

OCRA

ការិយាល័យតស៊ូមតិ សំរាប់សិទ្ធិរបស់អតិថិជន (OCRA, Office of Clients' Rights Advocacy) គឺជាការិយាល័យ មួយមានទូទាំង រដ្ឋដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ Disability Rights California ដែលកាលមុនគឺជាក្រុមហ៊ុនមានឈ្មោះថា Protection & Advocacy, Inc., តាមរយៈ កិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយ California Department of Developmental Services ។ OCRA អនុវត្តនូវ ការតស៊ូមតិលើសិទ្ធិរបស់អតិថិជន (CRA, Clients' Rights Advocate) នៅតាមមណ្ឌលប្រចាំតំបន់នីមួយៗ ។ CRA គឺជាមនុស្សដែលបានទទួលការ បណ្តុះបណ្តាល ឱ្យចេះជួយការពារសិទ្ធិរបស់ពលរដ្ឋ ដែលមានពិការភាព ។

នរណាអាចបានទទួលសេវាកម្មតស៊ូមតិសិទ្ធិអតិថិជន?

ពលរដ្ឋគ្រប់រូបដែលស្ថិតក្នុងភាពទន់ខ្សោយ សមាជិកគ្រួសាររបស់គេ ឬពលរដ្ឋគ្រប់រូប ដែលមានការចាប់អារម្មណ៍ អាចសួរមកកាន់ CRA អំពីសិទ្ធិរបស់បុគ្គលលើការការពារសំរាប់ភាពទន់ខ្សោយ ។ CRA នឹងឆ្លើយនូវសំណួររបស់អ្នក ឬបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់អ្នកផ្សេងទៀតដែលអាចជួយអ្នកបានប្រសើរជាងនេះ ។

សិទ្ធិអតិថិជនក្នុងការតស៊ូមតិ :

- អាចពិគ្រោះយោបល់ជាមួយ និងអាចជួយពលរដ្ឋដែលត្រូវការការពារសំរាប់ភាពទន់ខ្សោយនិងគ្រួសាររបស់គេ ឱ្យបានទទួលសេវាជ្រោមជ្រែង ។
- អាចធ្វើជាអ្នកតំណាងឱ្យពលរដ្ឋដែលត្រូវការការពារសំរាប់ភាពទន់ខ្សោយ ដោយផ្ទាល់នៅក្នុងសវនាការរដ្ឋបាល ។
- អាចផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាលអំពីសិទ្ធិ ដល់អតិថិជនគ្រួសាររបស់គេ មណ្ឌលផ្តល់សេវាប្រចាំតំបន់ និងក្រុមសហគមន៍ដែលមានការចាប់អារម្មណ៍ ។
- អាចស៊ើបអង្កេតលើបណ្តឹងតវ៉ា អំពីការបដិសេធលើសិទ្ធិណាមួយ ដែលអតិថិជនត្រូវបានទទួលប្រសិនបើពាក្យបណ្តឹងតវ៉ានោះ ពាក់ព័ន្ធនឹងអង្គការ ។
- អាចជួយធានាលើការអនុវត្តន៍តាមច្បាប់ពាក់ព័ន្ធនឹង សិទ្ធិដែលអង្គការបដិសេធធ ។

អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ ប្រសិនបើអ្នកមិនពេញចិត្តជាមួយនឹងសេវា ដែលផ្តល់ឱ្យអ្នកដោយ OCRA ។

តើសេវាកម្ម/ភ្នាក់ងារផ្តល់សេវាកម្ម របស់ CRA អាចជួយអ្វីបានខ្លះ?

សាលារៀន
សុវត្ថិភាពសង្គម
Medi-Cal
ការត្រូវគេព្រមព្រៀងយកដាក់
នីតិសម្បទាសុខភាពផ្លូវចិត្ត
ការរើសអើង
មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់
សេវាកម្មប្រចាំគ្រួសារ
ការធានារ៉ាប់រងឯកជន
អាណាព្យាបាល
ការប្រព្រឹត្តិរលោភ
ការមើលថែរក្សាពេលថ្ងៃ
រឿងរ៉ាវឧក្រិដ្ឋ
ស្វ័យភាពផ្ទាល់ខ្លួន
ភាពអភិរក្ស និង
វិធីផ្សេងៗ
ផ្នែកផ្សេងទៀតនៃច្បាប់

តើ CRA សំរេចចិត្តយ៉ាងដូចម្តេចក្នុងការធ្វើជាអ្នកតំណាងរបស់ខ្ញុំ ដោយផ្ទាល់?

ក្នុងការសំរេចចិត្ត ធ្វើជាអ្នកតំណាងរូបអ្នក ដោយផ្ទាល់ OCRA នឹងពិចារណា លើចំណុចដូចតទៅ :

- ភាពសមនឹងបានទទួល ចំពោះបណ្តឹងរបស់អ្នក
- សមត្ថភាពក្នុងការតស៊ូមតិរបស់អ្នក
- ធនធានដែល OCRA មាន
- ធនធានតស៊ូមតិផ្សេងទៀត ដែលអ្នកអាចប្រើបាន

ហើយតើសិទ្ធិតស៊ូមតិអតិថិជន របស់អ្នក ជួយអ្វីបានខ្លះ ដល់រូបអ្នក?

www.disabilityrightsca.org

ឈ្មោះ **CRA** និងលេខទូរស័ព្ទរបស់អ្នកគឺ :

ឬអ្នកអាចទូរស័ព្ទហៅមកកាន់លេខ :

1-800-390-7032

916-575-1615 សម្លេង

877-669-6023 សំរាប់អ្នកពិបាកស្តាប់

916-575-1623 ទូរសារ

រូបភាពលំអៀងមុខ គឺជាគំនូររបស់វិចិត្រករ Bob Sulin ។ លោក Sulin ជាពលរដ្ឋនៅស្រុក Sacramento គំនូររបស់គាត់បានដាក់បង្ហាញលើការតាំងពិពណ៌នៅទូទាំងរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា ។ ភាគច្រើនគាត់គូរគំនូរដោយប្រើថ្នាំលាបគូរលើពីរស៊ីឡេន និងការឆ្លាក់អក្សរ ហើយគាត់មានភាពលឿនលឿនចំពោះរូបភាពកំប្លែងស្នូត និងរូបភាពវិគល់រឿងនយោបាយ ។ លោក Sulin គឺជាសិស្សនៅឯមណ្ឌលមណ្ឌលអតិថិជន Short Center North និងមណ្ឌលមណ្ឌលអតិថិជនប្រចាំតំបន់ Alta California ។

តើអ្វីជាការិយាល័យ ការតស៊ូមតិសិទ្ធិរបស់អតិថិជន?



ការបោះពុម្ពផ្សាយលេខ 5015.01

កែសំរួលឡើងវិញនៅខែតុលា ឆ្នាំ 2008

Publication #5015.06 Cambodian