

OCRA

委托人权利倡导办公室 (OCRA, Office of Clients' Rights Advocacy) 是由加利福尼亚州残障权利 (Disability Rights California), 即前保护与倡导有限公司 (Protection & Advocacy, Inc.), 通过与加州发展服务部 (California Department of Developmental Services) 签约的方式运营的一个州范围的机构。OCRA在每一个地区中心雇佣一名委托人权利倡导人 (CRA, Clients' Rights Advocate) 。CRA是经过培训来帮助保护发育残障人士权利的人员。

谁可以得到委托人权利倡导服务?

任何残障人士、其家庭成员、或其他对此感兴趣的个人均可向CRA询问有关残障人士权利的问题。CRA将会回答您的问题, 或将您推荐到其他资源。

您的委托人权利倡导人

- 可以向发育残障人士及其家庭提供咨询和并帮助他们获得服务。
- 可以直接代表发育残障人士出席行政听证会。
- 可以向消费者及其家庭, 地区中心服务供应商和对此感兴趣的社区团体提供有关权利方面的培训。
- 可以调查消费者涉及到某机构的正当权利被剥夺后的投诉。
- 可以确保消费者在某机构内的权利遭拒是依法进行的。

如果对OCRA提供的服务不满意, 您可以投诉。

我的CRA能在那些服务项目/机构方面提供帮助?

学校
社会安全
加州医疗保险
忽视
康复心理健康
歧视
地区中心
家庭护理
私人保险
监护
虐待
日托
刑事事宜
个人自主权
监管和替代
其他法律事宜

CRA 如何决定是否直接代表我本人?

在决定是否直接代表你时, OCRA会考虑下列因素:

- 您索赔的法律依据
- 您为自己申辩的能力
- OCRA现有资源
- 您可利用的其他倡导资源

您的委托人 权利倡导人 能为你做什么？

www.disabilityrightsca.org

您的 **CRA** 的姓名和电话号码是：

或者您可致电：

1-800-390-7032

916-575-1615 语音电话

877-669-6023 听障专线

916-575-1623 传真

封面装饰用的是鲍勃·苏林 (Bob Sulin) 的艺术作品。苏林是萨克拉门托居民，他的作品已在加州各地展出。其作品主要有油画，陶瓷和版画。他还因其不动声色的幽默和政治讽刺画著名。苏林是 *Short Center North* 的学生，也是 *Alta California* 地区中心的一位消费者。

什么是委托 人权利倡导 办公室？



出版号：5015.01

修订日期：2008年10月