

OCRA

Офис Защиты Прав Клиентов (OCRA, the Office of Clients' Rights Advocacy), является организацией, функционирующей в масштабе штата Калифорния. Эта организация находится под управлением агентства Disability Rights California, в прошлом известного под именем Protection & Advocacy, Inc., на основании контракта с Управлением Помощи Людям с Нарушениями Развития Штата Калифорния (California Department of Developmental Services). В состав персонала каждого регионального центра OCRA входит Защитник Прав Клиентов (CRA, Clients' Rights Advocate). CRA - это человек, который обучен помогать защищать права людей с инвалидностью вследствие нарушения развития.

Кто может пользоваться услугами по защите прав клиентов?

Любой человек с инвалидностью вследствие нарушения развития, член его семьи, или заинтересованное лицо может обратиться к CRA с вопросами о правах человека с инвалидностью вследствие нарушения развития. CRA ответит на Ваш вопрос или порекомендует Вам другой источник информации.

Ваш Защитник Прав Клиентов:

- Может предоставить консультацию и помочь получить обслуживание людям с инвалидностью вследствие нарушения развития и их семьям.
- Может непосредственно представлять интересы людей с инвалидностью вследствие нарушения развития во время административных слушаний.
- Может предоставить правовое обучение клиентам, их семьям, представителям обслуживающих их региональных центров и заинтересованным группам сообщества.
- Может расследовать жалобы об отказе в полагающихся клиенту правах, если жалоба касается какого-либо учреждения.
- Может обеспечить соблюдение закона применимого в случае, если в каком-либо учреждении клиенту отказали в правах.

Если Вы не удовлетворены услугами, предоставленными Вам OCRA, Вы можете подать жалобу.

С какими проблемами обслуживания/агентствами CRA может помочь мне?

Школы
Социальная Безопасность
Программа Medi-Cal
Пренебрежительное отношение
Восстановление душевного здоровья
Дискриминация
Региональные Центры
Услуги на дому
Частное страхование
Опекунство
Жестокое обращение
Дневной Уход
Вопросы Уголовного Права
Личная Независимость
Попечительство и альтернативные варианты
Другие отрасли закона

На каких основаниях CRA решает, представлять ли мои интересы непосредственно или нет?

Во время принятия решения относительно непосредственного представления Ваших интересов OCRA будет учитывать:

- Обоснованность жалобы
- Вашу способность самостоятельно защищать свои права
- Наличие имеющихся в распоряжении OCRA ресурсов
- Возможность использования Вами других ресурсов по защите прав.

И ЧТО МОЖЕТ сделать для Вас Ваш Защитник Прав Клиентов?

www.disabilityrightsca.org

Имя и номер телефона
Вашего CRA:

или Вы можете
позвонить по телефонам:

1-800-390-7032

916-575-1615 Голосовой
877-669-6023 Для людей с
нарушениями слуха (TTY)
916-575-1623 Факс

*Обложку брошюры украшает
работа Боба Сулина (Bob Sulin).
Работы Сулина, жителя
Сакраменто, демонстрировались на
выставках по всей Калифорнии. Он
работает в основном с красками,
керамикой и ксилографией и хорошо
известен своим сухим юмором и
политической сатирой. Сулин
является студентом колледжа Short
Center North и пользуется услугами
Регионального Центра Alta
California.*

Издание #5015.01
Пересмотрено в октябре 2008 г.

Publication #5015.07 Russian

Что такое Офис Защиты Прав Клиентов?

