Inc. (PAI). In October 2008, we changed our name from PAI to Disability Rights California.

**ຊຸດເອກະສານການພິຈາລະນາເລື່ອງເພື່ອຟັງຄວາມເປັນທັນແລະການປະເມີນຕົນເອງ  
(IHSS Fair Hearing and Self-Assessment Packet)  
ຄໍາແນະນຳ**

ຊຸດໜັງສືລາຍລະອຽດນີ້ມີໄວ້ເພື່ອຊ່ວຍທ່ານແທນ ໂຕເອງແລະຄົນອື່ນໄດ້ໃນການພິຈາລະນາເລື່ອງເພື່ອຟັງຄວາມເປັນທັນເນື່ອນິການຂັດແຍ່ງກັນກ່ຽວກັບຈຳນວນຊົ່ວໂມງການບໍລິການໂຄງການ IHSS (ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອພາຍໃນເຮືອນ) ຫຼືຊົ່ວໂມງບໍລິການຕາມຄວາມຕ້ອງການແບບສ່ວນບຸກຄົນທີ່ທ່ານຕ້ອງການ. ຊຸດໜັງສືລາຍລະອຽດນີ້ຈະຊ່ວຍທ່ານຕຽນພ້ອມເພື່ອການປະເມີນເຂົ້າໂຄງການຂ້າງຕົ້ນຂອງພະນັກງານບໍລິການໂຄງການ IHSS ຂອງກົງຮັຕ ຫຼືການທອນຄືນປະຈຳປີ. ການເຮັດການປະເມີນໂຕເອງຈະຊ່ວຍທ່ານຄຳນວນຈຳນວນຊົ່ວໂມງທີ່ທ່ານຄິດວ່າຕ້ອງການແລະສິ່ງທີ່ຕ້ອງອະທິບາຍໃຫ້ແກ່ພະນັກງານຜູ້ທີ່ດຳເນີນການປະເມີນ. ຄໍາແນະນຳນີ້ຈະອະທິບາຍທາງສິ່ງກ່ຽວກັບເລື່ອງໂຄງການ IHSS ໄດ້ດຳເນີນງານແບບໃດ.

ການປະເມີນຕົນເອງ ຈະຊ່ວຍທ່ານຄຳນວນວ່າທ່ານຄິດວ່າທ່ານຕ້ອງການເວລາເທົ່າໃດຊົ່ວໂມງແລະຈະຊີ້ນຳເອົາພະນັກງານໃດນາເປັນຜູ້ເຮັດການປະເມີນ. ເພື່ອລາຍລະອຽດເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບໂຄງການບໍລິການ IHSS, ໃຫ້ໂທຫາ PAI ແລະຂໍໜັງສືທີ່ສິ່ງກ່ຽວຂ້ອງກັບໂຄງການບໍລິການ IHSS? , ໜັງສືຈຳໜ່າຍ PAI ເລກທີ 5168.01.

ປຶ້ມຄູ່ນິການແນະນຳນີ້ບໍ່ໄດ້ບໍ່ໄດ້ອະທິບາຍທາງຢ່າງກ່ຽວກັບວິທີເຮັດຄວາມຂອງໂຄງການບໍລິການ IHSS. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບເລື່ອງອື່ນທີ່ບໍ່ໄດ້ອະທິບາຍໃນຄໍາແນະນຳນີ້: ເຊັ່ນຄວາມພົວພັນກັນໃນຮະຫວ່າງໂຄງການຊ່ວຍເຫຼືອ Veteran's Aid ແລະໂຄງການ Attendance ແລະ IHSS, ຄວາມຕ້ອງການທີ່ບໍ່ສຳເລັດ, ການພັກຜ່ອນເພື່ອສູ່ຄວາມແຮງ, "ການຈ່າຍເງິນຊ່ວຍເຫຼືອເກີນ", ແລະອື່ນໆເປັນຕົ້ນ.

ນີ້ສີ່ພາກໃນຊຸດເອກະສານນີ້.

1. ພາກທີໜຶ່ງໄດ້ອະທິບາຍວິທີຕຽນພ້ອມເພື່ອການປະເມີນ, ວິທີຂໍເອົາແລະຕຽນພ້ອມເພື່ອການພິຈາລະນາເລື່ອງເພື່ອຟັງຄວາມເປັນທັນ, ແລະຈະຄາດໝາຍແນວໂດຍທີ່ພິຈາລະນາເລື່ອງເພື່ອຟັງຄວາມເປັນທັນ.
2. ພາກທີສອງເປັນການຮີບໂຮມສາຍເຫດທີ່ຜູ້ບໍລິການໂຄງການ IHSS ໄດ້ໃຊ້ເພື່ອອະທິບາຍວ່າເພາະເຫດໃດເຂົາຕ້ອງການເວລາເພີ່ມເຕີມຂອງໂຄງການບໍລິການ IHSS.
3. ພາກທີສາມມີໃບຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບການບໍລິການໂຄງການ IHSS ໂດຍສະເພາະ: ໂຄງການບໍລິການ IHSS ສຳລັບເດັກ, ການຄວບຄຸມການປ່ອງກັນ, ການບໍລິການທາງພະຍາບານ, ແລະການບໍລິການໂຄງການ IHSS ສຳລັບຄົນທີ່ພິການເປັນໂຮຄຈິດ.
4. ພາກທີສີ່ແມ່ນໃບຄິດໄລ່ຄຳນວນເພື່ອຄິດໄລ່ຊົ່ວໂມງທີ່ທ່ານຕ້ອງການ.

# I. ວິທີດຳເນີນການປະເມີນແລະພິທີດຳເນີນການພິຈາະນາເຮືອງເພື່ອຟັງຂໍຄວາມເປັນທັນ

## A. ການປະເມີນ

ເພື່ອທ່ານຂໍສນັກເອົາການບໍລິການໂຄງການ IHSS ເທື່ອທຳອິດ, ຢ່າງນ້ອຍປີລະເທື່ອ, ແລະທາງເທື່ອທີ່ທ່ານຮ້ອງຂໍເຮັດ, ທ່ານຕ້ອງໄດ້ຮັບການປະເມີນຈາກກົງຮັດ. ພະນັກງານກົງຮັດຈະນາເຮືອນທ່ານເພື່ອຕັດສິນໃຈວ່າທ່ານມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການໃດແລະຈະສາມາດໄດ້ຮັບໄດ້ຈັກຊົ່ວໂມງຕໍ່ເດືອນ. ທາງກົງຮັດຄວນດຳເນີນການປະເມີນພາຍໃນ 30 ວັນຫຼັງຈາກວັນທີ່ທ່ານໄດ້ຮ້ອງຂໍ.

### 1. ວິທີວັດແທກຄວາມຕ້ອງການການບໍລິການໂຄງການ IHSS

#### a. ມາຕະຖານທີ່ໄປສຳລັບການວັດແທກ

ມາຕະຖານທີ່ໄປສຳລັບການວັດແທກຄວາມຕ້ອງການບໍລິການໂຄງການ IHSS (ສິນນຸດວ່າຜູ້ພິການບໍ່ສາມາດປະກອບການບໍລິການຕາມທີ່ຕ້ອງການຍ້ອນອາການພິການຂອງເຂົາ) ໐໖ ບິງໂອໄນປະມວນສະຫວັດດີການແລະສະຖາບັນໝວດທີ 12300. ຜູ້ພິການມີສິດທີ່ຈະໄດ້ການບໍລິການທີ່ຕ້ອງການເພື່ອເຮັດໃຫ້ເຂົາສາມາດ (1) ອາສັຍໂດຍມີຄວາມປອດພັຍຢູ່ໃນເຮືອນຂອງເຂົາຫຼືໃນເຮືອນພັກທີ່ເຂົາຈະເລືອກເອົາ, ແລະ/ຫຼື (2) ຈັດຕັ້ງແລະຮັກສາການພັກພາອາສັຍເປັນເອກະຮາດ.<sup>1</sup> ຈຳນວນເວລາທີ່ຈະຖືກອະນຸຍາດໄດ້ອີງຕາມຈຳນວນເວລາທີ່ຄົນງານທັນນະຄາທີ່ໄດ້ຮັບຄ່າແຮງງານຕໍ່ທີ່ສຸດຕ້ອງໃຊ້ເຮັດວຽກທີ່ອະນຸຍາດ. ຈະບໍ່ອະນຸຍາດເວລາສຳລັບການບໍລິການທີ່ໃຊ້ເພື່ອແຕ່ "ຄວາມສະບາຍໃຈ" ຂອງຜູ້ຮັບການບໍລິການໂຄງການ IHSS ເທົ່ານັ້ນ. ຈຳນວນຊົ່ວໂມງຫຼາຍທີ່ສຸດແມ່ນ 283 ຊົ່ວໂມງ ຕໍ່ເດືອນ.

#### b. ຄຳແນະນຳຈຳນວນເວລາເພື່ອເຮັດວຽກສະເພາະຂອງຮັດ

ນີ້ຄຳແນະນຳສະເພາະສຳລັບ "ຈຳນວນເວລາເພື່ອເຮັດວຽກ" ຂອງຮັດ:

- i. ການບໍລິການທຳວຽກບ້ານເຮັດຄວາມສະອາດໃນເຮືອນ, 6 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ເດືອນ;
- ii. ການຊັກເຄື່ອງຖ້າຈັກຊັກເຄື່ອງນື່ງຢູ່ໃນເຮືອນ, 1 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ອາທິດ;
- iii. ການຊັກເຄື່ອງຖ້າທ່ານຕ້ອງໄປຊັກຢູ່ນອກເຮືອນ, 1.5 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ອາທິດ;
- iv. ການໄປຕະຫຼາດ, 1 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ອາທິດ;
- v. ການໄປເຮັດທຸກະກິດອື່ນໆ, 30 ນາທີຕໍ່ອາທິດ

ຕາມທັນນະຄາ, ຖ້າພິການກວ່າຄົນນຶ່ງອາສັຍຢູ່ໃນຄົວເຮືອນ, ຈະຫຼຸດຈຳນວນເວລາເຮັດວຽກຢູ່ໃນຄຳແນະນຳ. ຕົວຢ່າງ, ໃນຄອບຄົວທີ່ມີສີ່ຄົນ ອັດຕາສ່ວນຂອງຜູ້ພິການສຳລັບການບໍລິການທຳເຮືອນໃຫ້ສະອາດຈະໄດ້ມີ 1.5 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ເດືອນ.

**ກົດລະບຽບການຖືວ່າຈະໃຊ້ຄຳແນະນຳຈຳນວນເວລາເຮັດວຽກອາດໃຊ້ໄດ້ໃນແຕ່ກໍລະນີທີ່ເໝາະສົມເພື່ອໃຫ້ຖືກຕ້ອງກັບຄວາມຕ້ອງການສະເພາະຂອງຜູ້ຮັບເທົ່ານັ້ນ.** ພາກ II ຂອງຄູ່ເອກະສານນີ້ຈັດຫາຕົວຢ່າງກ່ຽວກັບເວລາການໃຊ້ຄຳແນະນຳໃນທາງບໍ່ເໝາະສົມຍອນສະພາບການສ່ວນຕົວ.

<sup>1</sup> ທ່ານບໍ່ສາມາດປະກອບສ່ວນໃນການບໍລິການຕາມທີ່ຕ້ອງການຖ້າການປະກອບສ່ວນຈະເປັນສາຍເຫດໃຫ້ເຈັບປ່ວດ.

c. ປຶ້ມບັນທຶກປະຈຳວັນ

ສ່ວນສຳຄັນຂອງການກະຕຸ້ນເພື່ອການພິຈາະນາເຮືອງເພື່ອຝັງຄວາມເປັນທັນທີເພື່ອການສຳຮອດ ໂດຍພະນັກງານບໍລິການໂຄງການ IHSS ຂອງກິງຣັດ ແມ່ນການຈັດປຶ້ມບັນທຶກປະຈຳວັນທີ່ໄດ້ຈັດບັນທຶກສິ່ງທີ່ເຮັດສຳເຣັດ ໃນແຕ່ລະວັນແລະຈຳນວນເວລາທີ່ຕ້ອງໃຊ້ທຳງານຕັ້ງກ່າວ. ພວກເຮົາໄດ້ພິບເຫັນວ່າຄົນບໍ່ຄ່ອຍມັກຮູ້ຈັກພາລະທັງໝົດທີ່ຕ້ອງເຮັດ ໃນການດູແລຮັກສາຄົນແລະຈຳນວນເວລາທີ່ຕ້ອງໃຊ້ເພື່ອເຮັດພາລະແຕ່ລະຢ່າງນັ້ນ. ຕົວຢ່າງ, ຖ້ານີ້ອຸບັດຕິເຫດໃນຫ້ອງນ້ຳ, ເວລາທຳຄວາມສະອາດ (ຊຶ່ງເປັນສ່ວນນຶ່ງຂອງການເບິ່ງແຍງທາງຖ່າຍໜັກແລະຖ່າຍເບົາ) ບໍ່ແມ່ນພຽງແຕ່ການທຳຄວາມສະອາດຢ່າງດຽວເທົ່ານັ້ນ, ແຕ່ເປັນເວລາທີ່ຕ້ອງໃຊ້ໃນການເອົາເຄື່ອງໃຊ້ເພື່ອທຳຄວາມສະອາດອອກມາແລະການເກັບມູນໄວ້ທີ່ຫຼັງອີກຄ້ອຍ. ຖ້າຂອງແຫຼອຮ່າງກາຍຫຼືອາຈິນນິການກ່ຽວພັນກັນ, ທ່ານຕ້ອງນັບເວລາເພີ່ມອີກຕື່ມທີ່ຕ້ອງໃຊ້ເພື່ອຮັກສາປ້ອງກັນແບບຈັກກະອານາທິວໄປ. ອີກຕື່ມ, ເວລາທີ່ຕ້ອງໃຊ້ເພື່ອເຮັດພາລະສະເພາະອາດປ່ຽນແປງຕາມແຕ່ລະວັນໄປ. ຕົວຢ່າງ, ອາດຈະຕ້ອງໃຊ້ເວລາໃນວັນນຶ່ງຫຼາຍກວ່າວັນຕໍ່ໄປສອງເທົ່າເພື່ອຊ່ອຍມຸ່ງເຄື່ອງໃຫ້ຄົນທີ່ເປັນອຳນະພາດເນື່ອງຈາກສນອງໄດ້ຮັບບາດເຈັບຈິ່ງມີຂາແຂງນຸ່ງນຸ່ງຍ່ອນຂາແລະແຂນນິການທົບໄປມາແຕກຕ່າງກັນ. ການອະນຸຍາດບໍລິການໂຄງການ IHSS ຈະອີງຕາມຈຳນວນແລະເວລາຊົ່ວໂມງສະເລັ່ງ, ຈຶ່ງເປັນສິ່ງສຳຄັນທີ່ຕ້ອງຮູ້ຈັກໂລຍະເວລາທີ່ຕ້ອງໃຊ້ປະກອບພາລະ.

2. ການເຮັດການປະເມີນຂອງຕົນເອງ

ກ່ອນການພິຈາະນາເຮືອງຝັງຄວາມເປັນທັນໄດ້ເກີດຂຶ້ນ, ໃຫ້ປະກອບຂຽນໃບຄຳນອນບໍລິການໂຄງການ IHSS ທີ່ນິຢ໌ໃນໝອດ IV ໃຫ້ສຳເຣັດ. ໃບຄຳນອນ, ຄືກັນກັບແບບຟອມປະເມີນຂອງກິງຣັດ, ໄດ້ອີງຕາມໂລຍະເວລານຶ່ງອາທິດ. ຍົກເວັ້ນສຳລັບການເຂົ້າເອົາການບໍລິການທຳຄວາມສະອາດບ້ານຊຶ່ງມານເປັນເດືອນ. ລາຍຊື່ໂມງໄດ້ຖືກຄຳນອນເປັນນຶ່ງສ່ວນສືບ:

.05 = 03 ນາທີ	.40 = 24 ນາທີ	.80 = 48 ນາທີ
.08 = 05 ນາທີ	.42 = 25 ນາທີ	.83 = 50 ນາທີ
.10 = 06 ນາທີ	.45 = 27 ນາທີ	.85 = 51 ນາທີ
.15 = 09 ນາທີ	.50 = 30 ນາທີ	.90 = 54 ນາທີ
.17 = 10 ນາທີ	.55 = 33 ນາທີ	.92 = 55 ນາທີ
.20 = 12 ນາທີ	.58 = 35 ນາທີ	.95 = 57 ນາທີ
.25 = 15 ນາທີ	.60 = 36 ນາທີ	1.00 = 60 ນາທີ
.30 = 18 ນາທີ	.65 = 39 ນາທີ	2.00 = 120 ນາທີ
.33 = 20 ນາທີ	.70 = 42 ນາທີ	3.00 = 180 ນາທີ
.35 = 21 ນາທີ	.75 = 45 ນາທີ	4.00 = 240 ນາທີ
		5.00 = 300 ນາທີ

ພວກເຮົາພິບເຫັນວ່າຈະສະດວກກວ່າໃຫ້ຄຳນອນເວລາປະຈຳອາທິດເປັນນາທີແລ້ວປ່ຽນຊົ່ວໂມງແລະນາທີໃຫ້ເປັນສ່ວນສືບ. ຕົວຢ່າງ, ຖ້າເວລາທີ່ໃຊ້ຊ່ອຍຄົນນຶ່ງແລະລຸກຂັ້ນຈາກອິດ ແລະຈັບໄວ້ເພື່ອບໍ່ໃຫ້ລົ້ນເວລານຶ່ງອິດ, ແລະຕື່ມຄວາມສະອາດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງເຊັ່ນການລ້າງນິ, ເປັນສະເລັ່ງ 6 ນາທີທາງເທື່ອ, ແລະຈຳນວນເທື່ອທີ່ເຮັດຕໍ່ວັນແມ່ນ 5 ເທື່ອຕໍ່ວັນ ໃນອາທິດທັນມະດາເນື້ອຢູ່ໂຮງຮຽນຫຼືໂຄງການຝຶກຝົນ ແລະ 7 ເທື່ອຕໍ່ວັນໃນວັນເສົາອັນອາທິດ, ຈຳນວນເວລາຕໍ່ອາທິດຈະເປັນ (5 x 6 ນາທີ x 5 ວັນ) + (7 x 6 ນາທີ x 2 ວັນ) = 234 ນາທີ = 3 ຊົ່ວໂມງ 54 ນາທີ = 3.9 ຊົ່ວໂມງ.

ສດທ້າຍນີ້, ທ່ານຈະຕ້ອງຂຽນສາຍເຫດລົງໃສ່ເສັ້ນຕ່າງໜ້າທີ່ນຳທ່ານໃຫ້ເຊື່ອວ່າເພາະເຫດໃດທ່ານຈຶ່ງຕ້ອງການເວລາບໍລິການໂຄງການ IHSS ເພີ່ມຕື່ມ. ເພື່ອຊ່ວຍທ່ານ, ໝວດ II ຂອງຊຸດເອກະສານນີ້ລາຍການ "ສາຍເຫດຊຶ່ງຕ້ອງການເວລາບໍລິການໂຄງການ IHSS ເພີ່ມຕື່ມ" ທີ່ພວກເຮົາເຄີຍພິບເຫັນໃນເລື່ອງກໍຣະນີສ່ວນຕົວ. ສາຍເຫດບາງຢ່າງນີ້ອາດໃຊ້ໄດ້ໃນກໍຣະນີຂອງທ່ານ.

### 3. ການຕຽນໂຕພ້ອມແລ້ວເພື່ອການປະເມີນຂອງກິ່ງຮັດ

ຈຸດປະສົງຂອງພະນັກງານກິ່ງຮັດໃນການພິບພໍ້ທີ່ເຮືອນກໍເພື່ອຕັດສິນວ່າຜູ້ຮັບຜິດຊອບຂອງການບໍລິການໂຄງການ IHSS ສາມາດຫຼືບໍ່ສາມາດເຮັດໄດ້ເພື່ອຊ່ວຍຕົນເອງແລະ, ດັ່ງນັ້ນຈຶ່ງຕ້ອງການບໍລິການໃດແລະຕ້ອງການເວລາເທົ່າໃດເພື່ອດຳເນີນການບໍລິການເຫຼົ່ານັ້ນໄດ້. ໜ້າທີ່ຂອງທ່ານຄືວ່າຊ່ວຍພະນັກງານກິ່ງຮັດໃຫ້ເຂົ້າໃຈບັນຫາຂອງການຮັກສາແລະຄວາມຕ້ອງການພິເສດທັງໝົດແລະນັ້ນມີຄວາມໝາຍແນວໃດກ່ຽວກັບຈຳນວນເວລາທີ່ຕ້ອງໃຊ້ເພື່ອໃຊ້. ການປຶກສາກັນຢ່າງຊື່ສັດແລະເປີດເຜີຍເປັນສິ່ງສຳຄັນ. ຢ່າຖືບັນຫາດ້ານການພິການແລະຄວາມຕ້ອງການດ້ານການຮັກສາຂອງທ່ານວ່າບໍ່ສຳຄັນ ເພາະໃນສຸດທ້າຍນັ້ນທ່ານອາດບໍ່ໄດ້ຮັບຈຳນວນຊົ່ວໂມງທີ່ທ່ານຕ້ອງການ. ເຖິງແມ່ນວ່າທ່ານອາດຮຽນຮ້າຍໃນການອະທິບາຍກໍຕາມ, ການອະທິບາຍເລື່ອງຢ່າງຄົບຖ້ວນເພື່ອພະນັກງານກິ່ງຮັດໄດ້ເຂົ້າໃຈສະພາບການຂອງທ່ານເປັນສິ່ງສຳຄັນ.

ກ່ອນພະນັກງານກິ່ງຮັດໄດ້ໄປຮອດເຮືອນ, ພວກເຮົາກໍແນະນຳໃຫ້ທ່ານຂຽນປະກອບໃບຄຳນອນການບໍລິການໂຄງການ IHSS ຢູ່ໃນໝວດທີ IV ໂດຍໃສ່ຈຳນວນຊົ່ວໂມງທີ່ທ່ານຄິດວ່າຕ້ອງການ. (ໃຫ້ຈຳໂວ້ວ່າ, ທາງກິ່ງຮັດຈະອະນຸມັດແຕ່ເວລາທີ່ຈຳເປັນຕ້ອງໃຊ້ເທົ່ານັ້ນ ແລະຈະບໍ່ອະນຸມັດເວລາເພີ່ມຕື່ມເພື່ອການບໍລິການ "ຄວາມສະບາຍໃຈ". ຕົວຢ່າງຂອງການບໍລິການເພື່ອຄວາມສະບາຍໃຈກໍຄືການປັດຖູຂີ່ຝຸ່ນເພີ່ມຕື່ມເພື່ອເຮັດໃຫ້ສິ່ງງານຕາ). ທ່ານຄວນຕຽນພ້ອມເພື່ອອະທິບາຍ. ເລື່ອງຊົ່ວໂມງທີ່ທ່ານຈິດໃສ່ໃບຄຳນອນ: ນິ້ອງແນວໃດແດ່ທີ່ທ່ານຕ້ອງໄດ້ເຮັດ, ທ່ານໄດ້ຄຳນອນເວລາຂອງແຕ່ລະງານຢ່າງໃດ, ນີ້ຂໍ້ມູນພິເສດແນວໃດທີ່ຕ້ອງພິຈາະນາ, ແລະຖ້າວ່າກ່ຽວພັນກັນ, ເປັນໜຶ່ງຈຶ່ງວ່າຄຳແນະນຳຈຳນວນເວລາເພື່ອເຮັດວຽກຂອງຮັດບໍ່ເໝາະສົມສຳລັບສະພາບການຂອງທ່ານ. ທ່ານອາດປາຖະໜາຢາກເຮັດບັນຊີລາຍຊື່ຂໍ້ຕ່າງໆເພື່ອວ່າທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຫຼີງສິມສິງໃດນຶ່ງໄປໄດ້.

ທ່ານສົນຄວນຕຽນພ້ອມທີ່ຈະອະທິບາຍອີກທີ່ທ່ານໄດ້ໃຊ້ຄຳນອນຊົ່ວໂມງທີ່ຕ້ອງການ, ໂດຍສະເພາະໃນກໍຣະນີທີ່ມີຄວາມແຕກຕ່າງກັນອະໜວ່າງຈຳນວນທີ່ທາງກິ່ງຮັດໄດ້ອະນຸມັດໃຫ້ກ່ອນ ແລະຈຳນວນທີ່ທ່ານເຊື່ອວ່າຕ້ອງການໃນປະຈຸບັນນີ້.

ໃນຖານະທີ່ເປັນສ່ວນນຶ່ງຂອງພິທີດຳເນີນການຂອງກິ່ງຮັດ, ທ່ານໝໍປະຈຳໂຕຂອງທ່ານຈະໄດ້ຮັບແບບຟອມທີ່ຂໍເອົາລາຍລະອຽດກ່ຽວກັບຄວາມສາມາດຂອງທ່ານໃນການຮັກສາແລໂຕເອງ, ສິ່ງທີ່ເຮັດໄດ້/ອາການເປັນພິການ, ແລະ – ໃນກໍຣະນີການຕັດສິນເລື່ອງຄວາມຕ້ອງການການຄວບຄຸມການປ້ອງກັນ – ສະພາບການດ້ານໂຮຄຈິດຂອງທ່ານ. ຖ້າວ່າທ່ານຕ້ອງການບໍລິການດ້ານການແພທ, ຈະສິ່ງແບບຟອມດ້ານການແພທໄປຫາທ່ານໝໍຜູ້ຮັບໃຊ້ການປິ່ນປົວ. ທ່ານຄວນຈະແຈ້ງຄລິນິກຫຼືສຳນັກງານຂອງທ່ານໝໍວ່ານັ້ນກຳລັງມາຮອດເພື່ອວ່າທ່ານສາມາດປະກອບສ່ວນໃນການຂຽນແບບຟອມໃຫ້ສຳເລັດ.

#### 4. ລົງບັນທຶກເອກະສານຄວາມຕ້ອງການພິເສດ

ໃຫ້ເອົາການບັນທຶກເອກະສານເພື່ອຢັ້ງຢືນຄວາມຕ້ອງການພິເສດ – ຕົວຢ່າງ, ໃບແຈ້ງການຈາກທ່ານໝໍຂອງທ່ານອະທິບາຍວ່າທ່ານຕ້ອງການສະພາບແວດລ້ອມທີ່ປ່າສະຈາກຂີ້ຝົນເພາະວ່າທ່ານເປັນໂຣຄແຜ່ຂີ້ຝົນ ຫຼືນິ້ວບັນຫາໂຣຄປອດ/ການຫາຍໃຈບໍ່ສະດວກ, ໃບແຈ້ງການອື່ນໆຢັ້ງຢືນບັນຫາເຮືອງການຖ່າຍໜັກຖ່າຍເບົາ, ຫຼືຄວາມຕ້ອງການອື່ນໆທີ່ຈະນຳມາສັບປຸງຜ່ານບ່ອນນອນຫຼາຍກວ່າສອງເທື່ອຕໍ່ເດືອນ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການລະດັບການເຄື່ອນໄຫວເພື່ອອອກກຳລັງກາຍ ຫຼືການບຳບັດຮ່າງກາຍ, ຫຼືການສັກຢາ, ຫຼືການປິ່ນປົວໂຣຄນະເຮັງ, ຫຼືການຕອດອອກຈາກປອດ, ເປັນຕົ້ນ., ໃຫ້ເອົາແບບຟອນຈາກພະນັກງານຂອງການບໍລິການໂຄງການ IHSS ຂອງກິ່ງຮັຕ ເພື່ອໃຫ້ທ່ານໝໍ/ຜູ້ບຳບັດຮ່າງກາຍຢັ້ງຢືນເຖິງຄວາມຕ້ອງການແລະການອະນຸມັດເພື່ອການບໍລິການທາງດ້ານການແພທາ໌ອໄປ.

#### 5. ການບໍລິການໂຄງການ IHSS ສູ້ບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອພະຍາບາດການບໍລິການການຮັກສາແລສ່ວນບຸກຄົນ (Medi-Cal Personal Care Services Program (PCSP))

ການບໍລິການໂຄງການ IHSS ແລະໂຄງການຊ່ວຍເຫຼືອ PCSP ໄດ້ບໍ່ ຮິຫານ ໂຄງການໂທນອັນດຽວ. ຮູບຮ່າງການຊ່ວຍເຫຼືອທາງພະຍາບາດ Medi-Cal ໄດ້ຄຸ້ນຄອງການບໍລິການຮັກສາແລສ່ວນ ບຸກຄົນ ເວົ້າວ່າກົດລະບຽບການບໍລິການໂຄງການ IHSS ຈະຕ້ອງຕິດຕາມອອກມາໃຊ້ເມື່ອເວລານີ້ການອະນຸມັດການບໍລິການທັງຫຼາຍ. ກົດຂອງສະຫວັດດີການແລະສະຖາບັນ Code § 14132.95 (i). ເມື່ອເວລານີ້ເວົ້າວ່າ “ການບໍລິການໂຄງການ IHSS” ຕາມປຶກ ກະຕິເຂົ້າເຈົ້າໝາຍເຖິງທັງສອງໂຄງການຄ IHSS ແລະໂຄງການ Medi-Cal PCSP. ການບໍລິການຂອງຄົນສ່ວນນາກຈະຖືກ ຄຸ້ນຄອງ ໂດຍປະກັນພັຍ Medi-Cal PCSP ຊຶ່ງເປັນບ່ອນທີ່ທາງຮັຕະບາດກາງຈ່າຍຄ່າບໍລິການເຄິ່ງນຶ່ງ – ຊຶ່ງກໍເທົ່າໆກັນກັບວ່າທາງຮັຕະບາດກາງ ໂດຍຈ່າຍຄ່າການບໍລິການ Medi-Cal ອື່ນອີ່ນໆ. ຖ້າຫາກວ່າການບໍລິການໄດ້ຖືກຈັດໃຫ້ໂດຍສາມິພັລະຍາ ຫຼືພໍ່/ແມ່ຂອງຜູ້ນີ້ອາຍຸຕໍ່າກະສູນ ຫຼືຖ້າວ່າໄດ້ມີການຈ່າຍຄ່າລ່ວງໜ້າ, ການບໍລິການຖືກຄຸ້ນຄອງພາຍໄຕ້ສະເພາະຕັ້ງແຕ່ການບໍລິການໂຄງການ IHSS ຍ້ອນວ່ານີ້ກົດລະບຽບຂອງປະກັນພັຍເມດິເຄດ (Medicaid) ຂອງຮັຕະບາດກາງ. ການບໍລິການການແນະນຳການປ້ອງກັນໄດ້ຖືກຄຸ້ນຄອງສະເພາະພາຍໄຕ້ໂຄງການ IHSS ເທົ່ານັ້ນ. ໄດ້ມີຄວາມແຕກຕ່າງກັນກໍສະເພາະ ໂມກໍຣະນີທີ່ຈຳກັດເທົ່ານັ້ນ: ຖ້າວ່າໃຜຜູ້ນຶ່ງນີ້ຫຼາຍໄດ້ສູງໄພດທີ່ຈະນີເງື່ອນໄຂສຳລັບການບໍລິການໂຄງການ IHSS ແຕ່ວ່າໄດ້ມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອໂຄງການ Medi-Cal ໂດຍບໍ່ຕ້ອງຮອນເສັ້ງຄ່າພາຍໄຕ້ໂຄງການຊ່ວຍເຫຼືອຜູ້ສູງອາຍຸ & ເສັ້ງອົງຄະນີລາຍໄດ້ສະເລັ່ງລຳດັບຍາກຈົນຂອງຮັຕະບາດກາງ (Aged & Disabled Federal Poverty Level Program ຫຼືເອີ້ນຊື່ຫຍໍ້ວ່າ “Pickle”, ທີ່ວ່າຄົນນັ້ນອາດຈະຕ້ອງມີຮອນເສັ້ງຄ່າ ຖ້າຫາກວ່າລາວໄດ້ຖືກຄັດເລືອກໃຫ້ໄດ້ລັບການຈ່າຍລ່ວງໜ້າ. ຖ້າຫາກວ່າໃຜຜູ້ນຶ່ງນີ້ເງື່ອນໄຂສຳລັບໂຄງການ Medi-Cal ພາຍໄຕ້ນຶ່ງໂມຈຳນອນໂຄງການການຍົກເອີ້ນສະຖານທີ່ການປິ່ນປົວ (Nursing Facility Waivers) ຫຼືພາຍໄຕ້ການຍົກເອີ້ນສຳລັບປະຊາຊົນທີ່ມີການພັທະນາທາງດ້ານພິການ, ຊຶ່ງວ່າຄົນນັ້ນບໍ່ໄດ້ມີເງື່ອນໄຂສຳລັບການບໍລິການທີ່ຖືກຈັດຫາໃຫ້ໂດຍສາມິພັລະຍາ ຫຼື, ຖ້າວ່າເປັນເດັກອາຍຸບໍ່ເຖິງກະສູນ, ເປັນພໍ່/ແມ່.

#### 6. ເມື່ອເວລາຄົນທີ່ເປັນພິການແຕ່ງງານ

ຖ້າຫາກວ່າຄົນທີ່ເປັນພິການກຳລັງຢູ່ກັບສາມິພັລະຍາ, ສາມິພັລະຍາ ຫຼືຜູ້ອື່ນອີກອາດເປັນຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການຮັກສາທີ່ໄດ້ລັບຈ່າຍໃຫ້ໂດຍການບໍລິການໂຄງການ IHSS ຂອງການບໍລິການສ່ວນບຸກຄົນທີ່ບໍ່ເປັນທາງແພທາ (ໃຫ້ເບິ່ງຕາມກໍຣະນີທີ 4 ຢູ່ໃນແບບຟອນປື້ນຄຳນອນ) ແລະການບໍລິການທາງການແພທາອໄປ. ຖ້າຫາກວ່າສາມິພັລະຍາໄດ້ອອກຈາກການງານເຕັມເວລາຫຼືອ່າຖືກກົດມື້ນຈາກການໄດ້ລັບການງານເຕັມເວລາຍ້ອນວ່າ ບໍ່ມີຜູ້ໃຫ້ການປິ່ນປົວທີ່ເໝາະສົມອື່ນໆທີ່ຫວ່າງແລະ, ໂດຍເປັນຜິດຕາມນາ, ໄດ້ມີການສູງຕໍ່ການສັບຊ້ອນໄປຢ່າງອກເຮືອນທີ່ບໍ່ເໝາະສົມ, ຫຼືການຕຸ້ນແລຮັກສາບໍ່ພຽງພໍ, ສາມິພັລະຍາອາດຈະຖືກຈ່າຍໃຫ້ຄ່າການແນະນຳການປ້ອງກັນແລະເພື່ອຕິດຕາມໄປຕາມນັດທາງແພທາກັບຜູ້ໄດ້ຮັບທີ່ເປັນ ພິການ. ຖ້າຫາກວ່າສາມິພັລະຍາບໍ່ສາມາດຫຼືບໍ່ຫວ່າງ, ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແລະການບໍລິການໂຄງການ IHSSອາດຈະຖືກຈັດໃຫ້ໂດຍຜູ້ອື່ນ. ຄຳສັບທີ່ວ່າ "ບໍ່ຫວ່າງ". ລວມທັງເວລາເມື່ອວ່າສາມິພັລະຍາໄດ້ອອກໄປຂ້າງນອກຍ້ອນໄປເຮັດວຽກຫຼືຍ້ອນເຫດຜົນອື່ນໆທີ່ຈຳເປັນ, ຫຼືເມື່ອເວລາສາມິພັລະຍາກຳລັງນອນຢູ່ ຫຼືໄປຊ່ວຍແກ້ໄຂຄວາມຕ້ອງການຂອງສະນາຊິກຄົນອື່ນໃນຄອບຄົວ.

## 7. "ພິການຢ່າງຮ້າຍແຮງ"

ເພື່ອຕັດສິນອ່ານນິສິທຖືກຖືວ່າເປັນຜູ້ຮັບທີ່ມີອາການ "ພິການທີ່ຮ້າຍແຮງ" ຫຼືບໍ່, ໃຫ້ບໍລິການຈຳນວນຊົ່ວໂມງໃນພວກບໍລິການທີ່ "ສຳຄັນ ຫຼາຍ" ທີ່ບັງໂອ້ໂສ້ໂບຄຳນວນດ້ວຍນິເຊີອງໝາຍກາດອາລັນ (\*). ຖ້າຫາກວ່າຈຳນວນຊົ່ວໂມງທັງໝົດມີເຖິງ 20 ຊົ່ວໂມງຂຶ້ນໄປຕໍ່ອາທິດ (ຮອນທັງການບໍລິການທີ່ບໍ່ໄດ້ມາຈາກການບໍລິການໂຄງການ IHSS)<sup>2</sup> ທ່ານນິສິທຖືກຖືວ່າເປັນຄົນພິການຢ່າງຮ້າຍແຮງ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານເປັນພິການຢ່າງຮ້າຍແຮງ, ທ່ານນິສິທຖືກຖືວ່າ (a) ການບໍລິການໂຄງການ IHSS ທີ່ຈະຄັ້ງປະກັນເປັນຂອງທ່ານເອງ ຫຼື ໄດ້ຜູ້ດູແລຮັກສາໃຫ້ການບໍລິການການດູແລສ່ວນບຸກຄົນຂອງປະກັນພັຍທາງແພທ Medi-Cal ທັງໆທີ່ຢູ່ໃນສັນຍາກັບຕົວແທນຂອງກິ່ງຮັດແລະ (b) ການຈ່າຍລ່ວງໜ້າດັ່ງນັ້ນອ່ານອາດຈະຈ່າຍຄົນເຮັດວຽກຂອງທ່ານແທນທີ່ຈະລໍຖ້າໃຫ້ຮັດຊ່ວຍຂອງຮັດຈ່າຍໃຫ້ທ່ານ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານໄດ້ຖືກຕັດສິນອ່າຕ້ອງການການແນະນຳການປ້ອງກັນ, ທ່ານໄດ້ລັບການແນະນຳການປ້ອງກັນຈັກຊົ່ວໂມງແນ່ນອນຂຶ້ນກັບອ່ານ "ເປັນພິການຮ້າຍແຮງ" ຫຼືບໍ່.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານໄດ້ຖືກຕັດສິນອ່າບໍ່ ເປັນພິການທີ່ຮ້າຍແຮງແລະໄດ້ລັບ ການບໍລິການຮັກສາດູແລຂອງປະກັນພັຍ Medi-Cal, ທ່ານຈະໄດ້ລັບສູງເຖິງ 195 ຊົ່ວໂມງຂອງການແນະນຳການປ້ອງກັນຕໍ່ເດືອນຊົ່ວໂມງໃຫ້ການແນະນຳການປ້ອງກັນແລະການບໍລິການຮັກສາດູແລສ່ວນບຸກຄົນຂອງປະກັນພັຍພະຍາບາລ Medi-Cal ຈະຖືກຫຼຸດລົງດັ່ງລອນຍອດນີ້ບໍ່ເກີນ 283 ຊົ່ວໂມງ. ຖ້າອ່ານີ້ເງື່ອນໄຂ, ຊົ່ວໂມງຂອງການແນະນຳການປ້ອງກັນຈະຖືກຫຼຸດລົງຊຶ່ງຕົກເປັນທັງໝົດບໍ່ເກີນ 283 ຊົ່ວໂມງ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ມີເງື່ອນໄຂໄດ້ລັບການຮັກສາດູແລຂອງປະກັນພັຍ Medi-Cal ແຕ່ມີເງື່ອນໄຂໄດ້ລັບຊົ່ວໂມງຂອງບໍລິການໂຄງການ IHSS ເທົ່ານັ້ນເພາະວ່າຜູ້ດູແລເບິ່ງແຍງທ່ານເປັນສານິພັລະຍາຂອງທ່ານ ຫຼືເປັນພໍ່/ແມ່ ຖ້າຫາກວ່າທ່ານເປັນເດັກທີ່ອາຍຸຍັງບໍ່ພົ້ນກະສູນ ຫຼືທ່ານໄດ້ລັບການຈ່າຍລ່ວງໜ້າ, ຫຼັງຈາກນັ້ນຊົ່ວໂມງລອນຍອດຂອງທ່ານບໍ່ສາມາດສູງເກີນກວ່າ 195 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ເດືອນນຶ່ງ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານໄດ້ຖືກຕັດສິນອ່າເປັນຄົນພິການທີ່ຮ້າຍແຮງ, ຫຼັງຈາກນັ້ນຊົ່ວໂມງການແນະນຳການປ້ອງກັນຂອງທ່ານຈະມີຄວາມແຕກຕ່າງຮະຫ່ວາງຊົ່ວໂມງອັນອື່ນຂອງທ່ານ (ທັງໆທີ່ອ່ານຈະຢູ່ພາຍໃຕ້ໂຄງການຊ່ວຍເຫຼືອ Medi-Cal ຫຼືໂຄງການບໍລິການ IHSS ທີ່ເຫຼືອຢູ່ ຫຼືບໍ່ກໍຕາມ) ແລະ 283 ຊົ່ວໂມງ.

## B. ວິທີດຳເນີນການພິຈາະນາເຮືອງເພື່ອຟັງຄວາມເປັນທັນ

### 1. ວິທີດຳເນີນການພິຈາະນາເຮືອງ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານກຳລັງຖືກທ້າທາຍການຫຼຸດຈຳນວນຊົ່ວໂມງຫຼືການຕັດການບໍລິການ, ທ່ານຈຳເປັນຕ້ອງຂໍການພິຈາະນາເຮືອງເພື່ອຄວາມເປັນທັນ **ພາຍໃນ 10 ວັນ** ຫຼັງຈາກວັນອອກໂບແຈ້ງການຫຼຸດຊົ່ວໂມງ, ຫຼືກ່ອນເວລາທີ່ການຫຼຸດນັ້ນມີຜົນບັງຄັບ, ເພື່ອຈະໄດ້ຮັບຊົ່ວໂມງທັງໝົດຂອງທ່ານຕໍ່ໄປຄືເກົ່າ ຈົນເຖິງການພິຈາະນາເຮືອງໄດ້ສຳເລັດແລ້ວ.

<sup>2</sup> ການປະເມີນທີ່ຖືກຕ້ອງໄດ້ຊີ້ຂາດການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບຈາກທາງອື່ນ ເຊັ່ນການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການຖ່າຍເບົາຖ່າຍໜັກທີ່ໄດ້ຮັບຈາກໂຄງການດູແລກາງເອັນ. ເພື່ອຕັດສິນອ່າຄົນ ໂດຍຄົນນຶ່ງນິສິທຖືກຖືວ່າມີອາການຂາດຄວາມສາມາດຢ່າງຮ້າຍແຮງໄດ້ຫຼືບໍ່, ຕ້ອງນັບຈຳນວນຊົ່ວໂມງທັງສອງ ທີ່ທາງການບໍລິການໂຄງການ IHSS ໄດ້ຈ່າຍແລະຈຳນວນຊົ່ວໂມງທີ່ໂຄງການບໍລິການ IHSS ບໍ່ໄດ້ຈ່າຍ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານເຊື່ອວ່າຈຳນວນຊົ່ວໂມງທີ່ອະນຸຍາດນັ້ນບໍ່ພຽງພໍ, ທ່ານສາມາດທ້າທາຍຄຳຕັດສິນຂອງກົງຮັຖູເນື້ອໂດກໂດ້. ຢ່າງໃດກໍດີ, ເຈົ້າໜ້າທີ່ການພິຈາລະນາເຮືອງອາດຕື່ມຈຳນວນຊົ່ວໂມງໃຫ້ທ່ານເຖິງຮອດສອງສາມເດືອນຫຼັງອັນທີ່ທ່ານຮ້ອງຂໍການ ພິຈາລະນາ ເຮືອງເທົ່ານັ້ນ. ຖ້າທ່ານຮ້ອງຂໍເພື່ອຟັງພິຈາລະນາເຮືອງໃນເດືອນເມສາ ວັນທີ 15, ເຈົ້າໜ້າທີ່ພິຈາລະນາເຮືອງສາມາດກັບຄືນໄປເລີ້ນຈາກເດືອນ ມິຖະຫາ ວັນທີ 1 ນາ. (ທ່ານນິສິທຢ່າສເນີທີ່ຈະຂໍຄົ້ນເຮັດວຽກຂອງທ່ານໃຫ້ປະເມີນທ່ານອີກເພື່ອເຫັນຮ້ອ່າເພິ່ນຈະຕົກລົງວ່າທ່ານຕ້ອງການ ຊົ່ວໂມງເພິ່ນຕື່ມຫຼືບໍ່. ຖ້າພະນັກງານຂອງທ່ານເຫັນພອນ, ແລ້ວທ່ານບໍ່ຕ້ອງໄປຂຶ້ນສານຟັງຄວາມເປັນທັນພິຈາລະນາເຮືອງ.)

ເພື່ອຂໍຟັງຄວາມເປັນທັນ:

- a. ໃຫ້ຂຽນປະກອບຊັ້ນຫຼັງຂອງແບບຟອນແຈ້ງການກະທຳແລະສົ່ງໄປຍັງທີ່ຢູ່ທີ່ບັງ ໂສ, ຫຼື
- b. ສົ່ງຈົດໝາຍໄປຍັງ:

IHSS Fair Hearing  
 State Hearings Division  
 Department of Social Services  
 744 P Street, Mail Stop 37-19  
 Sacramento, CA 95814

ໃຫ້ບອກຊື່ແລະເລກປະຈຳຕົວແລະບອກວ່າທ່ານຕ້ອງການການພິຈາລະນາເຮືອງເພື່ອຟັງຄວາມເປັນທັນເພາະມ່ານບໍ່ເຊື່ອວ່າທ່ານໄດ້ຮັບ ອະນຸຍາດຈຳນວນຊົ່ວໂມງທີ່ທ່ານຕ້ອງການ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການໃຫ້ນິກາມພິຈາລະນາເຮືອງຢູ່ໃນເຮືອນຂອງທ່ານ, ໃຫ້ບອກແນວ ນັ້ນໃນໃບຄຳຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການນາຍພາສາຫຼືທ່ານຕ້ອງການນາຍພາສາສຳລັບຄົນອື່ນທີ່ຈະໃຫ້ການ (ເຊັ່ນພະນັກງານ ໂຄງການບໍລິການ IHSS ຂອງທ່ານ), ໃຫ້ຮ່ວມຂໍ້ນັ້ນໃນຄຳຮ້ອງຂອງທ່ານອີກດ້ວຍ.

ທ່ານຈະສາມາດສົ່ງຈົດໝາຍໄປທາງແຟັກຊ໌ໄດ້ອີກດ້ວຍທີ່ 916-229-4110.

ຫລື

- c. ໃຫ້ໂທຣະສັບຫາເລກໂທຣ໌ຟຣີ 800-743-8525 ເພື່ອຂໍການພິຈາລະນາເຮືອງຟັງຄວາມເປັນທັນ.

**2. ຄວາມຮູ້ທ່ານຕ້ອງການເພື່ອເລີ້ນຕົ້ນ**

ໃຫ້ເກັບກຳຄວາມຮູ້ກ່ຽວກັບຂໍ້ທີ່ພະນັກງານກົງຮັຖູໄດ້ ໃຊ້ເພື່ອຕັດສິນຈຳນວນຊົ່ວໂມງທີ່ອະນຸຍາດໃຫ້ທ່ານ.

- a. ໃຫ້ຂໍສຳເນົາແບບຟອນການປະເມີນອັນລ້າສຸດກັບພະນັກງານຂອງທ່ານ. ແບບຟອນເຫຼົ່ານີ້ຂອງກົງຮັຖູຈະປະກອບດ້ວຍໃບ ຄຳນອນກ່ຽວກັບຊົ່ວໂມງວ່າເປັນດ້ວຍເຫດ ໂດຍສິ່ງໄດ້ຖືກອະນຸຍາດແລະບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ. ພ້ອມດຽວກັນກໍໃຫ້ຂໍສຳເນົາແບບ ຟອນ SOC 293 ອັນລ້າສຸດ. ແບບຟອນ SOC 293 ລອນຫຼັງຂຶ້ນນການລຽງລຳດັບຂອງໜ້າທີ່ກ່ຽວກັບອາທ່ານຈະ ສາມາດແລະບໍ່ສາມາດເຮັດວຽກອັນໂດໂດ້ແດ່. ຖ້າທ່ານກຳລັງທ້າທາຍກັບການຫຼຸດຊົ່ວໂມງ, ໃຫ້ຂໍສຳເນົາຂອງແບບຟອນ ການປະເມີນ SOC 293 ໃບໃໝ່ແລະໃບເກົ່າທັງສອງຢ່າງຈາກກົງຮັຖູ.
- b. ໃຫ້ຂໍສຳເນົາຂອງໜັງສືທີ່ຢູ່ໃນແຟນຂອງທ່ານຊຶ່ງນິກາມບັນທຶກກ່ຽວກັບເວລາທີ່ນິກາມຕິດຕໍ່ແລະການພົບກັນກັບທ່ານພາຍໃນປີທີ່ ຜ່ານມານີ້.
- c. ໃຫ້ຂໍສຳເນົາຂອງຄຳແນະນຳຈຳນວນເວລາທີ່ໃຊ້ເພື່ອເຮັດວຽກຂອງກົງຮັຖູຈາກພະນັກງານຂອງທ່ານ. ໃຫ້ຈຳໂນ້ວ່າ, ຈະໃຊ້ຄຳແນະນຳ ເວລາທີ່ໃຊ້ເພື່ອເຮັດວຽກບໍ່ໄດ້ສຳລັບການຮັກສາຄຸນແລສ່ວນຕົວ.

d. ໃຫ້ຂໍເອົາສໍາເນົາລາຍງານຂອງທ່ານໜີ້ທາງພະຍາບາລທີ່ນີ້ຢູ່ໃນແຜນຂອງທ່ານແລະສໍາເນົາຂອງແບບຟອມດ້ານພະຍາບາລ ໃບໃດນຶ່ງ ຈາກພະນັກງານຂອງ ທ່ານ.



ໝາຍເຫດ: ກົດໝາຍອ່າດ້ວຍການສະໜັດຕິການ & ສະຖາບັນ ກົດ § 10850(c) ອະນຍາດໃຫ້ຫ້ອງການບໍລິການສັງຄົມ (DSS) ອາດ ກົດຮະບຽບອອກມາຍອນຄວາມໜ່ວຍໂຍໃນການເຂົ້າເຖິງແຜນຂອງເຮືອງ, ປະກອບດ້ວຍການເຂົ້າເຖິງແຜນຂອງເຮືອງໂດຍຜູ້ສັມກໍ່ຂໍແລະຜູ້ທີ່ ໄດ້ຮັບ. ກົດຮະບຽບຂອງຫ້ອງການບໍລິການສັງຄົມ (DSS) ໄດ້ນີ້ຢູ່ໃນປື້ມຄູ່ນີ້ອ່າດ້ວຍນະໂຍບາຍແລະກົດຮະບຽບຕ່າງໆ. ກົດຮະບຽບເຫຼົ່ານີ້ ຢູ່ໃນ ສ່ວນ (Division 19 ການຮັກສາເປັນຄວາມລັບ) ແລະ 22 (ການຟັງຄວາມເປັນທັນຂອງຮັຖ) ຯລະໄດ້ນີ້ໃຫ້ຈາກ ອິນເທີແນັດ ທີ່ [www.dss.cahwnet.gov/ord/CDSSManual\\_240.htm](http://www.dss.cahwnet.gov/ord/CDSSManual_240.htm). ກົດຮະບຽບເຫຼົ່ານີ້ຈະ ໃຊ້ກັບເນື້ອເວລາການບໍລິການທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບ ຫຼືຊອກຫາໄດ້ຖືກຄຸນຄອງພາຍໄຕ້ໂຄງການດູແລຮັກສາສ່ວນບຸກຄົນຂອງປະກັນພັຍ Medi-Cal. ກົດໝາຍອ່າດ້ວຍການສະໜັດຕິການ & ສະຖາບັນ ກົດ § 14100.2; ກົດຮະບຽບອ່າດ້ວຍກົດຂອງຮັຖ Cal. Code Regs., tit. 22 § 50111. ກົດຮະບຽບອ່າດ້ວຍການ ເຂົ້າ ເຖິງຂອງຮັຖຢູ່ຄຸນຄ່າກົດຮະບຽບທີ່ຈໍາກັດຂອງກິ່ງຮັຖນັ້ນອີກ. ກົດໝາຍອ່າດ້ວຍການສະໜັດຕິການ & ສະຖາບັນ ກົດ §§ 10850(c) ກຸແຊ ແລະ 14100.2(f). ຖ້າຫາກວ່າທ່ານໄດ້ແລ່ນເຂົ້າບັນຫາເຮືອງການເຂົ້າເຖິງແຜນເຮືອງຂອງທ່ານ, ໃຫ້ໂທຮ່ຫາການປ້ອງກັນ & ທີ່ປຶກສາທາງ ກົດໝາຍ (Protection & Advocacy).

ປື້ມຄູ່ນີ້ອ່າດ້ວຍນະໂຍບາຍແລະກົດຮະບຽບຕ່າງໆຂອງຫ້ອງການບໍລິການສັງຄົມ (DSS) § 19-005.1 ເວົ້າອ່າຜູ້ທີ່ໄດ້ຮັບ ຫຼືຜູ້ສັມກໍ່ຂໍ, ຫຼືຜູ້ ເປັນຕົວແທນທີ່ໄດ້ລັບອະນັດຂອງຕົນ, ອາດທົບທວນແຜນເຮືອງ "ທີ່ໄດ້ບັນທຶກໄວ້ແລະເກັບຮັກສາໂດຍທາງພະແນກສະໜັດຕິການຂອງກິ່ງ ຮັຖໃນການຜ່າກັບການປຶກສາຂອງໂຄງການການຊ່ວຍເຫຼືອຂອງຮັຖະບາລ." ທ່ານສາມາດທົບທວນການບັນທຶກທາງການແພທຢູ່ໃນແຜນ ຂອງທ່ານ. ປື້ມຄູ່ນີ້ອ່າດ້ວຍກົດຮະບຽບຂອງຫ້ອງການບໍລິການສັງຄົມ (DSS) ເລກທີ § 19-006. ນິບັນທຶກອັນດຽວເທົ່ານັ້ນທີ່ທ່ານບໍ່ສາ ມາດເບິ່ງໄດ້ອັນໄດ້ແກ່ສິ່ງທີ່ຖືກຄຸນຄອງໂດຍ ສະເພາະ "ສິທພິເສດ" ເຊັ່ນວ່າທະນາຍຄວາມ-ສິທພິເສດລູກຄ້າຊຶ່ງນັ້ນບໍ່ຂຶ້ນກັບທ່ານ. ປື້ມຄູ່ນີ້ ຫ້ອງການບໍລິການສັງຄົມ (DSS) ອ່າດ້ວຍກົດຮະບຽບ § 19-006. ພ້ອມດຽວກັນ, ໃຫ້ເບິ່ງຕາມ, ກົດຮະບຽບອ່າດ້ວຍການຟັງຄວາມເປັນທັນຂອງຮັຖທີ່ ປື້ມຄູ່ນີ້ອ່າດ້ວຍກົດຮະບຽບການບໍລິການສັງຄົມ DSS Manual § 22-051. ພະແນກການຊ່ວຍເຫຼືອສະໜັດຕິການ ຂອງກິ່ງຮັຖຈະຕ້ອງອັດສໍາເນົາເຮັດໂກປີໃຫ້ທ່ານ ທຸກໆຮູບຮ່າງ, ເອກະສານນະໂຍບາຍຕ່າງໆ, ຫຼືກົດຮະບຽບທີ່ຕ້ອງການໃນການກະຕຽນເພື່ອ ການພິຈາະນາເຮືອງຟັງຄວາມເປັນທັນ. ປື້ມຄູ່ນີ້ອ່າດ້ວຍກົດຮະບຽບການບໍລິການສັງຄົມ DSS Manual § 22-051.3.



- e. ຖ້າວ່າການບໍລິການໂຄງການ ຮີ; ໄດ້ຫຼຸດຊົ່ວໂມງຂອງທ່ານລົງ, ໃຫ້ຖ່ານກັບພະນັກງານຫ້ອງການບໍລິການໂຄງການ IHSS ຂອງທ່ານ ເພື່ອຂໍເອົາເອກະສານອັດສໍາເນົາພິມຂອງກົດຮະບຽບທີ່ນີ້ລາຍຊື່ໃນແຈ້ງການຫຼຸດຊົ່ວໂມງຂອງທ່ານລົງ.
- f. ກົດຮະບຽບຂອງການບໍລິການໂຄງການ IHSS ນີ້ຢູ່ໃນປື້ມຄູ່ນີ້ອ່າດ້ວຍນະໂຍບາຍແລະກົດຮະບຽບຂອງຫ້ອງການບໍລິການສັງຄົມ. ຖ້າທ່ານ ໄດ້ເຂົ້າທາງອິນເທີແນັດໄດ້, ທ່ານສາມາດຊອກເຫັນກົດຮະບຽບຂອງຫ້ອງການບໍລິການສັງຄົມທີ່ [www.dss.cahwnet.gov/ord/CDSSManual\\_240.htm](http://www.dss.cahwnet.gov/ord/CDSSManual_240.htm). ໄດ້ນີ້ສື່ທາງເຂົ້າໄປເບິ່ງກົດຮະບຽບ Division 30. ໃຫ້ ໂດດຂ້າມທາງເຂົ້າທີ່ນີ້. ກົດຮະບຽບຂອງການບໍລິການໂຄງການ IHSS ເລິ່ມປະມານ 5 ໜ້າໃນການ ໃຊ້ທາງເຂົ້າອັນທີສອງ, ໃຫ້ສືບ ຕໍ່ໄປເຖິງທາງເຂົ້າອັນທີສາມ, ແລະສິ້ນສຸດຈາກທາງເຂົ້າອັນທີສີ່. ທ່ານຍັງສາມາດໄດ້ລັບຈົດໝາຍຂອງກິ່ງຮັຖ-ທັງໝົດ (All-County) ທີ່ [www.dss.cahwnet.gov/lettersnotices/AllCountyL\\_542.htm](http://www.dss.cahwnet.gov/lettersnotices/AllCountyL_542.htm). ຈົດໝາຍຂອງກິ່ງຮັຖ-ທັງໝົດ ໄດ້ຖືກຊີ້ນໍາໃຫ້ຫ້ອງການບໍລິການສັງຄົມຂອງຮັຖສົ່ງໄປຫາກິ່ງຮັຖທັງໝົດ. ຈົດໝາຍໄດ້ກວມເອົາໂຄງການຫຼາຍໆຢ່າງ; ນິຈົດໝາຍ ເລິ່ມນ້ອຍເທົ່ານັ້ນທີ່ເວົ້າກ່ຽວກັບການບໍລິການໂຄງການ IHSS.

### 3. ພະນັກງານກິ່ງຮັດຖ່າດ້ວຍສານການອຸທອນ

ຫຼັງຈາກທ່ານໄດ້ຍື່ນຄ່າອຸທອນ, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບລາຍລະອຽດຈາກຮັດຖ່າດ້ວຍສານການອຸທອນ ໃນການຂໍອຸທອນຈາກສານແລະຈະບອກທີ່ຢູ່ແລະ ເລກໂທລະສັບຂອງພະນັກງານກິ່ງຮັດຖ່າດ້ວຍສານການອຸທອນ, ຜູ້ທີ່ຈະເປັນຕົວແທນຂອງກິ່ງຮັດຖ່າທີ່ສໍາຄັນພິຈາລະນາເຮືອງ. ແຟນ ການບໍລິການໂຄງການ IHSS ຂອງທ່ານກໍຢູ່ໃນສໍານັກງານນັ້ນ. ພະນັກງານສານການອຸທອນຫຼາຍຄົນທີ່ພະຍາຍາມແກ້ໄຂການຂັດແຍ່ງ ກັນໂດຍບໍ່ມີການພິຈາລະນາເຮືອງເພື່ອຟັງຄວາມເປັນທັນ. ພະນັກງານສານການອຸທອນນັ້ນມີປະສົບປະການແລະຄວາມຮູ້ຫຼາຍກວ່າຄົນອື່ນ ທີ່ທ່ານເຄີຍຕິດຕໍ່ນໍາໃນສໍານັກງານທ້ອງຖິ່ນ. ພະນັກງານສານການອຸທອນໂທລະສັບທ່ານກ່ຽວກັບການ "ຖອນຄ່າຮ້ອງໂດຍນິເງື່ອນໄຂ" ("conditional withdrawal") ເພື່ອຈະເຮັດການປະເມີນໃໝ່ໄດ້. ຖ້າທ່ານຕົກລົງອາຈະຖອນຄ່າຮ້ອງຂໍອຸທອນສານຂອງທ່ານໂດຍ ນິເງື່ອນໄຂ, ທ່ານນິສິດໃຫ້ມັດໝາຍການພິຈາລະນາເຮືອງເພື່ອຟັງຄວາມເປັນທັນໃໝ່ ຖ້າທ່ານເຫັນພ້ອມກັບການປະເມີນໃໝ່ທີ່ຄໍາຕັດ ສິນອໍາຈະບໍ່ອະນຸຍາດຜົນປະໂຫຍດໃນເບື້ອງຫຼັງ.

### 4. ຄໍາຊີ້ແຈງເຮືອງຂອງກິ່ງຮັດຖ່າເຮືອງທ່າທິບົດບາດ

ທ່ານນິສິດໄດ້ຮັບຄໍາຊີ້ແຈງເຮືອງຂອງກິ່ງຮັດຖ່າພາຍໃນສອງອັນກ່ອນອັນຂຶ້ນສານພິຈາລະນາເຮືອງຂໍຟັງຄວາມເປັນທັນ. ຖ້າວ່າການຟັງຄວາມ ເປັນທັນນີ້ຂຶ້ນໃນອັນສາກ, ທ່ານນິສິດໄດ້ລັບຄໍາຊີ້ແຈງກ່ຽວເຮືອງທ່າທິບົດບາດໃນຕອນເຊົ້າຂອງອັນພດ. (ທ່ານນິສິດທີ່ຈະເບິ່ງແຟນຂອງ ທ່ານເນື້ອໃນໄດ້ບໍ່ວ່າທ່ານກໍາລັງລໍຖ້າການພິຈາລະນາເຮືອງຂໍຟັງຄວາມເປັນທັນຫຼືບໍ່ກໍຕາມ. ໃຫ້ເບິ່ງຈົດບັນທຶກຂ້າງເທິງພາຍໃຕ້ອັກຄະສອນ ທີ 2).

ຄໍາຊີ້ແຈງເຮືອງຂອງກິ່ງຮັດຖ່າຈະຊ່ວຍທ່ານ ໃຫ້ຮູ້ເຫັນຫຼັກຖານຢ່າງອື່ນແລະພະຍາຍາມຄົ້ນຄວ້າທີ່ທ່ານອາດຕ້ອງການໃຊ້. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບ ສໍາເນົາຈົບເຖິງການພິຈາລະນາເຮືອງພໍດີ, ທ່ານສາມາດຂໍໃຫ້ລາຍການບັນທຶກເປີດໂອ້ຕອດເພື່ອຍື່ນຫຼັກຖານຕື່ມອີກໄດ້ (ເຊັ່ນວ່າຈົດໝາຍຫຼື ຄໍາໃຫ້ການ) ເພື່ອຕອບຄໍາໃຫ້ການຂໍໂຕນຶ່ງໃນຄໍາຊີ້ແຈງຂອງກິ່ງຮັດຖ່າ. ເຖິງແມ່ນວ່າທ່ານໄດ້ຮັບຄໍາຊີ້ແຈງເຮືອງຂອງກິ່ງຮັດຖ່າທັງໝົດກັບ ເວລາ, ທ່ານຍັງສາມາດຂໍໃຫ້ເປີດລາຍການບັນທຶກເຮືອງຄະດີຄວາມເປັນທັນໄວ້ໄດ້ເພື່ອວ່າທ່ານຈະສາມາດຍື່ນຫຼັກຖານເພີ່ມຕື່ມໄດ້.

### 5. ຢູ່ທີ່ຕ້ອງການສານອຸທອນພິຈາລະນາເຮືອງ

ທາງກິ່ງຮັດຖ່າໄດ້ດໍາເນີນກ່ອນແລະໄດ້ບອກແຈ້ງສາຍເຫດທີ່ໄດ້ຕັດຊົ່ວໂມງຂອງທ່ານຫຼືເພາະດ້ວຍເຫດໃດທ່ານຈຶ່ງບໍ່ສິນຄວນໄດ້ຮັບຊົ່ວໂມງເພີ່ມ ຕື່ມທີ່ທ່ານເຊື່ອວ່າຕ້ອງການ.

ການພິຈາລະນາເຮືອງນີ້ການຍື່ນຫຼັກຖານ (ຄໍາໃຫ້ການຈາກພະຍານ, ຈົດໝາຍ, ລາຍງານທາງການແພທ) ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຄວາມຕ້ອງການຂອງ ທ່ານໃນດ້ານການບໍລິການທີ່ທ່ານແລະທາງກິ່ງຮັດຖ່າບໍ່ເຫັນຕິເຫັນພ້ອມກັນ. ຫຼັກຖານຄວນສະແດງຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານ, ຈໍານວນເວລາທີ່ ຕ້ອງໃຊ້ເພື່ອບໍລິການ, ສາຍເຫດທີ່ຈະນໍາໃຫ້ຮູ້ຈັກວ່າທ່ານຕ້ອງມີເວລາຫຼາຍກວ່າຈໍານວນທີ່ບໍ່ໄວ້ໃນໃບປະເມີນ ຫຼືໃບຄໍາແນະນໍາຂອງທາງກິ່ງ ຮັດຖ່າ, ແລະຈະມີການສູງແນວໃດ ຖ້າທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບການບໍລິການຕາມລະດັບທີ່ທ່ານຮ້ອງຂໍ. ການພິຈາລະນາເຮືອງເພື່ອຄວາມເປັນທັນ ການບໍລິ ການໂຄງການ IHSS ບໍ່ມີພິທີ. ສິ່ງທີ່ສໍາຄັນກໍຄືໃຫ້ອະທິບາຍວ່າເປັນດ້ວຍເຫດໃດໃດທ່ານຈຶ່ງຕ້ອງການເວລາເພີ່ມຕື່ມ.

ຫຼັກຖານສໍາຄັນທີ່ສຸດແນ່ນໄດ້ຈາກບຸກຄົນທີ່ໃຫ້ການຮັກສາຄຸນແລະທ່ານແລະຜູ້ຊຶ່ງເປັນຄົນແກ້ກໍາບັນທຶກປະຈໍາອັນກ່ຽວກັບຈໍານວນຊ ອໂມງເວລາທີ່ໄດ້ໃຊ້ນັ້ນ.

ພວກພະຍານອາດປະກອບດ້ວຍ – ຮອນທັງຜູ້ໄດ້ຮັບບໍລິການໂຄງການ IHSS – ຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການ ໂຄງການ IHSS ທັງຜູ້ເກົ່າແລະຜູ້ປະ ລຸ ບັນ, ຜູ້ພິກສາປະຈໍາສາກາງເຂດ, ໝູ່ແລະຄອບຄົວ, ແລະອື່ນໆອີກດ້ວຍ. ສໍາລັບພະຍານແຕ່ລະຄົນ, ໃຫ້ບັນທຶກທົ່ວຂໍ້ທີ່ທ່ານຢາກໃຫ້ພະຍານ ອາງເຖິງນັ້ນແລ້ວຂີດຂຶ້ນນອກ ເນື້ອໃນອາງເຖິງແລ້ວ.

ສຳລັບຄວາມຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບວິທີດຳເນີນການພິຈາະນາເຮືອງເພື່ອຄວາມເປັນທັນ, ໃຫ້ເຂົ້າຢ້ຽມແວ້ບໂຊຂອງພະແນກສານອຸທອນເພື່ອຄວາມເປັນທັນຂອງຮັຖ (State Hearings Division) ທີ່ [www.dss.cahwnet.gov/shd/default.htm](http://www.dss.cahwnet.gov/shd/default.htm)

## 6. ການຫາຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເພື່ອການພິຈາະນາເຮືອງ

ເພື່ອຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເພີ່ມເຕີມ, ໃຫ້ໂທສະລັບຫາສູນກາງເຂດ (ຖ້າຜູ້ໄດ້ຮັບການບໍລິການໂຄງການ IHSS ເປັນລູກຄ້າ), ສູນກາງເຄຫາສະຖານເອກະຮາດ, ໂຄງການຊ່ວຍເຫຼືອທາງກົດໝາຍ, ໂຄງການຊ່ວຍສູ້ເພື່ອສິທ, ເລກໂທຣ໌ຟຣີຂອງອົງການ PAI (800) 776-5746, ຫຼືສູນກາງກົດໝາຍພາກຕາອັນຕີກເພື່ອສິທທິຄົນພິການ Western Law Center for Disability Rights (213) 736-1031. ເພື່ອຄົ້ນຄວ້າເອົາເລກໂທຣ໌ຟຣີຂອງໂຄງການຊ່ວຍສູ້ເພື່ອສິທຂອງພວກອາອຸໂສໃນເຂດຂອງທ່ານ, ໃຫ້ໂທສະລັບສຳນັກງານສູງອາຍຸໃນກິ່ງຮັຖຂອງທ່ານ ຫຼືຫ້ອງການສູງອາຍຸຂອງຮັຖ ທງນ (800) 510-2020.

ຖ້າທາງກິ່ງຮັຖກຳລັງຊອກທາງທຸດຊົ່ວໂມງຂອງທ່ານລົງຫຼືລົບລ້າງການບໍລິການ (ເຊັ່ນວ່າການຄວບຄຸມການປ້ອງກັນ), ທາງກິ່ງຮັຖຕ້ອງຮັບພາລະໜ້າໃນການສະແດງວ່າທ່ານໄດ້ນຳການຕີຂັ້ນຫຼືການປຸງແປງໃນສະພາບການຢູ່ພື້ນຂອງທ່ານ ໄດ້ສະແດງວ່າທ່ານຕ້ອງການຊົ່ວໂມງນ້ອຍກວ່າ - ໂທສະລັບ PAI ເພື່ອເອົາສຳເນົາຂອງໜັງສືທີ່ອະທິບາຍພາລະໜ້າໜ່ວງຂອງກິ່ງຮັຖ.

## II. ຂັ້ນນຳສາຍເຫດທີ່ສະແດງອ່າ : ບັນຫັງທ່ານຈຶ່ງຕ້ອງການຊົ່ວໂມງການບໍລິການໂຄງການ IHSS ເພີ່ມຕື່ມ

### 1. ການບໍລິການທຳຄວາມສະອາດເຮືອນ (ໃຫ້ເບິ່ງຕາມໜ້າ 1 ຂອງໂບຄຳນອນອັກ IV)

ທັນນະຕາ ກົດຮະບຽບຂອງຮັຖະນະນັດໃຫ້ແຕ່ 6 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ເດືອນ **ຕໍ່ຄົນເຮືອນນຶ່ງ** ສຳລັບການບໍລິການທຳຄວາມສະອາດເຮືອນ. ເມື່ອກົດຮະບຽບໄດ້ນີ້ການອະນຸມັດອອກໃຊ້, ຮັຖໄດ້ອະທິບາຍອ່າການອະນຸຍາດໃຫ້ 6 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ເດືອນແມ່ນຂຶ້ນຢູ່ກັບການໄດ້ລັບການບໍລິການທຳຄວາມສະອາດເຮືອນສອງເທື່ອຕໍ່ເດືອນ.

ນີ້ໝາຍຄວາມວ່າ ຖ້ານີ້ 4 ຄົນອາໄສຢູ່ໃນເຮືອນ, ຈຳນວນຊົ່ວໂມງການບໍລິການໂຄງການ IHSS ທັງໝົດທີ່ຈະອະນຸມັດໃຫ້ແກ່ຜູ້ໄດ້ຮັບແມ່ນ 1.5 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ເດືອນ. (ຖ້າເພື່ອນຮອນຫ້ອງຂອງຜູ້ໄດ້ຮັບອາໄສຢູ່ເປັນພຽງແຕ່ຜູ້ຊ່ວຍທີ່ຂັດກັບຫ້ອງຊື່ໆ, ບໍ່ຄວນໃຊ້ອັດຕາສ່ວນສຳລັບການບໍລິການທຳຄວາມສະອາດເຮືອນ). ທາງກົງຮັຖຄວນໃຊ້ອັດຕາສ່ວນສຳລັບແຕ່ເຂດເຮືອນສ່ວນຮອນເທົ່ານັ້ນ – ຫ້ອງນອນແລະ/ຫ້ອງນ້ຳຂອງຜູ້ພິການຄວນໄດ້ຮັບການອະນຸມັດຕ່າງຫາກ. ຖ້າຜູ້ພິການຕ້ອງການເວລາເພີ່ມເພື່ອບໍລິການທຳຄວາມສະອາດເຮືອນ ເພື່ອສາມາດອາໄສຢູ່ເຮືອນໄດ້ຢ່າງປອດພັຍ, ທາງກົງຮັຖຄວນອະນຸມັດການຍົກເວັ້ນ ໃຫ້ຊົ່ວໂມງສູງເຖິງ 6 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ເດືອນຕາມຄຳແນະນຳຊົ່ວໂມງທີ່ໃຊ້ເຮັດການ. ຕົວຢ່າງ:

- a. ບັນຫາກ່ຽວກັບອາການພົບແພ່ທີ່ການຫາຍໃຈສະແດງຄວາມຕ້ອງການ ໃຫ້ນິເຂດແອດລ້ອນທີ່ປາສະຈາກຂີ້ຝຸ່ນແລະຄວາມຕ້ອງການໃຫ້ເຊັດຖູເຮືອນແລະຄຸມພິນຜືນເລື້ອຍໆ.
- b. ຕ້ອງເອົາຂີ້ເຫຼືອງໄປຖິ້ມຫນ້າ, ຫຼືຫຼາຍກວ່າສອງເທື່ອຕໍ່ເດືອນ, ຍ້ອນບັນຫາກ່ຽວກັບແນງສາບຫຼືບັນດາສັດຈັງໂຮຢ່າງອື່ນ.
- c. ຍ້ອນຜູ້ໄດ້ຮັບການບໍລິການໂຄງການ IHSS ເຮັດສິ່ງຂອງຂ້າ, ຕ້ອງທຳຄວາມສະອາດເລື້ອຍໆ, ໂດຍສະເພາະເມື່ອນິບັນຫາກັບແນງສາບຫຼືສັດຈັງໂຮອື່ນໆ.
- d. ອາການທີ່ກັ້ນໄວ້ບໍ່ຢູ່ (ຂີ້, ຍູ່ວ, ຮາກໄຫຼ) ເຮັດໃຫ້ມີຄວາມຕ້ອງການລ້າງຜືນ, ເຄື່ອງເຮືອນແຕ່ລະບ່ອນ, ເປັນຕົ້ນ, ຢູ່ເລື້ອຍໆ.
- e. ຕ້ອງໄດ້ຜ່ານສອງປະຕູທີ່ລັກກວນຢູ່ທີ່ຫຼັງຕົກເພື່ອເອົາຂີ້ເຫຼືອງໄປຖິ້ມ ໃສ່ກະຕຶງຖິ້ມຂີ້ເຫຼືອງແລະຕ້ອງໃຊ້ເວລາ ໒໒ ນາທີເພື່ອກັບມາ.
- f. ຜູ້ເປັນພິການໄດ້ກິນອາຫານຢູ່ເທິງບ່ອນນອນ. ຕ້ອງດູແລະແປງບ່ອນນອນສາມເທື່ອຕໍ່ອັນເພື່ອເກັບເສດອາຫານ. ຕ້ອງປຸງຜ້າປ່ຽນ ຫຼາຍກວ່າທັນນະຕາຍ້ອນນິເຄື່ອງເປື້ອນຕົກເທິງໃສ່.
- g. ຍ້ອນອ່າອາການກັ້ນໄວ້ບໍ່ຢູ່/ອັດເຫດຂອງຜູ້ຊ່ວຍ, ຕ້ອງປຸງຜ້າປ່ຽນຫຼາຍກວ່າສອງເທື່ອຕໍ່ເດືອນ (ທຸກອັນ, ສາມເທື່ອຕໍ່ອາທິດ, ອາທິດລະເທື່ອ, ແລະຕໍ່ໆໄປ).
- h. ຍ້ອນອ່າເນື້ອຫນັງຂອງຜູ້ຊ່ວຍອ່ອນເກີນໄປອັນເປັນການສ່ຽງຕໍ່ການເຈັບປອດເທິງຕຽງຫຼືອາການເປັນໂຣຄກັ້ນເປັນໜ່ (decubiti), ຜ້າປ່ຽນນອນຕ້ອງຮັກສາໃຫ້ນິນນອນເພື່ອຫຼີກເວັ້ນການຂະຍາຍຕົວຂອງເນັດຮອຍຮອນ; ຕ້ອງການໃຫ້ຮັບປະກັນອ່າຢູ່ໃນຕຽງນອນທີ່ຈະ ຂຸດຫຼືຄັນຄາຍຕາມຜິວຫນັງ.
- i. ຍ້ອນຜູ້ໄດ້ຮັບການບໍລິການໂຄງການ IHSS ໄດ້ເຮັດສິ່ງຂອງຕົກເທິງ, ຕ້ອງໄດ້ໃຊ້ເວລາເພີ່ມເພື່ອເກັບຂອງນິ້ນຄືນໄວ້.
- j. ຍ້ອນຂອບຢາງຂອງປະຕູຜູ້ເປັນເສັ້ນແລ້ວ, ຕ້ອງໃຊ້ເວລາເພີ່ມເພື່ອລ້າງແລະເຮັດໃຫ້ນ້ຳແຂງລາຍໃນຕູ້ເຢັນ.
- k. ຍ້ອນຜູ້ໄດ້ຮັບບໍລິການໂຄງການ IHSS ນອນເທິງຕຽງນອນຫຼາຍໄລດຫຼືຍ້ອນຕົນຕົວອອກເທື່ອ, ຕ້ອງປຸງຜ້າປ່ຽນນອນເລື້ອຍໆກວ່າສອງເທື່ອຕໍ່ເດືອນ.

1. ການພົ້ນຢາຂ້າແນງສາບທົ່ວຕີກກຳນົດອ່າ, ຕາມພື້ນຖານແຕ່ລະເທື່ອ, ຕ້ອງຍ້າຍໜາສິ່ງອອກຈາກຫ້ອງຄົວແລະລ້າງຊັ້ນແລະ, ຫຼັງຈາກການພົ້ນນັ້ນ, ຂົນເອົາເຄື່ອງມືນິຄົມ. (ຕ້ອງໃຊ້ເວລາສຳລັບການເຮັດນີ້ບໍ່ໃສ່ອ່າແຕ່ເພື່ອສະຊະພາບແລະຄວາມປອດພັຍເທົ່ານັ້ນ, ແຕ່ເປັນເພື່ອຕັ້ງແອລະຮັກສາສະພາບການອາສັຍຢ່າງເອກະຣາດໄດ້ອີກດ້ວຍເພາະການຂາດການປະຕິບັດຕາມກົດຮະບຽບອາດເຮັດໃຫ້ຜູ້ພິການນີ້ການສູງຕໍ່ການຖືກຂັບໄລ່ໄຫ້ອອກ.)

## 2. ການບໍຣິການຮັກສາສ່ວນຕົວ

ຕ້ອງປະເມີນການບໍຣິການສ່ວນຕົວຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງແຕ່ລະຄົນ. ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່ານັບເວລາສຳລັບການເຮັດທັງໝົດ, ຕັ້ງແຕ່ຕົ້ນ ຈົນສິ້ນສຸດ.

- a. ຈະເອົາຕັ້ງລໍເຂົ້າຫ້ອງນ້ຳບໍ່ໄດ້, ນີ້ໝາຍຄວາມວ່າຕ້ອງໃຊ້ເວລາຕື່ມເພື່ອອາບນ້ຳແລະຮັກສາຕົວ/ແຕ່ງຕົວແລະອື່ນໆ.
- b. ອຸບັດເຫດໃນຫ້ອງນ້ຳເກີດນິຄວາມຈຳເປັນໃນການທຳຄວາມສະອາດຕື່ມອີກໃນການຮັກສາຖ່າຍໜັກຖ່າຍເບົາ.
- c. ຜູ້ພິການຮູ້ສຶກນິອາການເຈັບໄອ—ການຫວີພົນກໍເຈັບຫຼາຍ. ການບໍຣິການສ່ວນຕົວຕ້ອງເຮັດຢ່າງຊັກຊ້າແລະ ໂດຍຮະນັດຮະອັງ.
- d. ຜູ້ພິການກິນແລະຫຼີ້ອາຫານຊ້າໆແລະຕ້ອງຊັກຈູເຂົ້າໃຫ້ກິນຫຼືເອົານິຈັບຄາງກະໄຕຊ່ວຍຫຼີ້. ການກິນເຂົ້າແຕ່ລະເທື່ອອາດໃຊ້ເວລານານເຖິງ ໑ ກຸ້ມຈື່ນແລ້ວ.
- e. ເຖິງແມ່ນວ່າຜູ້ພິການສາມາດປ່ອນອາຫານໃຫ້ຕົນເອງໄດ້, ຍັງຕ້ອງໃຫ້ມີຜູ້ຊ່ວຍເພື່ອຍົກຂອງໝັກແລະຍ້ອນນິຍັນຫາການແຄນຄໍສະນັກເຂົ້າ.
- f. ຕ້ອງອາບນ້ຳຫຼາຍກວ່າສອງເທື່ອຕໍ່ອາທິດຍ້ອນວ່າການເຮັດຂອງຕີກເຫຼັງໃສ່, ການຂີ່ໄຫຍ່ຍ່ວໄຫຍ, ບັນຫາກັບເນື້ອໜັງ.
- g. ເນື້ອໜັງອ່ອນບາງແລະເປັນທີ່ຍອມຮັບກັບຮອຍຕ່າງຮ້ອນຊຶ່ງສາມາດທຳໃຫ້ກາດານນອນເຈັບປອດຕົນຕົວຫຼືນິພະຍາດສະດອງກັ້ນ ໂສ້ລົງທຳເປັນຕົ້ນ, ຕ້ອງການຮັບປະກັນວ່າບໍ່ມີໜັງຈະຂູດເກີດຫຼືທຳໃຫ້ເນື້ອໜັງອອກຮ້ອນເຊັ່ນວ່າເຄື່ອງນຸ່ງຫົ່ມ, ຕ້ອງສັບໃຫ້ນັ້ງຂີ້ຢ່າງໂດ, ເປັນຕົ້ນ.
- h. ຕ້ອງສະພົມດ້ວຍແຊມພູຫຼາຍກວ່າອາທິດລະເທື່ອຍ້ອນນິຂີ້ຫົວ, ການເຮັດໃຫ້ອາຫານແລະແນວອື່ນຕິດຕາມເສັ້ນຜົມ.
- i. ຕ້ອງໃຊ້ເວລາເພີ່ມຕື່ມເພື່ອຕິດຕໍ່ກັບຜູ້ໃຫ້ການບໍຣິການໂຄງການ IHSS (ເຊັ່ນຄົນເປັນອຳນະພາດເນື່ອງຈາກສະໜອງຖືກບາດເຈັບ ຜູ້ທີ່ຕ້ອງໃຊ້ແປ້ນຄຳສັບແລະຕົວອັກສອນສຳລັບຄົນພິການ).
- j. ນັກຖືກລະບົບການຫາຍໃຈອັກເສບງ່າຍ ສະນັ້ນຫຼັງຈາກສະພົມດ້ວຍແຊມພູແລ້ວຕ້ອງເປົ່າຜົມໃຫ້ແຫ້ງ.

## 3. ການບໍຣິການຕ່າງໆ

- a. ຕ້ອງໃຊ້ເວລາຕື່ມເພື່ອປຸງແຕ່ງອາຫານແລະ/ຫຼືຈັດແຜ່ນລາຍການອາຫານຍ້ອນວ່າ:
  - i. ຜູ້ພິການຕ້ອງມີແຜ່ນອາຫານພິເສດ, ເຊັ່ນເຄື່ອງອາຫານເຄື່ອງຕື່ມທີ່ປາສະຈາກເກືອແລະນ້ຳຕານຫຼືກຳນົດ ໃຫ້ກິນແຕ່ອາຫານສົດໆ;
  - ii. ຕ້ອງຕັດຕອນອາຫານໃຫ້ນ້ອຍຫຼືຕ້ອງເຮັດນ້ຳແກງໃຫ້ຜູ້ພິການ;
  - iii. ຜູ້ພິການໄດ້ຮັບການບໍຣິການໂຄງການ IHSS ຕ້ອງການຕື່ມນ້ຳແລະ/ຫຼືກິນອາຫານເບົາຮະຫວ່າງໄລຍະເວລາກິນອາຫານ.
  - iv. ແຜ່ນການອາຫານແລະແບບກິນຕ່າງກັນກັບສ່ວນເຫຼືອຂອງຄອບຄົວສະນັ້ນຈຶ່ງຕ້ອງຈັດອາຫານຕ່າງຫາກ.

- b. ຜູ້ພິການຕ້ອງການອາຫານເຖິງສອງສາມເທົ່າຍ້ອນ ໂຮຄອ່ານະພາດ ໂດຍການນິແຂນງຸ່ມງ່ານສິ່ງຕ້ອງໃຊ້ເວລາອີກຕື່ມເພື່ອປຸງແຕ່ງອາຫານ, ການຈັດແຜ່ນລາຍການອາຫານແລະການທຳຄວາມສະອາດ, ການຊື້ອາຫານແລະການປ້ອນອາຫານ.
- c. ຕ້ອງໃຊ້ເວລາອີກຕື່ມໃນການທຳຄວາມສະອາດເທິງໂຕະທີ່ເຊັດຖູແລ້ວ, ຕັ້ງລີ້, ແລະພື້ນ ໃຫ້ສະອາດຍ້ອນເຮັດອາຫານຕົກເຫຼັ້ງ.
- d. ຕ້ອງໃຊ້ເວລາອີກຕື່ມສຳລັບການຊັກເຄື່ອງຍ້ອນວ່າ:
  - i. ຈຳເປັນຕ້ອງປຸງຜ້າປູນອນແລະເຄື່ອງນຸ່ງເຜີ້ນຫຼາຍເທື່ອຍ້ອນວ່າການກັ້ນໄວ້ບໍ່ຢູ່, ການເຮັດສິ່ງຂອງຂວ້າແລະຄວາມຕ້ອງການຊຳຮະເຄື່ອງນຸ່ງທີ່ມີກ່ອນການລາງຊັກ.
  - ii. ຕ້ອງໃຊ້ເວລາອີກຕື່ມເພື່ອປະຕິບັດການປ້ອງກັນສາກົນທີ່ໄປເນື້ອເວລາຂອງແຫຼວຮ່າງກາຍນຶກງ່ວຂ້ອງ (ເຊັ່ນນ້ຳປັສສະວະ, ອາລິນ, ເລືອດ, ນ້ຳລາຍ, ຊີ້ຮາກ) : ຊັ້ນ: ການຊຳຮະ, ການແຍກຈາກເຄື່ອງຈັກຊັກແລະການຊັກຕ່າງໆ.
  - iii. ຍ້ອນນິຂະໂນຍນາລັກເຄື່ອງຈະຕ້ອງໄດ້ຢູ່ເຜົ້າໃນເວລາຊັກເຄື່ອງແລະອົບເຄື່ອງໃຫ້ແຫ້ງ.
  - iv. ນິຄວາມຕ້ອງການຊຳຮະໄລເຄື່ອງອີກລອບໜຶ່ງຍ້ອນເນື້ອໜັງນິຄວາມຮູ້ສຶກໄວ.
- e. ຕ້ອງໃຊ້ເວລາອີກຕື່ມເພື່ອໄປຕລາດ, ໄປທຽກິດອື່ນໆຍ້ອນວ່າ:
  - i. ທາງໄປຕລາດນີໄລຍະທາງໄກ.
  - ii. ຕ້ອງໄປຕລາດເລື້ອຍໆທີ່ຕ້ອງໄປຫຼາຍບ່ອນເພື່ອຊື້ອາຫານພິເສດຫຼືອາຫານສົດ.
  - iii. ຕ້ອງໄປຊື້ຢາເລື້ອຍໆຍ້ອນທາງປະກັນພັຍສະພາບ Medi-Cal ຈຳກັດຈຳນວນຢາໜ້າສິ່ງທີ່ຊື້ເທື່ອດຽວໄດ້ຫຼືຈະຊື້ຢາຊະນິດທີ່ຕ້ອງການຢູ່ບ່ອນດຽວບໍ່ໄດ້.
  - iv. ກຳລັງອາສັຍຢູ່ໃນເຂດຊຸມຊົນຊຶ່ງນິລາຍໄດ້ຕໍ່າທີ່ນິຕລາດໜ້ອຍກວ່າແລະນັກນິຄົມແໜ້ນໜາ ຈຶ່ງຕ້ອງລໍຖ້າເທິງກວ່າເພື່ອຊື້ຂອງ.
  - v. ຕ້ອງໃຊ້ການຂົນສົ່ງສາທາຣະນະ ຫຼືຮີດໂດຍສານແທັກຊີ.

4. **ໄດ້ປະເມີນເວລາ** (ແລະຄຳແນະນຳໄດ້ອີງຕາມ) ຜູ້ໃຫ້ບໍຣິການໂຄງການ IHSS ທີ່ນິຄຳສັນຍາກັບກິ່ງຮັດຜູ້ບໍຣິການບໍຣິການໃນອັນເສົາອັນອາທິດ; ລາຄານິຄວາມຕ້ອງການແລະນິສິທໄດ້ຮັບບໍຣິການໃນອັນເສົາອັນອາທິດໂດຍບໍ່ຄຳນຶງເຖິງເງື່ອນໄຂຂໍ້ ໂດຍທີ່ນິຢູ່ໃນຄຳສັນຍາຣະຫວ່າງກິ່ງຮັດແລະອົງການຕົວແທນບໍຣິການຄົນຮັບໃຊ້/ຄົນທຳຄວາມສະອາດເຮືອນ.

ຂໍສະແດງຄວາມຂອບອົກຂອບໃຈກັບຍານາງ Jennifer Pittam ຂອງ C.H.O.I.C.E.S.S. ຜູ້ໄດ້ຮ່ວມປະກອບຂໍ້ມູນຕ່າງໆທັງຫຼາຍເຫຼົ່ານີ້.

### III. ການບໍລິການໂຄງການ IHSS ໂດຍສະເພາະ ໂຄງການບໍລິການ IHSS ສໍາລັບເດັກ

#### 1. ເດັກສາມາດໄດ້ຮັບການບໍລິການໂຄງການ IHSS ແນວໃດໄດ້ແດ່?

- △ ການຮັກສາສ່ວນຕົວ (ການອາບນໍ້າ, ການໃຊ້ສັ່ນຖ່າຍ, ການປ້ອນອາຫານ, ການຊ່ວຍຍ່າງ, ແລະອື່ນໆຢ່າງນີ້).
- △ ການບໍລິການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ (ການປຸງແຕ່ງອາຫານ, ການອາງແຜນແລະການທໍາຄວາມສະອາດ, ການຊັກເຄື່ອງ, ການໄປຊື້ອາຫານ).
- △ ການບໍລິການດ້ານການແພທທໍາໄປ, (ຖ້າທ່ານໝໍໄດ້ສັ່ງໃຫ້ (ການສັກຢາ, ການໃຊ້ທໍ່ແຍ່ຍ່ຽວ, ການປ້ອນອາຫານໂດຍໃຊ້ທໍ່ທີ່ສັກເຂົ້າໄປໃນກະເພາະອາຫານ, ການຕູດ)).
- △ ການຄວບຄຸມເພື່ອປ້ອງກັນ (ການເຜົາຕະຫຼອດ 24 ຊົ່ວໂມງແລະການຄວບຄຸມເພື່ອຫຼີກລຽງການຖືກບາດເຈັບ).
  - ບໍ່ແມ່ນການຮັກສາຫຼືການຄວບຄຸມເດັກແບບທັນນະຄາ.
  - ຈະຕ້ອງສະແດງຄວາມແຕກຕ່າງກັນຮະຫວ່າງເດັກພິການແລະເດັກຄົນອື່ນທີ່ນິອາຍສໍາກັນ.
- △ ບໍ່ນິການບໍລິການທໍາຄວາມສະອາດເຮືອນ.
- △ ໂດຍທາງທິສະດີແລ້ວ, ຖ້າອໍາພິພົດໄດ້ເປັນຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການໂຄງການ IHSS, ເຂົາເຈົ້າສາມາດຖືກອະນຸມັດການພັກພ່ອນ 8 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ອາທິດເພື່ອພໍ່ແມ່ພ່ອນໄປຕລາດ, ໄປທໍາທຸກະກິດອື່ນ, ຫຼືກໍາລັງເຮັດແນວອື່ນແກ່ຄອບຄົວ.

#### 2. ເດັກອາດໄດ້ຮັບການບໍລິການໂຄງການ IHSS ເນື້ອໃດແນ່?

- △ ເນື້ອນິອາການພິການແລະນິລາຍໄດ້ຕໍ່າ (ຜູ້ທີ່ໄດ້ຮັບເງິນ SSI ໝາຍຄວາມວ່າມີສິທິໄດ້ຮັບຢ່າງອັດຕະໂນມັດ)
- △ ຖ້າລາຍໄດ້ສູງໂພດເພື່ອໄດ້ຮັບເງິນ SSI ໄດ້, ອາດນີ້ເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບການແບ່ງປັນຮາຄາ.
- △ ຖ້າພໍ່ແມ່ຢູ່ນອກເຮືອນໄປທໍາການ, ໄປໂຮງຮຽນ, ໄປຮັບການຝຶກຝົນ.
- △ ຖ້າພໍ່ແມ່ບໍ່ສາມາດໃຫ້ບໍລິການຮັກສາຍ້ອນເຂົາເປັນພິການຫຼືເຈັບປ່ວຍ.
- △ ຖ້າພໍ່ແມ່ກໍາລັງນອນຫຼັບຫຼືກໍາລັງຮັກສາຄູແລສະນັກຊິກຄົນອື່ນໃນຄອບຄົວ.

#### 3. ພໍ່ແມ່ສາມາດໄດ້ຮັບເງິນຄ່າແຮງງານໃນຖານະເປັນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໂຄງການ IHSS ເນື້ອໃດແນ່?

- △ ຖ້າພໍ່ແມ່ໄດ້ລາອອກງານຫຼືບໍ່ສາມາດຫາງານໄດ້ຍ້ອນວ່າເຂົາເຈົ້າເປັນຕ້ອງຮັກສາຄູແລສູນພິການ, ແລະ
- △ ຖ້າບໍ່ມີຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ເໝາະສົມຜູ້ອື່ນທີ່ຈະເຮັດການນັ້ນໄດ້ (ສມັກໃຈແລະສາມາດ), ແລະ
- △ ຖ້າເດັກມີການສ່ຽງທີ່ຈະຕ້ອງໄປອາໄສຢູ່ນອກເຮືອນຫຼືມີການຮັກສາເບິ່ງແຍງບໍ່ພຽງພໍ.
- △ ຖ້າພໍ່ແມ່ທັງສອງຄົນອາໄສຢູ່ໃນເຮືອນ, ຄົນນຶ່ງອາດໄດ້ຮັບເງິນຄ່າຈ້າງໄດ້ເນື້ອຄົນອື່ນເຮັດການຢູ່, ໄປໂຮງຮຽນ, ກໍາລັງນອນຫຼັບ, ຫຼື ເປັນຄົນພິການ.
- △ ການຈ່າຍເງິນນັ້ນຈະບໍ່ມີຜົນກະທົບຕໍ່ເງິນຊ່ວຍເຫຼືອ SSI ຂອງເດັກແຕ່ຈະມີຜົນກະທົບຕໍ່ເງິນຊ່ວຍເຫຼືອສະຫວັດດີການຂອງຄອບຄົວ ຫຼືກະທົບເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບປະກັນພັຍທາງແພທ Medi-Cal.

#### 4. ຂໍ້ສາມາດໄດ້ຮັບການບໍລິການໂຄງການ ຮື; ແລະຍັງໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອການພັນຜ່ອນຈາກສູນກາງເຂດອີກບໍ່?

ໄດ້ຮັບ. ການບໍລິການການພັນຜ່ອນຈາກສູນກາງເຂດແຕກຕ່າງກັນກັບຂອງໂຄງການ IHSS. ຕຳນິສັດສາມາດໄດ້ຮັບບໍລິການໂຄງການ IHSS, ຮອນທັງການຄວບຄຸມການປ້ອງກັນໄດ້, ໂດຍບໍ່ເສັຽການພັນຜ່ອນຈັກຊົ່ວໂມງ. ໃຫ້ໂທຮູບ PAI ຕໍາຫາງສູນກາງເຂດພະຍາຍາມຈະຕັດການພັນຜ່ອນຂອງທ່ານຍ້ອນວ່າທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການໂຄງການ IHSS.

### ການຄວບຄຸມການປ້ອງກັນບໍລິການໂຄງການ IHSS

#### 1. ການຄວບຄຸມການປ້ອງກັນບໍລິການໂຄງການ IHSS ແມ່ນຫຍັງ?

ການຄວບຄຸມການປ້ອງກັນແມ່ນການເພີ່ມຄ່າທີ່ນິອາການຂາດຄວາມສາມາດທາງຈິດຢ່າງຮ້າຍແຮງເພື່ອອາຈະໄດ້ຖືກບາດເຈັບ ໃນເວລາອາສັຍຢູ່ເຮືອນ. ຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການໂຄງການ IHSS ອາດໄດ້ຮັບເງິນຄ່າແຮງງານໄດ້ທີ່ເພີ່ມເຕີມເພື່ອໃຫ້ຜູ້ປ້ອງກັນບາດເຈັບຢູ່ບັດເຫດ, ເພື່ອຄົນດັ່ງກ່າວຕ້ອງການການຄວບຄຸມຕລອດ 24 ຊົ່ວໂມງແລະຖ້ານິການຈັດຫາໃຫ້ຈະສາມາດຢູ່ເຮືອນໄດ້ຄວບຄຸມປອດພັຍຕໍ່ໄປ.

#### 2. ເປັນຫຍັງການຄວບຄຸມການປ້ອງກັນຈື່ສໍາຄັນ?

ພວກຄົນທີ່ມີສິທິໄດ້ຮັບການຄວບຄຸມການປ້ອງກັນໄດ້ຮັບຈໍານວນຊົ່ວໂມງໃນແຕ່ລະເດືອນສູງທີ່ສຸດຢູ່ສເນີ, ຢ່າງຫນ້ອຍ 195 ສໍາລັບຄົນພິການຮ້າຍແຮງແລະ 283 ສໍາລັບຄົນທີ່ພິການ "ຢ່າງຮ້າຍແຮງ". ເຖິງແມ່ນວ່າທາງກົງຮັດໄດ້ຕັດຊົ່ວໂມງສໍາລັບການບໍລິການ ໂຄງການ IHSS ຢ່າງອື່ນກໍຕາມ ພວກເຂົາຈະໄດ້ຮັບຈໍານວນຊົ່ວໂມງສູງທີ່ສຸດຂອງເຂົາ.

#### 3. ເງື່ອນໄຂຂອງສິທິທີ່ໄດ້ຮັບແມ່ນຫຍັງ?

- △ ຜູ້ກ່ຽວໄດ້ສະແດງການຂາດຄວາມສາມາດທາງຈິດຢ່າງຮ້າຍແຮງບາງຢ່າງ; ຄວາມສາມາດຕັດສິນໃຈບໍ່ພໍ (ຕັດສິນໃຈບໍ່ຖືກກ່ຽວກັບສະພາບຊີວິດອາໄສປອດພັຍ), ການສັບສົນ/ບໍ່ສາມາດປະນານທິດທາງ (ການອອກໄປເອງ, ການຫຼີກຫາງ, ການສັບສົນກັບຜູ້ຄົນ, ອັນ, ຫຼືເວລາ) ຫຼືການຈື່ຈໍາບໍ່ດີ (ນັ້ນລືມຕັ້ງງານຫຼືເຮັດການໃຫ້ຮູບຮ້ອຍ). ອາການພິການດັ່ງກ່າວອາດເກີດຂຶ້ນໄດ້ກັບໂຮຄຈິດລ້າຫຼັງ, ການຫຼີກຕົວເອງ, ໂຮຄຜູ້ເຖົ້າ ອອລໂຊເນີແລະໂຮຄຈິດເສື່ອນ. ຄໍາແນະນໍາເລັກນ້ອຍ: ທາງດີທີ່ສຸດທີ່ຈະສະແດງອາການຂາດຄວາມສາມາດແມ່ນຕົວຢ່າງສິ່ງທີ່ຜູ້ກ່ຽວເຮັດ ຊຶ່ງອາດເກີດບາດເຈັບ. ໃຫ້ເກັບຄໍາໃຫ້ການສນັບສນຸມຈາກຄົນ ໃດນຶ່ງທີ່ເຄີຍດູແລຄົນນັ້ນ.
- △ ຄົນໃດນຶ່ງອາດຖືກບາດເຈັບໄດ້ຖ້າຢູ່ເຮືອນຕາມລໍາພັງ (ເຊັ່ນ, ການອອກອາໄສເຮືອນເອງ, ການໄຂ່ໃຫ້ຄົນແປກໜ້າເຂົ້າມາໃນເຮືອນ, ການເປີດແກັສເຕີກໄຟ, ການດັງໄຟ, ການປ່ອຍນໍ້າໄຫຼໄວ້, ການກິນອາຫານຜິດຫຼືແນວທີ່ບໍ່ເປັນກິນໄດ້, ການເອົາຫົວຫຸບຝາ, ການກັດໂຕເອງ, ການຄລເກົາ, ການໃຊ້ນິດຫຼືເຄື່ອງໃຊ້ຢ່າງອື່ນທີ່ແຫຼມຄົນ). ຄໍາແນະນໍາເລັກນ້ອຍ: ໃຫ້ເກັບກໍາຂຶ້ນບັນທຶກໄວ້ເພື່ອຈິດເຮືອງບັດເຫດທີ່ອາດ ເກີດຂຶ້ນໄດ້ຖ້າຜູ້ກ່ຽວບໍ່ມີການຄວບຄຸມ.
- △ ຈໍາເປັນຕ້ອງຄວບຄຸມຜູ້ນັ້ນຕລອດ 24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ນີ້ (ໝູ່ຜູ້ຜູ້ອາສັຍຢູ່ເຮືອນ, ຄຣສອນຢູ່ໃນໂຮງຮຽນຫຼືໂຄງການດໍາເນີນກາງເວັນ, ແລະຜູ້ຂັບຮີຄຸຍິນ ຫຼືຮີຄຸບາສ). ຄໍາແນະນໍາເລັກນ້ອຍ: ການບັນທຶກເຮືອງໃສ່ຂຶ້ນບັນທຶກປະຈໍາອັນຈະສະແດງອາການປະພຶດອັນຕະຫຼາດນັ້ນສາມາດເກີດຂຶ້ນໄດ້ເນື່ອ ໂດກໍໄດ້ຈະເປັນກາງເວັນຫຼືກາງຄືນ. ຈະສະແດງອີກວ່າເນື່ອ ໂດກໍໃຫ້ບໍລິການໄດ້ໃຫ້ການຄວບຄຸມປ້ອງກັນເພື່ອຫຼີກລຽງການບາດເຈັບຢູ່ບັດເຫດ.

ບໍ່ນິການຄວບຄຸມການປ້ອງກັນໄວ້:

- △ ສໍາລັບການໄປຢ້ຽມຢາມໝູ່ເພື່ອນ ຫຼືທຳກິຈະກຳທາງສັງຄົມ.
- △ ເມື່ອເວລາຄວາມຕ້ອງການໄດ້ເນື່ອງມາຈາກສະພາບການທາງແພທ ແລະ ຜູ້ກ່ຽວຕ້ອງການການຄວບຄຸມທາງພະຍາບານ.
- △ ໃນການຄາດໝາຍການສຸກເສີນດ້ານພະຍາບານ.
- △ ເພື່ອບັງຄັບຄວາມປະພຶດຕໍ່ຕ້ານສັງຄົມ ຫຼືການປະພຶດທີ່ຮຸນແຮງ.

**4. ເດັກສາມາດໄດ້ຮັບການຄວບຄຸມການປ້ອງກັນໄດ້ບໍ່?**

ໄດ້, ແຕ່ອ່າເດັກຜູ້ນັ້ນຕ້ອງນິການຄວບຄຸມຍ້ອນອາການພິການຂອງເຂົາ, ບໍ່ແມ່ນການຕູ້ແລເດັກແບບທັນນະຄາ. ເດັກຈຳເປັນຕ້ອງນິການຄວບຄຸມຢ່າງໄກ່ສິດຫຼາຍກວ່າເດັກຄົນອື່ນທີ່ນິອາຍສຳກັນ.

**5. ຂໍ້ສາມາດສະແດງອຳຄົມໃດນຶ່ງຕ້ອງການການຄວບຄຸມການປ້ອງກັນໄດ້ຢ່າງໃດ?**

- △ ໃຫ້ເຮັດລາຍງານອຸບັດເຫດຫຼືເຫດການທີ່ໄກ່ເກີດອຸບັດເຫດທຸກເທື່ອທີ່ໄດ້ເກີດຂຶ້ນ ໃນຫົກເດືອນທີ່ຜ່ານມານີ້.
- △ ໃຫ້ເກັບກຳບັນທຶກຂຶ້ນປະ ຈຳອັນ ສໍາລັບສອງອາທິດທີ່ຈະອະທິບາຍກິຈະການທາງຢ່າງທີ່ຜູ້ກ່ຽວເຮັດທີ່ອາດເກີດບາດເຈັບໄດ້, ແລະກິຈະການນັ້ນມັກເກີດຂຶ້ນຫຼາຍປານໃດ (ເຊັ່ນ, ຍ່າງເຂົ້າຖະນົນໂດຍບໍ່ນິການຫຼຽວໜ້າຫຼັງ, ເປີດໄຟເຕົາໄຟ, ແລະລິ້ນປີດເຕົາໄຟ).
- △ ໃຫ້ໄປເອົາຈິດໝາຍຈາກທ່ານໝໍແລະຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອຈາກສູນກາງເຂດເພື່ອປຶກສາອາຍແລະລະດັບໜ້າທີ່ເທົ່າທຽມກັນຂອງຜູ້ກ່ຽວ, ແລະອະທິບາຍອ່າຜູ້ໄດ້ຂາດຄວາມສາມາດການຈີ່ຈຳ, ຕັດສິນໃຈພິດໄງ, ນິຄວາມສັບສົນ, ຫຼືບໍ່ສາມາດປະນານທິດທາງ.
- △ ໃຫ້ສະແດງອ່າຈະບໍ່ສາມາດເຮັດໃຫ້ເຮືອນນິຄວາມປອດພັຍທັງໝົດໄດ້ສໍາລັບໃຜຜູ້ນຶ່ງ.

**6. ຂໍ້ແກ້ຕົວຂອງກິ່ງຮັດແລະຄຳຕອບທີ່ໃຊ້ສູ່ເຂົາ**

ທາງກິ່ງຮັດນີ້ຄຳແກ້ຕົວຫຼາຍຢ່າງທີ່ໃຊ້ເພື່ອບອກຄົນອ່າເຂົາເຈົ້າບໍ່ນິສິທໄດ້ຮັບ. ຕໍ່ໄປນີ້ນິລາຍການຄຳຕອບບາງຢ່າງທີ່ໃຊ້ສູ່ເຂົາໄດ້.

ຄຳແກ້ຕົວຂອງກິ່ງຮັດ	ຄຳຕອບບ່າງຢ່າງ
ບໍ່ໄດ້ສັງເກດເຫັນອ່າອາການຂາດຄວາມສາມາດດ້ານຈິດເມື່ອເວລາ ນິການລົງຢ້ຽມຢາມທີ່ບ້ານ.	ໃນບັນທຶກປະຈຳອັນຂອງທ່ານ, ລາຍງານທ່ານໝໍ, ບັນທຶກຂອງສູນ ກາງເຂດ; ເວລາຢ້ຽມຢາມສິ້ນໄພດ, ໄດ້ກວດເບິ່ງການປະພຶດແລະ ບໍ່ໄດ້ສອບ. ຖາມຕາມຄຳແນະນຳ; ແບບຟອມ SOC 293 ແຖວ H ໄດ້ສະແດງຄຳຖາມ 5 ຂໍ້ສໍາລັບອາການຂາດຄວາມສາມາດດ້ານຈິດແຕ່ ຢ່າງດຽວ.
ຕ້ອງການການຄວບຄຸມການປ້ອງກັນຍ້ອນການຂາດຄວາມສາມາດດ້ານຮ່າງກາຍ, ບໍ່ແມ່ນຂາດຄວາມສາມາດທາງດ້ານຈິດ.	ບໍ່ໄດ້ເຂົ້າໃຈອາການຈາດຄວາມສາມາດດ້ານຮ່າງກາຍຍ້ອນຂາດຄວາມສາມາດດ້ານຈິດ, ບໍ່ນິຄວາມເຂົ້າໃຈຫຼືບໍ່ເຫັນຄຸນຄ່າຂອງພົນກະທົບຕໍ່ການກະທຳຂອງຮ່າງກາຍ ເຊັ່ນອ່າລາວພະຍາຍາມລຸກຂຶ້ນຫຼືຍ່າງໂດຍບໍ່ໃຊ້ການຊ່ວຍເຫຼືອໃນເມື່ອບໍ່ສາມາດເຮັດໄດ້ ໂດຍບໍ່ສະຈາກການສູ່ງຕໍ່ການຖືກບາດເຈັບ, ຈະກິນຂອງຫວານເຖິງແມ່ນອ່ານິການສູ່ງຕໍ່ການບາດເຈັບເປັນໂຮຄເບົາຫວານ, ຈະພະຍາຍາມແກ້ຜ່າພັນແຜ່ອກຫຼືເຄື່ອງຄ້ຳຈຸນຍ້ອນນັ້ນເຮັດໃຫ້ເຈັບຫຼືນັ້ນເຮັດໃຫ້ແສບ, ແລະອື່ນໆ.

ຄຳແກ້ຕົວຂອງກິ່ງຮັດ	ຄຳຕອບທ່າງຢ່າງ
ອາການຂາດຄວາມສາມາດດ້ານຮ່າງກາຍເກີດການປະພຶດທີ່ເປັນອັນຕະຮາຍ.	ການຂາດຄວາມສາມາດດ້ານຈິດກໍເຮັດໃຫ້ເກີດຄືກັນ; ບໍ່ມີຂໍ້ບັງຄັບໃຫ້ ສະແດງການຂາດຄວາມສາມາດດ້ານຈິດໃຫ້ເປັນສາຍເຫດຢ່າງດຽວ.
<b>ນິທານປະພຶດຢູ່ເຮືອນທີ່ເປັນອັນຕະຮາຍບໍ່?</b>	
ການພິເຄາະອາການຂາດຄວາມສາມາດດ້ານຈິດເປັນທາງການບໍ່ໄດ້ພິສູດຄວາມຕ້ອງການ.	ລາຍງານຂອງທ່ານໝໍໄດ້ສະແດງຄວາມປະພຶດທີ່ມະນາສະລັບຄົນທີ່ມີການພິເຄາະນັ້ນ.
ໃນບໍ່ດົນມານີ້ບໍ່ມີອາການບາດເຈັບ.	ຄົນພິການໄດ້ຮັບການແນະນຳເບິ່ງແຍງເປັນຢ່າງດີ.
ລາຍງານພະນັກງານກິ່ງຮັດບໍ່ມີຫຼັກຖານຂອງການປະພຶດທີ່ເປັນອັນຕະຮາຍເອລາໄປຢູ່ນຳ.	ການປະພຶດບໍ່ບັງເກີດຕາມຊົ່ວໂມງ; ໄດ້ຂາດອັນກ່ອນແລະອັນຫຼັງ; ບໍ່ສາມາດກ່າວອອກຢ່າງກ້ອງຂອງຈາກຊົ່ວໂມງນຶ່ງໄປຫາ໒໔ ຊົ່ວໂມງໃນນຶ່ງ.
ການເປັນພະພາດທາງຮ່າງກາຍ "ຢ່າງສິ້ນເຊີງ" ໄດ້ກຳນົດຄົນຊ່ວຍຈາກການກະທຳສິ່ງ ໂດນຶ່ງທີ່ເປັນອັນຕະຮາຍໄດ້.	ການປະພຶດໂດຍເຈຕະນາລົມທີ່ເປັນອັນຕະຮາຍ, ການຕິງຫແຍ່ຍູ່ອອກ, ຕິງຫໍ່ໃສ່ກະເພາະອາຫານ, ແລະອື່ນໆ.
ຖ້າລາວຕິຄົນຫຼືທຳລາຍຊັບສິນ, ລາວເປັນຜູ້ຮຸກຮານແລະຕໍ່ຕ້ານກັບສັງຄົມ.	ຝ່າຍຜູ້ໂຫຼ່ງ: ການທຳລາຍຕົນເອງຄືການກັດຕົນເອງ, ເອົາຫົວທຸບຝາ, ການທຳລາຍຊັບສິນອັນເປັນການທຳລາຍຕົນເອງ, ຊຶ່ງເປັນຂອງທີ່ມະນາສຳລັບຜູ້ມີອາການເປັນໂຮຄຈິດ. ຝ່າຍເດັກ: ການປະພຶດຮຸກຮານແລະຕໍ່ຕ້ານກັບສັງຄົມເປັນນິສັຍທີ່ມະນາ.
<b>ນິຄວາມຕ້ອງການການຄວບຄຸມຕລອດ 24 ຊົ່ວໂມງແລະໄດ້ຮັບຫຼືບໍ່?</b>	
ລາວບໍ່ຕ້ອງການ 24 ຊົ່ວໂມງເພາະລາວບໍ່ມີການຄວບຄຸມ ເຊັ່ນເວລານັ່ງຂີ່ຮີດເມ ຫຼືຮີດຍົນ.	ການຄວບຄຸມຕລອດເວລາ, ບໍຣິເວນຮີດຍົນ/ຮີດເມ ມີການຄວບຄຸມ ຮີດຜູ້ໂຫຼ່ງ.
ລາງເທື່ອຜູ້ພິການຖືກປະໂອ້ໃຫ້ຢູ່ຄົນດຽວສະນັ້ນບໍ່ໄດ້ຄວບຄຸມຕລອດ 24 ຊົ່ວໂມງ.	ເງິນບໍ່ພໍຈ່າຍ, ມີຄົນນາກອດເບິ່ງ, ມີໂຊກເພາະບໍ່ມີອຸບັດເຫດ, ສຸຂະພາບຂອງຜູ້ພິການເສື່ອນລົງ.
ຕ້ອງການຖືກຈັບໂຕນຳໄປ, ບໍ່ແມ່ນແຕ່ກາຍເຜົາຫຼືການສັ່ງໂດຍປາກ ເປົ່າເທົ່ານັ້ນ.	ການຄວບຄຸມປະກອບດ້ວຍການຈັບຕົວນຳໄປ, ການແຊກແຊງບາງຢ່າງນ້ອຍນຶ່ງ.
ຄວບຄືວ່າສິ່ງເສີມການເປັນເອກະຮາດຂອງຜູ້ເປັນໂຮຄຈິດລ້າຫຼັງນ້ອຍນຶ່ງແຕ່ມັກປ້ອງກັນຫຼາຍໂພດ.	ການນິຄວາມເປັນເອກະຮາດນັກເກີດມີການບາດເຈັບຫຼືເກືອບນິອຸບັດເຫດທີ່ຫຼັງ; ຄົນອື່ນ (ທ່ານໝໍປະຈຳສາມາດເຂດ) ແນະນຳໃຫ້ມີການ ຄວບຄຸມ ໓໑ ຊົ່ວໂມງ.
ໃຫ້ປ່ຽນເຂດແອດລ້ອມເພື່ອເຮັດໃຫ້ການສ່ຽງຫາຍໄປ: ໃຫ້ແກ້ໂຂລກບິດຈາກເຕົາໄຟ, ໃຫ້ເອົາເຄື່ອງນື່ງນຶ່ງໄວ້ໃສ່ກະແຈ; ໃຫ້ຄຳຕັ້ງ ລີ້, ໃຫ້ຮັດສາຍແອວໃສ່ຕັ້ງລີ້; ໃຫ້ແກ້ລກບິດຈາກກອກນ້ຳຮອນ; ໃຫ້ໃຊ້ຝາສູງກວ່າເພື່ອກັ້ນການຍ່າງຫຼັບ; ໃຫ້ເຮັດເຄື່ອງເຮືອນທີ່ຕິດຜົນ.	ບໍ່ສາມາດປ່ຽນທາງຢ່າງໄດ້; ຄົນອື່ນປ່ຽນເຮືອນໃຫ້ເປັນຫ້ອງກັກຂັງ, ຜູ້ພິການນິອາຍສູງເທົ່າໃດ, ຍິ່ງຈະບໍ່ສາມາດປ່ຽນເຮືອນໄດ້ເທົ່ານັ້ນ ໂດຍບໍ່ໄດ້ສູນເສັ້ງສະພາບສະເພາະຂອງເຮືອນພັກ.

ຄຳແກ້ຕົວຂອງກິ່ງຮັດ	ຄຳຕອບທ່າງຢ່າງ
ເດັກໄດ້ຊັ້ນຢູ່ຂ້າງນອກ ໂດຍບໍ່ໄດ້ມີຜູ້ໃຫຍ່ຄວບຄຸມຕູແລ.	ມີຮົ່ວລ້ອມເດີນບ້ານ; ບໍ່ສາມາດປິ່ນຂຶ້ນລົງໄປໄດ້; ບໍ່ມີສິ່ງທີ່ເປັນອັນ ຕະຫຍາຢູ່ໃນເດີນບ້ານ.
ເດັກຕ້ອງນີການຄວບຄຸມຕູແລຂອງຜູ້ໃຫຍ່ສເນີ.	ພໍ່ແມ່ບໍ່ຢູ່ໃນສາຍຕາຂອງເດັກທີ່ບໍ່ພິການເປັນໂຮຄາຈິດ; ເດັກຕ້ອງການ ນີການຄວບຄຸມຫຼາຍກວ່າເດັກອື່ນທີ່ມີອາຍຸສຳກັ້ນ. ເດັກມີອາຍຸຍິ່ງ ນ້ອຍເທົ່າໃດ, ການປະພຶດຕ້ອງຮ້າຍແຮງຍິ່ງຫຼາຍຂຶ້ນເທົ່ານັ້ນ. ລຳບາກທີ່ສຸດສຳລັບເດັກທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 2 ປີ.
ໃຫ້ໄປປຸ່ນເຮືອງການປະພຶດໃນຫ້ອງຮຍນວິຊາລ້ຽງເດັກ.	ຈະບໍ່ແກ້ໄຂການປະພຶດຮາກຖານ, ເສີຍໄປຮຽນກໍບໍ່ມີຜົນ, ຈະໄປອີກກໍ ໄດ້ແຕ່ຍັງຕ້ອງການເວລາຈົນເຖິງນີການພິສູດແລ້ວ.
<b>ເຮືອງອື່ນໆ - ຜູ້ພິການເສັ້ສິຫໄດ້ຮັບຫຼືບໍ່?</b>	
ທາງກິ່ງຮັດໄດ້ອະນຸມັດການຄວບຄຸມການປ້ອງກັນ ໃນທາງພຶດ; ການ ປະເມີນ ໂພສະແດງວ່າບໍ່ມີການແຈ້ງການຕັດສິນທີ່ໄດ້ຮັບ.	ບໍ່ມີການປຸ່ນແປງໃນແບບຟອມ SOC 293 ແຖບ H, ກ່ຽວກັບລະດັບຂອງໜ້າທີ່ທາງຈິດ; ບໍ່ມີການປຸ່ນແປງໃນເຮືອນຂອງຜູ້ໄດ້ຮັບຫຼືໃນສະພາບຮ່າງກາຍ, ໃຫ້ຂໍອທອນທັນທີເພື່ອຮັບບໍຣິການໂຄງການ IHSS ຕໍ່ໄປໄດ້ຈົນກວ່າໄດ້ຮັບຄຳຕັດສິນແລ້ວ.
<b>ພໍ່ແມ່ມີສິຫທີ່ຈະເປັນຜູ້ໃຫ້ບໍຣິການ (ສາມາດແລະມີເວລາ) ຫຼືບໍ່?</b>	
ພໍ່ແມ່ຈະສາມາດເຮັດວຽກເຕັມເວລາ (40 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ອາທິດ) ໄດ້ ໂດຍສົ່ງລູກໄປຫ້ອງຮັບຜູ້ເດັກຫຼັງຈາກເລີກໂຮງຮຽນ (ຮະບຽບ ກ່ຽວກັບພໍ່ແມ່ມີຄວາມສາມາດແລະເວລາຫວ່າງ).	ບໍ່ມີຫ້ອງຮັບຝາກເດັກທີ່ເໝາະສົມ, ບໍ່ສາມາດຈ້າງຄົນຜູ້ເດັກຕາມອັດຕາຄ່າຕໍ່າທີ່ສຸດ, ເດັກຕ້ອງການນີການກະຕຸ້ນຈາກພໍ່ແມ່.
ພໍ່ແມ່ຜູ້ນີ້ເຮັດວຽກນ້ອຍກວ່າ 40 ຊົ່ວໂມງແຕ່ສາມາດເຮັດວຽກເຕັມເວລາໄດ້.	ຕ້ອງໄປຫາທ່ານໝໍເລື້ອຍໆ, ຫຼືນີການສກເສີນອື່ນໆ, ຄວາມກົດດັນ, ບໍ່ສາມາດເຮັດວຽກເຕັມເວລາໄດ້, ຖືກໄລ່ອອກງານເຕັມເວລາມາແລ້ວ.

ນິກາມຂາດຄວາມສາມາດຕົ້ນຈິດຢ່າງຮ້າຍແຮງຫຼືບໍ່?

ປຶ້ມຄູ່ທີ – ຫ້ອງການບໍລິການສັງຄົມ – SS – ກົດໝາຍອັກ Division 30

30-757 ສາຣະເຮືອງໂຄງການ

.17 ການຄວບຄຸມການປ້ອງກັນປະກອບດ້ວຍການສັງເກດຄວາມປະພຶດຂອງຜູ້ໄດ້ຮັບກຳເພີ່ອຈະສົ່ງຊອນເຖິງຄວາມປອດພັຍຂອງຜູ້ຜິດການຕໍ່ການບາດເຈັບ: ພັຍອັນຕະຣາຍຫຼືອຸບັດເຫດ.

- .171 ການບໍລິການນີ້ໄວ້ເພື່ອຄວບຄຸມການປະພຶດທີ່ບໍ່ເປັນການຊີ້ນຳຂອງຕົນເອງ, ການສັບສົນ, ການເປັນພິການທາງຈິດໃຈ, ຫຼືເປັນຜູ້ນີ້ ໂຮຄຈິດ, ກັບຂໍ້ຍົກເວັ້ນດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:
  - (a) ການຊີ້ນຳການຄວບຄຸມການປ້ອງກັນບໍ່ໄດ້ປະກອບດ້ວຍການຢັ້ງຢາມຢືນຢັນກັບໝູ່ເພື່ອຫຼີກການເຮັດກິຈະກຳທາງສັງຄົມຕ່າງໆ.
  - (b) ການຄວບຄຸມບໍ່ມີເທື່ອເວລາຄວາມຕ້ອງການທີ່ມີສາຍເຫດເກີດຈາກສະພາບທາງການແພທແລະແບບຟອນຂອງການຄວບຄຸມຊຶ່ງ ຖືກຮຽກຮ້ອງກ່ຽວກັບການແພທ.
  - (c) ການຄວບຄຸມບໍ່ມີໃນຄວາມຄາດໝາຍຂອງການສຸກເສີນທາງການແພທ.
  - (d) ການຄວບຄຸມບໍ່ມີເພື່ອຫຼີກລ່ຽງຫຼືຄວບຄຸມການໂຈມຕີ-ສັງຄົມຫຼືການປະພຶດທີ່ເປັນການຈູ່ໂຈມຂອງຜູ້ຜິດການ.

- .172 ການຄວບຄຸມການປ້ອງກັນນີ້ໃຫ້ພາຍໄຕ້ສະພາບການດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:
  - (a) ພະນັກງານຮັບໃຊ້ສັງຄົມໄດ້ຕັດສິນວ່າຄວາມຕ້ອງການຊາວສີ່-ຊົ່ວໂມງສຳລັບການຄວບຄຸມການປ້ອງກັນໄດ້ເກີດຂຶ້ນແລະທີ່ອາ ຜູ້ຜິດການສາມາດຍັງຢູ່ໃນເຮືອນດ້ວຍຄວາມປອດພັຍຖ້າຫາກມີການຄຸ້ມຄອງການປ້ອງກັນ ໃຫ້.
  - (b) ພະນັກງານຮັບໃຊ້ຕັດສິນວ່າຄວາມຕ້ອງການຕອດຊາວສີ່-ຊົ່ວໂມງສຳລັບການຄວບຄຸມການປ້ອງກັນສາມາດປະສົບກັບຄວາມຕ້ອງ ການໂດຍຜ່ານອັນໃດນຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້, ຫຼືການປະສົມກັນສິ່ງຕໍ່ໄປນີ້:
    - (1) ການບໍລິການໂຄງການ IHSS
    - (2) ແຫຼ່ງຊີ້ພະຍາກອນສຳຮອງຕ່າງໆ
    - (3) ການບໍລິການໂທຣະສັບທີ່ຮັບປະກັນຢ່າງເປັນໄປໄດ້ ແລະເປັນທີ່ເໝາະສົມ.

.173 ພະນັກງານຮັບໃຊ້ຄວນຈະຕ້ອງໂອ້ລົມກັບຜູ້ປ່ວຍ, ຫຼືຜູ້ແລຂອງຜູ້ປ່ວຍ ຫຼື ຜູ້ຮັກສາ, ຄວາມເໝາະສົມຂອງການຮັກສາຄູແລນອກ ບ່າມເປັນໂຄງການສຳຮອງຂອງການຄວບຄຸມການປ້ອງກັນ.

# ການບໍລິການໂຄງການ IHSS ທາງການແພດ

## 1. ການບໍລິການດ້ານການແພດແມ່ນຫຍັງ?

ທ່ານໝໍໄດ້ສົ່ງການບໍລິການທາງການແພດເພື່ອສະໜອງຄົນຜູ້ຍິ່ງແລະຕ້ອງການຝຶກຝົນບາງຢ່າງແລະຄວາມສາມາດຕັດສິນໃຈເພື່ອດຳເນີນງານໄດ້. ການບໍລິການທີ່ໄປແມ່ນ ການສັກຢາ, ການລ້າງທີ່ໃຊ້ແທນລຳໄສ້ໄຫຼ່, ການສັກທີ່ແຍ່ຍ່ຽວເຂົ້າ/ການຮັກສາ, ການຄຸກການປ້ອນອາຫານໂດຍທໍ່ກະເພາະອາຫານ, ເຄື່ອງຊ່ວຍຫາຍໃຈແລະການຮັກສາລົມອອກຊີເຢັນ, ລຳໄສ້ອັດແໜ້ນໂດຍອາລົມ, ໂລຍະທາງເຄື່ອນເພື່ອເຮັດໜ້າທີ່ດີກວ່າເກົ່າ, ການຮັກສາບາດແຜ/ແຜຕ່າງແລະການບໍລິການຢ່າງອື່ນທີ່ຕ້ອງດຳເນີນໃນທາງປາສະຈາກເຊື້ອ. *ບັນຫາໄຫຼ່ທີ່ສຸດ:* ຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການບໍ່ມັກຂໍເວລາພຽງພໍທີ່ຈະສາມາດເຮັດການບໍລິການໃຫ້ສຳເລັດໄດ້, ຈາກການຈັດການຈົນເຖິງການທຳຄວາມສະອາດ. ຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການບໍ່ມັກຂໍເວລາເພີ່ມຕື່ມທີ່ອາດຮຽກຮ້ອງເພື່ອການເກັບກຳບັນທຶກ – ເຊັ່ນວ່າການກວດໂຮດເບີໂທລອນ ແລະການຄວບຄຸມແລະການສັກຢາ.

## 2. ເປັນຫຍັງການບໍລິການທາງດ້ານການແພດຈຶ່ງມີຄວາມສຳຄັນ?

ຄົນທີ່ຕ້ອງການໄດ້ຮັບການຮັກສາພະຍາບາດທີ່ຫຼົງຫຼາຍກວ່າສາມາດຢູ່ເຮືອນໄດ້ແທນທີ່ຈະໄປນອນໂຮງໝໍຜູ້ເຖົ້າ. ມີແຕ່ທ່ານໝໍເທົ່ານັ້ນທີ່ຕັດສິນວ່າການບໍລິການແນວໃດແດ່ທີ່ທາງກົງຮັຖຸຕ້ອງບໍລິການແລະຈຳນວນຊົ່ວໂມງທີ່ຕ້ອງຈ່າຍຄ່າໃຫ້. ທາງກົງຮັຖຸບໍ່ສາມາດຕັດຊົ່ວໂມງການບໍລິການທີ່ທ່ານໝໍໄດ້ສົ່ງໃຫ້ແລ້ວ. ຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການນັ້ນຕ້ອງມີໃບອະນຸຍາດພິເສດເພື່ອດຳເນີນການບໍລິການ.

## 3. ເງື່ອນໄຂຂອງສິ່ງທີ່ໄດ້ຮັບແມ່ນຫຍັງ?

- a. ທ່ານໝໍໄດ້ຂຽນແລະເຊັນຊື່ຄຳສັ່ງການບໍລິການພ້ອມກັບຈຳນວນຊົ່ວໂມງທີ່ຕ້ອງການ: ທ່ານໝໍຂອງຜູ້ພິການໄດ້ຕັດສິນເງື່ອນໄຂຂອງສິ່ງທີ່ທຸກຂໍ້ໂດຍໄດ້ເຊັນຊື່ຄຳສັ່ງການບໍລິການແລະຊົ່ວໂມງ.
- b. ຄົນຜູ້ນັ້ນບໍ່ສາມາດດຳເນີນການບໍລິການຈັກນ້ອຍ: ອາການບໍ່ມີຄວາມສາມາດທາງດ້ານຈິດຫຼືທາງຮ່າງກາຍໄດ້ກົດກັ້ນຄົນນັ້ນບໍ່ໃຫ້ເຮັດການ ບໍລິການ, ເຊັ່ນການສັກຢາຫຼືການປ່ຽນແປງທີ່ແຍ່ຍ່ຽວ.
- c. ການບໍລິການໄດ້ກຳນົດການຝຶກຝົນແລະຄວາມສາມາດຕັດສິນໃຈເພື່ອດຳເນີນໄດ້: ຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການໄດ້ຮັບການຝຶກຝົນຈາກທ່ານໝໍກ່ອນກັບຂັ້ນຕ່າງໆທີ່ຕ້ອງເຮັດແລະວິທີເຮັດແຕ່ລະຂັ້ນນັ້ນເພື່ອເຮັດໃຫ້ການບໍລິການຮຽບຮ້ອຍ. ຂັ້ນນັ້ນ ກຳນົດໃຫ້ກວດເບິ່ງວ່າຜູ້ພິການຢ່າງຮະນັດຮະວັງ ເພື່ອຫຼີກເວັ້ນຈາກການເຮັດພິດພາດ.

## 4. ຂ້ອນສົນຄວນສັກຂໍການບໍລິການດ້ານການແພດໄດ້ຢ່າງໃດ?

ໃນເທື່ອທຳອິດ ໃຫ້ປຶກສາກັບທ່ານໝໍທີ່ຢືນຢົງກ່ອນກັບການບໍລິການທີ່ຕ້ອງການແລະແຕ່ລະຂັ້ນທຸກຂັ້ນທີ່ຕ້ອງເຮັດເພື່ອເຮັດໃຫ້ຮຽບຮ້ອຍຢ່າງຖືກຕ້ອງ. ແລ້ວພາຍໃນອາທິດນຶ່ງ ໃຫ້ຕຽນຂຶ້ນປະຈຳອັນເພື່ອບັນທຶກການບໍລິການແຕ່ລະຢ່າງວ່າໄດ້ເຮັດຈັກເທື່ອ ແລະຕ້ອງໃຊ້ເວລາດົນປານໃດ ເພື່ອເຮັດໃຫ້ສຳເລັດ ສຳລັບປຽບແທນແຕ່ລະຢ່າງ ເລີ່ມຈາກການເລີ່ມຈັດການຈົນຮອດສຳເລັດທຳຄວາມສະອາດ. ເວົ້າລາຍລະອຽດຈຳນວນຊົ່ວໂມງໄປໃຫ້ທ່ານໝໍ ເພື່ອປະກອບແຜນຝ່ອນ SOC 321.

## 5. ຂໍ້ແກ້ຕົວຂອງກິ່ງຮັດແລະຄໍາຕອບທີ່ໃຊ້ສູ່ເຂົ້າໄດ້

ພວກກິ່ງຮັດໄດ້ໃຊ້ວິທີທາງຫຼາຍຢ່າງເພື່ອທໍາການປະຕິເສດຫຼືດັດແປງການບໍລິການທີ່ທ່ານໝໍອະນຸຍາດແລ້ວ. ວິທີຕ່າງໆຫຼາຍຢ່າງທີ່ໃຊ້ໄດ້ເພື່ອ ຕໍ່ສູ້ເຂົ້າ.

ວິທີຂອງກິ່ງຮັດ	ວິທີຕອບເຂົ້າ
ທາງກິ່ງຮັດໄດ້ບອກວ່າການບໍລິການບາງຢ່າງອາດຖືກອະນຸມັດເປັນການບໍລິການທາງແພທບໍ່ໄດ້.	ໃຫ້ປຶກສາການບໍລິການນີ້ກັບທ່ານໝໍ. ໃຫ້ອະທິບາຍວ່າການບໍລິການແນວໃດທີ່ເຂົາເຈົ້າເກັບຄ່າອ່າເປັນການພະຍາບາລທີ່ມີການຊໍານານພາຍໄຕ້ເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບປະກັນພ້ອມ Medi-Cal/Medicare. ພວກທ່ານໝໍເຄີຍຮູ້ຈັກວ່າແນວນີ້ແມ່ນຫຍັງ.
ທາງກິ່ງຮັດພະຍາຍາມຊັກຊອນທ່ານໝໍໃຫ້ປຸງຄໍາສັ່ງການບໍລິການຫລືຊົ່ວໂມງຮັບໃຊ້.	ໃຫ້ປຶກສາກັບທ່ານໝໍກ່ອນແລະຮັບອະນຸມັດຊົ່ວໂມງທີ່ອີງຕາມຊັ້ນປະຈໍາອັນຂອງທ່ານ. ໃຫ້ປຶກສາສະພາບການຂອງທ່ານແລະຄວາມຕ້ອງການໃຫ້ປັບປຸງການພົວພັນກັນຮະຫວ່າງທ່ານໝໍແລະຜູ້ເລັບປ່ວຍຈາກອິທິພົນທາງຂ້າງນອກ. ໃຫ້ອະທິບາຍວ່າຄໍາຕັດສິນຂອງທ່ານໝໍທີ່ຕິດແບບຟອນ 321 ທີ່ມີລາຍເຊັນເປັນຕາຍຕົວແລ້ວແລະທາງກິ່ງຮັດຕ້ອງປະຕິບັດຕາມ.
ນາງພະຍາບາລຂອງກິ່ງຮັດໄດ້ກວດເບິ່ງແຕ່ອັນດຽວແລະໄດ້ຫຼຸດຊົ່ວໂມງໂດຍອີງຕາມການກວດເຫັນຂອງລາວແລະໂທຣທາທານໝໍ.	ປຶ້ມປະຈໍາອັນສະແດງວ່າເວລານັກປຸງໄປນາ; ເວລາສະເລ່ຍກໍາຫຼາຍກວ່າເວລາຂອງອັນກວດເຫັນ.
ອົງການສຸຂະພາບຢູ່ເຮືອນຈະບໍລິການໃຫ້, ໃຫ້ໄປສູ່ນັກຂໍຢູ່ທີ່ນັ້ນກ່ອນ.	ໃຊ້ເປັນແຫຼ່ງແທນການບໍ່ໄດ້ ເພາະວ່າອົງການສຸຂະພາບຢູ່ເຮືອນນັ້ນມີການບໍລິການທີ່ຈໍາກັດຕໍ່ເວລາ.
ໄລຍະທາງເຄື່ອນໄຫວເປັນການບໍລິການສ່ວນຕົວ ຊຶ່ງທາງກິ່ງຮັດນີ້ໜ້າທີ່ຕັດສິນສິທທິທີ່ໄດ້ຮັບແລະຊົ່ວໂມງ.	ເນື້ອທ່ານໝໍສິ່ງໄລຍະທາງເຄື່ອນໄຫວ ເພື່ອຮັກສາແລະເຮັດໃຫ້ໜ້າທີ່ <b>ດີຂຶ້ນ</b> ພ້ອມໆກັນ, ການບໍລິການນັ້ນກໍຢູ່ໃນຕົ້ນການແພທ.
ທາງກິ່ງຮັດໄດ້ປະຕິເສດການເຜົາເບິ່ງສໍາລັບການບໍລິການດ້ານການແພທສະເພາະບາງຢ່າງ.	ທ່ານໝໍໄດ້ສັ່ງການເຜົາເບິ່ງເພື່ອຄໍາເນີນການບໍລິການໄດ້. ເຖິງນັ້ນທາງກິ່ງຮັດບໍ່ເຄີຍອະນຸມັດການເຜົາເບິ່ງ (ການເຜົາຕລອດເວລາໂດຍຜູ້ຊ່ວຍຊານ) ໃຫ້ເປັນການບໍລິການດ້ານການແພທ. ສໍາລັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ, ໃຫ້ໂທຣທາ PAI ເພື່ອເອົາໜັງສືທີ່ລົງວັນທີ 12/30/94 ກ່ຽວກັບເຮື່ອງນີ້. ຖ້າມີການແຊກແຊງຫຼາຍເທື່ອ ເພື່ອໃຫ້ການບໍລິການ, ຈໍານວນຊົ່ວໂມງທັງໝົດອາດເທົ່າກັນກັບຈໍານວນຊົ່ວໂມງສູງທີ່ສຸດ (283).

**ກົດໝາຍອຳດວຍການສະຫວັດດີການ & ສະຖາບັນ § 12300.1**  
**"ການບໍລິການແບບສນັບສນຸນ"**

ເໝືອນກັນກັບໄດ້ໃຊ້ຢູ່ໃນກົດໝາຍອ້າກ Section 12300 ແລະ ໃນກົດອຳດວຍ "ການບໍລິການແບບສນັບສນຸນ" ປະກອບມີການບໍລິການທາງພະຍາບາລທີ່ຈຳເປັນທີ່ອໍໂປເຊີນັ້ນ ຊຶ່ງຖືກສ້າງການໂດຍທ່ານໝໍນັກອິຊາຊິພ ທີ່ມີໄບອະນຍາດ ຜູ້ຊຶ່ງຖືກອະນຸມັດທາງກົດໝາຍ ໃຫ້ປະຕິບັດດັ່ງນີ້, ຊຶ່ງແມ່ນບຸກຄົນທີ່ສາມາດຈັດຫາໃຫ້ຕົນເອງໄດ້ແຕ່ເປັນການປະຕິບັດທີ່ມີຂອບເຂດຈຳກັດຂອງເຂົາເຈົ້າ. ການບໍລິການທາງການແພທທີ່ອໍໂປ ປະກອບມີ ການຄວບຄຸມທາງການຢາ, ການສັກຜິວໜັງ ແລະ ການຍັດເລິ່ງແພທເຂົ້າໄປໃນຮ່າງກາຍ, ກິຈະກຳຕ່າງໆທີ່ຮຽກຮ້ອງພິທີດຳເນີນການຜ່າຕັດ, ຫຼືກິຈະກຳອື່ນໆທີ່ຮຽກຮ້ອງການຕັດສິນອີງຕາມການຝຶກຝົນທີ່ໄດ້ຮັບອະນຍາດອອກໃຫ້ໂດຍທ່ານໝໍນັກອິຊາຊິພ ທີ່ມີໄບອະນຍາດ. ການບໍລິການທີ່ເຫັນວ່າມີຄວາມຈຳເປັນເຫຼົ່ານີ້ສົນຄວນຕ້ອງຖືກຮັບໃຊ້ໂດຍຜູ້ແລຮັກສາພາຍໂຕການຊີ້ນຳຂອງທ່ານໝໍນັກອິຊາຊິພທີ່ມີໄບອະນຍາດໂດຍມີສິດແຈ້ງການສົນຍອມຈາກຜູ້ປ່ວຍທີ່ໄດ້ຮັບໃບນາມເປັນສ່ວນຂອງຄຳສັ່ງ ເພື່ອການບໍລິການ. ສິ່ງນີ້ແລະອັນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງທັງໝົດໄປເຖິງອັກຕອນຂອງກົດໝາຍ Section 12300 ໃນນະທີ່ນີ້ ຫຼືພາຍພາກໜ້າ ປະຕິບັດກົດສົນຄວນຕ້ອງຖືກເຫັນສົນຄວນວ່າໃຫ້ເປັນຂໍ້ອ້າງໄປຍັງກົດອັກຕອນນີ້. ຂໍ້ອ້າງທີ່ເປັນຮູບຮ່າງທັງໝົດກັບການບໍລິການແບບສນັບສນຸນ ໄດ້ເຈາະຈົງສະເພາະໃນກົດໝາຍອ້າກ Section 12300 ຈະຕ້ອງຖືກເຫັນສົນຄວນເພື່ອປະກອບການບໍລິການທາງການແພທທີ່ອໍໂປ.

# ການບໍລິການໂຄງການ IHSS ສໍາລັບຄົນທີ່ມີອາການເປັນໂຣຄາຈິດ

## 1. ຄົນທີ່ມີອາການເປັນໂຣຄາຈິດສາມາດໄດ້ຮັບການບໍລິການໂຄງການ IHSS ໄດ້ບໍ່?

ໄດ້, ການບໍລິການໂຄງການ IHSS ບໍ່ແມ່ນສໍາລັບແຕ່ຄົນທີ່ມີອາການພິການທາງຮ່າງກາຍ ທີ່ດ້ານເຕີບໂຕເທົ່ານັ້ນ. ຄົນທີ່ມີອາການເປັນໂຣຄາຈິດ ອາດມີສິດທິໄດ້ຮັບອີກດ້ວຍ ຖ້າເຂົາຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ ເພື່ອຢູ່ໃນເຮືອນຂອງຕົນ<sup>1</sup> ທີ່ຢູ່ໃນເຮືອນຂອງຜູ້ນັ້ນ.

## 2. ຂ້ອຍຈະສະແດງວ່າຂ້ອຍໄດ້ຮັບການບໍລິການໂຄງການ IHSS ໄດ້ຢ່າງໃດ?

ຕໍ່ໄປນີ້ມີສາຍເຫດຊຶ່ງຄົນທີ່ມີອາການພິການອາດຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໂດຍທາງບໍລິການໂຄງການ IHSS ທີ່ການບໍລິການສ່ວນຕົວເພື່ອສາມາດຢູ່ໃນເຮືອນຂອງຕົນເອງທີ່ໃນເຮືອນຂອງຜູ້ນັ້ນເພື່ອນ:

1. ຕ້ອງການນິກາມ "ປຸກລຸກ"<sup>2</sup> ("prompts") ເພື່ອລຸກຂຶ້ນໃນຍາມເຊົ້າແລະເຮັດການ ເຊັ່ນ ການອາບນໍ້າ, ຫວີຜົນ, ນຸ່ງເຄື່ອງ, ກິນຢາ, ກິນເຂົ້າ. ການປຸກລຸກແລະການຊ່ວຍຈັດການເປັນລໍາດັບແມ່ນຄໍາສັ່ງທີ່ອະທິບາຍການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ພວກຄົນຕ້ອງການເພື່ອເລີ່ມຕົ້ນເຮັດການແລະຜ່ານຈາກຂັ້ນນຶ່ງໄປຍັງອີກຂັ້ນອື່ນ. ຍ້ອນອາການພິການທີ່ຜິດຂ້າງຄຽງຂອງການກິນຢາ, ຄົນຜູ້ນັ້ນບໍ່ອາດສາມາດເຮັດແນວນັ້ນຢ່າງສໍາເລັດໄດ້ ນອກຈາກທີ່ມີຄົນໃດນຶ່ງຢູ່ນໍ້າເພື່ອຊ່ວຍເຂົາດໍາເນີນການເປັນລໍາດັບໄປ.
2. ອີກຄືກັນ, ອາດຈະຕ້ອງການນິກາມ "ປຸກລຸກ" ເພື່ອຊ່ວຍຄົນໃຫ້ຜ່ານໜ້າທີ່ຕ່າງໆທີ່ນໍາໄປເຖິງເວລາເຂົ້າອອນ.
3. ການປຸກແຕ່ງອາຫານຊຶ່ງຄົນອາດບໍ່ສາມາດເຮັດໄດ້ຢ່າງສໍາເລັດແລະຢ່າງປອດພິດໄດ້ເພື່ອເວລາຢູ່ເຮືອນຄົນດຽວ.
4. ເຕືອນສະຕິເວລາຂອງການກິນເຂົ້າ ແລະການດື່ມນໍ້າ.
5. ການໄປຕລາດ, ການທໍາຄວາມສະອາດ, ການຊຶ້ກເຄື່ອງ, ການອາງແຜນລາຍການອາຫານ.
6. ມີຄວາມຕ້ອງການຄວບຄຸມແລະແຊກແຊງໃນຖານະ "ການຄວບຄຸມການປ້ອງກັນ" ຍ້ອນວ່າຄົນນັ້ນອາດເຫັນແນວທີ່ຈະມີອັນຕະຣາຍໃຫ້ເປັນແນວທີ່ປຸກຜົນທີ່ຄວບຄຸມເທື່ອໃໝ່ແລະເປັນແນວທີ່ຄົນນັ້ນເຊື່ອວ່າຕ້ອງໄດ້ຕອບຊຶ່ງອາດເກີດການທໍາລາຍຕົວ. ໃນກໍລະນີດັ່ງກ່າວຄົນນັ້ນອາດຕ້ອງຖືກຊັກຊວນໃຫ້ຄິດເຖິງແນວອື່ນເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ເຫັນວ່າບໍ່ມີການຂົ່ມຂູ່ທີ່ບໍ່ຕ້ອງເຮັດໜຶ່ງເພື່ອຫຼີກລຽງຈາກການປາດເຈັບ.

<sup>1</sup> "ເຮືອນ" ອາດເປັນຫ້ອງແຕ່ຖານທີ່ທ່ານແບ່ງປັນກັບຄົນອື່ນທີ່ເປັນຫ້ອງໃນໂຮງແຮມ. ທ່ານບໍ່ມີສິດໄດ້ຮັບການບໍລິການໂຄງການ IHSS ສໍາລັບການບໍລິການສ່ວນຕົວ ຖ້າທ່ານຢູ່ໃນສະຖາບັນລ້ຽງອາຫານແລະການຮັກສາຫຼືໂຮງໝໍພັກ. ຢ່າງໃດກໍດີ, ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ອາດຊ່ວຍທ່ານໃຫ້ຍ້າຍອອກຈາກສະຖາບັນລ້ຽງອາຫານ ແລະການຮັກສາໄປເຂົ້າຫ້ອງແຕ່ຖານ ທີ່ຫ້ອງໂຮງແຮມຂອງຕົນໄດ້.

<sup>2</sup> ໂຄງການ "ປຸກລຸກ" ແລະການ "ແນະນໍາ" ແລະການ "ຈັດເປັນລໍາດັບ" ເປັນການແຊກແຊງໂດຍທາງຮ່າງກາຍແລະການອາຈາ ເພື່ອແພ່ອຸປະສັກພິການໃນການເລີ່ມເຮັດວຽກ, ການເຮັດວຽກນັ້ນຕາມຂັ້ນທີ່ຈໍາເປັນເພື່ອເຮັດໃຫ້ຮຽບຮ້ອຍ, ການຕິດຕາມຂັ້ນລໍາດັບທີ່ຖືກຕ້ອງ ເພື່ອເຮັດວຽກນັ້ນໃຫ້ຮຽບຮ້ອຍ. ອາການທີ່ຈໍາກັດໜ້າທີ່ທີ່ໃຊ້ໄດ້ເປັນຜູ້ຕາມໃນການຕັດສິນອານິຈາການຂາດຄວາມສາມາດດ້ານຈິດໃຈ ເພື່ອຕັ້ງເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບເງິນຊ່ວຍເຫຼືອ SSI ນັ້ນປະກອບມີ "ການຂາດຄວາມສາມາດໃນການຮ່ວມຄິດ, ຄວາມອົດທົນ ທີ່ການຕັ້ງບາດກ້າວທີ່ເກີດການບໍ່ສາມາດເຮັດວຽກໃຫ້ຮຽບຮ້ອຍຕາມເວລາທີ່ສົມຄວມໄດ້ຢູ່ເລື້ອຍໆ..." ນີ້ມາຈາກສ່ວນນຶ່ງຂອງເງື່ອນໄຂ "B" ພາຍໃຕ້ການລາຍງານການຂາດຄວາມສາມາດດ້ານຈິດໃຈ 12.01, ບົດຕໍ່ຢ່າ ອະນຸສອນ P, 20 CFR ສ່ວນ 404. ເງື່ອນໄຂ "B" ຢ່າງອື່ນມີ "ການຈໍາກັດກິຈະກຳນີ້ຊີວິດປະຈໍາວັນທີ່ຈໍາກັດຫຼາຍ" ແລະ "...ການປະພຶດທີ່ໃຊ້ແກ້ໄຂບັນຫາເສື່ອນລົງ".

### 3. ຂ້ອຍຈະສາມາດຫາຜູ້ຊ່ວຍທີ່ຈະພິສູດຄວາມຕ້ອງການໄດ້ຮັບການບໍລິການໂຄງການ IHSS ໄດ້ຢ່າງໃດ?

ພວກພະນັກງານສ່ວນຫຼາຍຂອງກົມສັງຄົມແລະສິ່ງເຄາະຜົນທີ່ພິຈາລະນາໃບສະນັກຂໍການບໍລິການ IHSS ຫຼືການບໍລິການສ່ວນຕົວມັກເຮັດ ອຸກກັບຄືນພິການດ້ານຮ່າງກາຍ (ເຂົາໂຊ້ຕັ້ງລິ້ນຫຼາຍຢ່າງທີ່ບໍ່ສາມາດເຮັດໄດ້ຍ້ອນວ່າເປັນຂໍ້ຮັກເສບຢ່າງຮ້າຍແຮງ) ຫຼືເປັນພິການໃນ ດ້ານຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈ (ສະໜອງເສື່ອນຫຼືຄືນສູງອາຍຸທີ່ເປັນໂຮດອອລໂຊເນີ). ເຂົາເຈົ້າບໍ່ເຄີຍໃນການພິຈາລະນາໃບສະນັກຈາກຄົນ ພິການເປັນໂຮດຈິດ. ນີ້ໝາຍຄວາມວ່າພະນັກງານກຳລັງຮັບຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເພີ່ມເຕີມຈາກທ່ານ ແລະພວກຄົນທີ່ຊ່ວຍທ່ານ ເພື່ອເຂົ້າໃຈສາຍເຫດຊຶ່ງທ່ານຕ້ອງການນິຄົມຮັກສາທ່ານຢ່າໃນເຮືອນທ່ານ. ທ່ານຈະຕ້ອງການຈົດໝາຍຈາກທ່ານໝໍຈິຕະແພທຫຼືພະນັກ ງານສັງຄົມທີ່ປະຈຳລິນິກທີ່ທ່ານໄປນັ້ນ ຫຼືທ່ານໝໍຈິຕະວິທະຍາທີ່ທ່ານໄດ້ພົບຫຼືຜູ້ຈັດເຮືອງຂອງທ່ານ— ຫຼືຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ຊ່ວຍທ່ານແລະຮູ້ ຈັກຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານ. ຈົດໝາຍຄວນອະທິບາຍເຮືອງດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

- (a) ສິ່ງໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານຕ້ອງການໄດ້ຮັບເພື່ອຊ່ວຍເຫຼືອໃຫ້ເຮັດແລະປະເພດຂອງຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ທ່ານຕ້ອງການ.
- (b) ເປັນຫຍັງທ່ານຈຶ່ງຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອປະເພດນັ້ນກ່ອນການພິການຂອງທ່ານ. ຕົວຢ່າງ, ທ່ານໝໍຈິຕະແພທຫຼືພະນັກງານ ສັງຄົມຫຼືທ່ານໝໍຈິຕະວິທະຍາທີ່ທ່ານໄປພົບນັ້ນສາມາດອະທິບາຍອ່າຍຢ່າງທີ່ທ່ານກິນຮອມກັບອາການພິການຂອງທ່ານໄດ້ສ້າງຄວາມ ລຳບາກໃຫ້ທ່ານໃນການລຸກຂຶ້ນຫັນໂນງແລະດຳເນີນກິຈະກຳປະຈຳຕ້ອນເຊົ້າບໍ່ໄດ້ຖ້າບໍ່ມີການຊ່ວຍເຫຼືອ.
- (c) ໃນກໍລະນີທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ຕ້ອງການນັ້ນອາດໄດ້ສ້າງກໍລະນີທີ່ຈະບໍ່ສາມາດອາໄສຢູ່ໃນເຮືອນຂອງຕົນເອງ ຫຼືຫ້ອງໂຮງ ແຮມ ຫຼືຫ້ອງແຖວຕໍ່ໄປໄດ້.
- (d) ໃນກໍລະນີທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອອາດເຮັດໃຫ້ສະພາບສະພາບເສື່ອມລົງໄດ້. ຕົວຢ່າງ, ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອລຸກຂຶ້ນ ຢືນທຸກອັນຕາມໂນງກຳນົດແລະການຊ່ວຍຮັກສາຫ້ອງແຖວໃຫ້ສະອາດ, ຊີວິດປະຈຳອັນຂອງທ່ານອາດຮັກສາຂາດຮະບຽບອິນຍໍ ແລະຈະນຳທ່ານໃຫ້ມີເຫດການຫຼັງຍາກໄດ້. ໂດຍບໍ່ມີການຊ່ວຍເຫຼືອຮັກສາຄວາມເປັນຮະບຽບອິນຍໍໃນຊີວິດຂອງທ່ານ, ທ່ານ ມີການສ່ຽງທີ່ຈະເກີດເຫດການຫຼັງຍາກທີ່ອາດເຮັດໃຫ້ທ່ານຕ້ອງໄປຫ້ອງສຸກເສີນກໍໄດ້.

### 4. ຂ້ອຍຈະໄປຫາຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການສະນັກຂໍບໍລິການໂຄງການ IHSS ໄດ້ຢູ່ໃສ?

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຫຼືພວກຄົນທີ່ກຳລັງຊ່ວຍທ່ານມີບັນຫາໃນການຫາການບໍລິການຄົນເຝົ້າຮັກສາທີ່ທ່ານຕ້ອງການ, ໃຫ້ໂທຮອບຫາ ຫ້ອງການ Protection & Advocacy ຢູ່ທີ່ເລກ 1-800-776-5746. ໃຫ້ຂໍການນັດໝາຍເວລາເຂົ້າໄປພົບຜູ້ຊ່ວຍສູ້ເພື່ອສືບ. ສືບ ຕິຂອງຄົນພິການດ້ານໂຮດຈິດໃນການໄດ້ຮັບບໍລິການໂຄງການ IHSS ຫຼືການບໍລິການຮັກສາສ່ວນຕົວທີ່ເຂົາຕ້ອງການເພື່ອອາໄສຢູ່ໃນ ເຮືອນຂອງຕົນເອງແມ່ນເຮືອງສຳຄັນທີ່ສຸດສຳລັບພວກເຮົາ.