

OCRA

Văn Phòng Bệnh vực Quyền Lợi Của Khách Hàng (OCRA, Office of Clients Rights Advocacy) là một tổ chức có khắp nơi trong tiểu bang được điều hành bởi Quyền Lợi Người Khuyết Tật California (Disability Rights California), trước đây là Liên Đoàn Bảo Vệ & Bệnh Vực (Protection & Advocacy, Inc.), thông qua hợp đồng thỏa thuận với Sở Phục Vụ Phát Triển California (California Department of Developmental Services). OCRA thuê nhân viên Bệnh vực Quyền Lợi Của Khách Hàng (CRA, Clients' Rights Advocate) tại mỗi trung tâm vùng. Nhân viên CRA được đào tạo để giúp bảo vệ quyền lợi của người bị khuyết tật phát triển cơ thể.

Ai có thể được hưởng dịch vụ bệnh vực quyền lợi của khách hàng?

Bất cứ cá nhân nào có khuyết tật, thành viên của gia đình, hoặc người có quan tâm có thể hỏi CRA về quyền lợi của người bị khuyết tật phát triển. Nhân viên CRA sẽ trả lời câu hỏi của quý vị hoặc giới thiệu quý vị tới một cơ sở khác.

Bệnh Vực Quyền Lợi Khách Hàng Của Quý Vị:

- Có thể tư vấn và giúp người bị khuyết tật phát triển và gia đình của họ được nhận dịch vụ này.
- Có thể trực tiếp đại diện người bị khuyết tật phát triển trong các phiên xử hành chính.
- Có thể cung cấp đào tạo về quyền lợi cho khách hàng, gia đình của họ, các cung ứng dịch vụ trung tâm vùng, và các nhóm cộng đồng có quan tâm.
- Có thể điều tra các khiếu nại về sự từ chối bất kỳ quyền lợi nào đối với những điều mà khách hàng được hưởng, nếu việc khiếu nại liên quan đến cơ sở phục vụ.
- Có thể bảo đảm về luật pháp liên quan tới việc từ chối quyền lợi ở một cơ sở phục vụ.

Quý vị có thể đệ đơn phàn nàn nếu không thỏa mãn các dịch vụ cung cấp bởi OCRA.

Nhân viên CRA của tôi có thể giúp tôi về các loại dịch vụ/cơ quan nào?

Trường học
An Ninh Xã Hội
Y tế-California (Medi-Cal)
Sao nhãng bỏ mặc
Phục hồi chức năng thần kinh
Phân biệt đối xử
Các trung tâm vùng
Các dịch vụ tại nhà
Bảo hiểm riêng tư
Giám hộ
Ngược đãi
Trông coi trẻ vào ban ngày
Các vấn đề tội phạm
Tự quản cá nhân
Giám hộ (người lớn) và Các lựa chọn thay thế.
Các vấn đề khác về luật pháp

CRA sẽ quyết định đại diện trực tiếp cho tôi như thế nào?

Để quyết định đại diện cho quý vị trực tiếp, OCRA sẽ xem xét:

- Lý lẽ về yêu cầu của quý vị
- Khả năng tự bệnh vực của quý vị
- Nguồn vốn sẵn có của OCRA
- Cơ sở bệnh vực khác mà quý vị có thể sử dụng

**và Bệnh
vực Quyền
lợi Khách
hàng có
thể làm gì
cho quý vị?**

www.disabilityrightsca.org
Tên và số phone nhân
viên CRA của quý vị:

hoặc quý vị có thể gọi:

1-800-390-7032
916-575-1615 Voice
877-669-6023 TTY
(khiếm thính)
916-575-1623 FAX

*Minh họa bìa sách của Bob Sulin.
Là cư dân của Sacramento, tác
phẩm nghệ thuật của Sulin đã
được trưng bày khắp nơi ở
California. Ông làm việc chủ yếu
về vẽ, gốm sứ, điêu khắc, và nổi
tiếng về sự hài hước và trào lộng
về chính trị. Sulin là sinh viên tại
Short Center North và khách hàng
Alta California Regional Center.*

Xuất bản #5015.01
Bổ xung tháng 10, 2008

Publication #5015.05 Vietnamese

**Văn Phòng
Bệnh Vực
Quyền lợi
Khách
hàng là gì?**

